

eAdministracja w Polsce

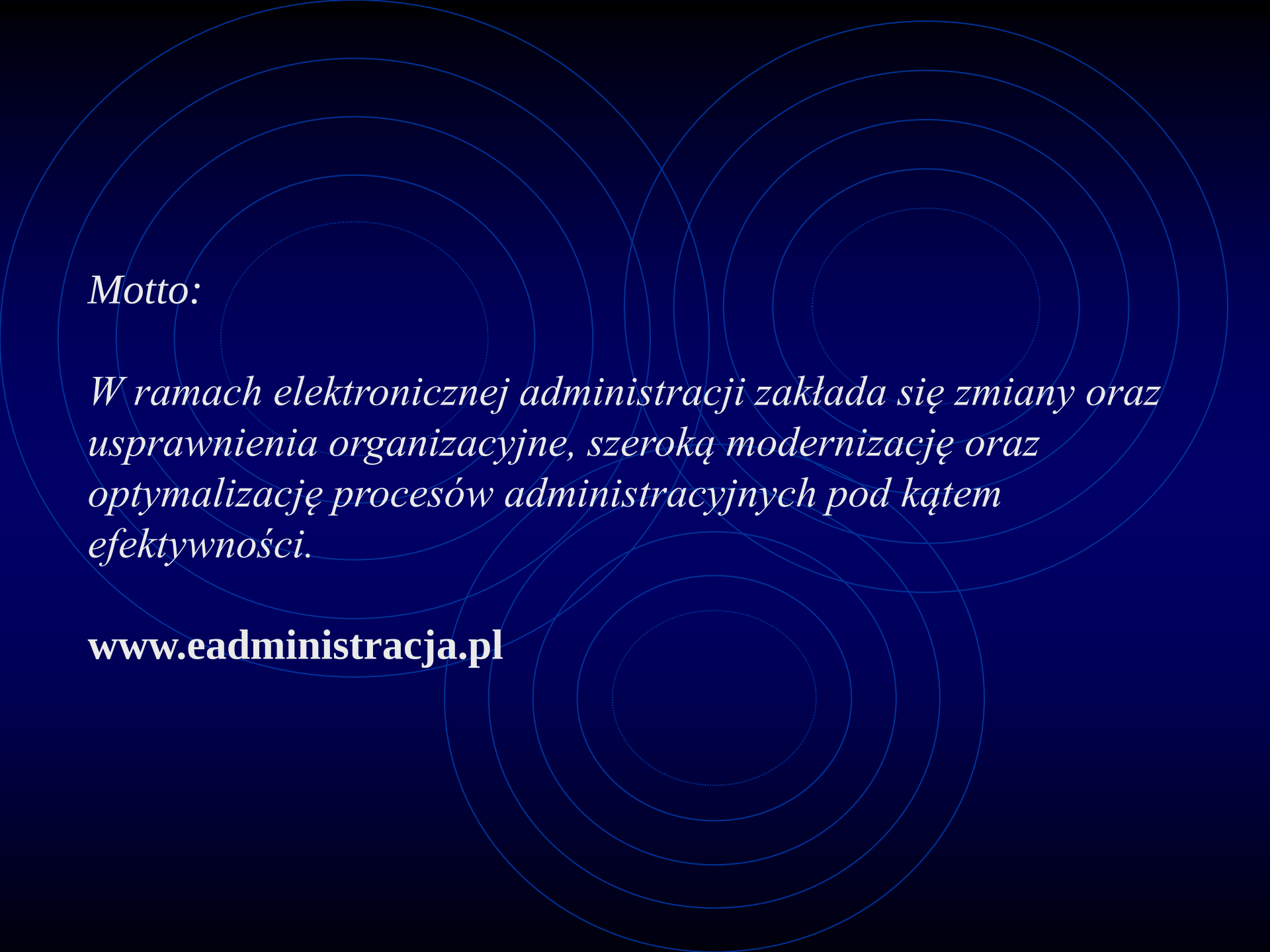
– programy, bariery i perspektywy rozwoju



Marian Krupa

AGENDA:

- 1. Czym jest e-administracja w Polsce? / przegląd programów i projektów**
- 2. e-administracja w Polsce – bariery**
- 3. Przykłady programów realizowanych w ramach e-administracji**



Motto:

W ramach elektronicznej administracji zakłada się zmiany oraz usprawnienia organizacyjne, szeroką modernizację oraz optymalizację procesów administracyjnych pod kątem efektywności.

www.eadministracja.pl

Czym jest e-administracja w Polsce?

– przegląd programów i projektów



Przegląd programów i projektów



Projekty ogólnopolskie (1/2):

- ePUAP – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej
- CEIDG – Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej
- CEPIK – Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców
- PESEL – Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności
- LEGISTRATOR - Portal Prawa Miejscowego

Przegląd programów i projektów



Projekty ogólnopolskie (2/2):

- PIA – Portal Informacji Administracyjnych
- SOO – System Obsługi Obywatela
- pl.ID - polska ID karta, elektroniczny dowód osobisty ????
- ZMOKU – Zintegrowany Moduł Obsługi Końcowego Użytkownika
- BIP – Biuletyn Informacji Publicznej
- BESTI@ - System Sprawozdawczości Budżetowej

Przegląd programów i projektów



Projekty regionalne:

- SEKAP (System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej) – woj. Śląskie
- Wrota Małopolski
- Wrota Podlasia
- Wrota Podkarpackie
- Wrota Świętokrzyskie
- Wrota Pomorskie
- i inne województwa

Przegląd programów i projektów



Projekty gminne / lokalne:

- Elektroniczny Obieg Dokumentów
- E-Urząd
- oraz systemy dziedziczne
 - Podatki i opłaty
 - Budżet i Finanse
 - Zarządzanie Mieniem
 - Sprawy Obywatelskie
 - Geodezja i Urbanistyka

e-administracja w Polsce

– bariery



Bariery



Sektor publiczny w Polsce a e-administracja (1/3):

Rafał Janus, *Kierunki rozwoju e-administracji*, Magazyn CRN

- Sektor publiczny w Polsce charakteryzuje się dużą niestabilnością oraz brakiem koordynacji w podejmowaniu działań;
- Generalnie wszystkie inicjatywy w obszarze IT są ogólnie nazywane cyfryzacją;
- Każdy urząd czy instytucja wyobraża sobie to samo rozwiązanie inaczej;
- w dalszym ciągu jesteśmy na etapie gromadzenia danych i przenoszenia ich z formy fizycznej na elektroniczną;

Bariery



Sektor publiczny w Polsce a e-administracja (2/3):

Rafał Janus, *Kierunki rozwoju e-administracji*, Magazyn CRN

- Polskie instytucje państwowe są ulubionym celem ataków cyberprzestępców, którzy chcą – w wielu wypadkach skutecznie – potwierdzić niezdolność aparatu państwowego do zabezpieczenia wielu wrażliwych danych;
- Obywatel, pojawiając się w urzędzie, wielokrotnie podaje te same dane. Co więcej, są one ponownie wprowadzane do systemu, mimo że istnieje inny rejestr publiczny, w którym te informacje już się znajdują;
- urzędy nie wykorzystują możliwości, jakie mogą płynąć z rzetelnie wdrożonych systemów (restrukturyzacja procedur administracyjnych);

Bariery



Sektor publiczny w Polsce a e-administracja (3/3):

Rafał Janus, *Kierunki rozwoju e-administracji*, Magazyn CRN

- Konstrukcja prawa dotyczącego przetargów spowodowała, że placówki państwowej administracji najczęściej uznają kryterium najniższej ceny zakupu jako podstawowe;
- Jesteśmy w przełomowym momencie, ponieważ do Polski właśnie zaczynają spływać pieniądze z nowej perspektywy budżetowej Unii Europejskiej - **Polska Cyfrowa 2014–2020**.

Bariery



Przykłady:

✓ Program „Rodzina 500 plus”

✓ ePUAP

Bariery



Program „Rodzina 500 plus” (1/2):

- *Są problemy z systemem informatycznym Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Duże zainteresowanie spowodowało przeciążenie Platformy Usług Elektronicznych...*
- *Brak wskazania współmałżonka w składzie rodziny, brak numerów PESEL jej członków, niekompletne dane teleadresowe – to najczęściej popełniane błędy przy wypełnianiu wniosków o świadczenie 500 plus.*
- *Aż **95 proc.** e-wniosków o świadczenie wychowawcze złożono za pośrednictwem banków!*
- *Dotychczas złożono ich blisko 1,5 mln, w tym ok. 400 tys. online.*

Bariery



Program „Rodzina 500 plus” (2/2):

- *Udział banków w programie 500 plus okazał się sukcesem. ... ludzie chętnie skorzystali z tego, czego używają na co dzień - czyli systemu bankowości elektronicznej - do zrealizowania innej usługi. W przypadku banków nie trzeba zakładać żadnych dodatkowych kont, nie jest wymagane dodatkowe potwierdzanie tożsamości itp.*
- *To dla nas, dla administracji, lekcja, że trzeba myśleć takimi kategoriami: nie zmuszać ludzi do tego, żeby robili coś dodatkowo, tylko umożliwiać im korzystanie z tego, z czym na co dzień mają do czynienia.*

Wiceminister rodziny, pracy i polityki społecznej- Bartosz Marczuk

Ministerstwo dobrze wiedziało, że wzmożone zainteresowanie obywateli składaniem wniosków 500+ może rozsadzić ePUAP, dlatego prewencyjnie wciągnęło do współpracy banki.

Bariery



ePUAP – próba diagnozy:

- *Wystarczyło tylko 600 użytkowników jednocześnie, by zawiesić system ePUAP.*
- *Ciągle usterki, nieintuicyjność, brak kodów autoryzacyjnych do systemów informatycznych państwa to tylko wycinek problemów polskiej e-administracji.*
- *ePUAP od początku swego istnienia jest wysoce awaryjnym rozwiązaniem. Ten system jest zbudowany na złej architekturze.*
- *Powiedzmy sobie szczerze. Obywatele nie chcą mieć do czynienia z administracją, nie chcą tracić czasu...*
- *Prawdopodobnie łatwiej byłoby zaorać ePUAP i zbudować jeszcze raz, albo budować w oparciu o inne systemy, które powstawały równolegle.*

część wywiadu z minister Anną Streżyńską

e-administracja w Polsce

– perspektywy rozwoju



Serwis Programu

Polska Cyfrowa

Główne cele programu:

- 10 mld zł na cyfryzację kraju, z czego około 95 proc. to środki unijne.

Główne cele programu:

1. dostęp do **szerokopasmowego Internetu** o wysokiej przepustowości na terytorium całego kraju,
2. rozwój nowoczesnych **e-usług w informacji publicznej**,
3. stworzenie tak zwanej **e-administracji**
4. oraz ciągły **rozwój umiejętności społeczeństwa** w zakresie kompetencji cyfrowych.

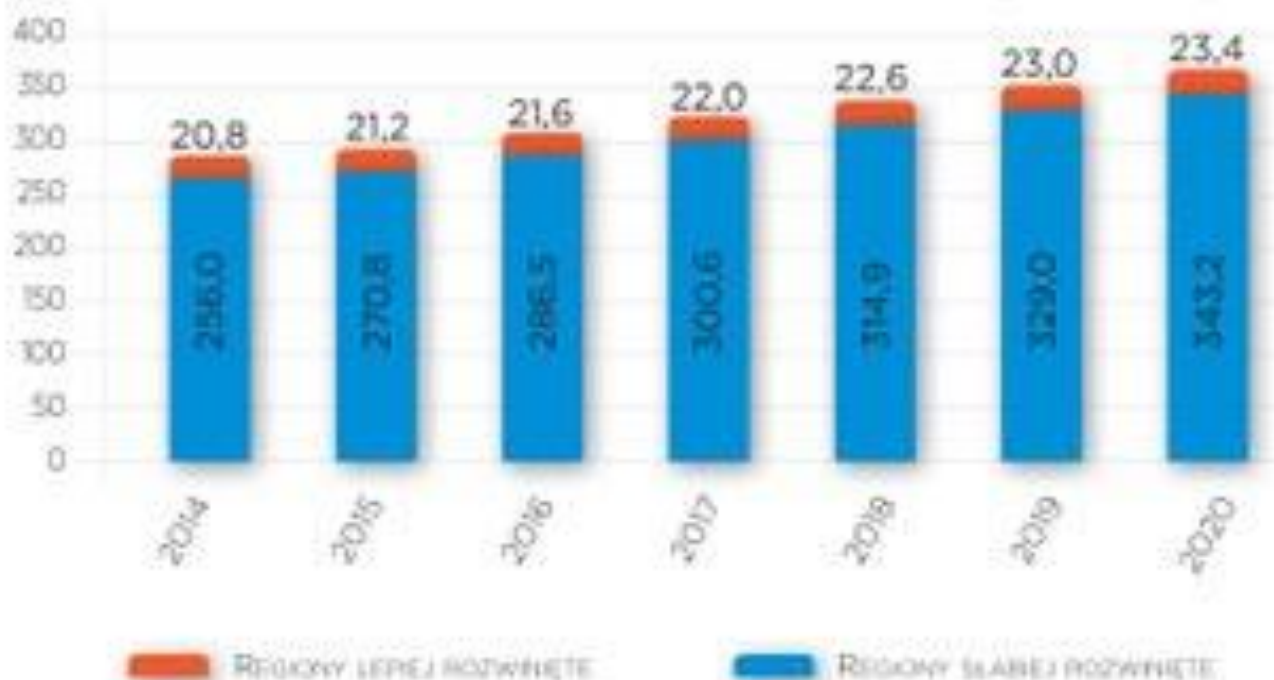
Polska Cyfrowa 2014–2020



Serwis Programu

Polska Cyfrowa

FUNDUSZE PRZEWIDZIANE NA ROZWÓJ REGIONÓW W RAMACH PROGRAMU POLSKA CYFROWA 2014-2020 (MLN EURO)



Źródło: Raport „Program Operacyjny – Polska Cyfrowa na lata 2014-2020”

Polska Cyfrowa 2014–2020



Serwis Programu
Polska Cyfrowa



Serwis Programu
Polska Cyfrowa



| Skorzystaj | O Programie | Wiadomości | Punkty Informacyjne |

🔍 Szukaj w serwisie ✨ Serwisy programów

Dowiedz się więcej o Programie



Poznaj zasady działania
Programu



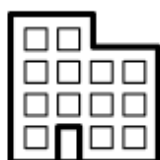
Zapoznaj się z prawem i
dokumentami



Weź udział w szkoleniach i
konferencjach



Znajdź Punkt Informacyjny



Dowiedz się o instytucjach w
Programie



Przeczytaj analizy, raporty i
podsumowania



Poznaj projekty



Weź udział w promocji
Programu

O programie:

- Dofinansowanie z programu Polska Cyfrowa kierowane będzie przede wszystkim na projekty inwestycyjne poszerzające **dostęp do sieci szerokopasmowych**.
- Jednocześnie kontynuowane będzie wdrażanie systemów stwarzających możliwość załatwiania wielu **spraw urzędowych**, związanych z **edukacją** czy **usługami zdrowotnymi** on-line.
- Aby w pełni wykorzystać potencjał nowych internetowych rozwiązań finansowane będą też działania pomagające odnaleźć się w wirtualnej rzeczywistości osobom, które mogą mieć z tym problemy, np. w **wieku 50+** lub **niepełnosprawnym**.
- Specjalne wsparcie będzie też skierowane na wzmocnienie i wykorzystanie potencjału młodych, **kreatywnych programistów**.

Kto może występować o dotacje?:

- przedsiębiorstwa telekomunikacyjne,
- **jednostki administracji rządowej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane,**
- jednostki naukowe,
- państwowe organizacje kultury,
- organizacje pozarządowe.

Program: e-administracja (1/3) - usługi

- udostępnianie e-usług publicznych online i aplikacji, z których będzie można skorzystać w sieci,
- np.: usługi świadczone przez administrację publiczną, aplikacje edukacyjne online, telewizja internetowa, transmisja muzyki i wideo w wysokiej jakości oraz wiele innych.

Program: e-administracja (2/3) - usługi

- tworzenie nowoczesnych e-usług elektronicznych, które umożliwią skrócenie czasu realizacji w urzędach poszczególnych typów spraw.
- Umożliwi to również załatwienie sprawy bez opuszczania domu bądź miejsca pracy, włączając w to płatności (szeroki katalog usług dostępnych online), dziedzictwo kulturowe, zwiększoną dostępność informacji naukowych i administracyjnych.
- Będzie to również podstawą do rozwoju innowacyjnych i kreatywnych przedsięwzięć biznesowych.

Program: e-administracja (3/3) – obszary priorytetowe:

- rynek pracy oraz rolnictwo i rozwój obszarów wiejskich,
- ubezpieczenia i świadczenia społeczne,
- ochrona zdrowia,
- prowadzenie działalności gospodarczej,
- wymiar sprawiedliwości i sądownictwo,
- prezentacja i udostępnianie danych przestrzennych i statystycznych,
- nauka i szkolnictwo wyższe,
- podatki i cła,
- sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie zamówienia publiczne,
- bezpieczeństwo i powiadamianie ratunkowe.

CEL: rozwój umiejętności społeczeństwa
w zakresie kompetencji cyfrowych

Przykład:



Przykład – Ogólnopolski Projekt Edukacji Cyfrowej:

WŁĄCZ SIĘ DO

 Latarnicy2020.pl

OGÓLNOPOLSKIEGO PROJEKTU EDUKACJI CYFROWEJ
OSÓB DOROSŁYCH, W TYM SENIORÓW
KONSORCJUM PROJEKTOWE

- **START**
- KONKURS DZIAŁANIA 3.1 PO PC
- PRZYGOTOWANIA DO PROJEKTU
- KTO MOŻE PRZYSTĄPIĆ
- LOKALNE DIAGNOZY KOMPETENCJI CYFROWYCH
- ZAKRES PROJEKTU
- KORZYŚCI Z PROJEKTU
- POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS
- FILMY O PROJEKCIE
- KONTAKT

Lider



Stowarzyszenie „Miasta w Internecie”

Partner



Związek Gmin Wiejskich Rzeczypospolitej Polskiej

Partner



Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Uniwersytetów Trzeciego Wieku

Partner



Krajowe Stowarzyszenie Sołtysów

Partnerzy



Gminy

DALEJ

Przykład – Gminne plany edukacji cyfrowej:

LOKALNE DIAGNOZY KOMPETENCJI CYFROWYCH

To gminne plany edukacji cyfrowej, które zostaną opracowane przez **SMWi** i poszczególne samorządy na podstawie danych pozostających w dyspozycji Gmin.

LOKALNA diagnoza zasobów i potrzeb w zakresie kompetencji cyfrowych obejmie:

- START
- KONKURS DZIAŁANIA 3.1 PO PC
- PRZYGOTOWANIA DO PROJEKTU
- KTO MOŻE PRZYSTĄPIĆ
- **LOKALNE DIAGNOZY KOMPETENCJI CYFROWYCH**
- ZAKRES PROJEKTU
- KORZYŚCI Z PROJEKTU
- POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS
- FILMY O PROJEKCIE
- KONTAKT

- określenie grup wykluczenia cyfrowego w gminie (statystycznie 37% dorosłych)
- inwentaryzację pomieszczeń i sprzętu możliwego do wykorzystania
- określenie jakości i zasięgu dostępu do Internetu w lokalizacjach zajęć
- zaplanowanie (zwympiarowanie) zakresu, form i lokalizacji działań w projekcie realizowanych w latach 2016-2018 w danej gminie - określenie budżetu działań w odniesieniu do gminy
- określenie liczby obecnych Latarników Polski Cyfrowej potrzebnych do realizacji działań w gminie oraz liczby Latarników niezbędnych do przeszkolenia w ramach projektu Latarnicy2020.pl

ZAKRES PROJEKTU

Diagnozy te będą podstawą do zaplanowania budżetu, jaki zostanie

Przykład – korzyści dotyczące e-administracji:

KORZYŚCI Z PROJEKTU

- START
- KONKURS DZIAŁANIA 3.1 PO PC
- PRZYGOTOWANIA DO PROJEKTU
- KTO MOŻE PRZYSTĄPIĆ
- LOKALNE DIAGNOZY KOMPETENCJI CYFROWYCH
- ZAKRES PROJEKTU
- **KORZYŚCI Z PROJEKTU**
- POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS
- FILMY O PROJEKCIE
- KONTAKT

- Zapewnianie zainteresowanym mieszkańcom gminy kompleksowej oferty zajęć edukacyjnych z zakresu kompetencji cyfrowych - sfinansowanej środkami pomocowymi **PO PC**

- Praca w gminie wysoko wykwalifikowanych szkoleniowców - stosujących sprawdzone metody edukacyjne (sfinansowanie pracy **Latarników Polski Cyfrowej**)

- Tworzenie i gromadzenie podczas zajęć lokalnych - historycznych i współczesnych - zasobów treści online (filmów, fotografii)

- Utworzenie Moblinej Pracowni Komputerowej w każdej z Gmin członków Konsorcjum projektowego.

- Realizacja atrakcyjnego programu aktywizującego cyfrowo pokolenie 50+ i seniorskie oraz warunków do integracji międzypokoleniowej

- Udostępnienie wszystkim uczestnikom zajęć szkoleniowych w gminie bezpłatnych zasobów edukacyjnych (filmów, poradników, scenariuszy)

- Upowszechnienie korzystania z e-usług publicznych na poziomie lokalnym i centralnym

PYTANIA?



Marian Krupa

Bariery



e-Administracja w Polsce:

BARIERA	REKOMENDACJA