

Spółeczeństwo informacyjne (informatyczne)

– uwarunkowania cywilizacyjne



Marian Krupa



Motto:

*e-administracja jest synonimem nowoczesności, wyrazem
sprawności organizacyjnej, elementem procesu tworzenia
społeczeństwa informacyjnego.*

Społeczeństwo informacyjne

– przegląd definicji



Spółeczeństwo informacyjne



Spółeczeństwo informacyjne – społeczeństwo, którego struktura społeczna kształtuje się dzięki:

- Rozwojowi i przewadze gospodarki usługowej;
- Produkcji wysoko zaawansowanych technicznie urządzeń (IT);
- Z wytwarzaniem, przetwarzaniem, interpretacją i upowszechnianiem informacji za pomocą urządzeń i techniki cyfrowej – **Internetu**.

Społeczeństwo informacyjne



Społeczeństwo informacyjne – to nie tyle społeczeństwo z komputerem i Internetem w każdym domu, co przygotowane do odbioru informacji, umiejące selekcjonować i wykorzystywać informacje z różnych źródeł, a także społeczeństwo korzystające z multimediiów [Goban-Klas]:

- **Technologiczny** – powszechna dostępność do infrastruktury IT;
- **Ekonomiczny** – branża IT w PKB;
- **Społeczny** – odsetek osób korzystających z e-usług;
- **Kulturowy** – wysoki poziom kultury informatycznej /informacyjnej.

Spółeczeństwo informacyjne



SYNONIMY społeczeństwa informacyjnego:

- Społeczeństwo wiedzy
- Cywilizacja informacyjna
- Rewolucja informacyjna
- Rewolucja naukowo-techniczna
- Rewolucja kontroli
- Rewolucja komunikacji
- Przyspieszenie telekomunikacji
- Kognitariat (analitycy)
- Cyfrowe techniki informacyjne
- Technologie informacyjne (informatyczne)
- Globalna komunikacja
- Kultura informacyjna
- Epoka mikrokomputerów
- Globalna infrastruktura informacyjna
- Nowa gospodarka (*New Economy*)
- Sektor zaawansowanych technologii (*High-Tech*)
- Nowy podział społeczny (*Digital Divide*)
- Społeczeństwo ryzyka
- Społeczeństwo nowej generacji
- Społeczeństwo cyfrowe (problem wykluczenia cyfrowego)
- Nowa forma życia społecznego (e-usługi)



Spółeczeństwo informacyjne



CECHY społeczeństwa informacyjnego [Mesjasz]:

- Rozwój technologii informatycznej / informacyjnej;
- Zwiększenie możliwości zbierania i przetwarzania informacji;
- Stosowanie systemów z elementami tzw. „sztucznej inteligencji”
- Zwiększenie znaczenia ICT (*Information and Communication Technologies*) w gospodarce – „nowa ekonomia” (PKB);
- Zmniejszenie znaczenia tradycyjnych ograniczeń w zakresie wzrostu gospodarczego, tj. ziemia, kapitał, praca.
- Rozwój nowych technologii, tj. biotechnologii, nanotechnologii itd.
- Nowe formy organizacyjne: sieciowa, wirtualna, adaptacyjna itd.
- Nowe modele zarządzania [MK]: podejście procesowe, multikulturowe, e-projektowe, globalne, społecznościowe ?
- **Wizja nowego, lepszego świata (*new world order*).**

Spółeczeństwo informacyjne



New world order a technologia informatyczna

– oczekiwania a uwarunkowania od ICT:

- Rozwiążą wszystkie ludzkie problemy,
- Uczynią ludzkie życie bardziej szczęśliwym,
- Umożliwią samorealizację,
- Sprawią że będzie więcej wolnego czasu,
- Zmniejszą koszty wytwarzania,
- Dostarczą tylko potrzebnych informacji,
- Zapewnią samoczynną optymalizację decyzji,
- Przybliżą ludzi do siebie,
- Stworzą nowe społeczności,
- Pomogą zwalczyć przestępczość,
- Możliwość dla każdego uczestniczenia w życiu publicznym,
- Zagospodarowanie wolnego czasu sfrustrowanemu młodemu pokoleniu,
- Podniosą poziom świadomości i edukacji,
- Przyczynią się do powszechnego wzrostu dobrobytu,
- Wypromują różnorodność i bogactwo form i treści,
- **Zwiększą produktywność działania administracji.**

Społeczeństwo informacyjne



Zwiększą produktywność (jakość) działania e-administracji – oczekiwania:

Badania



✓ Społeczeństwo informacyjne w Polsce?

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.

Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014

Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014



Badania



Informatyzacja administracji? Pytania do badań

1. Udział sektora ICT (Information and Communication Technologies) w PKB(%)? Na którym miejscu jest Polska w ramach EU?
2. Wyposażenie gospodarstw domowych w komputery w Polsce i w EU(%)?
3. Jakie osoby (ogólnie i z podziałem na płeć) regularnie korzystające z komputera (%) oraz według województw i Polska a UE?
4. Miejsce korzystania z komputera dla celów prywatnych (praca, dom, inne)?
5. Ile gospodarstw domowych ma dostęp do Internetu z domu (%)?
6. Jaki jest powód braku dostępu do Internetu?
7. Ile osób regularnie korzysta z Internetu w Polsce i w UE (%)? Oraz wg wykształcenia?
8. Jak jest aktywność grup społecznych w Internecie (np. pracownicy, studenci itd. oraz jakie są to grupy wiekowe?
9. Co robimy w Internecie?

Badania



Informatyzacja administracji? Pytania do badań

10. Jaki jest poziom kompetencji informatycznych według płci / wieku?
11. Jak jest skala zakupów przez Internet według województw?
12. Jaki jest skala wykorzystania tzw. „hot spotów” przez samorządy?
13. Ile osób (%) i w jakim zakresie (po co?) korzystamy z usług e-administracji?
14. Jakie osoby wg zamieszkania (miasto/wieś/województwo) korzystają z e-administracji?

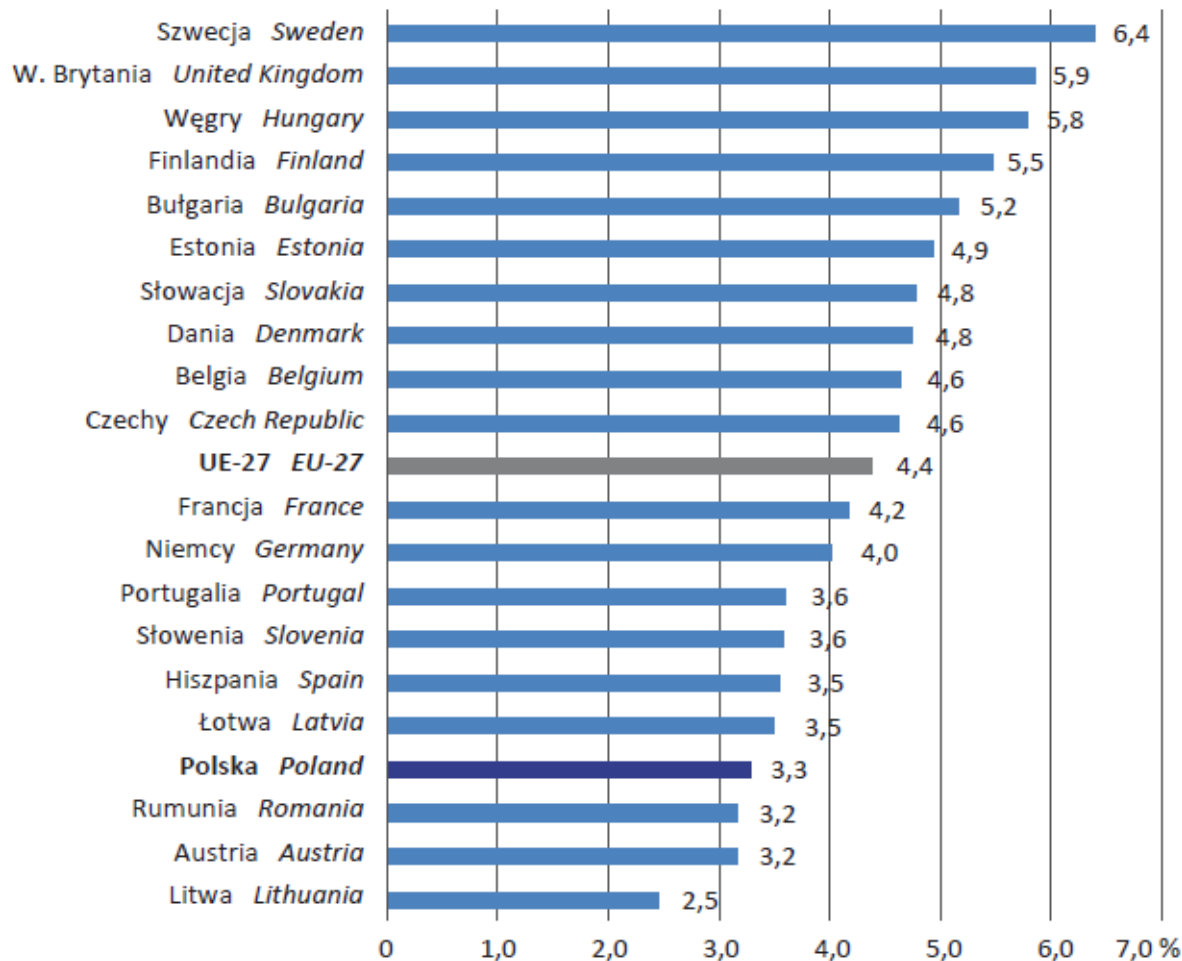


Badania



Dojrzałość informatyczna?

Udział wartości dodanej sektora ICT w PKB w wybranych krajach Unii Europejskiej w 2010 r.
Percentage of value added of the ICT sector on GDP in selected European Union countries in 2010



ICT –
Information and
Communication
Technologies

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.

Główny Urząd Statystyczny,
Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Wyposażenie gospodarstw domowych w komputery

Access to computers in households

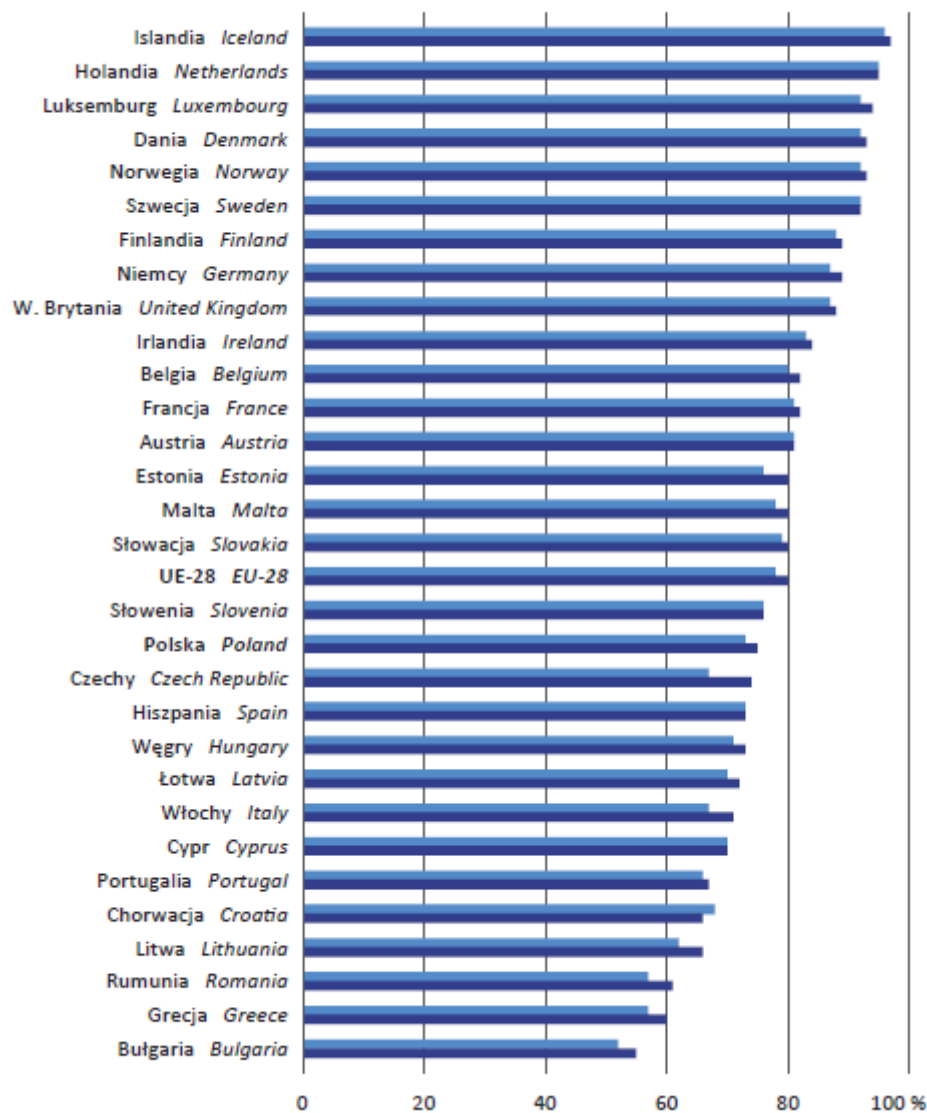
Wyszczególnienie Specification		2010	2011	2012	2013	2014
		w % ogółu gospodarstw danej grupy in % of total households in a group				
Ogółem	Total	69,0	71,3	73,4	74,7	77,1
Typ gospodarstwa domowego		Household type				
Gospodarstwa z dziećmi	Households with children	90,8	93,6	94,6	95,2	94,8
Gospodarstwa bez dzieci	Households without children	58,2	60,4	62,8	64,4	68,2
Miejsce zamieszkania		Domicile				
Duże miasta	Large cities	72,9	75,1	79,2	79,1	82,0
Mniejsze miasta	Small cities	70,3	71,7	71,4	73,3	75,5
Obszary wiejskie	Rural areas	63,7	67,1	69,4	71,7	73,6
Stopień urbanizacji		Degree of urbanisation				
Niski	Thinly-populated	65,4	67,3	68,8	71,1	73,1
Średni	Intermediate	67,9	72,1	73,0	74,4	76,9
Wysoki	Densely-populated	72,6	74,8	77,5	78,3	80,6
Regiony		Regions				
Polska wschodnia	Eastern Poland	64,5	68,0	69,6	71,8	76,3
Polska centralna	Central Poland	69,8	71,3	75,0	76,2	77,5
Polska zachodnia	Western Poland	71,1	74,0	72,9	74,0	76,7

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania



Gospodarstwa wyposażone w komputery w wybranych krajach europejskich
Access to computers in households in selected European countries



**Dojrzałość
informatyczna?**

RAPORT: Społeczeństwo
informacyjne w Polsce.
Wyniki badań
statystycznych z lat 2010-
2014.
Główny Urząd
Statystyczny, Warszawa
2014.

Badania



Dojrzałość informatyczna?

Osoby regularnie korzystające z komputera
Regular computer users

Wyszczególnienie Specification		2010	2011	2012	2013	2014
		w % ogółu osób danej grupy in % of total individuals in a group				
Ogółem	Total	57,7	60,0	60,2	60,8	63,5
Płeć		Sex				
Mężczyźni	Men	59,3	61,8	61,4	62,0	64,1
Kobiety	Women	56,3	58,4	59,2	59,7	63,0
Wiek		Age				
16-24 lata	16-24 years	95,1	96,5	95,2	95,9	95,2
25-34		83,7	86,7	88,1	89,5	90,2
35-44		68,7	72,4	76,0	76,7	78,3
45-54		49,1	49,1	51,3	52,8	57,6
55-64		27,4	31,6	31,5	33,3	39,4
65-74 lata	65-74 years	8,8	10,8	14,9	16,5	20,1
Poziom wykształcenia		Educational level				
Podstawowe lub gimnazjalne	Primary or lower secondary	41,6	41,9	39,1	39,8	43,9
Średnie	Upper secondary	53,3	55,9	55,8	55,0	57,7
Wyższe	Tertiary	89,2	91,2	92,6	93,3	94,1
Aktywność zawodowa		Employment situation				
Uczniowie i studenci	Students	98,7	99,1	98,1	99,0	98,5
Pracujący	Persons employed	70,9	72,3	73,7	74,6	76,2
Bezrobotni	Unemployed	51,6	57,4	56,8	59,9	56,8
Emeryci i inni bierni zawodowo	Retired or other not in the labour force	21,2	24,4	26,2	27,1	32,4
Miejsce zamieszkania		Domicile				
Duże miasta	Large cities	68,1	70,0	72,8	71,4	74,4
Mniejsze miasta	Small cities	60,1	62,7	60,1	62,4	64,5
Obszary wiejskie	Rural areas	47,3	49,8	50,2	51,4	54,8
Stopień urbanizacji		Degree of urbanisation				
Niski	Thinly-populated	50,8	53,0	52,0	51,7	55,7
Średni	Intermediate	54,2	57,1	56,9	62,9	63,8
Wysoki	Densely-populated	66,6	68,7	69,9	70,1	72,7
Regiony		Regions				
Polska wschodnia	Eastern Poland	51,7	54,4	54,9	57,1	60,6

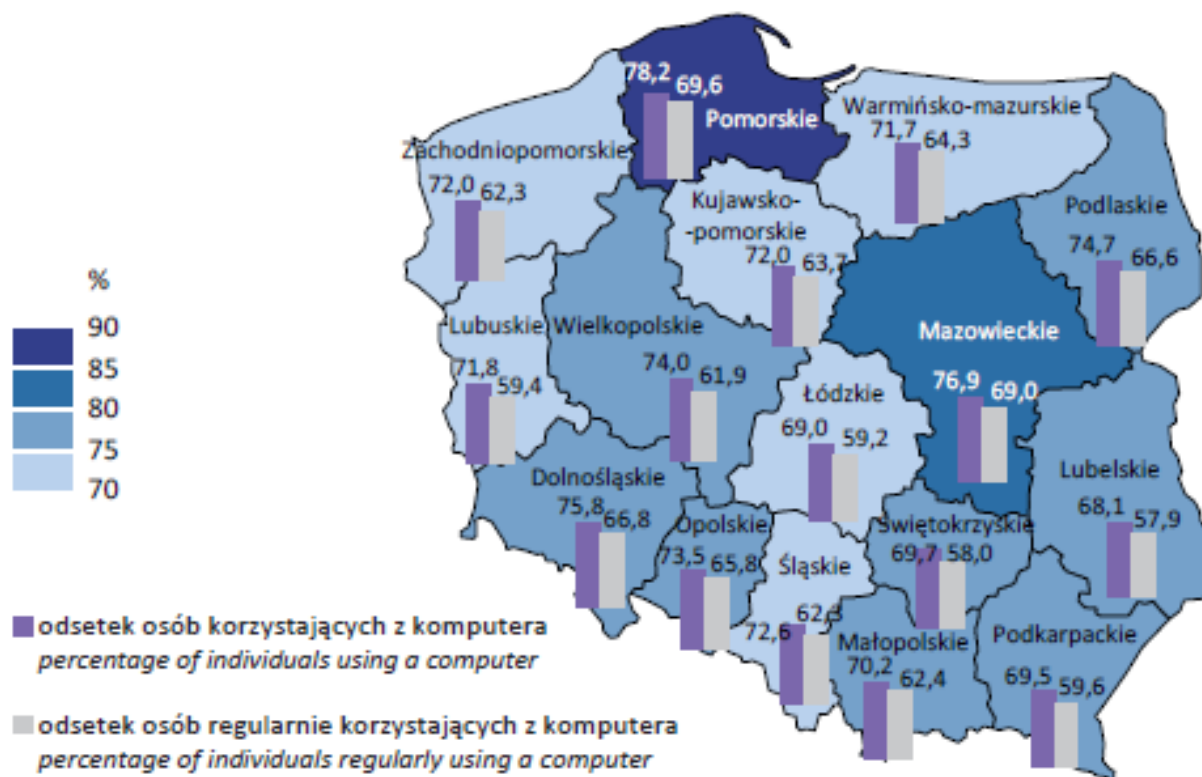
RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Wyposażenie gospodarstw domowych w komputery oraz osoby korzystające z komputera
w 2014 r. według województw
Access to computers in households and individuals using a computer in 2014 by voivodships

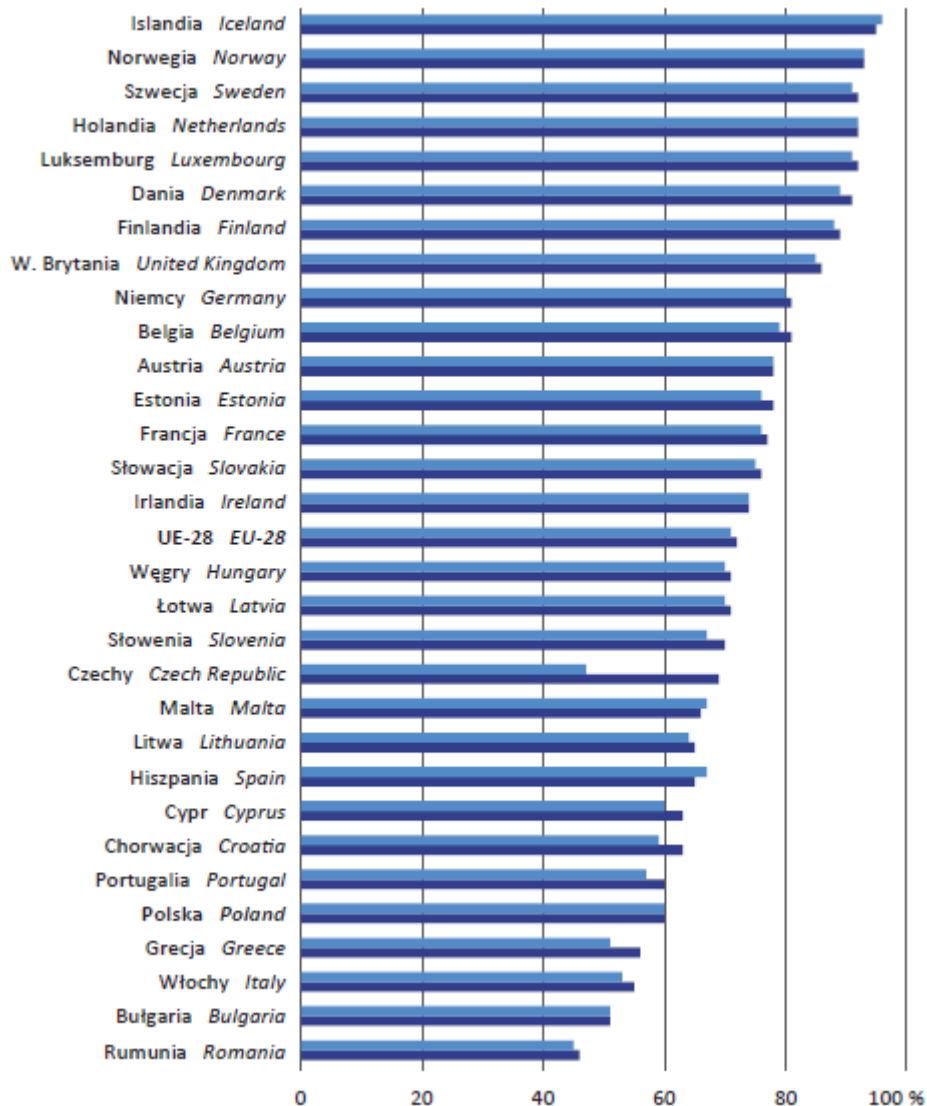


RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań
statystycznych z lat 2010-
2014.
Główny Urząd
Statystyczny, Warszawa
2014.

Badania



Osoby regularnie korzystające z komputera w wybranych krajach europejskich
Regular computer users in selected European countries



**Dojrzałość
informatyczna?**

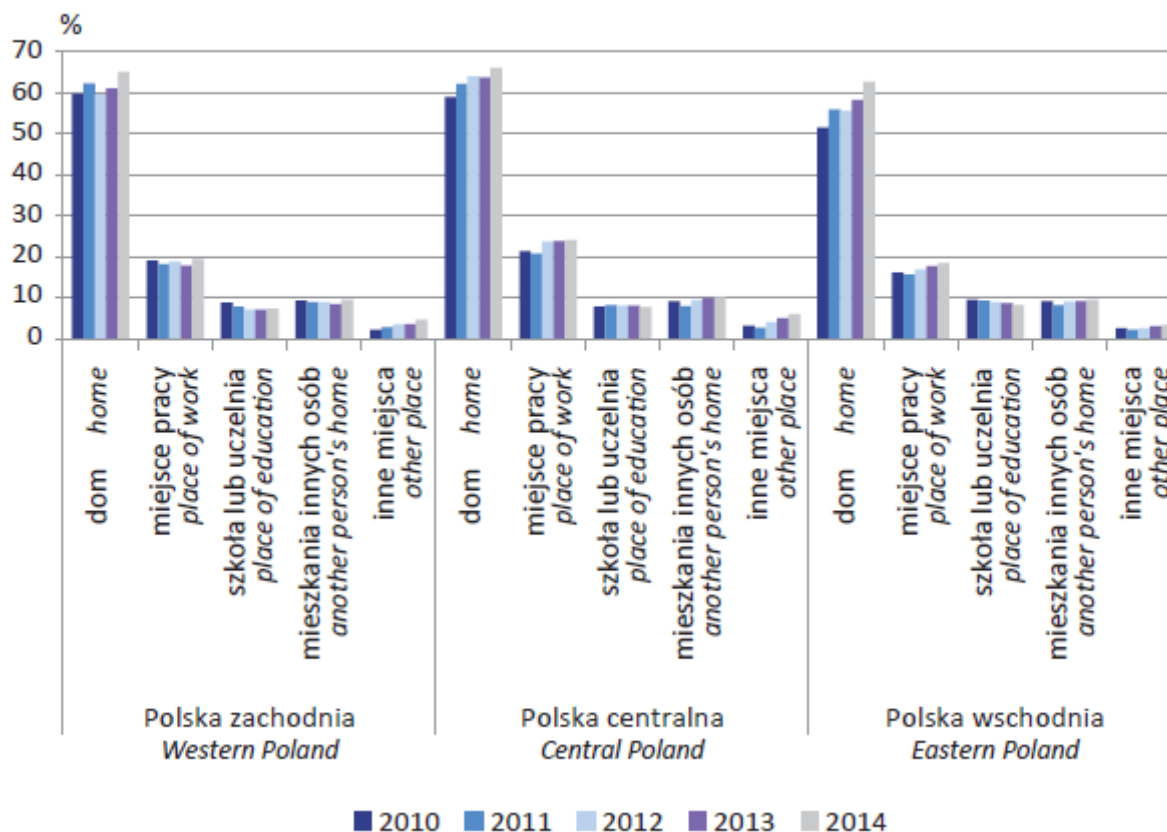
RAPORT: Społeczeństwo
informacyjne w Polsce.
Wyniki badań
statystycznych z lat 2010-
2014.
Główny Urząd
Statystyczny, Warszawa
2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby korzystające z komputera według miejsca korzystania w regionach Polski
Individuals using a computer by place of use in regions



RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Gospodarstwa domowe posiadające dostęp do Internetu w domu

Households with access to the Internet at home

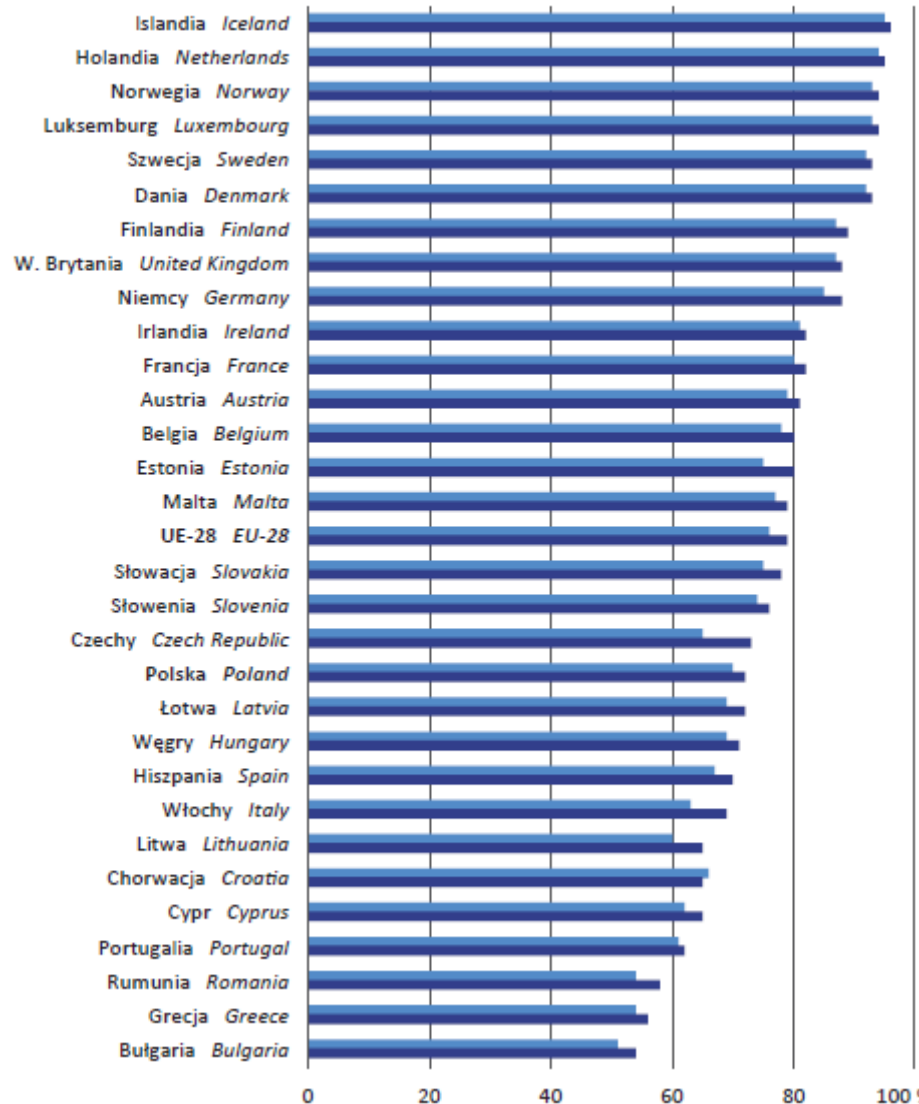
Wyszczególnienie <i>Specification</i>		2010	2011	2012	2013	2014
		w % ogółu gospodarstw danej grupy <i>in % of total households in a group</i>				
Ogółem	<i>Total</i>	63,4	66,6	70,5	71,9	74,8
Typ gospodarstwa domowego		<i>Household type</i>				
Gospodarstwa z dziećmi	<i>Households with children</i>	82,9	88,3	91,5	93,1	94,0
Gospodarstwa bez dzieci	<i>Households without children</i>	53,7	56,0	60,0	61,2	65,2
Miejsce zamieszkania		<i>Domicile</i>				
Duże miasta	<i>Large cities</i>	68,8	71,6	75,8	76,9	79,9
Mniejsze miasta	<i>Small cities</i>	65,1	67,0	69,5	70,8	72,8
Obszary wiejskie	<i>Rural areas</i>	56,2	61,2	66,1	67,8	71,5
Stopień urbanizacji		<i>Degree of urbanisation</i>				
Niski	<i>Thinly-populated</i>	58,8	61,6	65,5	67,4	71,1
Średni	<i>Intermediate</i>	61,9	68,0	70,6	71,0	73,8
Wysoki	<i>Densely-populated</i>	68,1	71,0	74,8	76,4	78,6
Regiony		<i>Regions</i>				
Polska wschodnia	<i>Eastern Poland</i>	58,7	63,2	68,9	70,6	73,6
Polska centralna	<i>Central Poland</i>	64,1	67,0	72,1	73,2	75,3
Polska zachodnia	<i>Western Poland</i>	65,9	68,7	68,3	70,1	74,5

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania



Gospodarstwa domowe z dostępem do Internetu w domu w wybranych krajach europejskich
Households with access to the Internet at home in selected European countries



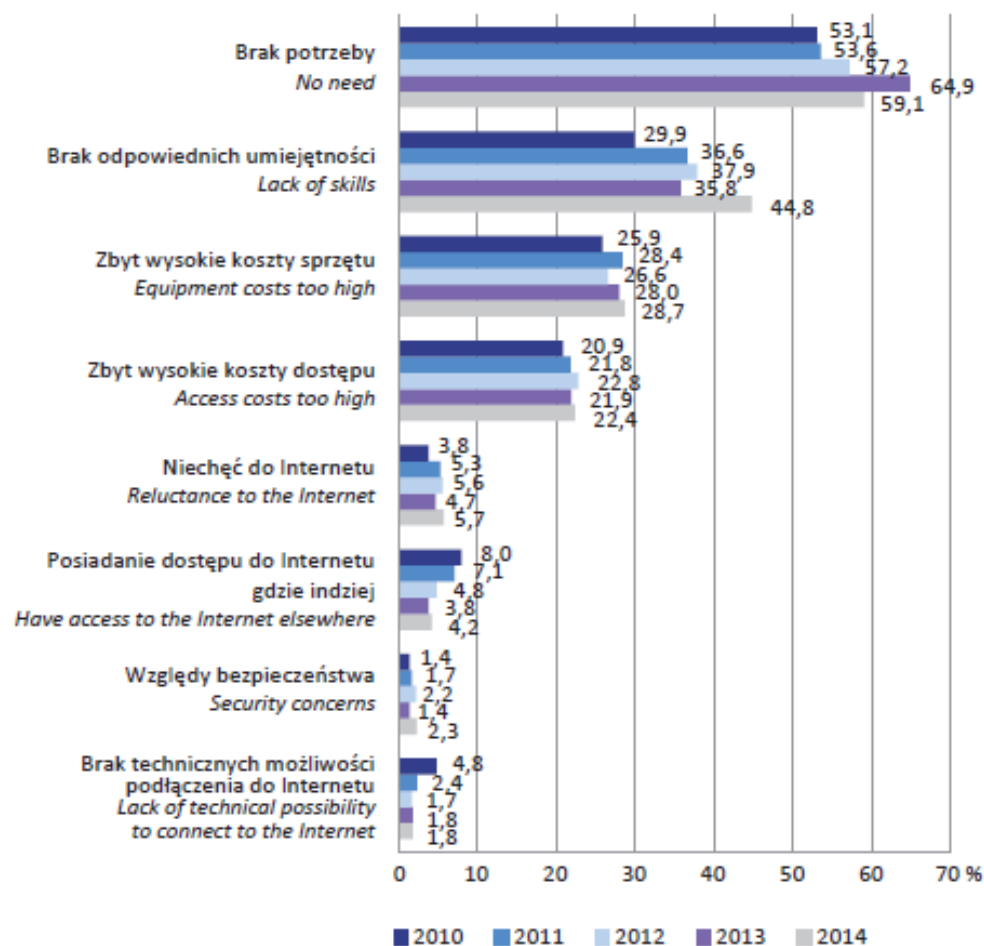
**Dojrzałość
informatyczna?**

RAPORT: Społeczeństwo
informacyjne w Polsce.
Wyniki badań
statystycznych z lat 2010-
2014.
Główny Urząd
Statystyczny, Warszawa
2014.

Badania



Gospodarstwa domowe bez dostępu do Internetu według powodu braku dostępu do tej sieci
(w % ogółu gospodarstw nieposiadających dostępu do Internetu w domu))
Households without access to the Internet by reasons for not having access to the Internet
(in % of households without access to the Internet at home)



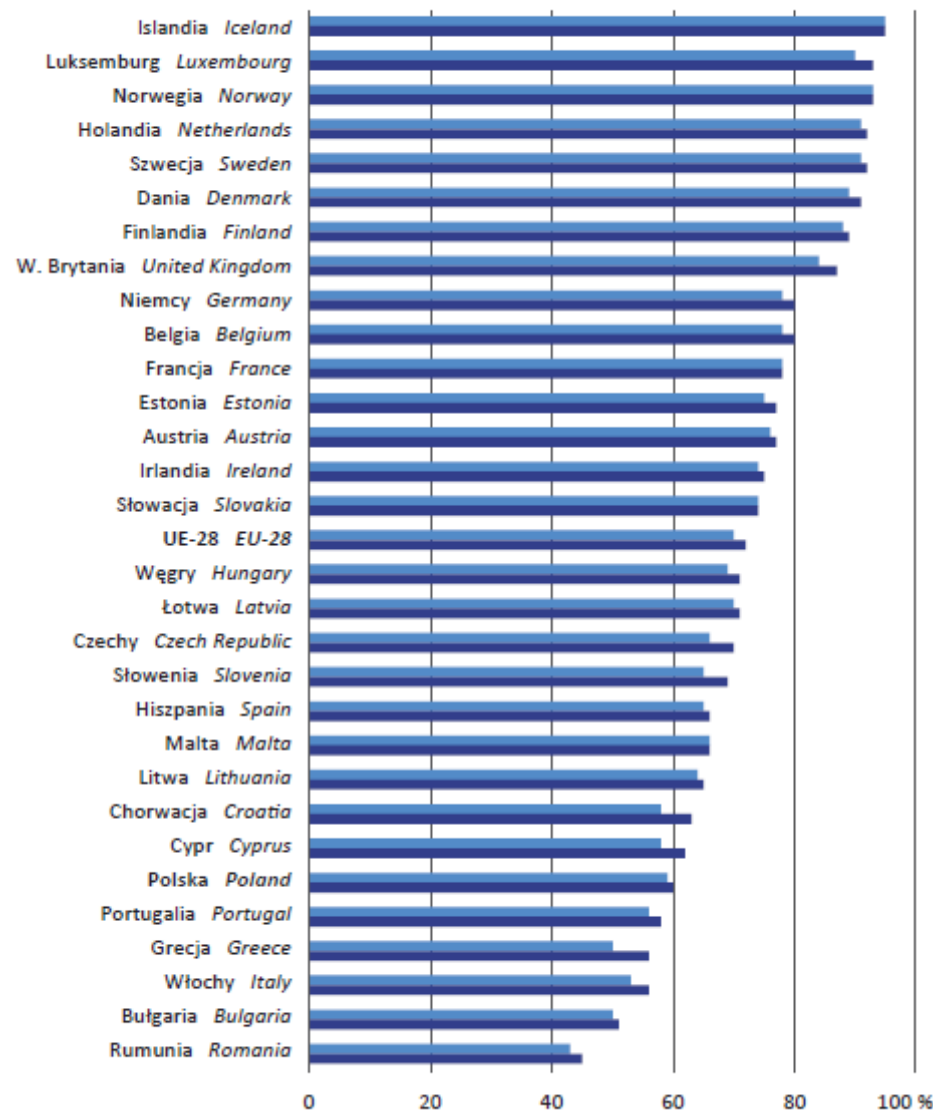
Dojrzałość informatyczna?

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania



Osoby regularnie korzystające z Internetu w wybranych krajach europejskich
Regular Internet users in selected European countries

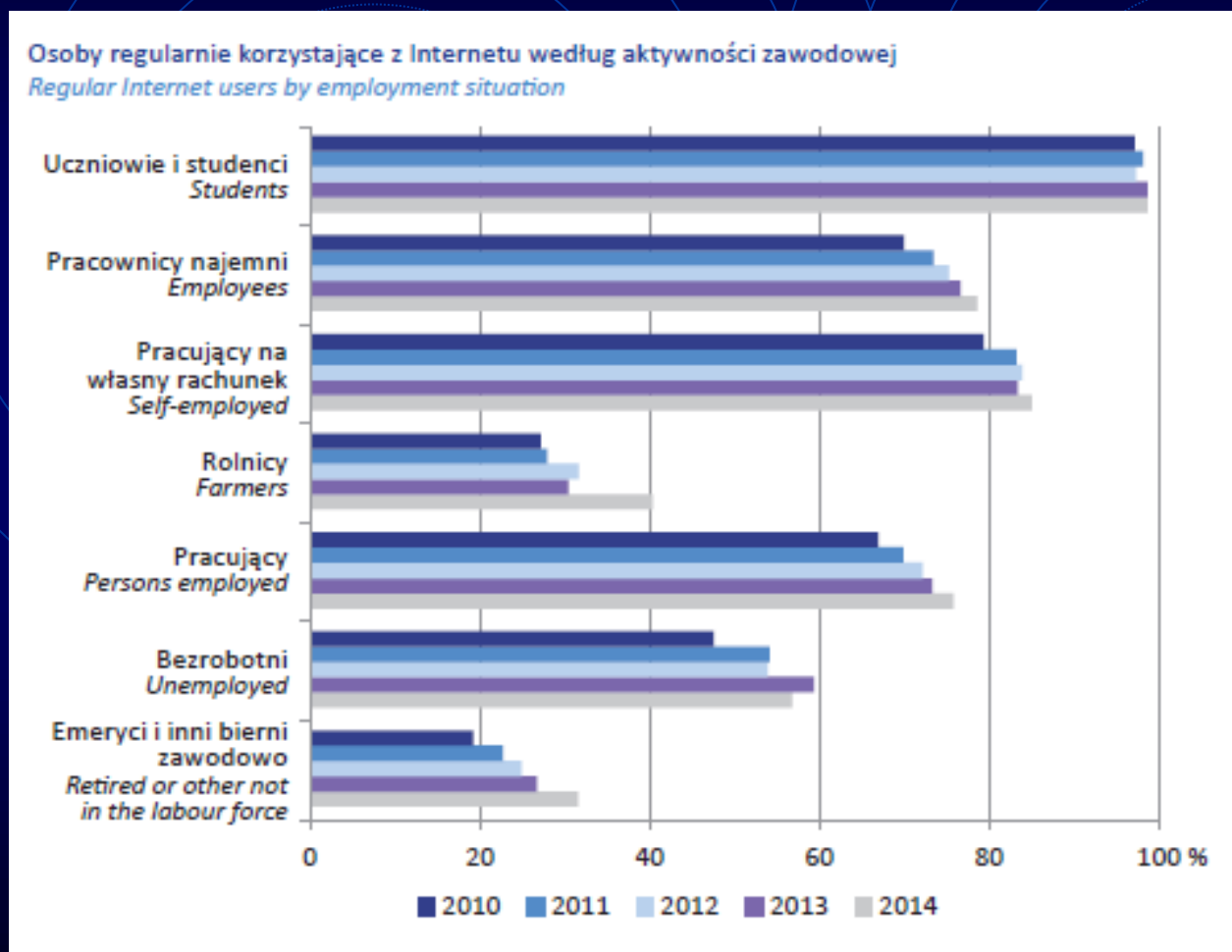


**Dojrzałość
informatyczna?**

RAPORT: Społeczeństwo
informacyjne w Polsce.
Wyniki badań
statystycznych z lat 2010-
2014.
Główny Urząd
Statystyczny, Warszawa
2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



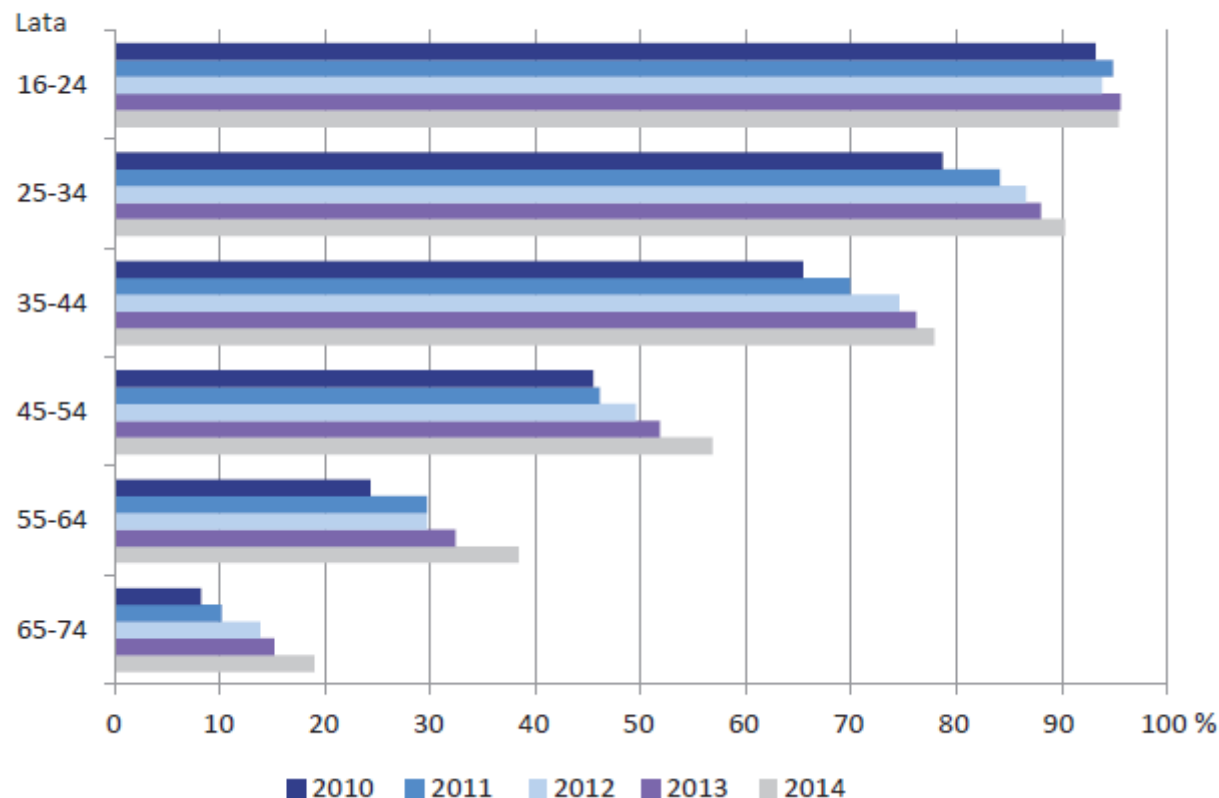
RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby regularnie korzystające z Internetu według grup wieku
Regular Internet users by age groups



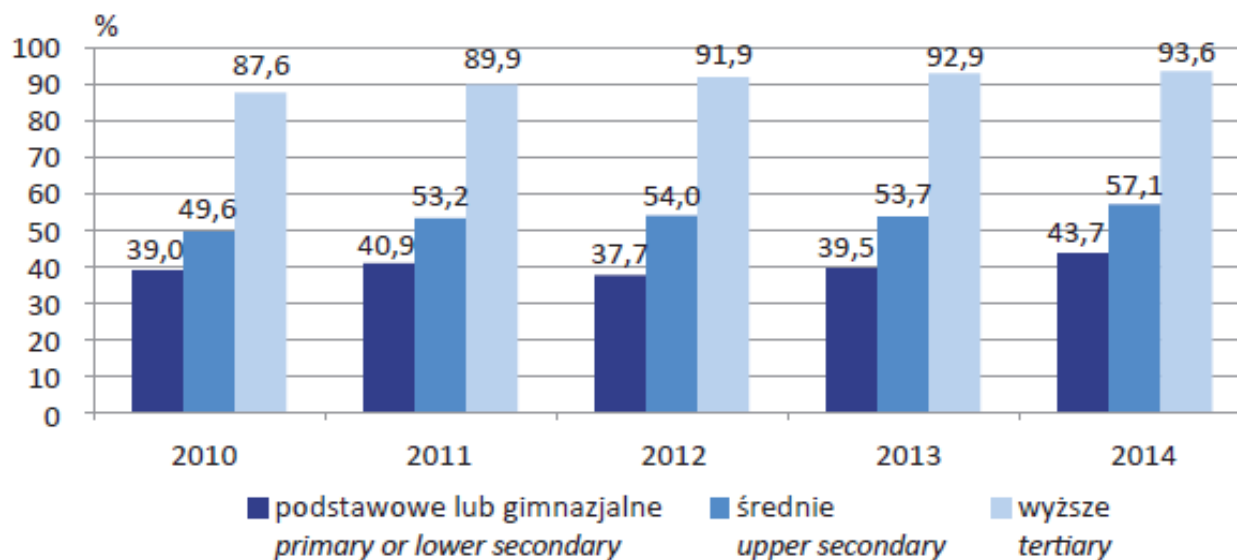
RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby regularnie korzystające z Internetu według poziomu wykształcenia
Regular Internet users by educational level



RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania



Osoby korzystające z Internetu w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy według wybranych celów

Individuals using the Internet for private purposes in the last 3 months by selected activities

Cele korzystania z Internetu <i>Purposes of Internet usage</i>	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
	w % ogółu osób <i>in % of total individuals</i>					w % osób korzystających z Internetu <i>in % of Internet users</i>				
Korzystanie z poczty elektronicznej <i>Sending and/or receiving e-mail</i>	47,8	50,4	51,1	51,5	52,9	81,3	81,4	82,0	81,9	79,5
Wyszukiwanie informacji o towarach i usługach <i>Finding information about goods and services</i>	39,2	44,5	47,5	45,5	50,1	66,7	71,8	76,3	72,4	75,3
Czytanie, pobieranie czasopism on-line <i>Reading or downloading online magazines</i>	17,4	18,0	29,7	26,8	47,2	29,6	29,0	47,7	42,7	70,8
Korzystanie z usług bankowych <i>Internet banking</i>	25,3	27,5	32,0	32,0	32,6	43,0	44,3	51,3	50,9	48,9
Telefonowanie przez Internet, odbywanie wideokonferencji <i>Telephoning over the Internet, video calls over the Internet</i>	20,0	21,4	24,1	24,1	27,5	34,1	34,6	38,7	38,3	41,3
Korzystanie z serwisów poświęconych turystyce <i>Using services related to travel and accommodation</i>	17,4	19,2	12,4	11,9	13,8	29,6	31,1	19,9	18,9	20,7
Pobieranie programów komputerowych <i>Downloading software</i>	16,5	16,0	16,5	14,5	14,9	28,1	25,8	26,5	23,1	22,4
Szukanie pracy, wysyłanie ofert <i>Looking for a job or sending a job application</i>	10,4	11,5	13,7	11,2	11,6	17,7	18,5	22,0	17,9	17,4
Sprzedawanie towarów np. na aukcjach <i>Selling goods or services, e.g. via auctions</i>	7,9	7,6	9,5	7,6	11,6	13,4	12,3	15,3	12,0	17,4

Dojrzałość informatyczna?

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

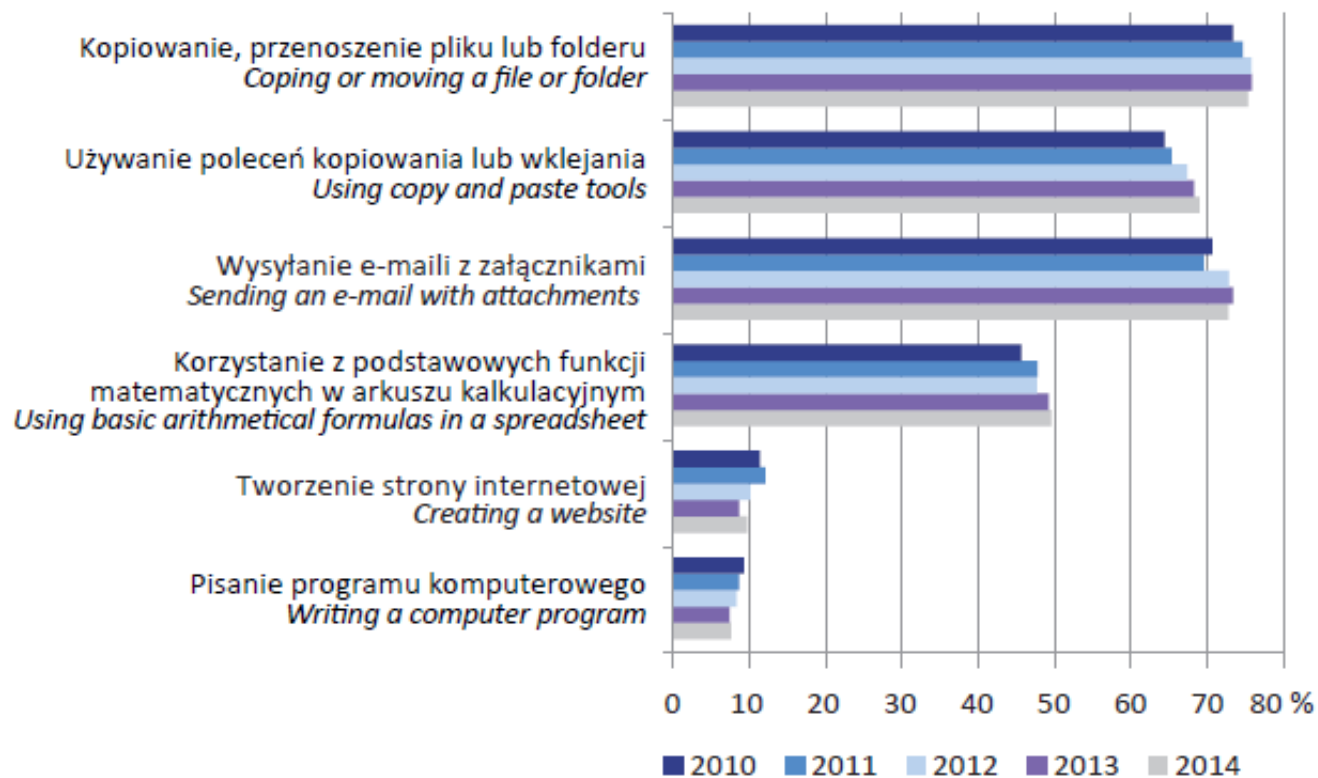
Badania

Dojrzałość informatyczna?



Czynności wykonywane podczas korzystania z komputera i Internetu (w odsetkach osób korzystających z komputera i Internetu)

Activities carried out while using a computer or the Internet (in % of computer and Internet users)



RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

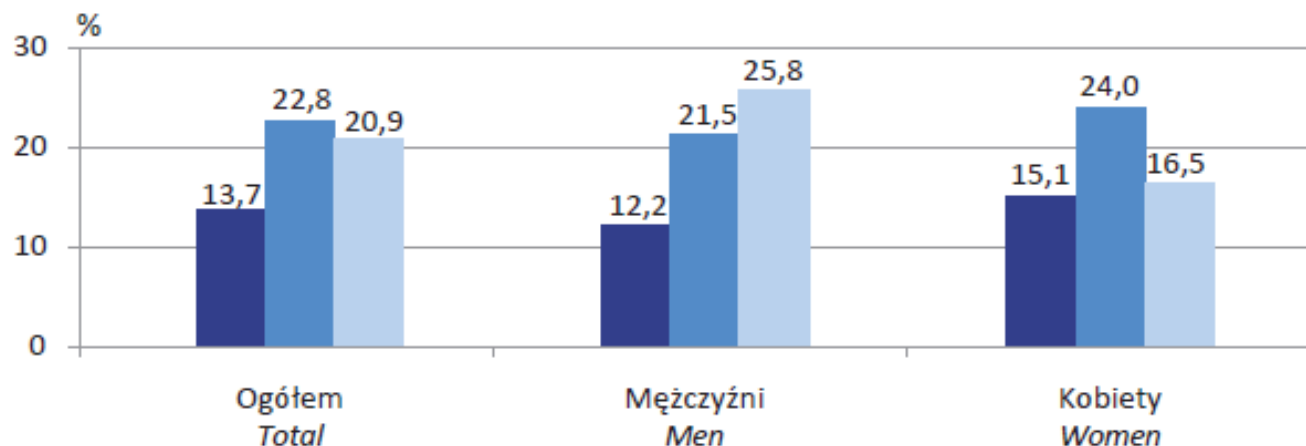
Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby według poziomu posiadanych kompetencji komputerowych i płci w 2014 r.

Individuals by level of computer skills and sex in 2014



Osoby o umiejętnościach komputerowych
Individuals with computer skills

■ niskich *low* ■ średnio zaawansowanych *medium* ■ zaawansowanych *high*

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

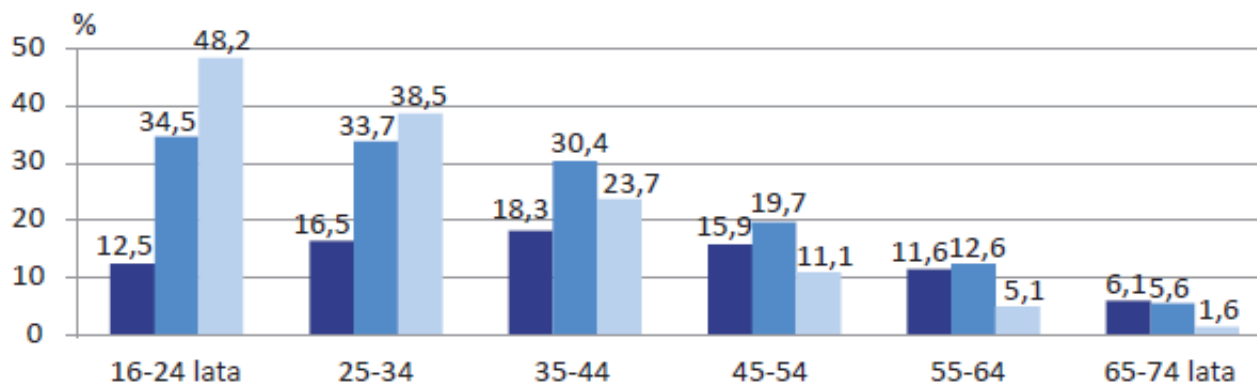
Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby według poziomu posiadanych kompetencji komputerowych i grup wieku w 2014 r.

Individuals by computer skills and age groups in 2014



Osoby o umiejętnościach komputerowych
Individuals with computer skills

■ niskich *low* ■ średnio zaawansowanych *medium* ■ zaawansowanych *high*

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania



Osoby korzystające z Internetu w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy w wybranych krajach europejskich według celów w 2013 r.

Individuals using the Internet for private purposes in selected European countries in the last 3 months by activities in 2013

Wyszczególnienie <i>Specification</i>	Wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej <i>Sending, receiving e-mails</i>	Korzystanie z usług bankowych <i>Internet banking</i>	Wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach <i>Finding information about goods and services</i>	Czytanie, pobieranie czasopism on-line <i>Reading or downloading online magazines</i>
	w % ogółu osób <i>in % of total individuals</i>			
Austria <i>Austria</i>	74	49	67	41
Belgia <i>Belgium</i>	76	58	67	36
Bułgaria <i>Bulgaria</i>	43	5	35	38
Chorwacja <i>Croatia</i>	48	23	46	56
Cypr <i>Cyprus</i>	49	23	56	48
Czechy <i>Czech Republic</i>	70	41	63	63
Dania <i>Denmark</i>	88	82	82	70
Estonia <i>Estonia</i>	68	73	60	73
Finlandia <i>Finland</i>	83	84	79	79
Francja <i>France</i>	74	58	68	41
Grecja <i>Greece</i>	46	11	50	46
Hiszpania <i>Spain</i>	62	33	48	50
Holandia <i>Netherlands</i>	90	82	83	56
Irlandia <i>Ireland</i>	67	46	61	33
Islandia <i>Iceland</i>	93	87	86	83
Litwa <i>Lithuania</i>	55	46	56	62
Luksemburg <i>Luxembourg</i>	88	63	70	77
Łotwa <i>Latvia</i>	65	55	52	64
Malta <i>Malta</i>	56	43	50	48
Niemcy <i>Germany</i>	78	47	77	57
Norwegia <i>Norway</i>	88	87	79	87
Polska <i>Poland</i>	51	32	45	27
Portugalia <i>Portugal</i>	53	23	46	45
Rumunia <i>Romania</i>	42	4	26	29
Słowacja <i>Slovakia</i>	71	39	56	43
Słowenia <i>Slovenia</i>	63	32	55	57
Szwecja <i>Sweden</i>	87	82	81	80

Dojrzałość informatyczna?

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

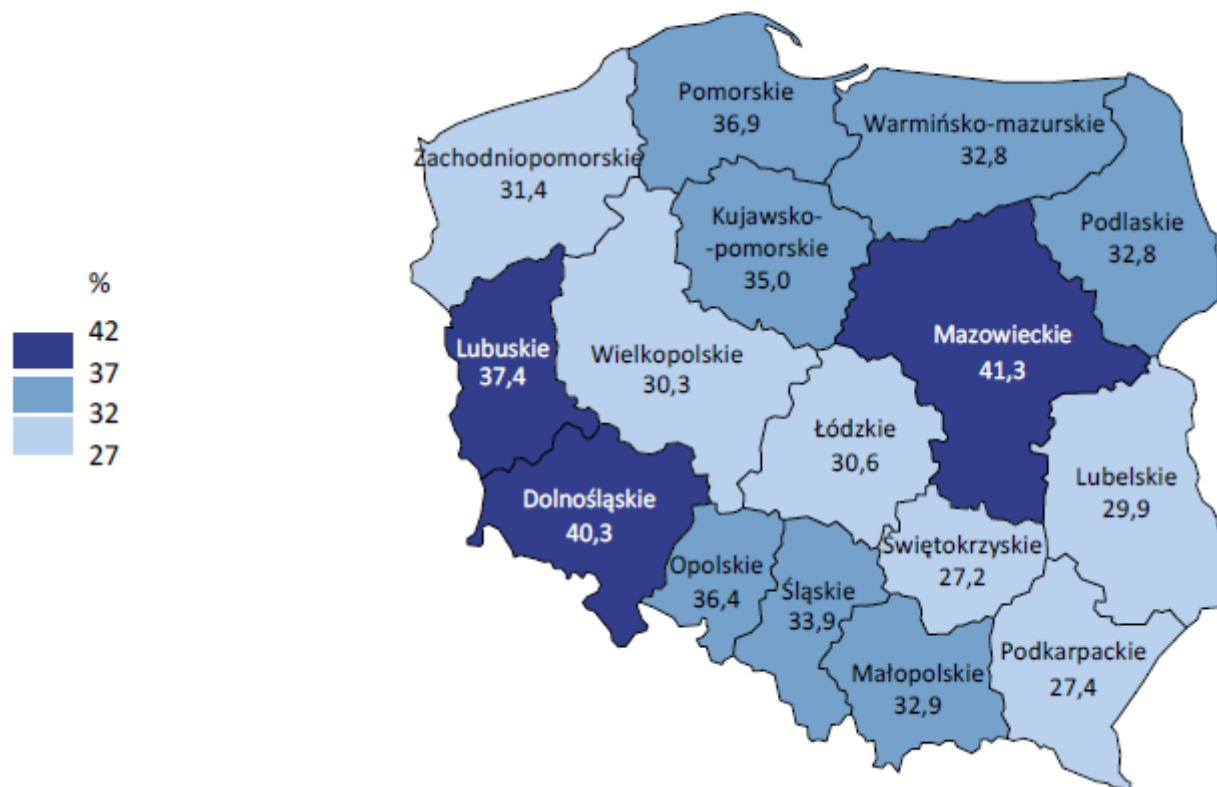
Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby zamawiające lub kupujące przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy według województw w 2014 r.

Individuals purchasing goods or services in the last 12 months for private use by voivodships in 2014



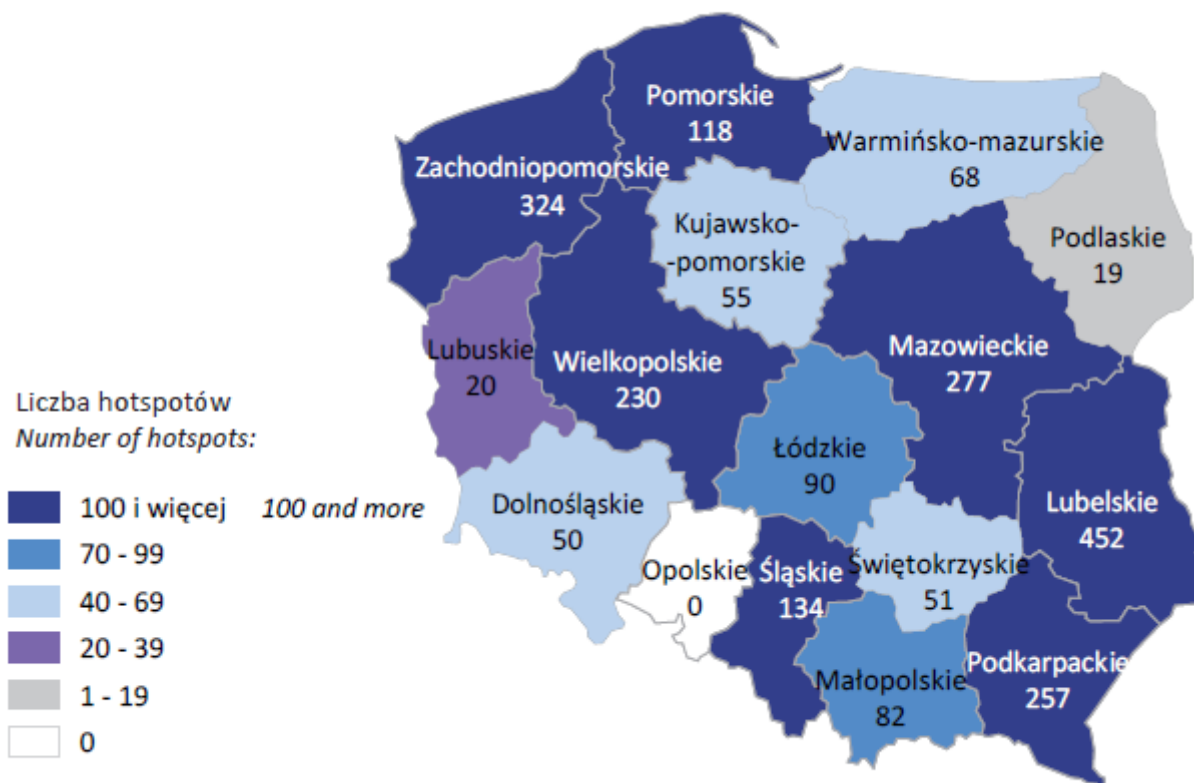
RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Lokalizacja samorządowych hotspotów zainstalowanych w miejscach publicznych w Polsce w 2014 r.
Location of local authorities' hotspots installed in public places in Poland in 2014



Źródło: Urząd Komunikacji Elektronicznej; mapa wygenerowana – 2014.09.29
Source: the Office of Electronic Communications; map retrieved – 29 September 2014

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy według celu

Individuals using e-government services by purposes in the last 12 months

Wyszczególnienie <i>Specification</i>	2010	2011	2012	2013	2014
	w % ogółu osób		<i>in % of total individuals</i>		
Osoby korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu <i>Individuals using e-government services</i>	28,1	27,6	31,6	22,6	26,9
w celu: <i>in order to:</i>					
wyszukiwania informacji na stronach administracji publicznej <i>obtaining information from websites of public authorities</i>	25,4	20,9	24,9	17,4	20,4
pobierania formularzy urzędowych <i>downloading official forms</i>	18,7	14,4	15,1	15,6	16,8
wysyłania wypełnionych formularzy <i>sending filled in forms</i>	9,8	8,8	10,6	11,4	14,8

RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

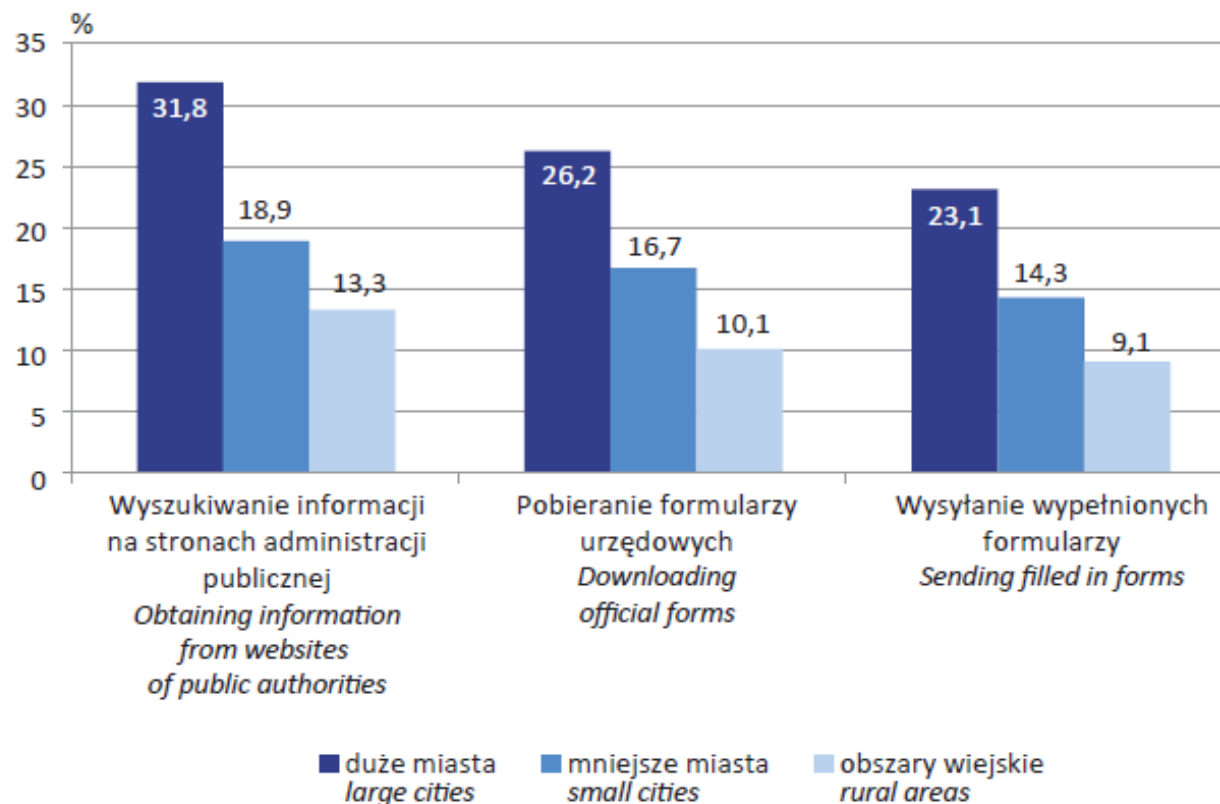
Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu według celu i klasy miejsca zamieszkania w 2014 r.

Individuals using e-government services by purposes and domicile classes in 2014



RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce.
Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.
Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.

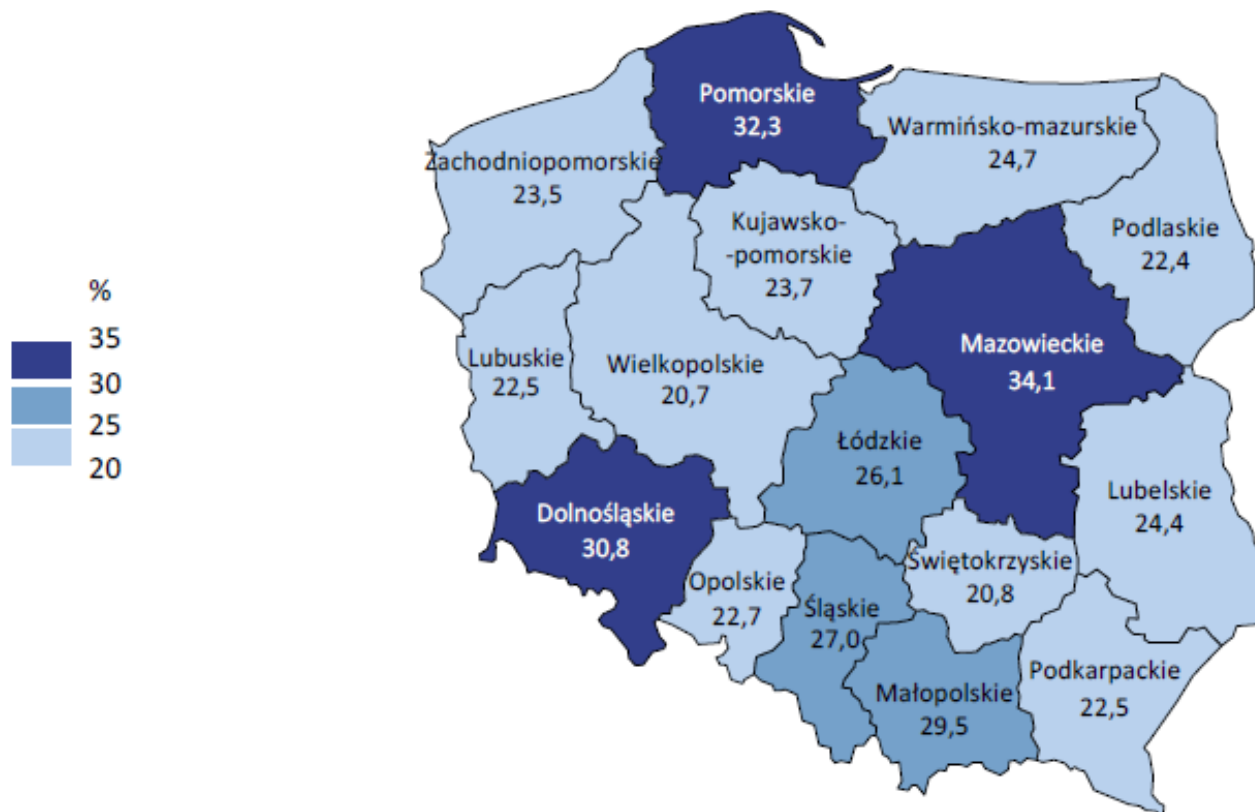
Badania

Dojrzałość informatyczna?



Osoby korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy według województw w 2014 r.

Individuals using e-government services in the last 12 month by voivodships in 2014



RAPORT: Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014. Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2014.



PODSUMOWANIE **badan**

Podsumowanie



Społeczeństwo informatyczne:

WNIOSKI	REKOMENDACJE dla e-admin

PYTANIA?



Marian Krupa