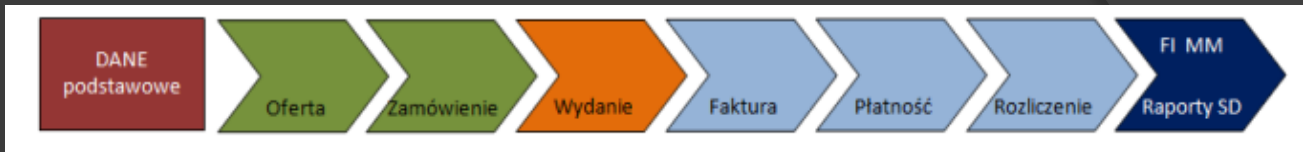
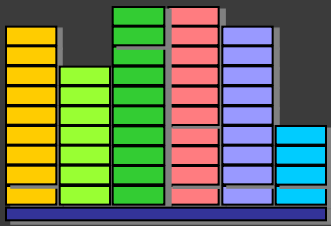


Modelowanie procesów logistycznych a ERP





System ERP



✓ ERP a proces biznesowy



Plan kont

Nr	Nazwa
001000	Srodki trw
010000	Wartosc
019000	Wartosc
020000	Majatek
021100	Budynki
022100	Maszyny
023100	Pojazdy
029990	Majatek
042000	Nabycie
042100	Nabyci
042200	Nabyci
042300	Nabyci
042990	Nabycie
081100	Umozren
081110	Umozr
082100	Umozr
083100	Umozr
089990	Umozren
110000	Srodki trw
111000	Majatek

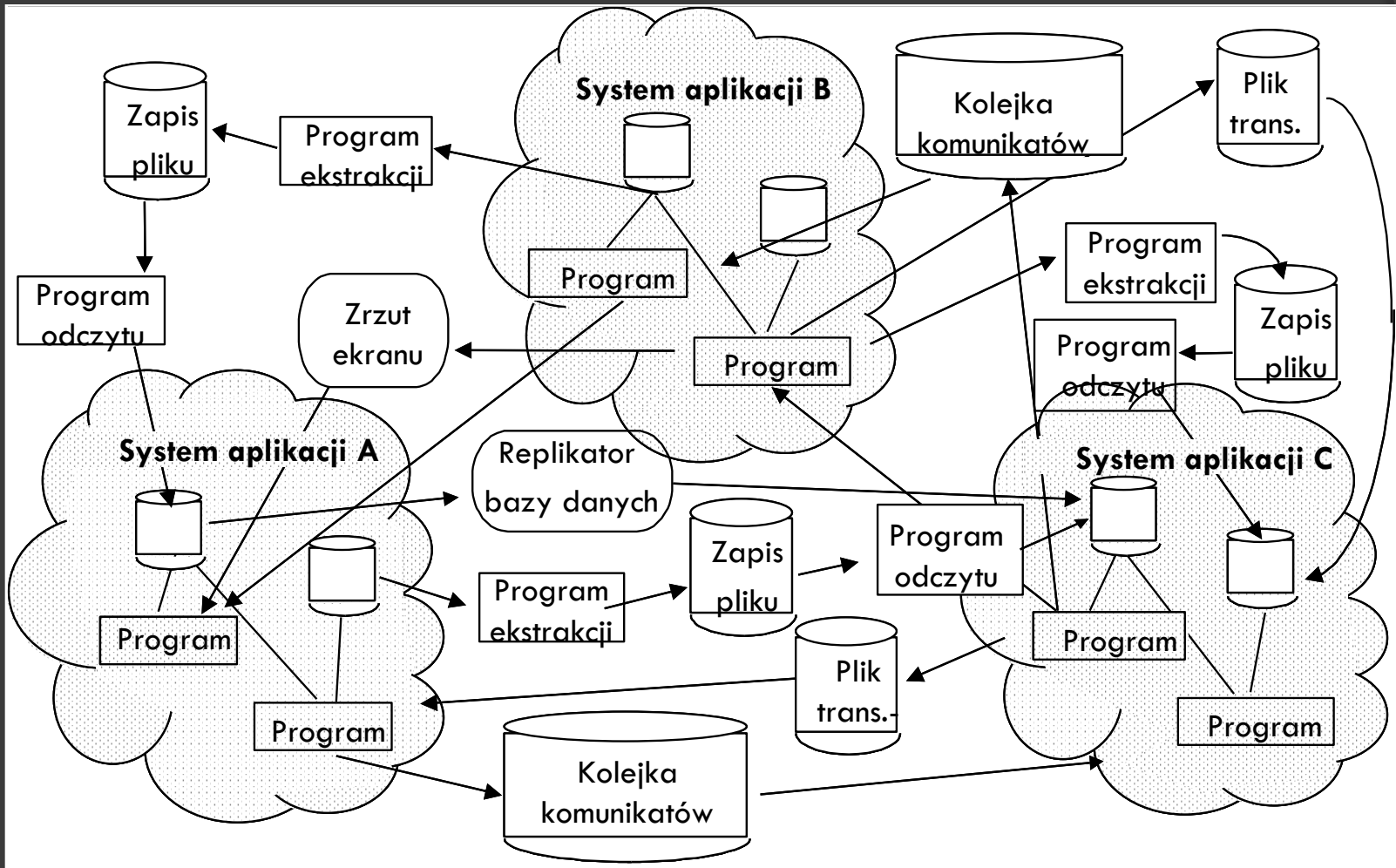
Document Number	Document Type	Document Type Description	G/L Date	Item Ledger Amount	General Ledger Amount	Variance Amount	Variance Percentage	Reconciliation Date	Error Number
1 1A	Inventory Adjustments		10/04/2004	642.00	600.00	158.00	24.61	3038	
1 1B	Item Cost Changes		06/02/2016	240.00	240.00				
1 1I	Inventory Issue		06/01/2011	330.00	360.00	20.00	6.06	3038	
1 1T	Inventory Transfers		09/01/2011	135.00	100.00	95.00	25.93	3038	
1 1B	Item Cost Changes		03/08/2016	1,500.00	1,500.00				
1 1I	Physical Inventory		08/01/2016						
1 1R	Invoice		09/10/2011	1,200.00	1,000.00	200.00	18.87	3038	
2 1A	Inventory Adjustments		10/04/2004	400.00	370.00	90.00	7.5	3038	



Modelowanie procesów biznesowych...



Procesowy chaos...



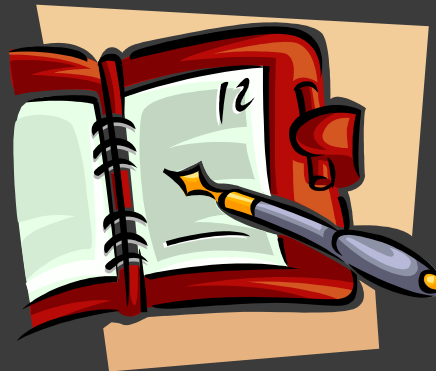


Zadanie:

Integracja funkcji logistycznych i finansowych

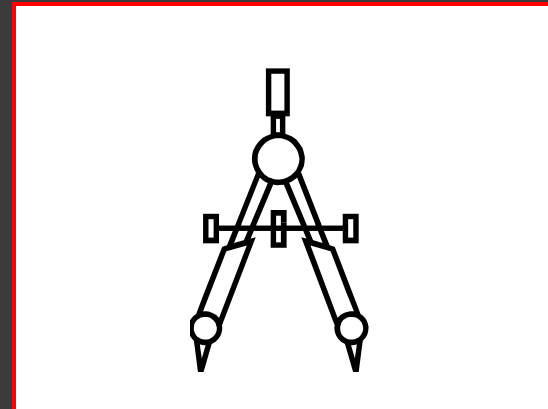
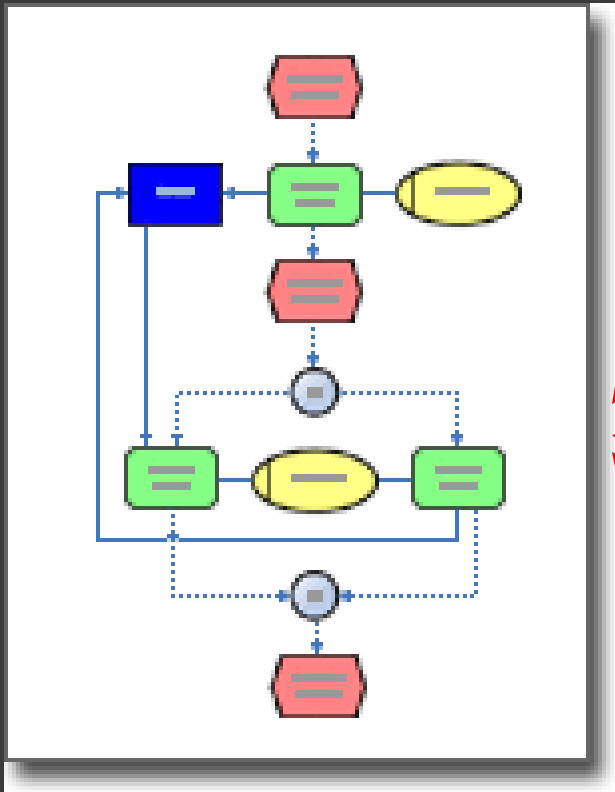
Opisywanie i udoskonalanie
procesów biznesowych zgodnie z
metodyką **EPC** i **BPMN**

Opis notaciji *EPC*

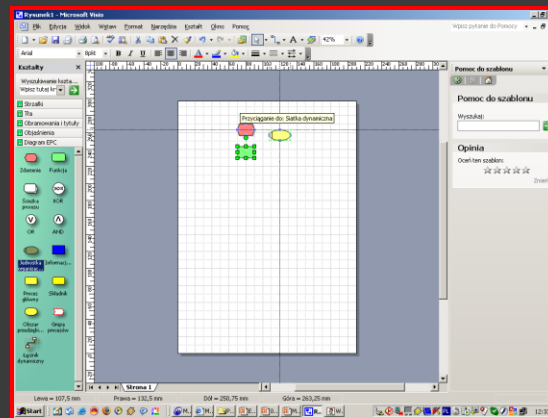


Projektowanie procesów - EPC

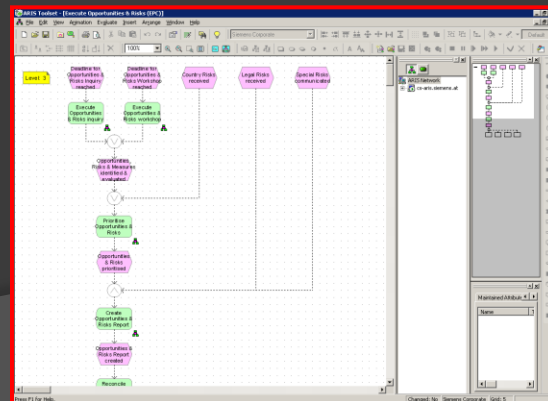
Przykład narzędzia



„Ręczne”

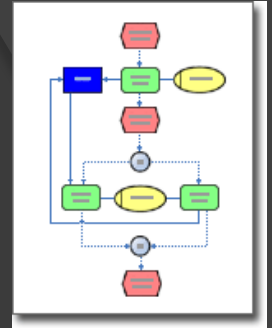


VISIO



ARIS

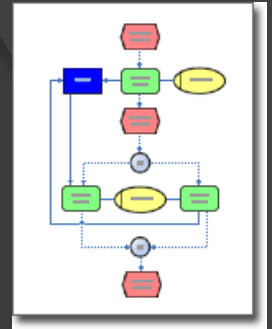
Projektowanie procesów - EPC



EPC - (Event-driven Process Chain)

- Diagramy EPC **ilustrują przepływy** robocze procesów biznesowych, stanowiąc istotny składnik technik modelowania **SAP ERP** w inżynierii biznesowej.
- Graficzne symbole diagramów EPC umożliwiają przedstawienie struktury przepływu sterowania procesów biznesowych w postaci **łańcucha zdarzeń i funkcji**.
- Dzięki szablónowi Diagram EPC programu Microsoft Office Visio użytkownik może szybko i w prosty sposób utworzyć **graficzny model procesów biznesowych**.

Projektowanie procesów - EPC

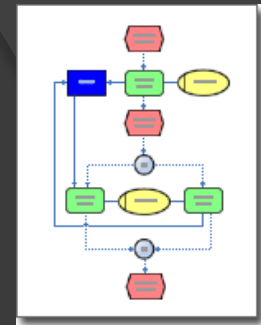


Na diagramach EPC używane są następujące bloki:

- **Funkcje** - podstawowe bloki diagramu. Każda funkcja odpowiada wykonanej aktywności.
- **Zdarzenia** - występują one przed i/lub po wykonaniu funkcji. Funkcje łączy się za pomocą zdarzeń.
- **Łączniki** - za ich pomocą łączy się zdarzenia i aktywności. Dostępne są trzy typy łączników: **AND**, **OR** i wyłączone OR (**XOR**).

Po zdefiniowaniu diagramu EPC należy się do niego odwoływać podczas konfigurowania systemu SAP ERP

Projektowanie procesów - EPC



ZDARZENIE

Zdarzenie – opisuje zmianę danej rzeczywistości – jest przyczyną lub efektem realizacji funkcji.

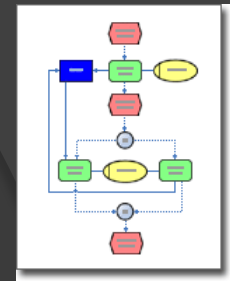
Opis	NOŚNIK informacji (rzeczownik)	AKCJA (tryb dokonany czasownika)
Wpłynęło od klienta zamówienie na realizację dostawy wybranego towaru.	Zlecenie sprzedaży	wpłynęło

FUNKCJA

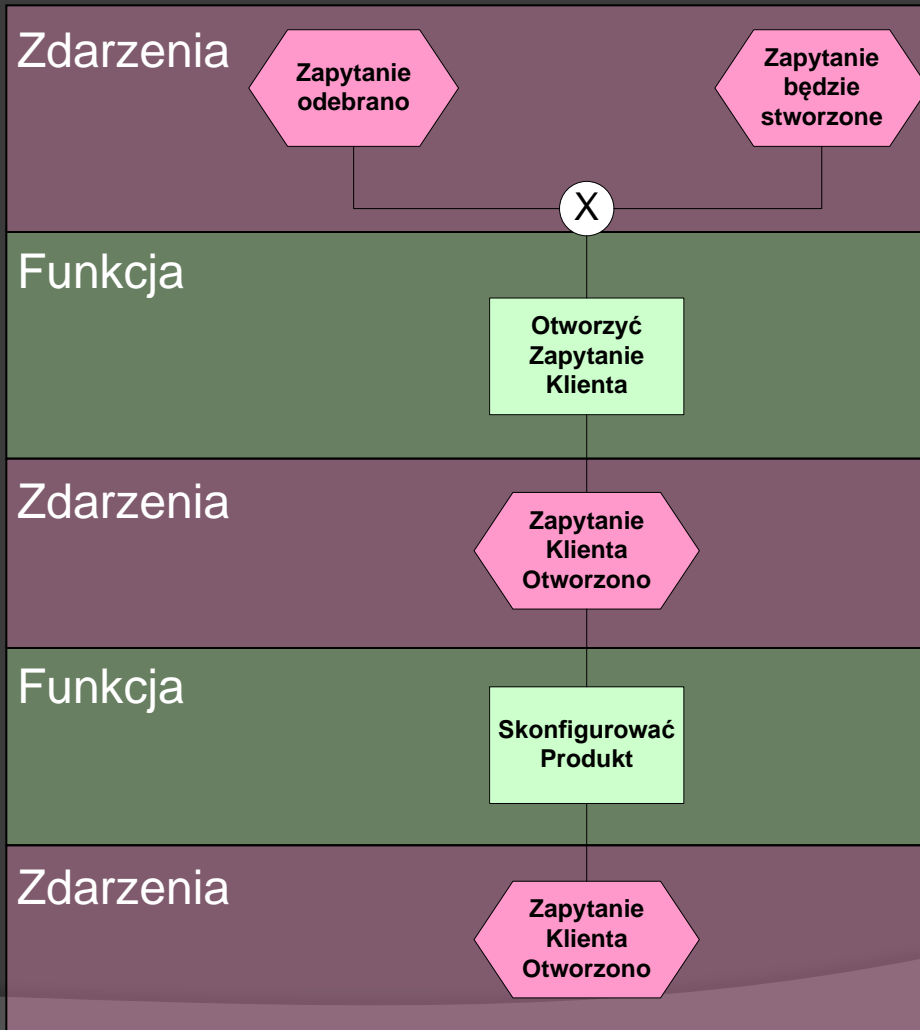
Funkcja – czynność, zadanie, operacja wykonywana w ramach zdefiniowanego podprocesu a wywołana jakimś zdarzeniem.

Opis	AKCJA (czasownik)	NOŚNIK informacji (rzeczownik)
Utworzenie w systemie nowego zlecenia sprzedaży	Utworzyć	zlecenie sprzedaży

Projektowanie procesów - EPC



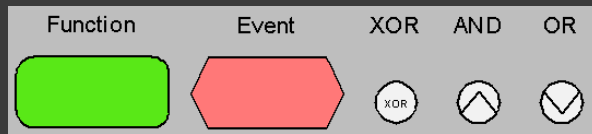
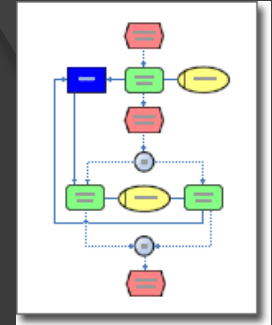
Łańcuch zdarzeń i funkcji



- Funkcje są wywoływane przez jedno lub kilka zdarzeń.
- Zdarzenie (zdarzenia) aktywuje funkcję, a funkcja tworzy jedno lub kilka nowych zdarzeń.
- Te nowe zdarzenia znów wywołują funkcję i w ten sposób powstaje łańcuch funkcji i zdarzeń - łańcuch sterowany zdarzeniami (EPC).
- Jeżeli są dwa zdarzenia lub więcej należy wprowadzić łącznik (operator logiczny).
- Proces zaczynamy i kończymy zdarzeniami.

Projektowanie procesów - EPC

Operatory logiczne:






XOR (operator wyłączenia)

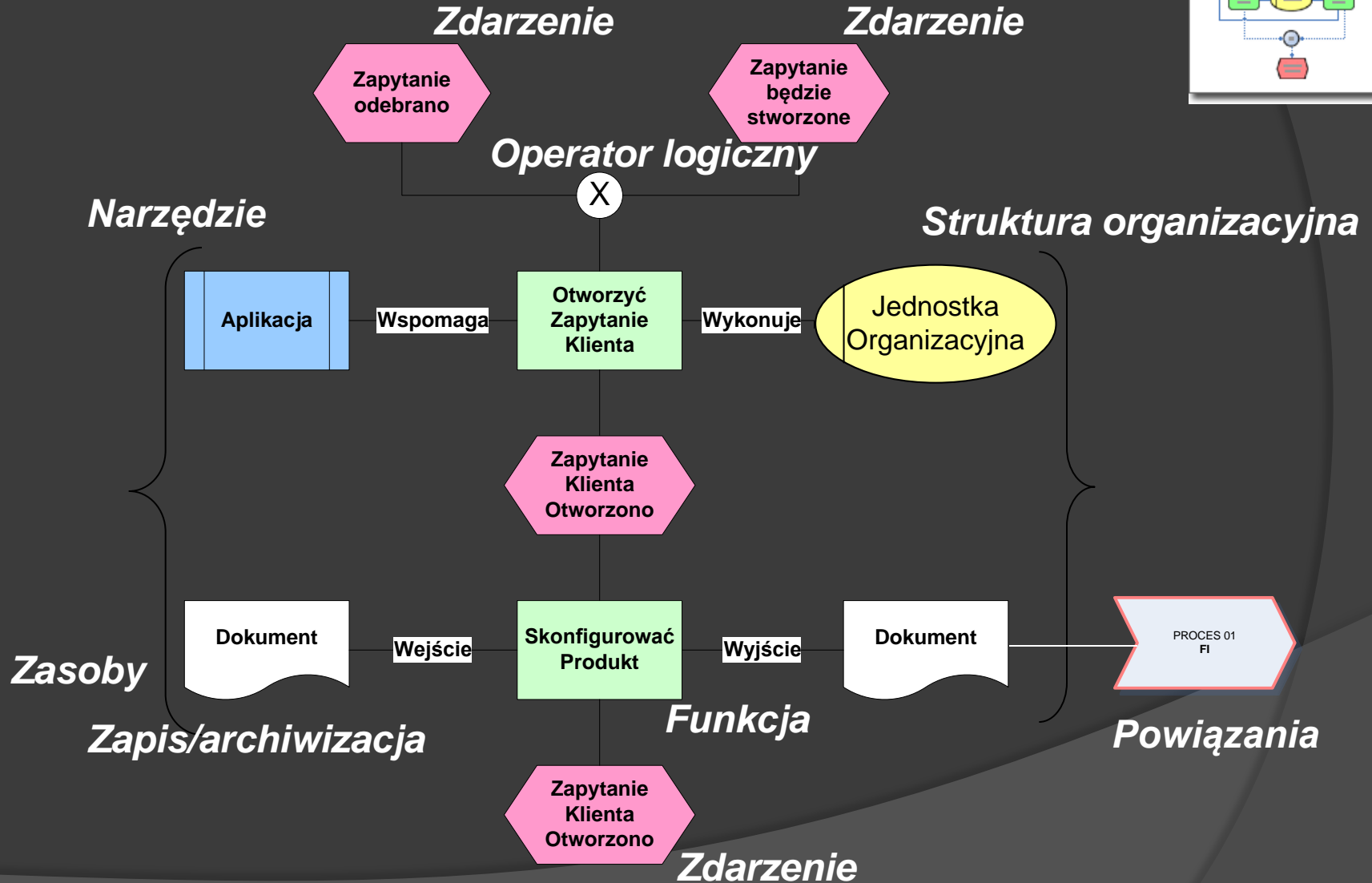
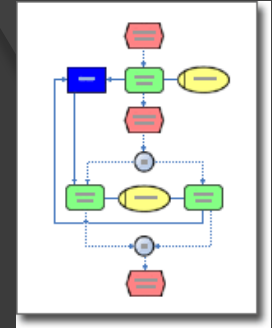
AND (operator iloczynu logicznego)

OR (operator sumy logicznej)

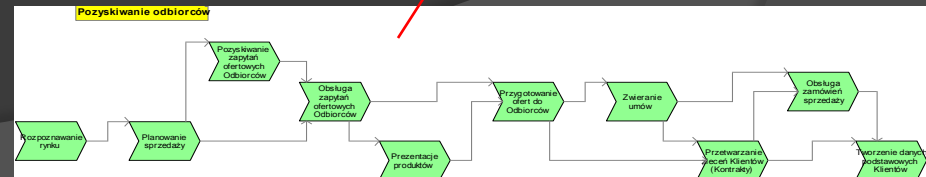
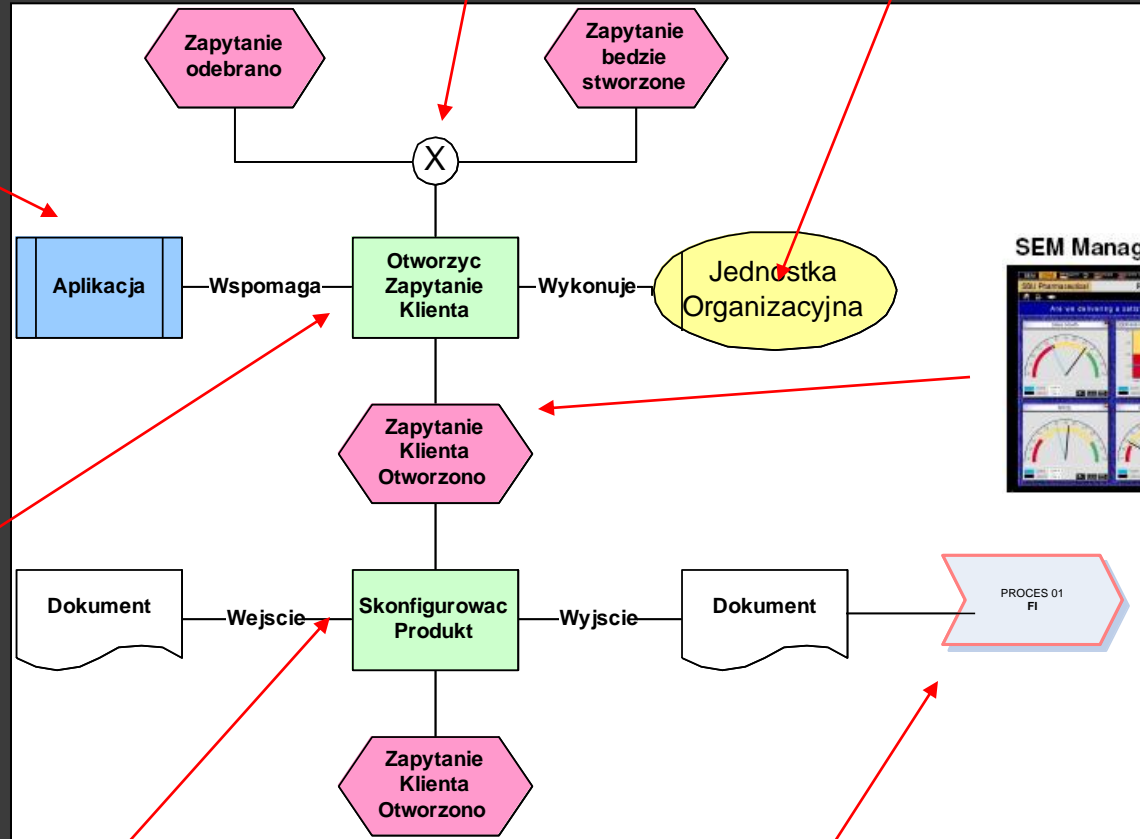
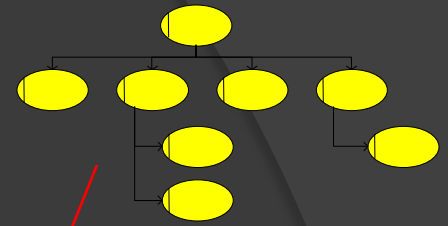
Operatory Logiczne

Operator	Występujący po Funkcji (Pojedyncze wejście, wielokrotne wyjście)	Poprzedzający Funkcję (Wielokrotne wejście, pojedyncze wyjście)
OR 	OR decyzja Jedna lub kilka możliwych ścieżek będzie wykonywana jako rezultat decyzji.	OR wywołanie Jakiegokolwiek zdarzenie, lub kombinacja zdarzeń, będzie wywoływać następującą po nich funkcję.
XOR 	Exclusive OR decyzja Jedna i tylko jedna ścieżka z możliwych może zostać wybrana.	Exclusive OR wywołanie Jedno i tylko jedno z możliwych zdarzeń wywołuje następująco po nim funkcję.
AND 	AND rozgałęzienie Przebieg procesu zostają rozdzielony na dwie lub więcej równoznacznych ścieżek.	AND wywołanie Wszystkie zdarzenia muszą wystąpić, aby wywołać następującą po nich funkcję.

Projektowanie procesów - EPC



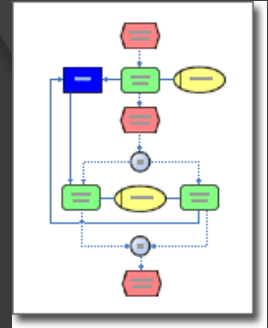
Projektowanie procesów - EPC



Projektowanie procesów - EPC



Aplikacja SAP R/3 – narzędzie informatyczne:

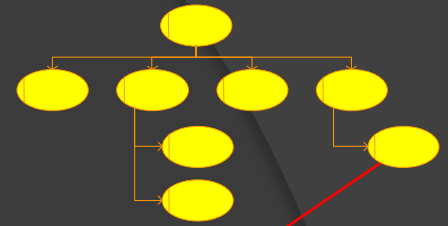


The screenshot displays the SAP R/3 interface with three main windows:

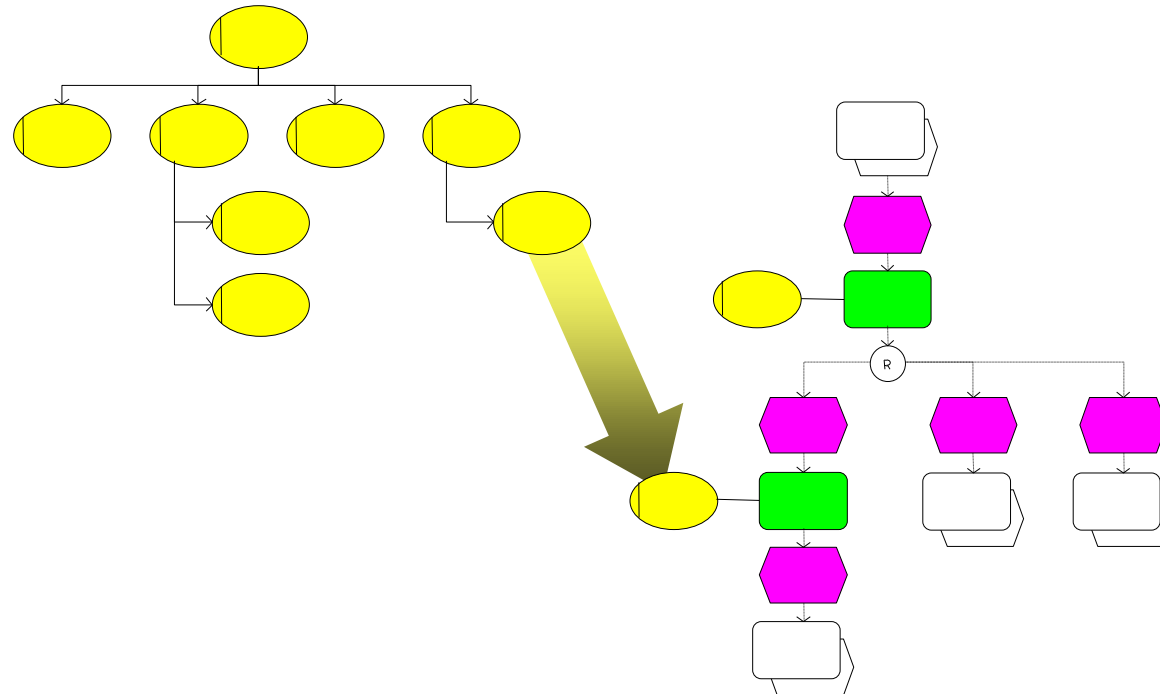
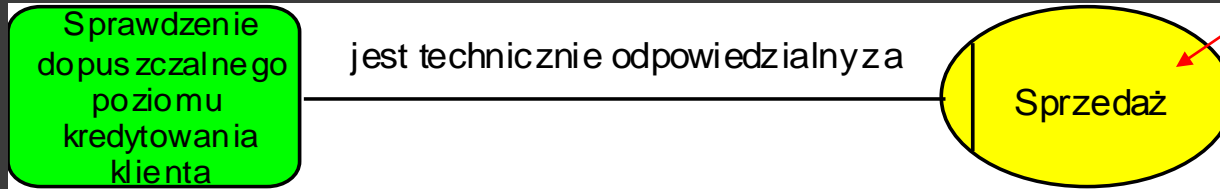
- Display SAP Ref. Structure:** Shows a tree view of the SAP Reference Structure. The 'Sales and Distribution' folder is selected and highlighted in blue.
- Display Substructure:** Shows the substructure for 'Sales and Distribution', listing various processes such as 'Customer Outline Agreement', 'Sales Order', 'Risk/Credit Management', 'Costing', 'Backorder Processing', 'Shipping', 'Warehouse Management', 'Shipment', 'Billing', 'Output', and 'Information System'.
- Sales Order Processing (Standard):** Displays a detailed process flow diagram for 'Sales Order Processing (Standard)'. The flow starts with 'Customer Outline Agreement' and branches into 'Quantity Contract Processing', 'Value Contract Processing', 'Processing Group Master Cont', and 'Customer Scheduling Agreen'. It then flows through 'Sales Order' to 'Risk/Credit Management', 'Costing', 'Backorder Processing', 'Shipping', 'Warehouse Management', 'Shipment', 'Billing', and 'Output'. The final step is 'Information System'.

The taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Prace-dyplomowe_2004, Microsoft PowerPoint - [0...], Display SAP Ref. Struc...), and the system clock (14:33).

Projektowanie procesów - EPC

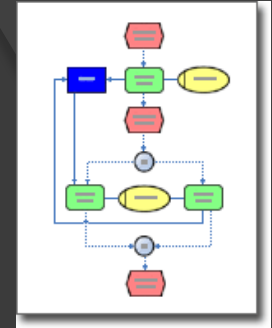


Struktury (jednostki) organizacyjne:

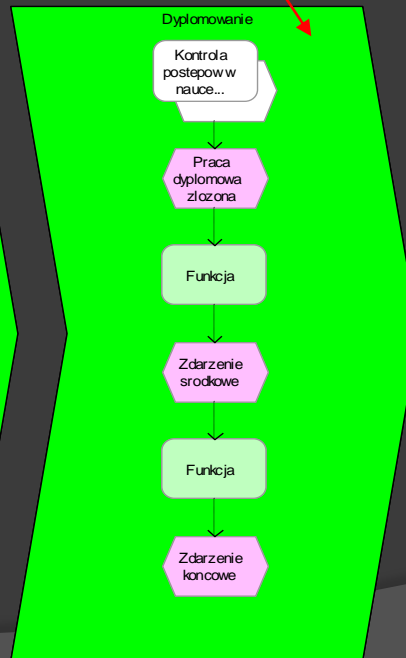
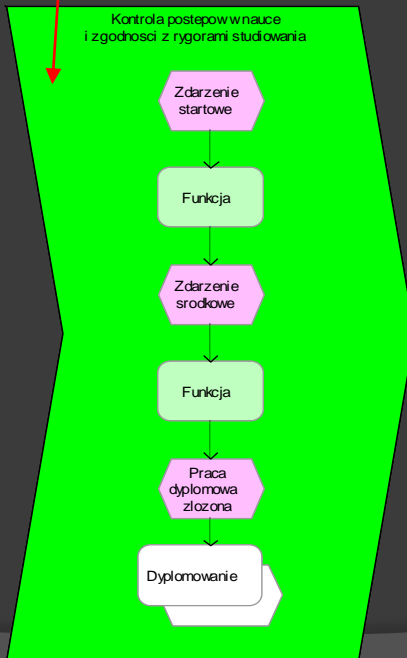
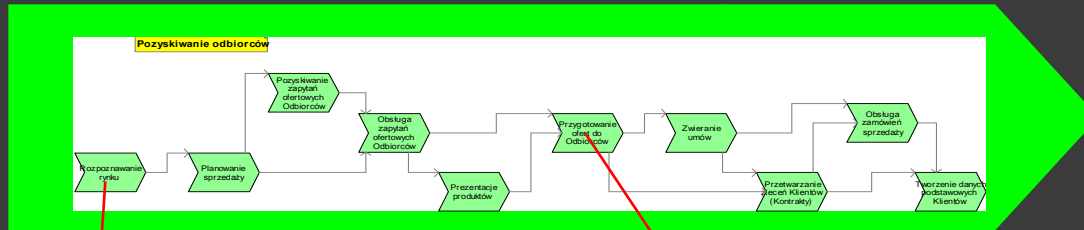


Struktura Organizacyjna

Projektowanie procesów - EPC

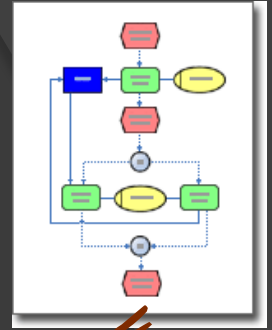


Procesy główne:



PROCES główny – zawiera wszystkie kluczowe podprocesy (procedury) zapewniające realizację jego celu.

Projektowanie procesów - EPC



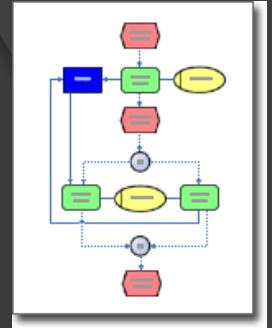
Dokumenty regulujące proces:



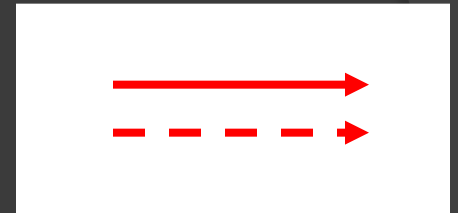
Dokument – jest to zarówno podstawa prawna (rozporządzenie) jak też formularz przy pomocy którego jest realizowana funkcja - procedura.



Projektowanie procesów - EPC



Powiązania regulujące proces:

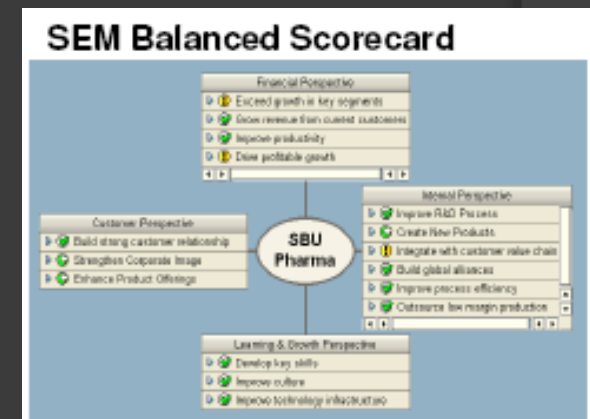
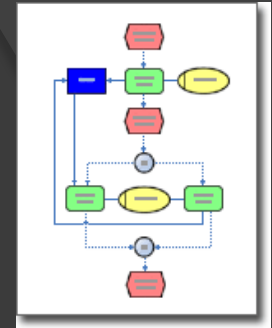


Powiązania – linia ciągła (łączy funkcje i zdarzenia) i przerywana (pozostałe obiekty).

Projektowanie procesów - EPC

Założenia strategiczne:

Opisywanie procesów/procedur powinno uwzględniać założenia strategiczne – cele strategiczne, kierunki zmian, projekty usprawniające pracę organizacji itd.



Opis procesu biznesowego

PROCES (zintegrowanej) OBSŁUGI SPRZEDAŻY



- SD** 1. Utworzenie kontraktu.
- SD** 2. Utworzenie zlecenia sprzedaży z ref. do kontraktu.
- WM** 3. Tworzenie zlecenia magazynowego.
- WM** 4. Pobranie materiału z magazynu i wydanie w celu realizacji dostawy.
- WM** 5. Zaksięgowanie ruchu materiałowego.
- SD** 6. Wystawienie i zaksięgowanie faktury.
- FI** 7. Analiza należności.
- FI** 8. Rozliczenie należności.
- BI** 9. Raportowanie statusu kontraktu i należności.
- QM** 10. Ocena procesu - zarządzanie jakością

Opis procesu biznesowego

PROCES (zintegrowanej) OBSŁUGI ZAKUPÓW



• Proces obsługi zakupów



mKsiegowy.pl Ustawienia wyświetlania Zmień hasło Dokumentacja Kontakt Wylogowanie

Sprzedaż **Zakupy** Towary i Magazyny Produkcja Księgowość Ustawienia

Faktura VAT Zakupu. Dokument PZ jest tworzony automatycznie.

Dostawca:	Enion Energia	Numer Ewid:	01/03/15	Przyjęto Do:	Magazyn standardowy
Data Wystawienia:	2015-03-02	Data Płatności:	2015-03-02	Adres 1:	
Aktualny kredyt:	3 900,00	Data Rozliczenia VAT:	2015-03-01	Adres 2:	
Data Otrzymania:	2015-03-02			Adres 3:	
Numer dokumentu dostawcy:	MK/1234567				

Pozycje Dokumentu

Kod	Nazwa	Ilość	Dostarczone	Jm	Cena Brutto	Razem Pozycja
M1	Materiał1	10	0 szt.		1 000,00	10 000,00
	402-1-0% - Materiały administracyjno-biurowe 0%	1	0 szt.		3 000,00	3 000,00
Razem						10 000,00
Wliczone VAT (23%):						1 869,92
Wartość Razem						10 000,00

Sposób Płatności: Opóźniona

Opis: Zakup materiałów na magazyn.

Wprowadź Fakturę do dziennika Anuluj Fakturę

[Powrót](#)

EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami



Metodyka (EPC/BPM):

1. Nazwij wybrany proces.
2. Zdefiniuj cel procesu (KCS/właściciel).
3. Zdefiniuj funkcje (zadania) w układzie chronologicznym.
4. Połącz zdefiniowane funkcje z 1) zdarzeniami oraz 2)operatorami logicznymi.
5. Zdefiniuj miejsce realizacji funkcji w strukturze organizacyjnej + system ERP.
6. Wskaż na dokumenty regulujące dany proces.
7. Wskaż na powiązania międzyprocesowe na poziomie 1 i 2 (mapowanie procesów).
- 8. Przedstaw propozycje udoskonalenia procesu.**

EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami



ARIS Express:

ARIS Express 2.4

File View Window Help

ARIS Express

We ♥ BPM

ARIS Community

ARIS Community Get full ARIS version

www.ariscommunity.com

Model types

- Organizational chart**
Represents organizational structures. Enables you to illustrate the relationships between organizational units, roles, and persons.
- Data model**
Illustrates data structures by means of data units (entities), including their relationships and properties.
- BPMN diagram**
Enables modeling of processes according to the Business Process Modeling Notation (BPMN 2.0) – also across organizations.
- Process landscape**
Gives an overview of the value-added processes in a company. Also serves to represent hierarchies.
- IT infrastructure**
Shows the IT infrastructure of your organization. Enables you to represent networks, including hardware and IT systems.
- Whiteboard**
Is used to gather and structure ideas and tasks. Is similar to post-it notes used with flip charts.
- Business process**
Describes a process as a sequence of events and activities (EPC, Event-driven process chain). IT systems, organizational elements or data may be added.
- System landscape**
Shows the IT systems your organization uses and the areas (application domains) into which they can be divided.
- General diagram**
Provides a selection of graphic elements to which you can assign any required meaning. Here, you can represent content that is not covered by other models.

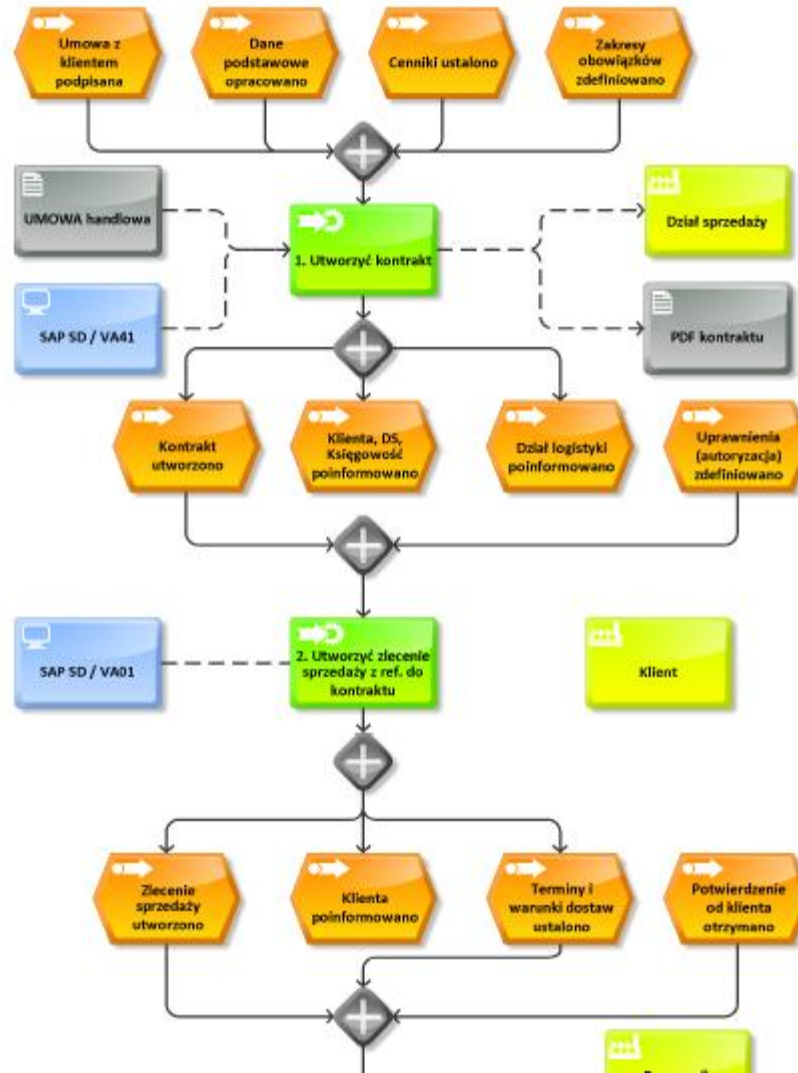
Recently used models

- Business process 1
- Proces obsługi SPEDYCIJ.adf
- PR01 PROCES sprzedaży.adf

< 1 2 3 4 5 >

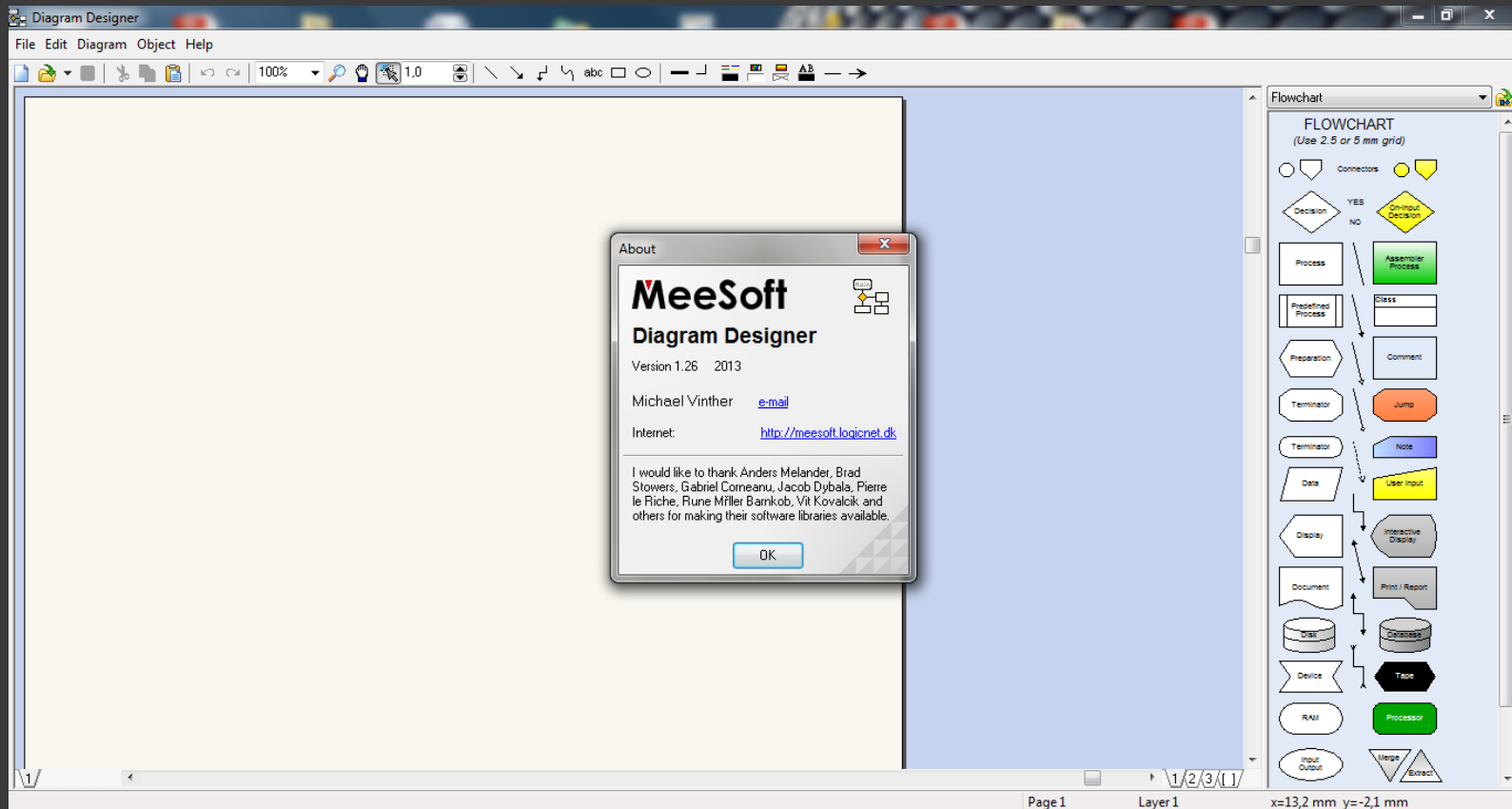
EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami

ARIS Express:



EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami

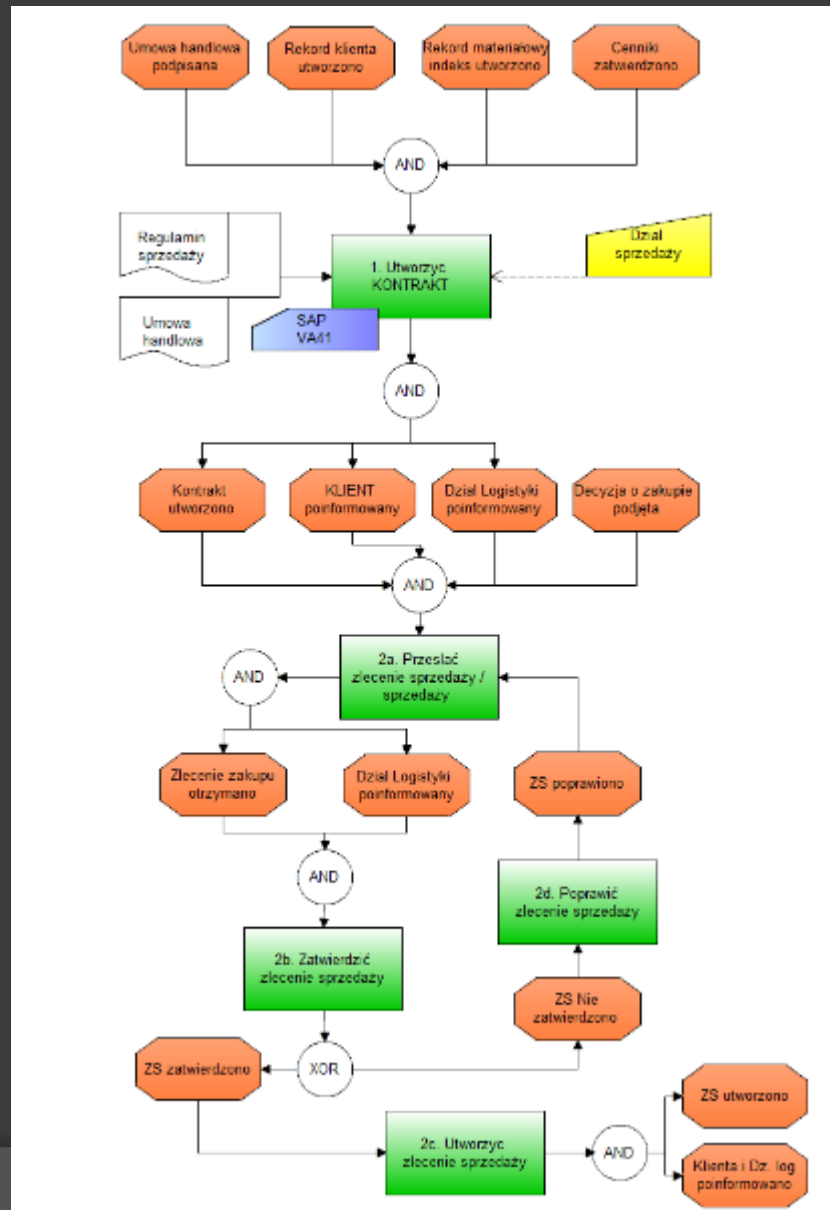
Diagram Designer:



EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami



Diagram Designer:



EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami

www.draw.io



Browser address bar: <https://www.draw.io>

Page title: Untitled Diagram.drawio

Menu: File Edit View Arrange Extras Help

Toolbar: 100% [Search] [Undo] [Redo] [Delete] [Copy] [Paste] [Fill] [Stroke] [Align] [Link] [Add]

Scratchpad: Drag elements here

General: [Shapes] [Text] [Hand] [Eraser] [Lasso] [Ruler] [Grid]

Diagram Settings:

- View: Grid (10 pt) Page View Background (Image) Shadow
- Options: Connection Arrows Connection Points Guides
- Paper Size: A4 (210 mm x 297 mm)
 Portrait Landscape

Buttons: Edit Data, Clear Default Style

Notacja BPMN

DLACZEGO BPMN?

- **PROJEKTY I SZKOLENIA** (w tym projekty ERP) - zwiększa to szybkość przepływu wiedzy, gdyż trenerzy rozwijają przede wszystkim wiedzę związaną z metodyką opisu a nie z narzędziami.
- **ADMINISTRACJA PUBLICZNA** - BPMN staje się preferowaną formą opisu procesów biznesowych w różnych agendach Unii Europejskiej oraz polskiej administracji publicznej (np. Służby Celne w Ministerstwie Finansów, Projekt Upraszczenia Procedur Ministerstwo Gospodarki).

Notacja BPMN

DLA kogo BPMN?

- szefowie różnych szczebli zarządzania,
- pełnomocnicy ds. Systemów Zarządzania Jakością
- konsultanci BPM zewnętrzni i wewnętrzni,
- analitycy procesów biznesowych (np. Six Sigma Black Belts i Six Sigma Green Belts, Lean Manufacturing),
- analitycy Rachunku Kosztów Działania (ABC),
- zespoły wdrożeniowe rozwiązań działających w architekturze SOA (Service Oriented Architecture) / architektura zorientowana usługowo / procesowo.

Notacja BPMN

DEFINICJA

- **BPMN (Business Process Model and Notation)** / *Notacja i Model Procesu biznesowego* - graficzna metoda służąca do prostego i zrozumiałego opisywania procesów biznesowych.
- Pierwotnie nazwa BPMN była rozwijana jako *Business Process Modeling Notation*.
- **Notacja** to język komunikacji świata biznesu z branżą IT więc nie może być niezrozumiała a nawet zbyt trudna!

Notacja BPMN

GENEZA / ZAPIS

- Notacja **BPMN** powstała w ramach *Business Process Management Initiative*, obecnie jest utrzymywana przez konsorcjum *Object Management Group* (<http://www.omg.org>).
- Wersja standardu BPMN 2.0 obejmuje 3 typy obiektów:

✓ zdarzenia 

✓ czynności 

✓ bramki 

 + przepływ sterowania

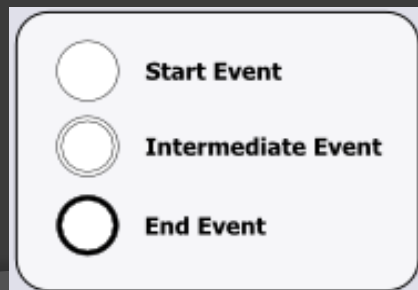
Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

1. Zdarzenie *Event* – symbolizowane przez okrąg.

Zdarzenia (przyczyny / skutki / warunki / impuls itd.) mogą być początkowe (**START event**), pośrednie (**INTERMEDIATE event**) i końcowe (**END event**).

Występują następujące **typy zdarzeń**: nieokreślone, komunikat, sygnał, zasada, czas, anulowanie, zerwanie (terminacja), usterka, eskalacja, kompensacja, łącze wielokrotne.



Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

1. Zdarzenie *Event* – typy zdarzeń:



- **generic (none)** - nieokreślony



- **message** - wiadomość



- **timer** – czasowe



- **conditional** - warunkowe



- **signal** - sygnałowe



- **multiple** - wielokrotne

Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

2. Czynność Activity – symbolizowane przez prostokąt z zaokrąglonymi rogami.

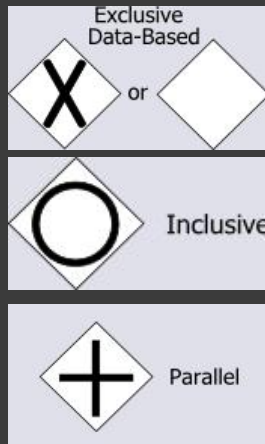
Czynność to „praca” wykonywana w procesie lub w przypadku diagramów choreografii (mapowania procesów) „współpraca” (powiązania wejścia-wyjścia) wykonywana pomiędzy procesami.



Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

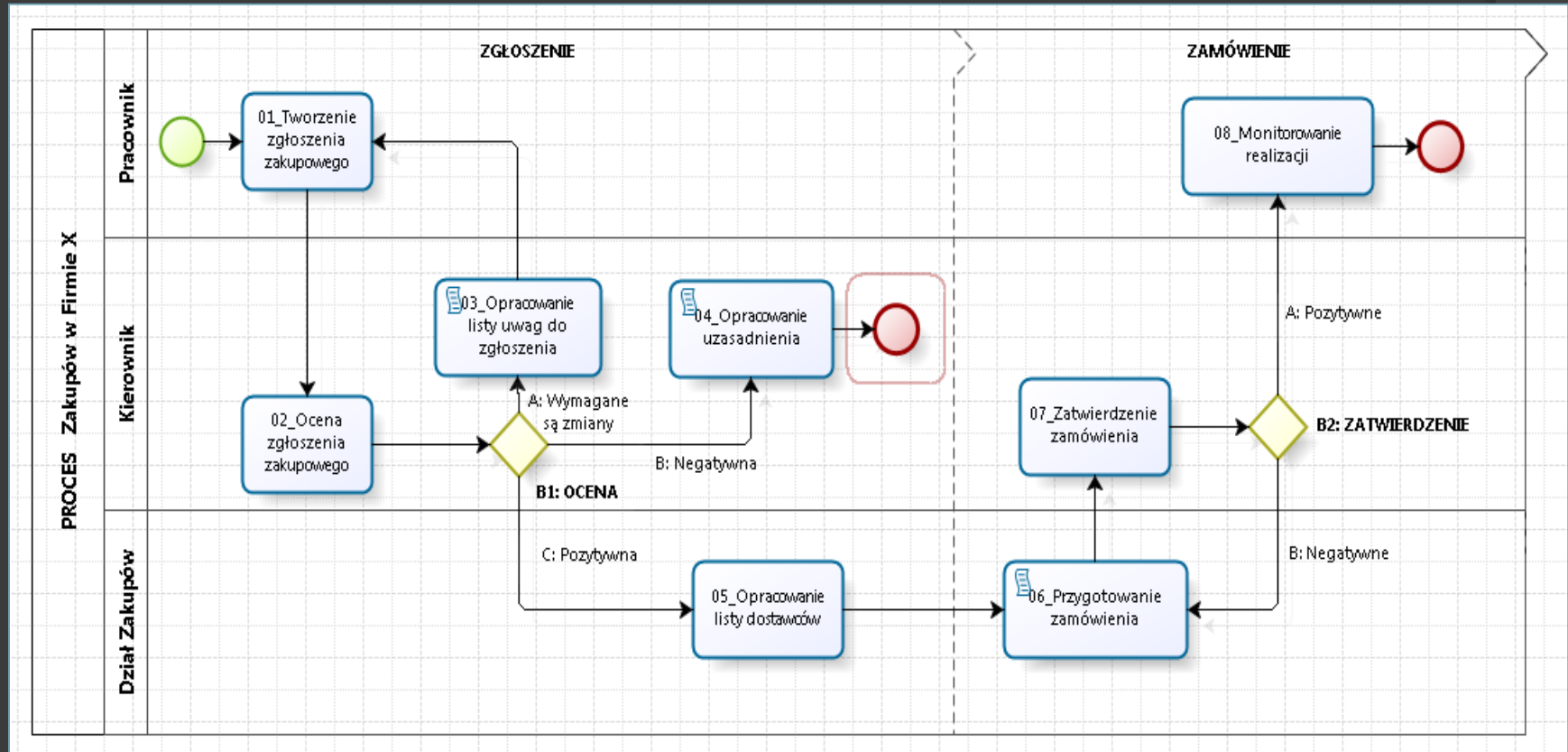
3. Bramka logiczna Gateway – symbolizowaną przez romb. Bramki mogą rozdzielać lub łączyć przepływy.



- wykluczająca, oparta na danych (XOR)
 - tylko jeden wybór
- obejmująca (różne kombinacje wyników) / (OR)
 - jeden wybór lub dowolnie więcej
- równoległa (AND)
 - wszystkie muszą być spełnione / *realizowane*

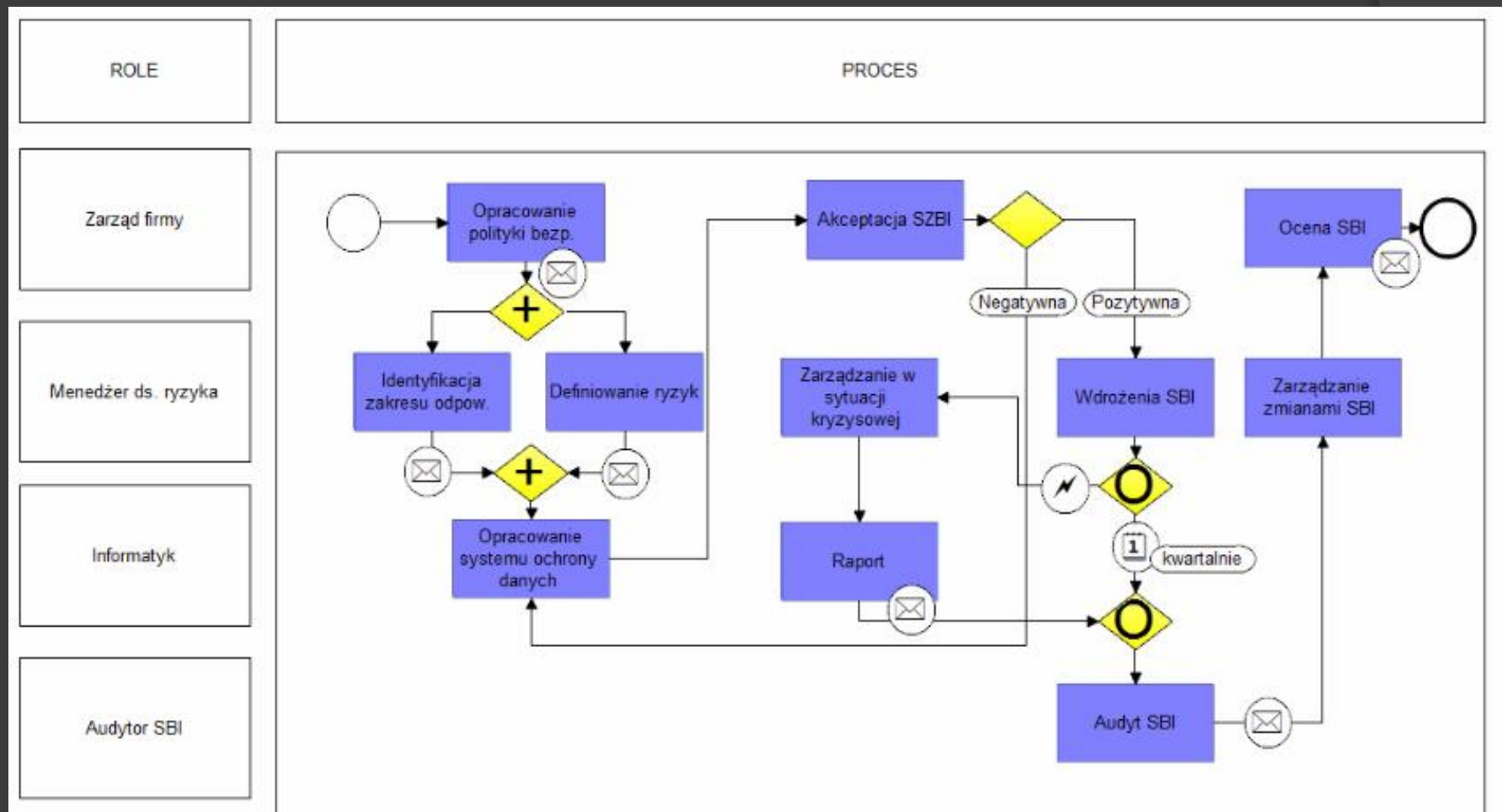
Notacja BPMN

Przykład:



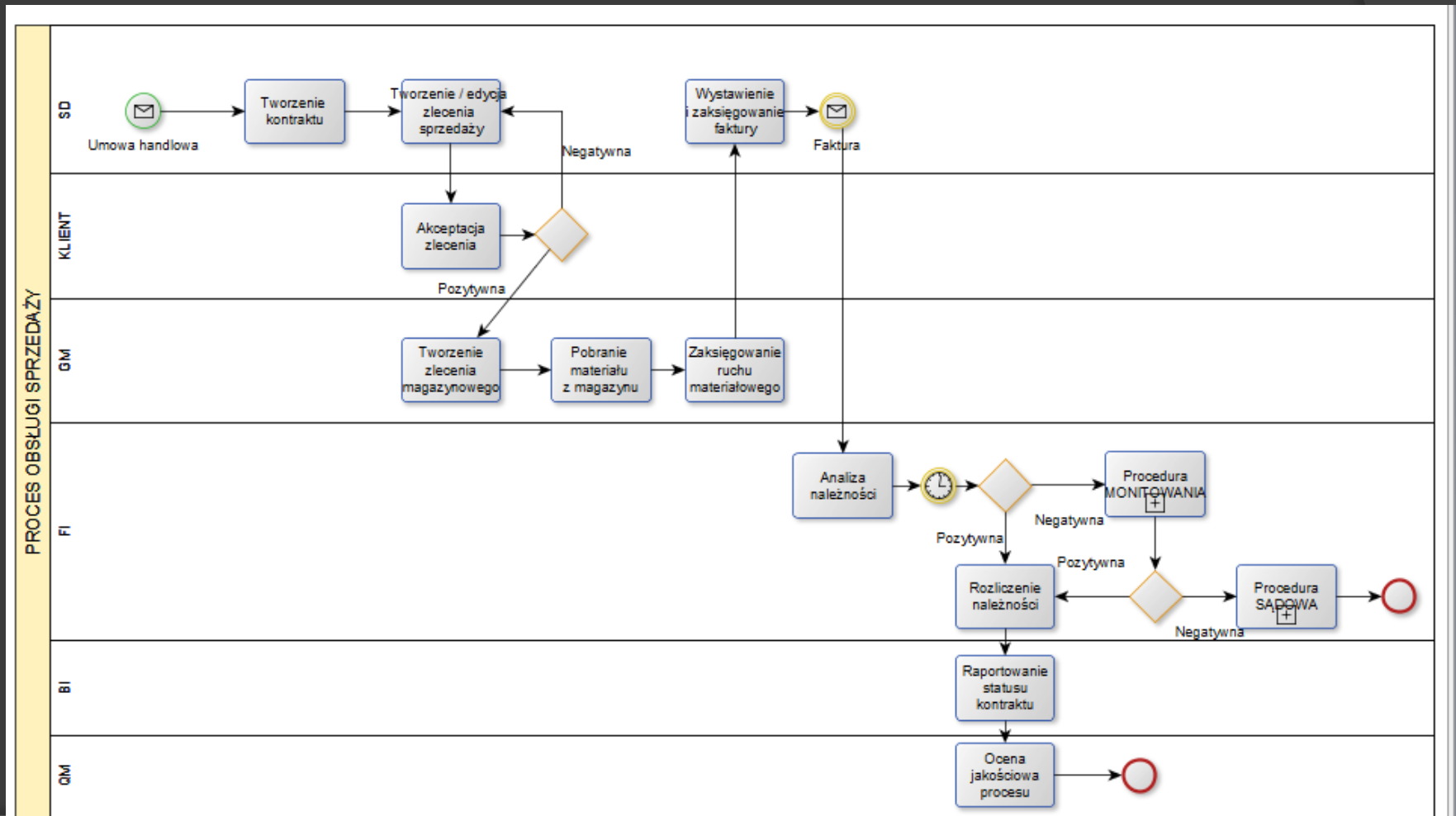
Notacja BPMN

Przykład:



Notacja BPMN

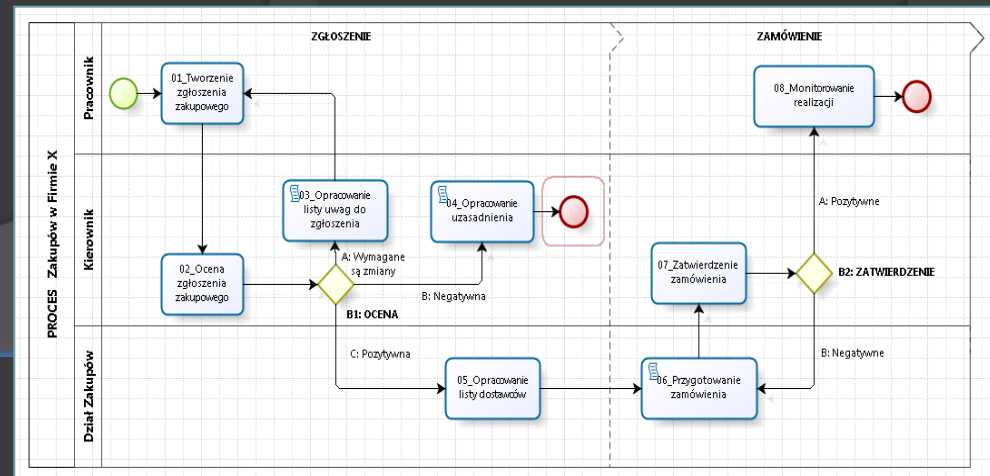
Przykład:



Notacja BPMN

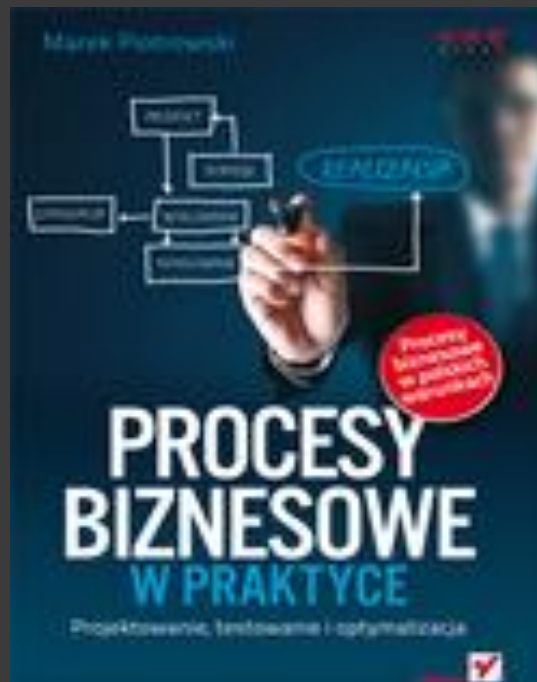
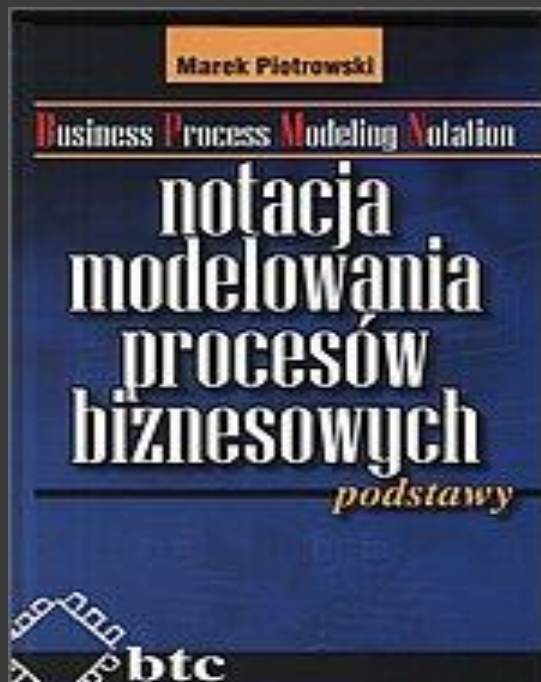
Przykład:

- SD** 1. Utworzenie kontraktu.
- SD** 2. Utworzenie zlecenia sprzedaży z ref. do kontraktu.
- WM** 3. Tworzenie zlecenia magazynowego.
- WM** 4. Pobranie materiału z magazynu i wydanie w celu realizacji dostawy.
- WM** 5. Zaksięgowanie ruchu materialowego.
- SD** 6. Wystawienie i zaksięgowanie faktury.
- FI** 7. Analiza należności.
- FI** 8. Rozliczenie należności.
- BI** 9. Raportowanie statusu kontraktu i należności.
- QM** 10. Ocena procesu - zarządzanie jakością



Notacja BPMN

Literatura



Notacja BPMN

Strony internetowe

Stowarzyszenie Object Management Group

The screenshot shows the homepage of the Object Management Group (OMG). At the top, there is a navigation menu with the following items: About Us, Press Room, Calendar, Documents, Members Only, Technology, Industries, and Programs. Below the menu is a large banner area. On the left side of the banner is an image of several people in business attire sitting around a table, looking at documents and a laptop. To the right of this image is the text "Our Communities" followed by a paragraph: "OMG has a proven track record of developing communities of practice around cutting edge technology concepts. OMG manages or co-sponsors end-user advocacy groups focused on Cloud, and Software Quality." Below this text is a "Read More" link with a right-pointing arrow. To the right of the text is the OMG logo, which consists of the letters "OMG" in a stylized font with a registered trademark symbol, and the tagline "WE SET THE STANDARD" underneath. Below the logo are contact details: Phone: +1 781-444-0404, Fax: +1-781-444-0320, Email: info@omg.org, and Membership: bd-team@omg.org. Below the banner is a secondary navigation bar with the following items: BECOME A MEMBER, OMG SPECIFICATIONS, OMG VENDOR DIRECTORIES, OMG CERTIFICATIONS, and OUR COMMUNITIES. Below this bar is a blue button that says "New to OMG? Let us guide you! »". To the right of the button is a search bar with the text "Google™ Custom Search" and a "Search" button. To the right of the search bar are social media icons for Google+, RSS, Twitter, LinkedIn, and Facebook. Below the search bar are three main content blocks. The first block is titled "OMG MEMBER QUOTES:" and features a collage of several people's faces. Below the collage is a quote: "is about software interoperability and Model ..." followed by a "Read more" link and the name "-Jenny Huang, AT&T". The second block is titled "Richard Soley's On The Road Blog" and features a photo of Richard Soley. Below the photo is the text "HSSP Achievements of 2013" and a paragraph: "As we embark on 2014, it is a good time to look back on one of the very successful OMG joint working relationships, notably the partnership that OMG has with Health Level". The third block is titled "Upcoming OMG Technical Meeting" and features a photo of computer monitors. Below the photo is the text "March 24-28, 2014 Reston, VA USA" and a "Full Info" button. Below this text is the text "Technical Meeting Special Events:" followed by a link for "Business Architecture Innovation Summit" and a "Register" button.

Notacja BPMN

Strony internetowe

Międzynarodowe Stowarzyszenie BMPN

Object Management Group
Business Process Model and Notation

Home Documents Quick Guide Examples Implementers Resources Cloud Apps

Charter

A standard Business Process Model and Notation (BPMN) will provide businesses with the capability of understanding their internal business procedures in a graphical notation and will give organizations the ability to communicate these procedures in a standard manner. Furthermore, the graphical notation will facilitate the understanding of the performance collaborations and business transactions between the organizations. This will ensure that businesses will understand themselves and participants in their business and will enable organizations to adjust to new internal and B2B business circumstances quickly.

BPM GLOSSARY

Search for a BPM term:

Submit

Current BPMN Specification

- [BPMN v2.0](#)
- [BPMN 2.0 by Example: non-normative OMG document with BPMN 2.0 examples](#)
- [BPMN Quick Guide](#)

BPM Certification

<http://www.bpmn.org/>

Notacja BPMN

Strony internetowe

Portal wiedzy z zarządzania procesami biznesowymi

The screenshot displays the homepage of the 'ProcesyBiznesowe.pl' portal. The header features the site's logo and tagline 'procesy biznesowe dla profesjonalistów'. A navigation menu includes categories like 'Aktualności', 'Artykuły', 'Narzędzia', 'Cel portalu', 'Polecamy', 'Współpraca', 'Reklama', and 'Kontakt'. The main content area shows a list of articles, with the first one titled 'Procesy przedsiębiorstwa – definicje' by Marek Adamczyk. The article text discusses the universal nature of processes in various fields of life and their application in business. To the right, there is a search bar, a 'Zostań autorem' section encouraging users to share their knowledge, and an advertisement for 'plusworkflow OneClick' system.

ProcesyBiznesowe.pl
procesy biznesowe dla profesjonalistów

Aktualności | **Artykuły** | Narzędzia | Cel portalu | Polecamy | Współpraca | Reklama | Kontakt

[Procesybiznesowe.pl](#) > Artykuły

Procesy przedsiębiorstwa – definicje
Marek Adamczyk

Proces jest terminem uniwersalnym odnoszącym się do wielu dziedzin życia. W naukach o organizacji i zarządzaniu, a w szczególności zaś w orientacji procesowej przedmiotem zainteresowania są całościowe procesy realizowane w przedsiębiorstwie. Procesy jako przedmiot analizy znane były już w pierwszych latach XX w., [1] jednak obecnie powtórnie nabierają ... [Czytaj więcej...](#)

Istota orientacji procesowej
Marek Adamczyk

Orientacja procesowa przedsiębiorstwa jest koncepcją znaną wcześniej, ale spopularyzowaną dopiero w latach osiemdziesiątych i dziewięćdziesiątych i mającą duże znaczenie zarówno dla współczesnych firm, jak i przedsiębiorstw przyszłości [1]. Z tego względu zaliczana jest ona do współczesnych koncepcji zarządzania i znajduje szerokie zastosowanie w praktyce. Duże zainteresowanie podejściem procesowym ... [Czytaj więcej...](#)

Istota modelowania procesów

Szukaj
Czego szukasz?

Zostań autorem
Serdecznie zachęcamy wszystkich uczestników portalu, mających ochotę podzielić się na łamach serwisu swoją wiedzą i doświadczeniem z obszaru procesów biznesowych do nadsyłania artykułów, [więcej](#)

plusworkflow
OneClick System elektronicznego obiegu dokumentów dostępny w chmurze

<http://procesybiznesowe.pl/>

Notacja BPMN

Strony internetowe

Społeczność ekspertów / praktyków BPM

O SERWISIE REGULAMIN REKLAMA KONTAKT



PROCESOWCY.PL w TVN CNBC Biznes.

Zapraszamy do zapoznania się z raportem "Dojrzałość procesowa polskich organizacji".

szukaj...

MENU GŁÓWNE :

- STRONA GŁÓWNA
- ARTYKUŁY
- WYDARZENIA
- POLECANE KSIĄŻKI
- NARZĘDZIA
- BADANIA I RAPORTY
- SPOŁECZNOŚĆ
- FORUM
- REJESTRACJA
- LOGOWANIE

PARTNERZY:

UŻYTKOWNICY:



Tomasz Skierkowski

procesowcy.pl
wszystko o zarządzaniu procesami biznesowymi

PROCESOWCY.PL jest pierwszym w Polsce serwisem internetowym poświęconym tematyce zarządzania procesami biznesowymi. Podstawowy cel serwisu to stworzenie platformy dla wymiany wiedzy, doświadczeń oraz opinii dla społeczności związanej z zarządzaniem procesami biznesowymi. Treści zawarte w serwisie nie są dedykowane dla konkretnych grup zawodowych, nie są także ukierunkowane branżowo – chcemy skupić pasjonatów (zarówno teoretyków, jak również praktyków) zarządzania procesowego w jednym, wirtualnym miejscu.

Raport podsumowujący II edycję badania dojrzałości procesowej polskich organizacji JUŻ DOSTĘPNY !

pobierz raport



Wzrzesień 2011
PROCESOWCY

W 2010 roku nasz zespół badając dojrzałość procesową polskich przedsiębiorstw zdefiniował najczęściej występujące problemy utrudniające skuteczne wdrożenia koncepcji BPM. Były to głównie błędy w definiowaniu właściwości procesów, źle zdefiniowane cele, niewłaściwie określone mierniki procesów, brak architektury, błędy w komunikacji. Badanie stało się inspiracją do stworzenia zbioru najlepszych praktyk pozwalających na uniknięcie problemów i ich negatywnych konsekwencji. Tworząc Raport eksperci bazowali na przede wszystkim na wiedzy i doświadczeniach społeczności praktyków zarządzania procesami skupionej wokół serwisu oraz wnioskach z wdrożeń realizowanych przez firmę Carrywater Group S.A.

Notacja BPMN

Strony internetowe

Katedra Inżynierii Procesowej – WSliZ w Rzeszowie Automatyka procesowa produkcyjnych / FLEXIM

The screenshot shows the website for the Faculty of Economics, Process Engineering Department at WSliZ in Rzeszow. The header features the university logo and name: "WYŻSZA SZKOŁA INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA z siedzibą w Rzeszowie". Navigation links include "Uczelnia", "Działalność Naukowo-Badawcza", "Kierunki Studiów", "Rekrutacja", "Studenci", and "Dla Gospodarki". A search bar is present. The main content area displays the department name "Katedra Inżynierii Procesowej" and a banner image of a laboratory with the text "Dowiedz się więcej O NASZYCH LABORATORIACH". A sidebar on the left lists navigation options like "Wydziały", "Certyfikacja Logistyków", and "Wydarzenia". A right sidebar provides contact information: "Katedra Inżynierii Procesowej", "Lokalizacja: Centrum Turystyki i Rekreacji w Kielnarowej, KA109", "Telefon: 017 866 15 26", and "Kierownik katedry: Prof. dr. hab. inż. Waldemar Karwowski".



PYTANIA?