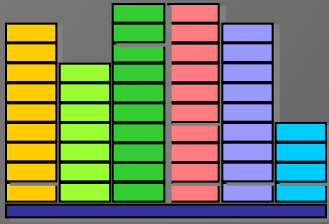


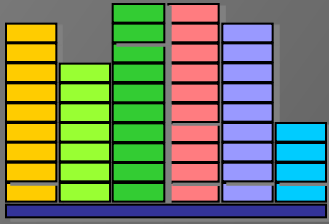
Dylematy wyboru strategii w zakresie informatyzacji przedsiębiorstwa logistycznego

- System dedykowany czy prekonfigurowany?
- Rozwiązania branżowe czy tzw. „cross-functional”?
- Modelowanie statyczne czy dynamiczne?
- Rozwiązania klasyczne czy hybrydowe?



Agenda:

1. System dedykowany czy prekonfigurowany?
2. Rozwiązania branżowe czy tzw. „cross-functional”?
3. Modelowanie statyczne czy dynamiczne?
4. Rozwiązania klasyczne czy hybrydowe?



**System dedykowany czy
prekonfigurowany?**

Systemy ERP



Systemy ERP – dylemat wyboru ścieżki

1. System **DEDYKOWANY** - projektowanie i tworzenie systemu ERP od podstaw:

- produkt ściśle dostosowany do potrzeb klienta;
- wysoki koszt, dłuższy czas i wysokie ryzyko;
- brak zasadniczych zmian w modelu biznesowym (brak nowych wizji, wartości, rozwiązań).

2. Wdrożenie systemu **PREKONFIGUROWANEGO**:

- gotowe (prawie) oprogramowanie – podlega kastomizacji;
- konieczność dostosowania firmy do systemu;
- dostęp do najlepszych, tj. sprawdzonych praktyk biznesowych;

Systemy ERP

Systemy prekonfigurowane ERP



DEFINICJA:

System prekonfigurowany to aplikacja, która posiada uniwersalne funkcjonalności (*cross functional software solution*).

Oznacza to, że dostawca na podstawie własnej wiedzy i doświadczeń zdefiniował w systemie **gotowe rozwiązania** dedykowane dla konkretnych odbiorców (branż).

Powstały one na podstawie 1) **dokładnej analizy sektora (branży)**, 2) doświadczeń w zakresie najczęściej stosowanych w nim rozwiązań organizacyjnych, finansowych, logistycznych i produkcyjnych.

Systemy ERP

Systemy prekonfigurowane ERP



DEFINICJA:

System prekonfigurowany z reguły uwzględnia rozwiązania, które **sprawdziły się** w dotychczasowych wdrożeniach u innych użytkowników.

Wykorzystanie oprogramowania prekonfigurowanego może dać gwarancję korzystania ze sprawdzonych **rozwiązań branżowych**.

Warto jednak skorzystać z najbardziej zaawansowanej funkcjonalnie dostępnej najnowszej wersji predefiniowanej. Wersje te z reguły są oferowane wraz ze sprawdzoną **metodyką wdrożenia**.

Systemy ERP

Systemy prekonfigurowane ERP / DEFINICJE



1. KASTOMIZACJA:

- Zmiany w systemie nie wymagające zmian w kodzie programu;
- W SAP ERP – działania w obszarze tzw. SPRO.

2. KONFIGURACJA:

- Zmiany w systemie WYMAGAJĄCE zmiany w kodzie standardowym programu – systemu prekonfigurowanego;
- Opracowanie zmian w tzw. standardzie, np. struktura i wygląd dokumentów, raportów, formularzy itd.

Systemy ERP

Kastomizacja w SAP ERP



Implementation Guide Edit Goto Additional Information Utilities(M) System Help

Display IMG

Existing BC Sets BC Sets for Activity Activated BC Sets for Activity Release Notes Change Log Where Else Used

Structure

- SAP Customizing Implementation Guide
 - Retail Workforce Management
 - Activate Business Functions
 - SAP NetWeaver
 - Enterprise Structure
 - Localize Sample Organizational Units
 - Definition
 - Financial Accounting
 - Controlling
 - Logistics - General
 - Sales and Distribution
 - Define, copy, delete, check sales organization**
 - Define, copy, delete, check distribution channel
 - Maintain sales office
 - Maintain sales group
 - Materials Management
 - Logistics Execution
 - Plant Maintenance
 - Human Resources Management
 - Assignment
 - Consistency Check
 - Cross-Application Components
 - Auto-ID Infrastructure
 - SAP xApp Resource and Portfolio Management (SAP xRPM)
 - Financial Accounting

Choose Activity

Perf	Name of Activity
	Define Sales Organization
	Copy, delete, check sales organization

Change View "Sales organiz

SOrg	Name
0001	Sales Org. Germany
0005	Germany Frankfurt
0006	USA Philadelphia
0007	Germany Frankfurt
0008	USA Philadelphia
1000	Germany Frankfurt
1020	Germany Berlin
1030	Germany Hamburg
2000	UK Heathrow/Hayes
2100	Portugal Porto
2200	France, Paris
2220	France, Paris
2300	Spain, Barcelona
2400	Italy, Milan
2500	Netherlands/Rotterdam
2700	Germany Frankfurt
2730	Germany Frankfurt

Systemy ERP

Kastomizacja w SAP ERP

1000	IDES AG
Company	
001000	IDES AG
Controlling area	
1000	CO Europe
Credit control area	
1000	Credit control area Europe
FM Area	
1000	IDES AG
Plant	
0099	Werk für Customizing-Kurse SCM
1000	Werk Hamburg
1100	Berlin
1200	Dresden
1300	Frankfurt
1400	Stuttgart
CHD1	Werk Hamburg
CHD2	Werk Hamburg
CHD3	Werk Hamburg
CHP1	Berlin
CHP2	Berlin

View: Navigation



ZCS1	Walldorf; DON'T USE!!!!!!!!
Sales Organization	
1000	Germany Frankfurt
Distribution chain	
100001	Distribution chain 1000 01
100010	Distribution chain 1000 10
Plant	
0005	Hamburg
0007	Werk Hamburg
0099	Werk für Customizing-Kurse SCM
1000	Werk Hamburg
Location	
10001	Production Area
10002	Damaged goods warehouse
10003	Storage Area
Plant storage area	
10000001	Materiallager
10000002	Fertigwarenlager
10000003	WE-Lager Fertigu
10000004	FHM-Lager
10000005	Gefahrstoffe
10000006	Aussenlager
10000007	HU-Lager ohne WM
10000009	TRM storage loc.

Systemy ERP

Systemy prekonfigurowane ERP



1. ZALETY:

- Krótki czas implementacji, stosunkowo niski koszt wdrożenia.
- Integracja modułowa wbudowana w rozwiązanie standardowe.
- Niski poziom ryzyka niepowodzenia projektu (ale...).
- Dostęp do tzw. „Best practices”.

2. WADY:

- Uniwersalność rozwiązania – brak pełnego dostosowania.
- Konieczność wykonywania tzw. rozszerzeń (konfiguracji).
- Stosunkowo wysoki koszt utrzymania i rozwoju.

Systemy ERP



Podsumowanie (1)

Rozwiązanie, w którym zastosowano **sprawdzone już standardy biznesowe** określa się mianem **systemu prekonfigurowanego**.

Są to rozwiązania, które w pewnych obszarach zawierają **gotowe do wdrożenia i sprawdzone modele biznesowe**, natomiast w szczegółach dostosowywane są do indywidualnych potrzeb danej firmy.

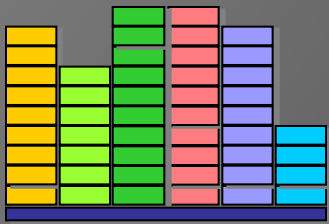
Cechą rozwiązań prekonfigurowanych jest również **branżowość** - oprócz ogólnych praktyk biznesowych, systemy wzbogacane są o funkcjonalności przydatne w określonych branżach np. w spożywczej, wydawniczej, odzieżowej, produkcji etc.

Systemy ERP



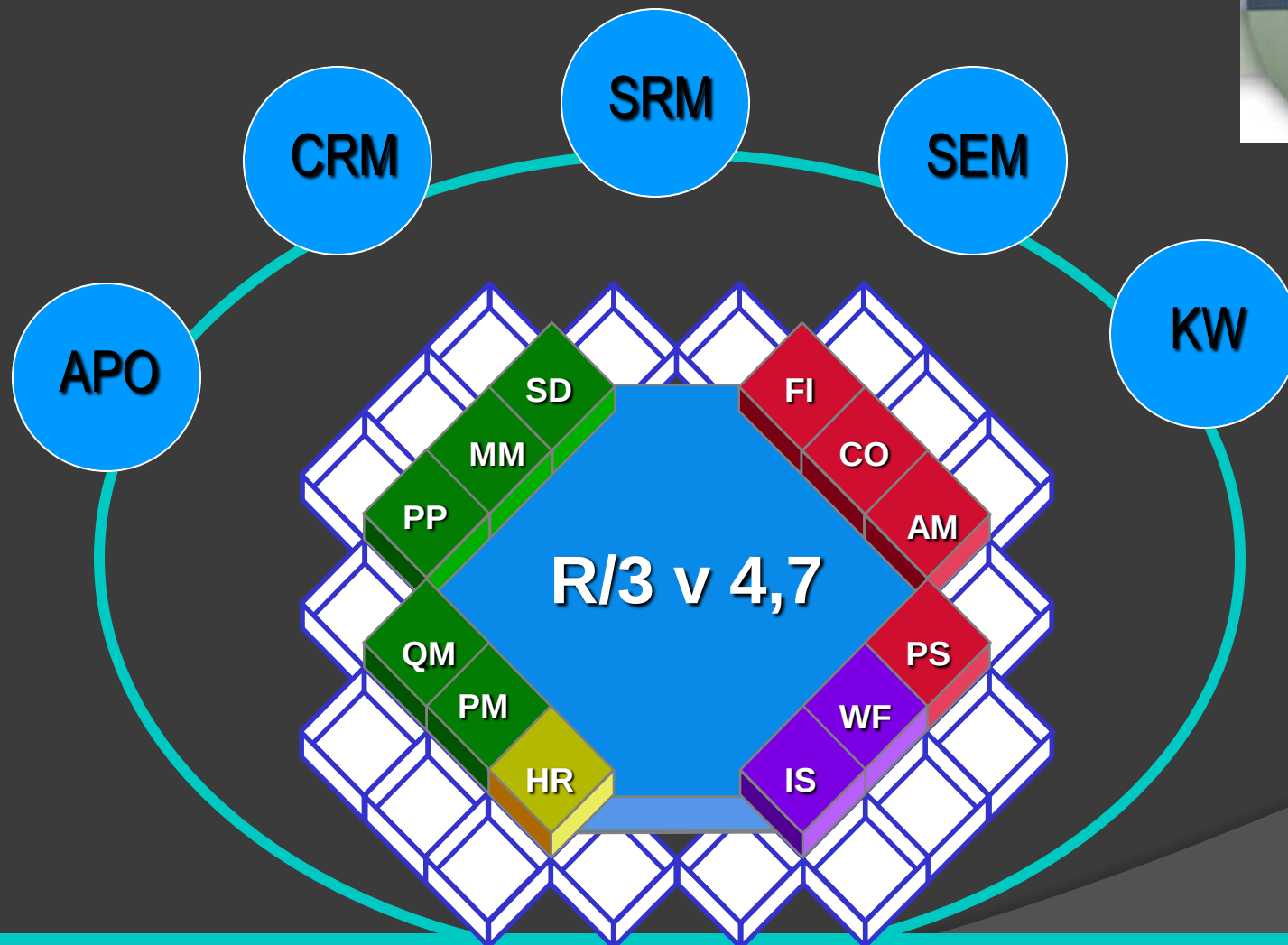
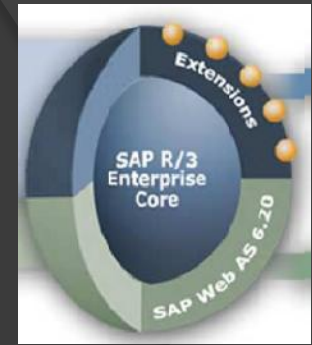
Podsumowanie (2)

- Systemy prekonfigurowane klasy ERP wymagają **dedykowanej metodyki wdrożeniowej**, różnej od metodyki obejmującej zaprojektowanie i wdrożenie ZSI klasy ERP od tzw. „zera”.
- Realizacja projektu ERP wymaga też **różnych kompetencji**, niż te, które są potrzebne w projektach „sensu stricte” informatycznych (IT).
- Systemy ERP stanowią platformę integracyjną dla wielu innych rozwiązań, np. CRM, SRM, SCM, **BI**, BW, itd.



**Rozwiązania branżowe czy
tzw. „cross-functional”?**

SAP R/3 Enterprise – wersja 4,7



SAP Web Application Server 6,20

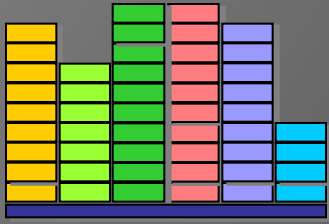


- [Aerospace & Defense](#)
Przemysł lotniczy i zbrojeniowy
- [Automotive](#)
Przemysł motoryzacyjny
- [Banking](#)
Bankowość
- [Chemicals](#)
Przemysł chemiczny
- [Consumer Products](#)
Przemysł dóbr konsumpcyjnych
- [Engineering, Construction & Operations](#)
Przedsiębiorstwa projektowe, budowlane i inżynieryjne
- [Financial Service Provider](#)
Dostawcy usług finansowych
- [Healthcare](#)
Służba zdrowia
- [Higher Education & Research](#)
Szkolnictwo wyższe i badania naukowe
- [High Tech](#)
Przemysł zaawansowanych technologii
- [Industrial Machinery & Components](#)
Przemysł elektromaszynowy
- [Insurance](#)
Ubezpieczenia
- [Media](#)
Media
- [Mill Products](#)
Przemysł metalowy i drzewno-papierniczy
- [Mining](#)
Przemysł wydobywczy
- [Oil & Gas](#)
Przemysł paliwowy
- [Pharmaceuticals](#)
Przemysł farmaceutyczny
- [Professional Services](#)
Usługi konsultingowe
- [Public Sector](#)
Instytucje publiczne
- [Retail](#)
Handel
- [Service Providers](#)
Dostawcy usług
- [Telecommunications](#)
Telekomunikacja
- [Utilities](#)
Przedsiębiorstwa użyteczności publicznej

ROZWIĄZANIA BRANŻOWE

SAP High Tech Solution Map, Edition 1999

Enterprise Management	Strategic Enterprise Management	Business Intelligence & Data Warehousing		Managerial Accounting	Financial Accounting	
Customer Relationship Management	Sales Channels	Sales Management	Service Agreements	Customer Service	Service Fulfillment	Product/Brand Marketing
Product Design & Engineering	Computer Aided Design	Component Specification	Product Option Specification	Product Data Management	Manufacturing Process Specification	Engineering Change Management
Supply Chain Planning	Sales & Demand Planning		Operations Planning		Distribution Planning	
Component Procurement	Quality Evaluation	Component & Supplier Selection		Purchasing Contracts	Electronic Procurement	
Manufacturing	Production Scheduling	Production Execution		Quality Management	Plant Maintenance	
Sales & Distribution	Sales Cycle Management	Order Fulfillment	Distributor Reseller Management	Warehouse Management	Transportation Management	
Customer Service	Installation Management	Field Service Support	Service History	Service Configuration Management	Billing/ Costing/ Profitability	Service Supply Chain Management
Business Support	Human Resource Management	Procurement	Treasury	Fixed Asset Management	Software Management	Foreign Trade Management



Modelowanie statyczne czy dynamiczne?

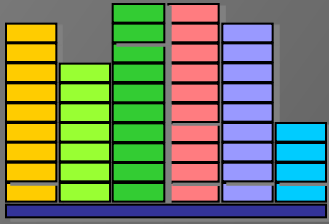
Systemy ERP

Modelowanie statyczne czy dynamiczne?



Modelowanie statyczne – opracowanie najpierw modeli / map procesów w wersji papierowej / elektronicznej i potem próba ich implementacji w procesach / workflow systemu ERP.

Modelowanie dynamiczne – opracowanie równoczesne modeli / map procesów w wersji elektronicznej z równoczesną ich implementacją w procesach / workflow systemu ERP.



**Rozwiązania klasyczne czy
hybrydowe?**

Systemy ERP

Rozwiązania klasyczne czy hybrydowe?



Rozwiązanie klasyczne – rozwiązanie informatyczne do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa, którego moduły funkcjonalne działają ALBO w infrastrukturze **on-premise** lub kolokacji serwera, ALBO w **chmurze (cloud)** prywatnej, publicznej lub w hostingu.

Rozwiązanie hybrydowe – rozwiązanie informatyczne do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa, którego moduły funkcjonalne działają ZARÓWNO (w części) w infrastrukturze **on-premise** lub kolokacji serwera, (w części) jak też w **chmurze (cloud)** prywatnej, publicznej lub w hostingu.



PYTANIA?