

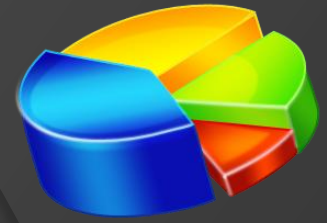


SAP Business Intelligence

Studium przypadku.
Wprowadzenie do zarządzania
projektami ERP (SAP)

www.mgmt4all.com

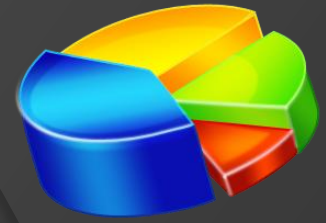
Business Intelligence



Wizja systemu zarządzania przyszłości



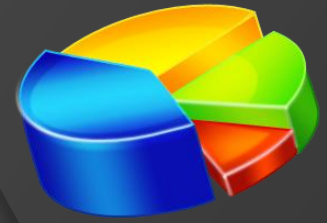
Business Intelligence



Przegląd definicji

- ✓ Business Intelligence (BI) – systemowe **pozyskiwanie analitycznej informacji dla biznesu** z różnych obszarów funkcjonalnych działalności przedsiębiorstwa, w tym z **zarządzania projektami**.
- ✓ **O jakości rozwiązań BI** nie stanowi jedynie dostępność informacji (syndrom nadmiaru informacji) ile raczej umiejętność **użytecznego jej zintegrowania, skorelowania i prezentacji**.

Business Intelligence

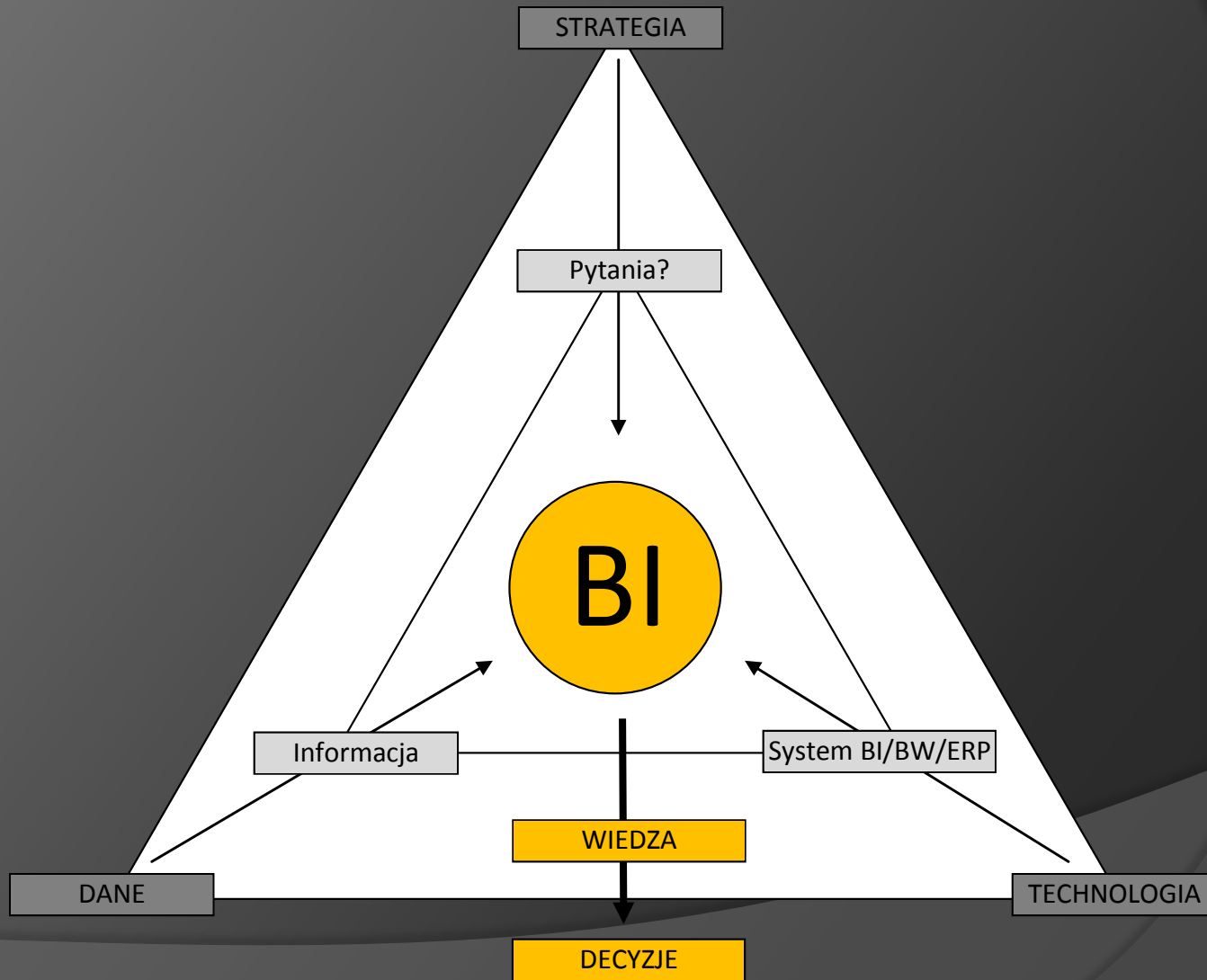
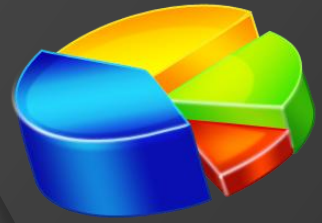


Przegląd definicji

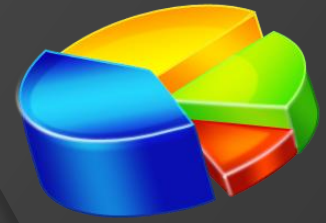
✓ Rozwiązaniem klasy BI można określić system zapewniający **zestaw technologii** oraz produktów udostępniających użytkownikom **informacje** niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej oraz **podejmowania decyzji biznesowych / projektowych**.

Gartner Group

Business Intelligence



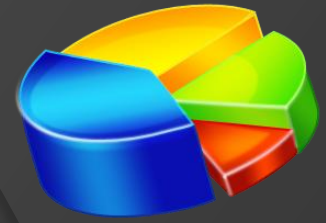
Business Intelligence



Elementy BI

- ✓ **Executive Information System (EIS)** / System Informowania Kierownictwa – definiowanie struktur danych biznesowych zorientowanych na wielowymiarowe analizy i zestawienia (w ramach ERP).
- ✓ **Hurtownia danych (BW)** – zbiór danych zagregowanych (ustrukturyzowanych) według interfunkcjonalnych potrzeb informacyjnych przedsiębiorstwa.
- ✓ **Kokpity menedżerskie** – wizualizacja danych, wskaźników, analiz strategicznych w oparciu o rozwiązania EIS, ERP IS, BW.

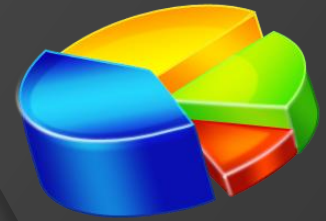
Business Intelligence



Co daje BI w zarządzaniu projektami?

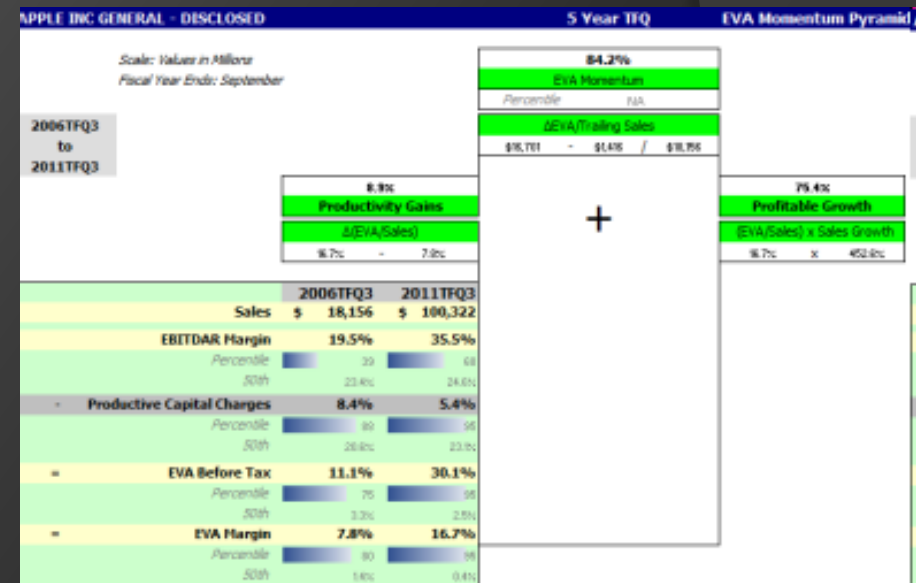
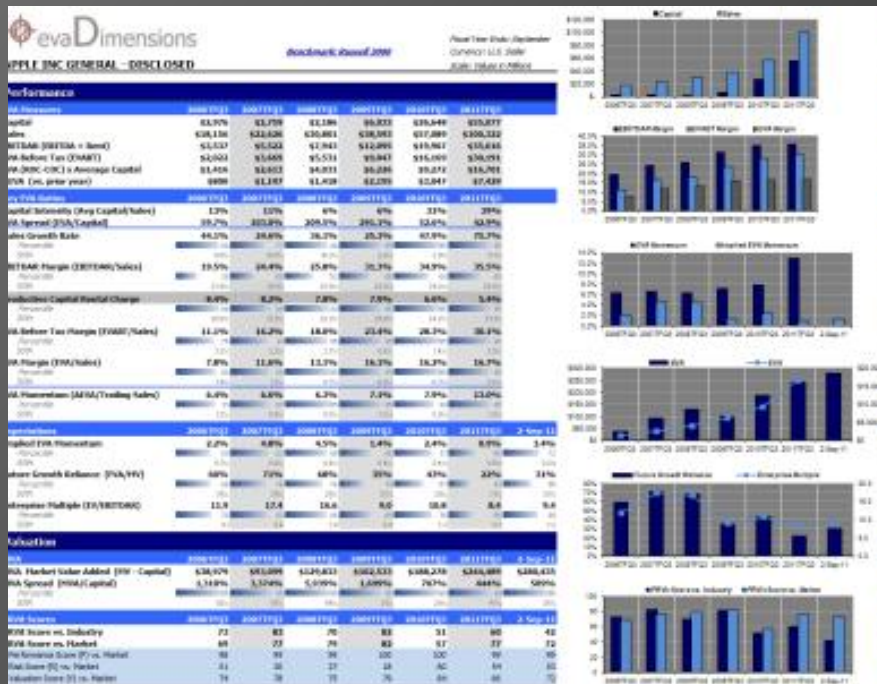
1. Wiarygodne i spójne informacje ze wszystkich obszarów projektowych.
2. Dane zawarte w systemach informatycznych są przekształcane w użyteczną wiedzę decyzyjną – poziom operacyjny / strategiczny.
3. Sprawne tworzenie planów, szybka reakcja na trendy, szanse i zagrożenia – funkcja śledzenia.
4. Sprawne śledzenie stopnia wykorzystania budżetu.
5. Monitoring zakresu wykonanych prac / efektywności gospodarowania zasobami.
6. Koncentracja kierownictwa projektu na celach projektowych.
7. Uzasadnienie decyzji projektowych / biznesowych.

Business Intelligence

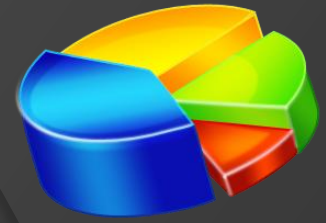


Główne instrumenty BI i korzyści

✓ **Analizy finansowe** – Szybka ocena bieżącej, finansowej efektywności działania przedsiębiorstwa. Analizy typu EVA, „what-if”, benchmarking itd.



Business Intelligence

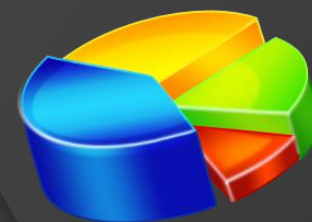


Główne instrumenty BI i korzyści

✓ **Analizy sprzedaży** – Szybka ocena bieżącej efektywności sprzedażowej.
Analizy cyklu życia produktów, analizy portfelowe, zarządzanie działami handlowymi/
grupami sprzedawców.

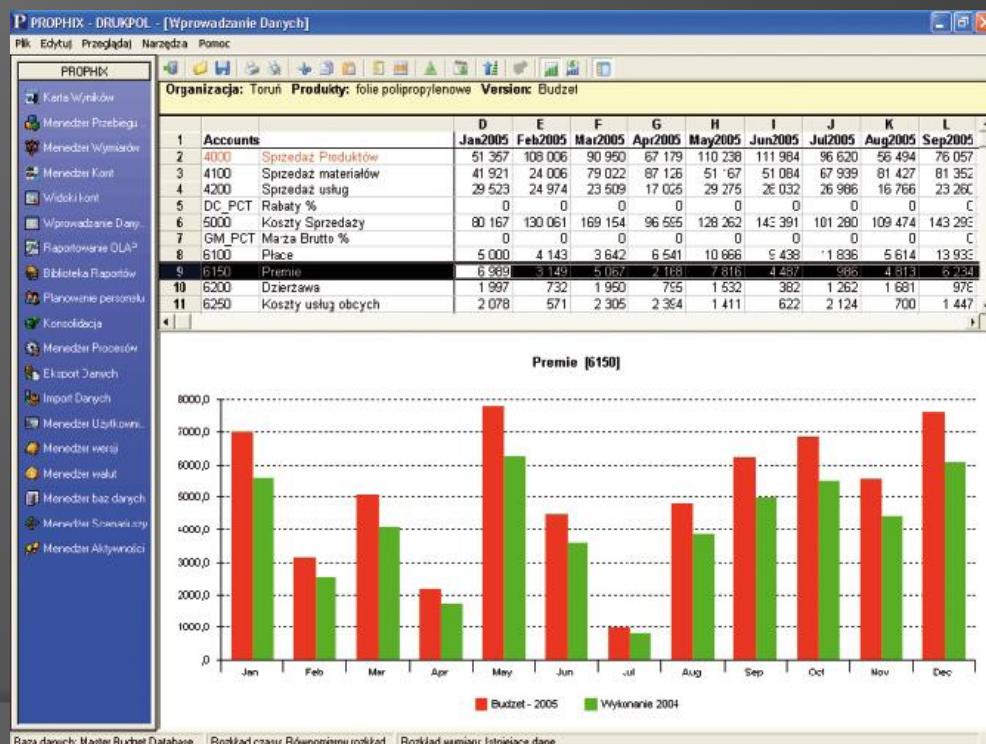


Business Intelligence

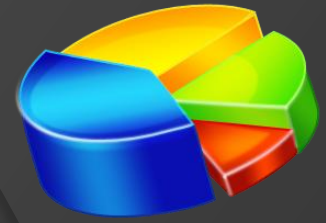


Główne instrumenty BI i korzyści

✓ **Budżetowanie i kontroling** – Ocena stopnia wykorzystania zaplanowanych środków finansowych. Ocena dostępności środków, rentowności przedsięwzięć, szybka ocena efektów ekonomicznych z podziałem na projekty, obszary, produkty itd.

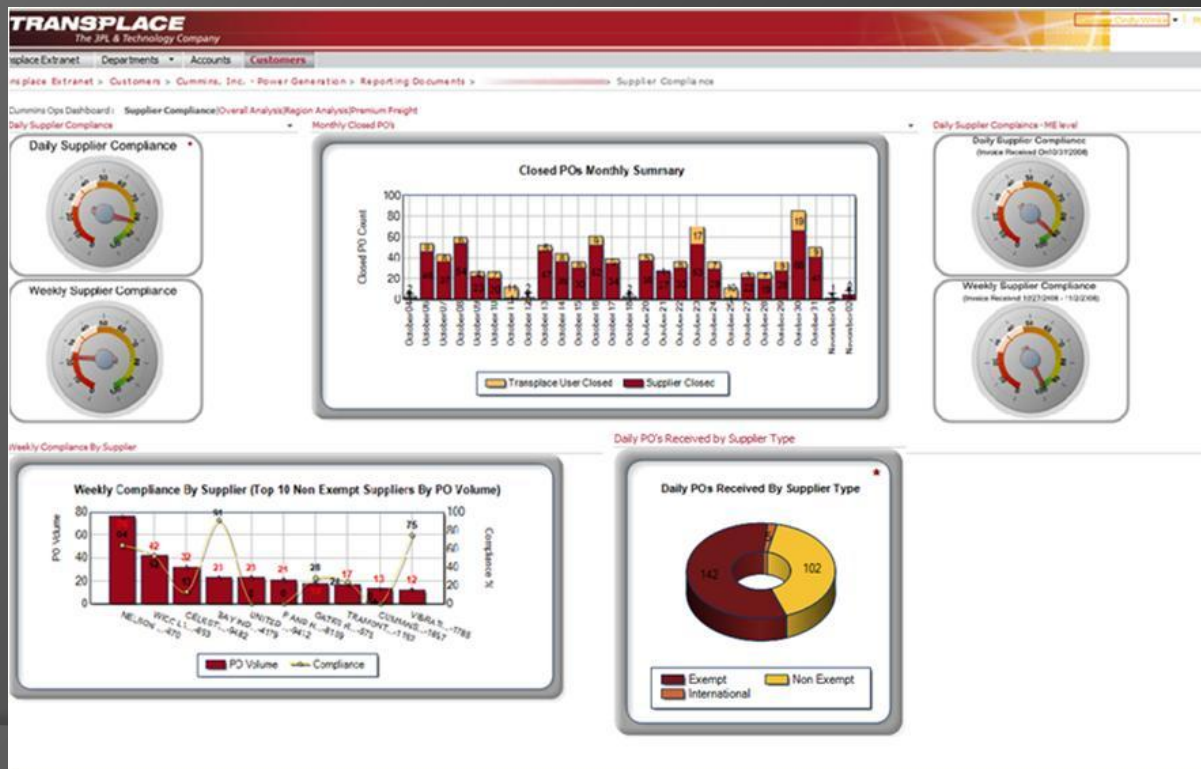


Business Intelligence



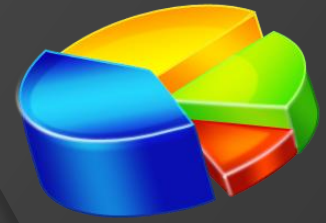
Główne instrumenty BI i korzyści

✓ **Logistyka** – Dostarcza informacji operacyjnej w zakresie m.in. dostaw na czas, poziomu realizacji zleceń transportowych, poziom zapasów, terminowych rozliczeń finansowych, oceny jakości usług logistycznych, zadowolenia klientów,.



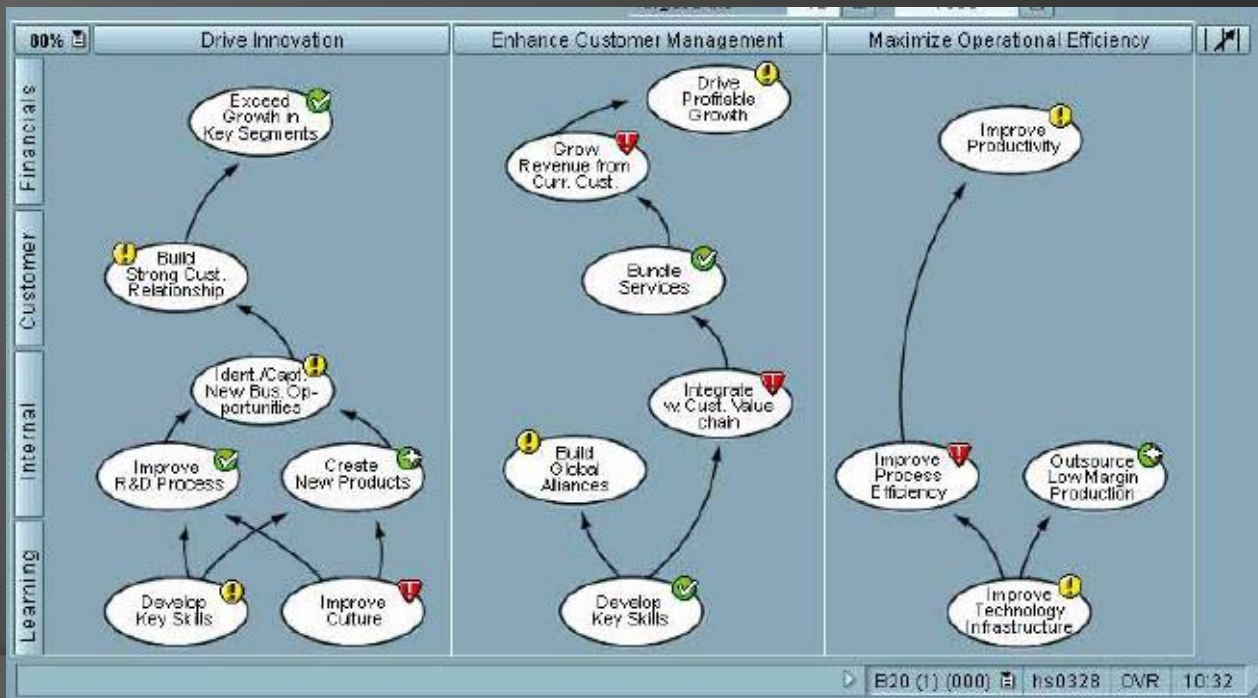
<http://logisticsviewpoints.com/wp-content/uploads/transplace-supplier-compliance-dashboard.jpg>

Business Intelligence



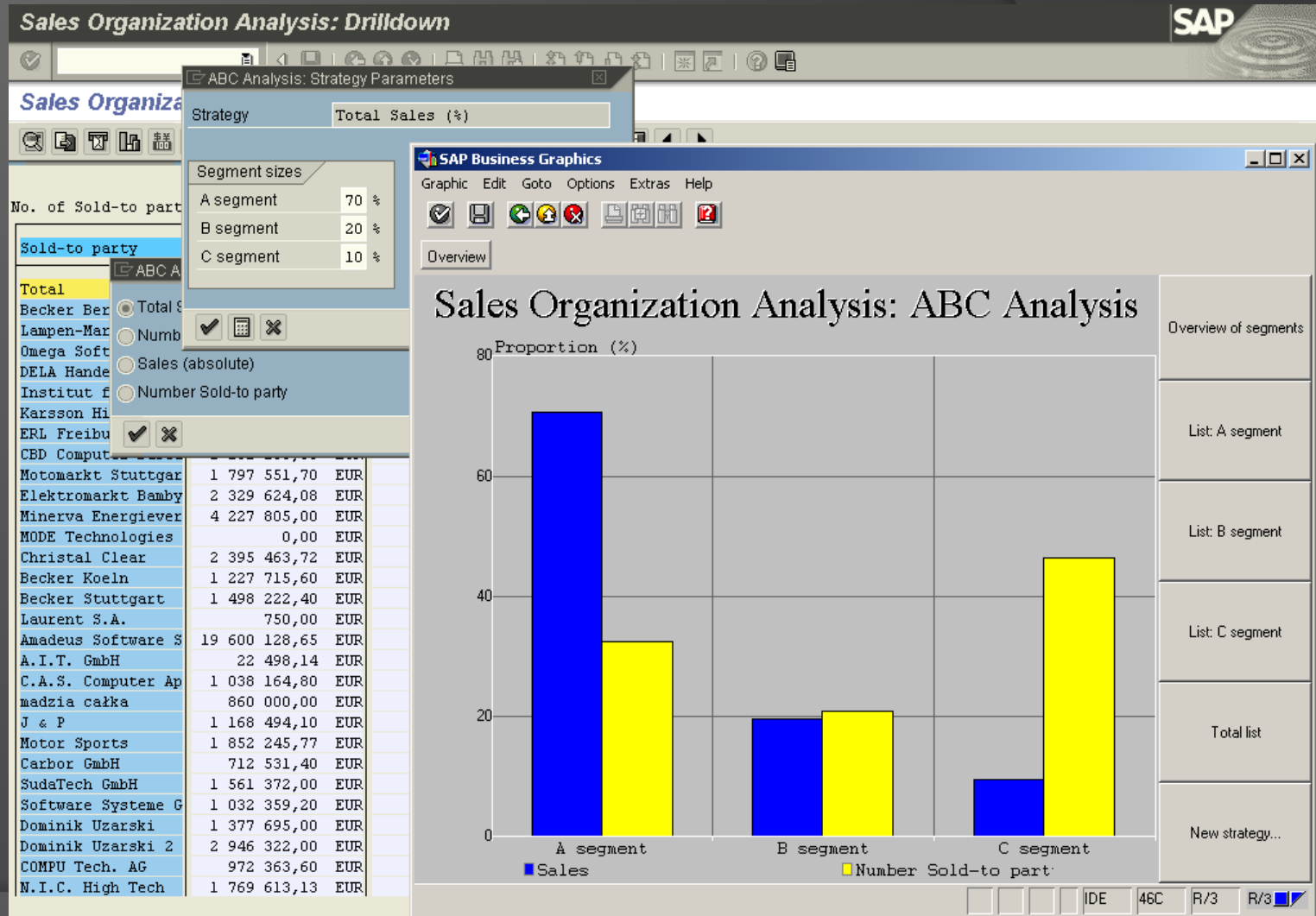
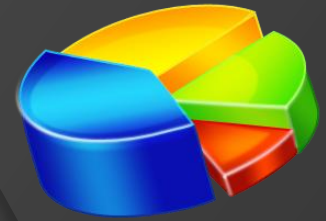
Główne instrumenty BI i korzyści

✓ **Zrównoważona Karta Wyników (ZKW)** – model zintegrowanego zarządzania strategicznego w firmie w oparciu o związki przyczynowo skutkowe. ZKW umożliwia stałe monitorowanie aktywności firmy na 4 poziomach, tj. rozwoju, operacyjnym, marketingowym i finansowym.

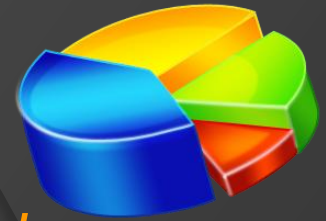


Business Intelligence

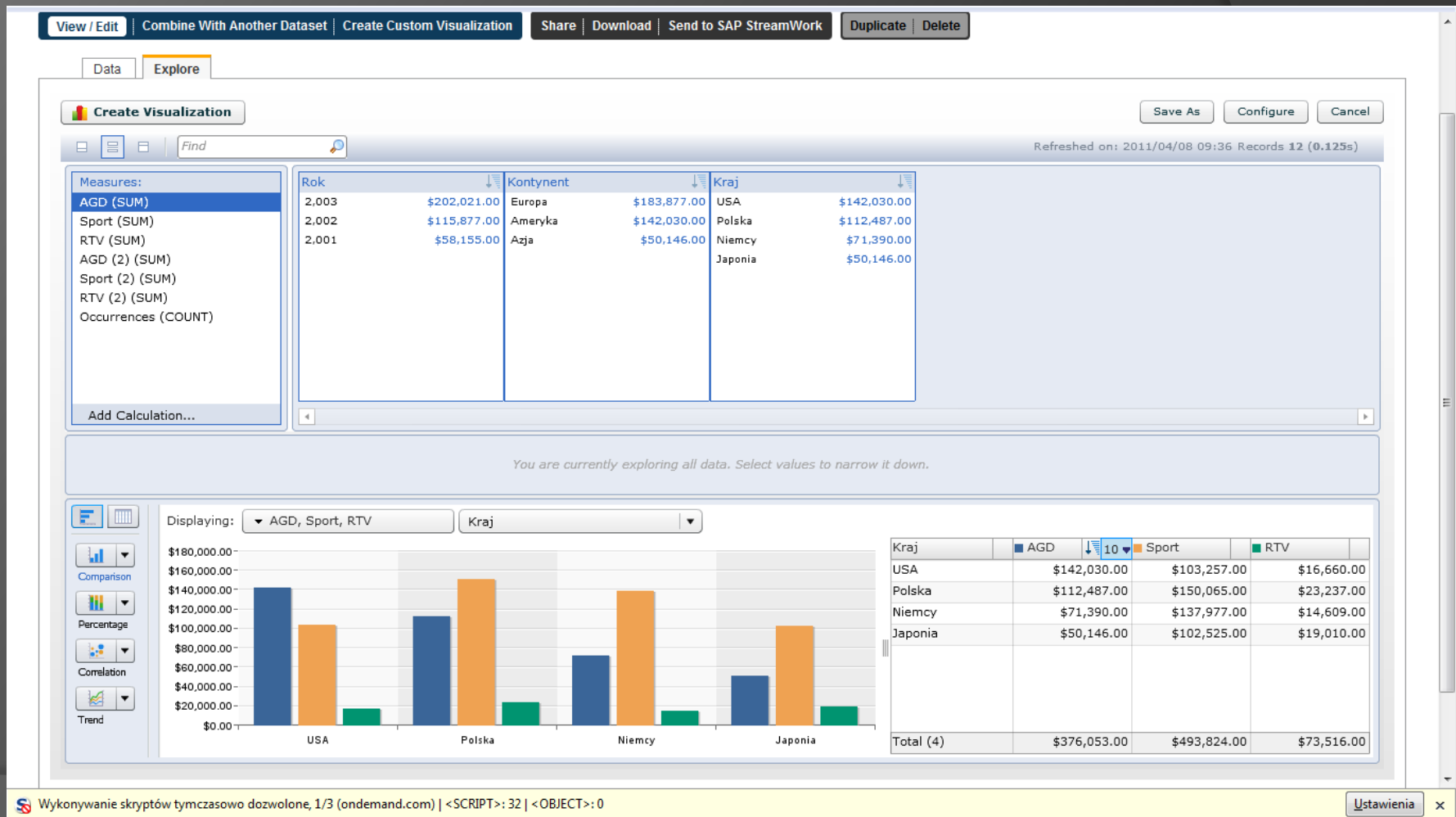
Przykład:



Business Intelligence

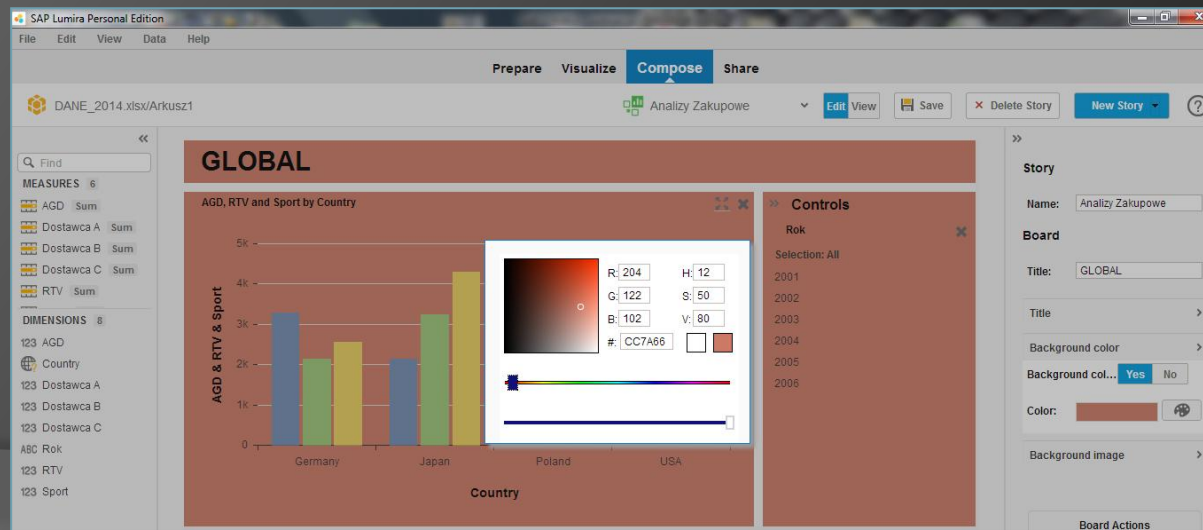
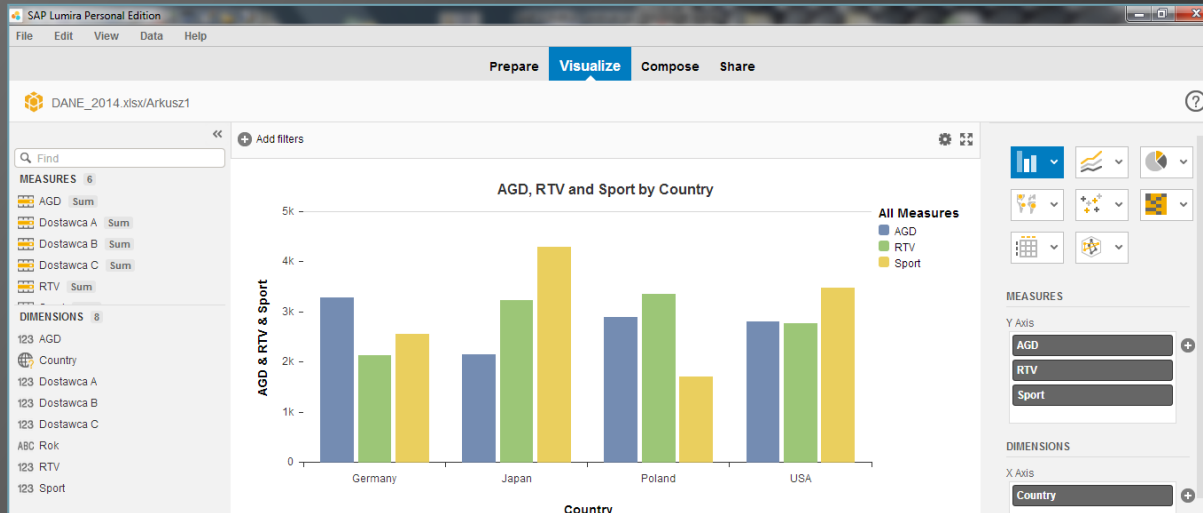
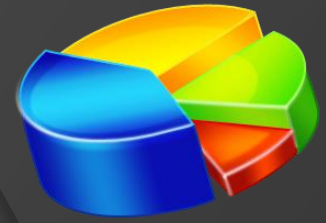


Przykład: analizy i zestawienia – SAP BlonDemand

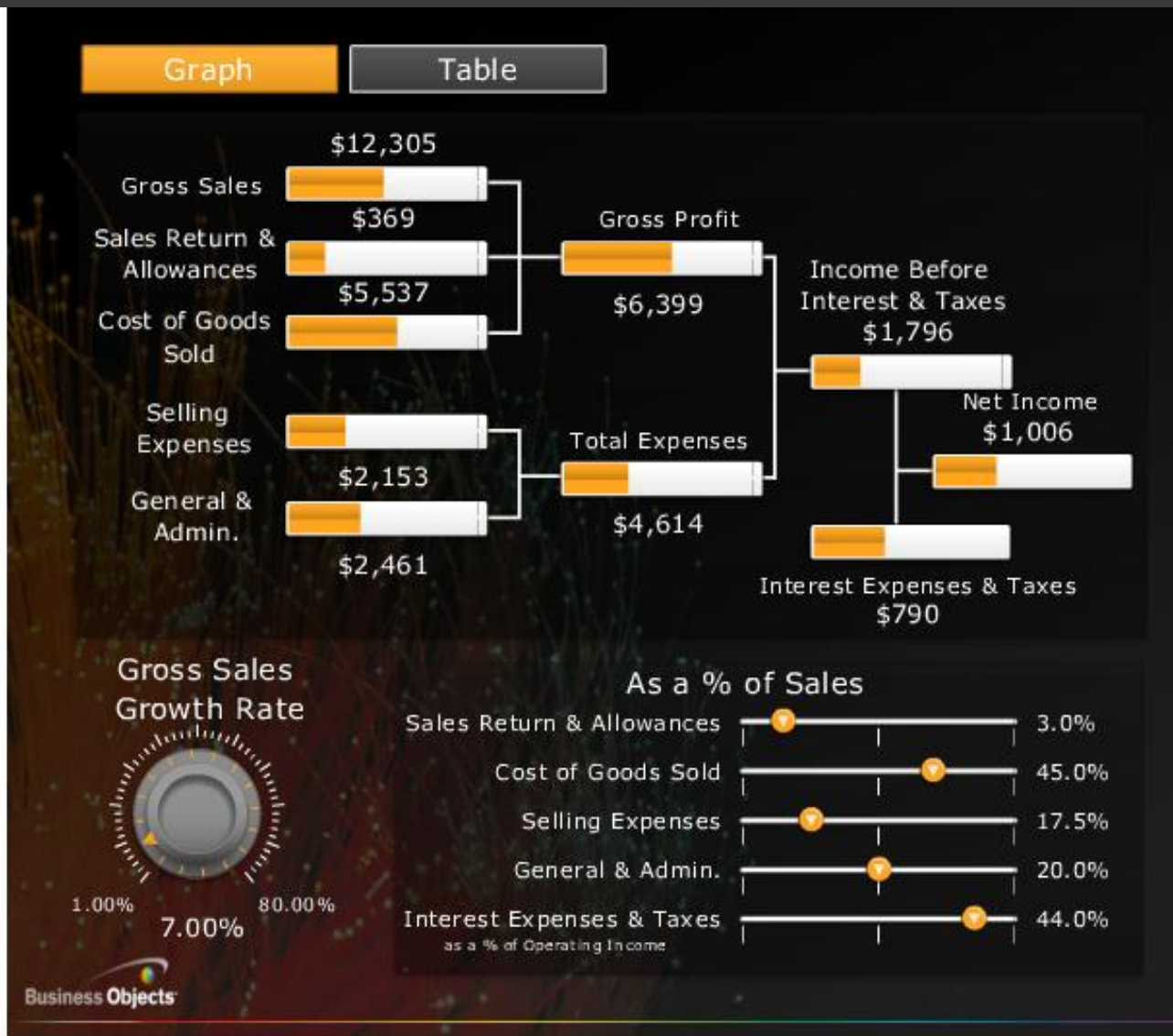


Business Intelligence

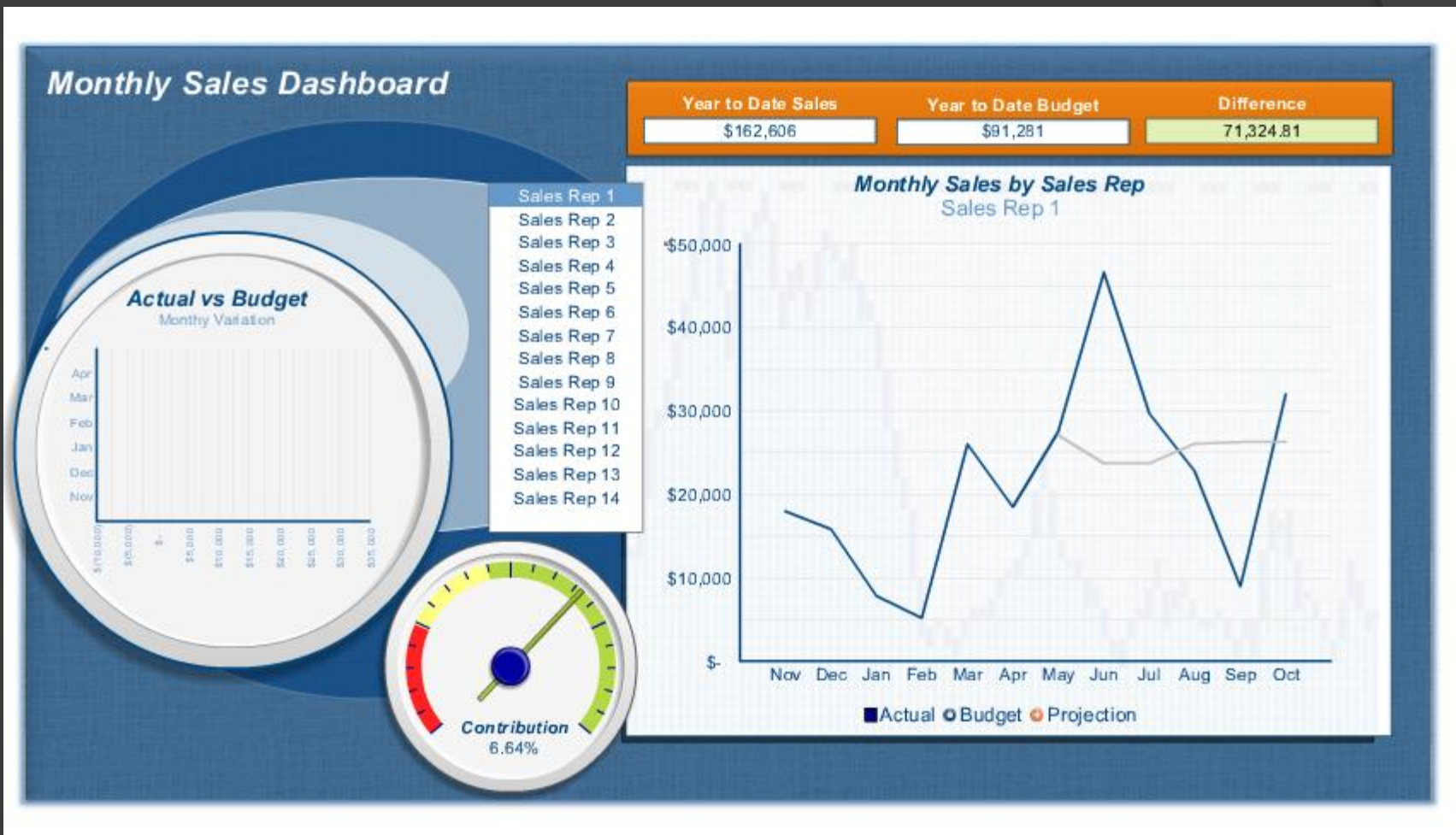
Przykład: kokpity menedżerskie – SAP Lumira



Analiza rentowności „What-if”



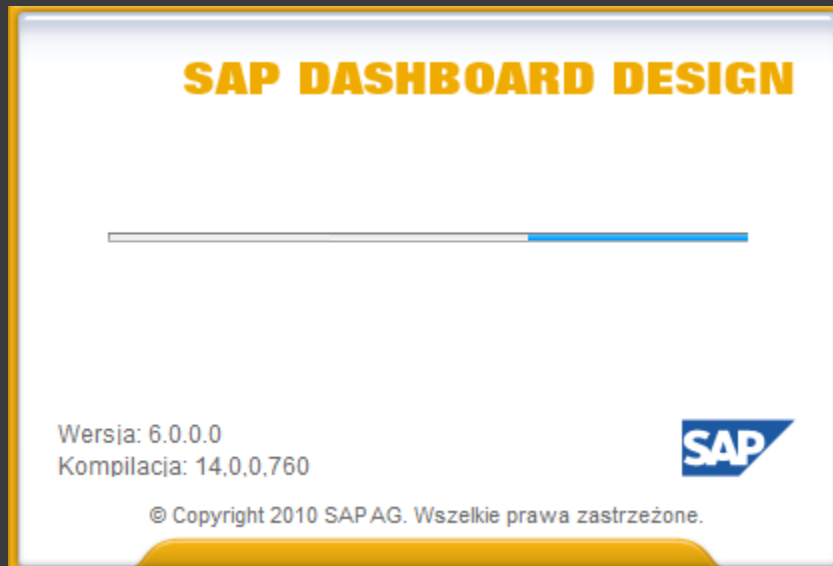
Analiza miesięcznej sprzedaży z referencją do wyników poszczególnych handlowców

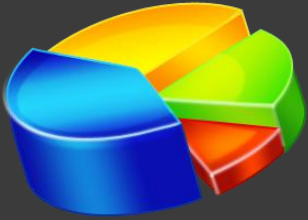


SAP Lumira – zestaw ćwiczeń 1



SAP Crystal Dashboard Designing – zestaw ćwiczeń 2





PYTANIA?

www.mgmt4all.com