

Informatyka w zarządzaniu

(systemy informatyczne w zarządzaniu)

PLAN

ćwiczenie / laboratorium



www.mgmt4all.com

Informatyka w zarządzaniu

- PLAN ZAJĘĆ

Informatyka w zarządzaniu



Wybrane CELE (Krajowe Ramy Kwalifikacji):

1. Posiada **elementarną wiedzę** dotyczącą podstawowych koncepcji informatycznych w zarządzaniu i wie jak je wykorzystać do realizacji poszczególnych funkcji zarządzania i przeprowadzania zmiany w organizacji.
2. Potrafi **wykorzystać i zastosować** metody i narzędzia analityczne i systemy informatyczne wspomagające procesy decyzyjne.
3. Jest przygotowany/a do samodzielnego zdobywania i doskonalenia umiejętności profesjonalnych.

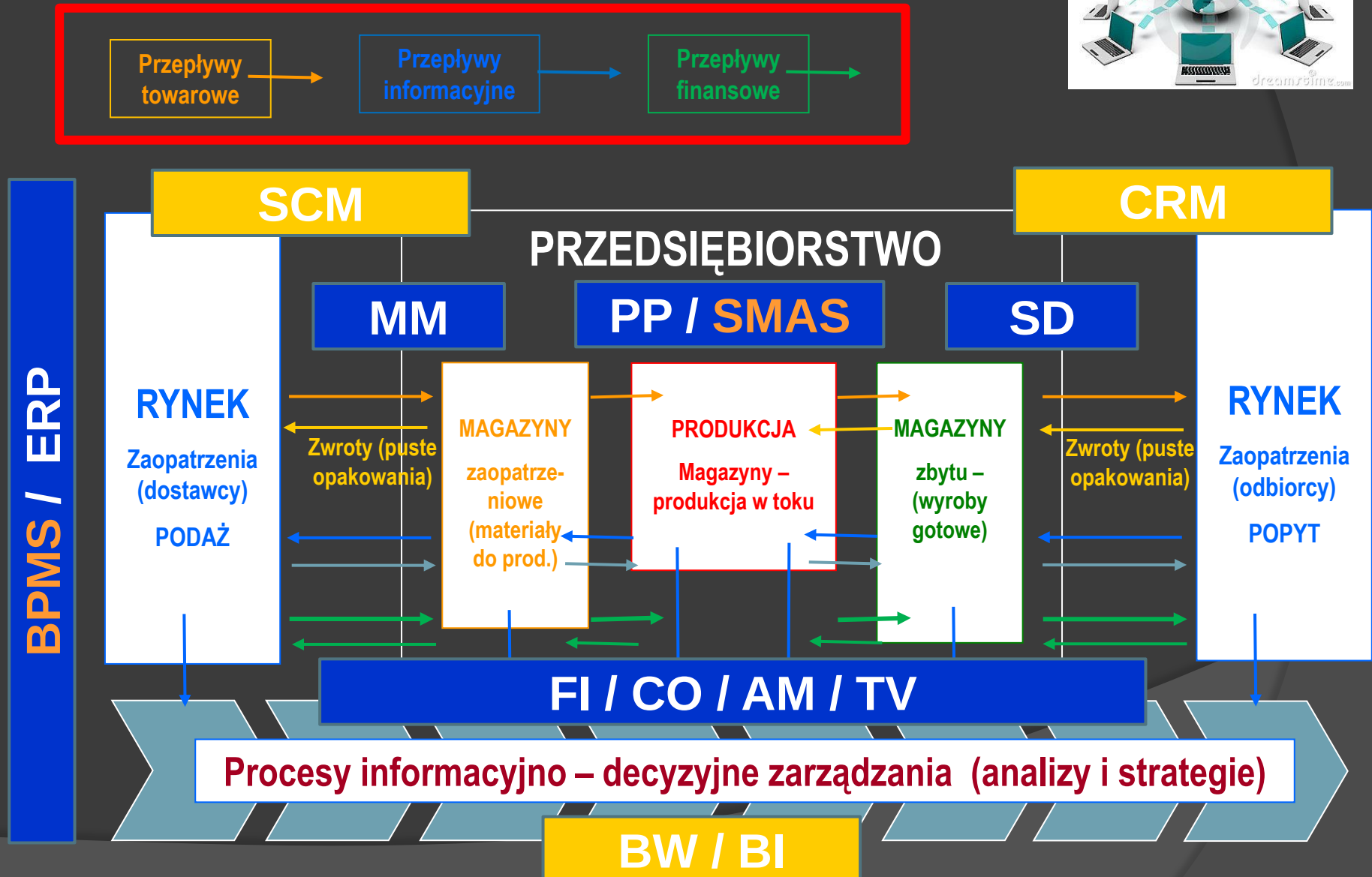
Informatyka w zarządzaniu

AGENDA (wybrane zagadnienia):



1. Wprowadzenie do Systemów Informatycznych dla biznesu.
2. Infrastruktura SI dla biznesu: sprzęt i oprogramowanie.
3. Systemy korporacyjne / transakcyjne – sprawność operacyjna oraz budowanie relacji z klientem / grupami interesariuszy.
4. Podstawy inteligencji biznesowej (zarządzanie informacją).
5. Wspomaganie podejmowania decyzji oraz zarządzanie wiedzą.
6. Tworzenie / wdrażania SI oraz zarządzanie projektami BPM/ERP/BI.
7. Aspekty / dylematy społeczne i etyczne związane z SI (Analiza SWOT).

Informatyka w zarządzaniu



Informatyka w zarządzaniu

BPMS



- Klasa programu komputerowego umożliwiająca wykonanie 1) modelu procesu biznesowego w wybranej notacji – zapisu oraz 2) jego symulacji.
- Wartością dodaną BPMS jest standaryzacja zapisu oraz możliwość optymalizacji przepływu w wymiarze materialnym, informacyjnym lub finansowym.

Informatyka w zarządzaniu

ERP



- Klasa programu komputerowego umożliwiająca rejestrację wszystkich operacji biznesowych (transakcji / funkcji) w jednym środowisku (platformie zintegrowanej).
- Podstawowymi cechami ERP są: integracja, automatyzacja oraz samoobsługa.

Informatyka w zarządzaniu

BI



- Klasa programu komputerowego umożliwiająca porządkowanie i prezentowanie danych biznesowych.
- Celem jest usprawnienie procesów decyzyjnych na poziomie strategicznym i operacyjnym.

Projekt

- Wprowadzenie metodologiczne

ZADANIE:

PROJEKT



1. Opracuj dokumentację dla wybranego procesu biznesowego w notacji BPMN (program klasy **BPMS** / Bizagi) oraz dokonaj jego parametryzacji (**BI**/Excel) w oparciu o model pracy w wybranym module programu transakcyjnego klasy **ERP** (MK ERP).

2. **Raport** powinien zawierać:

Stronę tytułową (szablon do pobrania ze strony Instytutu!) + spis treści

- 1) Cel i zakres projektu
- 2) Kluczowe definicje (5-8 terminów + źródła)
- 3) Opis pracy systemu ERP w wybranym module / procesie
- 4) Diagram procesu biznesowego w notacji BPMN
- 5) Tabelę BI – parametryzacja procesu
- 6) Analizę SWOT (4x5) na temat informatyzacji zarządzania

PROJEKT



METODYKA:

1. Zdefiniuj **CEL** i **zakres** projektu.
2. Opracuj kluczowe definicje (BPMS, ERP, BI, proces biznesowy, parametryzacja procesu, analiza SWOT).
3. Pozyskaj **dane** z systemu transakcyjnego (**ERP**) dotyczące wybranego procesu.
4. Zapoznaj się z notacją BPMN, dobierz **narzędzie** informatyczne klasy BPMS (np. Bizagi/Adonis) i zamodeluj proces w wybranym narzędziu graficznym klasy **BPMS**.
5. Dokonaj **parametryzacji** procesu w formie tabeli (**BI**) / Excel.
6. Podsumowanie: Użyteczność IT w zarządzaniu (Analiza SWOT).

Klasy systemów



- **ERP** (Enterprise Resources Planning – oprogramowanie transakcyjne, tj. rejestrujące wszystkie istotne zdarzenia gospodarcze / biznesowe.
- **BPMS** (Business Process Management Systems) – oprogramowanie do modelowania i symulacji procesów biznesowych.
- **BI** (Business Intelligence) – aplikacje analityczne umożliwiające ocenę sytuacji w firmie.

PROJEKT



ZALICZENIE – ocena:

Raport z wykonanych prac: 5 pkt.

Aktywność: 5 pkt.

Ocena końcowa:

5,0 – 10 pkt.

4,5 – 9 pkt.

4,0 – 8 pkt.

3,5 – 7 pkt.

3,0 – 6 pkt.

PYTANIA?

www.mgmt4all.com

