

sage

ERP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING



InsERT
programy dla firm

 Microsoft Dynamics

ORACLE®



RAPORT ERP

Swoboda

ROZWOJU BIZNESU

Z PAWŁEM
GIZIŃSKIM
DYREKTOREM
DS. ROZWOJU RYNKU
MID-MARKET POLSKA
W SAGE
rozmawia
Elżbieta
Jaworska

W maju odbyła się premiera systemu Sage ERP X3 wersja 7. Jakie nowe rozwiązania zostały w niej zaimplementowane?

— W Sage ERP X3 wersja 7 wprowadziliśmy szereg istotnych zmian w warstwie interfejsu i sposobu pracy. Nasz system oferuje obecnie kilka głównych korzyści. Po pierwsze — użyteczność, co oznacza, że zapewniamy użytkownikom możliwość skupienia się na własnej pracy. Jest to zgodne z naszym biznesowym motto: pomóc klientom w osiągnięciu ich własnych celów, czyli za główny cel stawiamy sobie wspieranie klientów w pokonywaniu stojących przed nimi wyzwań. To działanie jest spójne z aktualną wizją Sage. Chcemy być najbardziej cenionym dostawcą rozwiązań informatycznych dla firm z sektora MSP, zapewniającym im swobodę w rozwoju biznesu. Wizja obejmuje wszystkie segmenty, w których działa Sage. W nowej wersji użyteczność przejawia się tym, że wszystkie operacje można zrobić szybciej i w szerszym zakresie.

Kolejnym atutem jest mobilność. Wersja 7. zawiera nowy, intuicyjny interfejs internetowy, bazujący na standardzie HTML5. Umożliwia on równoczesne korzystanie z systemu wielu użytkownikom, z opcją personalizacji. System zapewnia pełny dostęp mobilny, oferuje katalog dodatkowych aplikacji internetowych oraz integrację z pakietem MS Office. Nowy interfejs jest zgodny z aktualnymi trendami: wszystko może działać zarówno na instalacjach stacjonarnych, jak i na urządzeniach mobilnych, tabletach, smartfonach.

ZGODNIE Z AKTUALNĄ TENDENCJĄ

CORAZ RZADZIEJ OCZEKUJE SIĘ,

ŻE SYSTEM ERP POKRYJE WSZYSTKIE

POTRZEBY INFORMATYCZNE

PRZEDSIĘBIORSTWA

Do najistotniejszych elementów nowej wersji należy także możliwość sprawowania pełnej kontroli nad swoim biznesem i analiza biznesowa, wbudowane w system Sage ERP X3. Rozwiązanie to pozwala zbudować narzędzie porównywalne z Business Intelligence, często dodatkowo implementowane w systemach ERP. EI zapewnia zbieranie danych z różnych źródeł, segregowanie ich i analizowanie w różnych wymiarach.

Co jeszcze charakteryzuje wersję 7 Sage ERP X3?

— System w nowej wersji jest skoncentrowany na użytkowniku (user centric, user friendly). Dlatego pojawiła się w nim wyszukiwarka, narzędzie analogiczne jak w Google. Wystarczy wpisać frazę w okienku wyszukiwarki i system pokazuje wszystkie miejsca, w których ona występuje. Na przykład, po wpisaniu nazwy użytkownika pojawiają się linki do faktur, wystawionych przez niego zamówień i do raportów wygenerowanych dla niego przez system.

W X3 zaadaptowano technologie z segmentu B2C oraz służące do użytku domowego, uzyskując możliwość stosowania w pracy zawodowej elementów znanych z życia codziennego. W tym też tkwi nowoczesność systemu i podejście skoncentrowane na użytkowniku.

A rozwiązanie Business Intelligence?

— BI umożliwia zarządzanie danymi i wynika z architektury systemu. Zgodnie z badaniami IDC, którymi kierowali się architekci wersji 7., firmy stosujące rozwiązania do zarządzania danymi rosną o 35% szybciej. BI daje im więc przewagę rynkową. Dlatego tak istotne jest rozwiązanie Sage Enterprise Intelligence wbudowane w system. Mamy zestaw standardowych narzędzi i możliwość kreowania nowych, np. tworzenia konsol na różnych poziomach zarządzania, od kierownika magazynu do menedżerów firm. Dla każdego użytkownika można stworzyć inną konsolę, zgodnie z jego potrzebami.

Kolejna funkcja, Workflow, zapewnia programowanie np. alarmów związanych z tym, że dane zmieniają się w czasie rzeczywistym. Na przykład jeśli koszty przekroczą zadaną wartość,

użytkownik może szybko zareagować poprzez odblokowanie kredytu czy zawiadomienie zarządu, który musi zaakceptować to działanie. Workflow w tym przypadku oznacza znacznie więcej niż obieg dokumentów, obejmuje bowiem obieg zdarzeń gospodarczych, istotnych dla funkcjonowania działu czy całej firmy.

Wielu partnerów Sage oferuje rozwiązania dla przemysłu, w tym klasy: APS, WMS, CRM, EAM, CMMS...

— Nasi partnerzy dzielą się na dwie grupy. Jedni sprzedają i wdrażają system Sage ERP X3, tworzą do niego własne rozwiązania lub lokalizują go w Europie czy na świecie, a także specjalizują się w określonych branżach, np. partnerzy z Francji w branży farmaceutycznej i kosmetycznej...

Drugi rodzaj partnerów to dostawcy rozwiązań współpracujących z Sage ERP X3. Do tego grona należy Preactor, lider w dziedzinie systemów APS — do zaawansowanego harmonogramowania produkcji, czy firma Ortems, dostawca systemów do archiwizowania i zarządzania dokumentami. Z kolei inny partner oferuje system MES (zbieranie danych z linii produkcyjnej). Wśród partnerów są światowi liderzy, dostawcy rozwiązań najlepszych w swojej klasie. Istotne, że dla tych systemów firma Sage oferuje stałe interfejsy, co daje klientowi gwarancję, że przy przechodzeniu na wyższą wersję wszystkie dostosowania będą utrzymywane.

Zgodnie z aktualną tendencją na rynku coraz rzadziej oczekuje się, że system ERP pokryje wszystkie potrzeby informatyczne przedsiębiorstwa. ERP dalej stanowi jądro i wraz z rozwojem technologii jest obudowywane innymi, spełniającymi specyficzne potrzeby rozwiązaniami. Odchodzimy od modelu, że np. w CRM budujemy dla użytkownika dodatkowe funkcje. Systemy stają się coraz bardziej otwarte na współpracę z innymi. To kwestia technologii i tworzenia stałych interfejsów. Sage oferuje obecnie rozwiązania dla firm z każdego segmentu rynku, a jeśli potrzebne są dodatkowe rozwiązania, to dostarczają je partnerzy specjalizujący się w konkretnych branżach.

Teraz wyzwaniem jest oferowanie otwartego, elastycznego rozwiązania. Klient może sobie wybrać takie, które pokrywa jego specyficzne, szybko zmieniające się potrzeby. Rynek rozwija się bardzo dynamicznie i w tym momencie możliwość zakupu dodatkowego rozwiązania i połączenia go interfejsem jest dużym atutem. Nie ma konieczności wdrażania nowego systemu ERP. Rozwija się również podejście Tier 2, tzn. firmy na poziomie korporacyjnym wdrażają system ERP, a w filiach — rozwiązanie lokalne, dostosowane do potrzeb lokalnego rynku i rodzaju działalności.

Niektórzy twierdzą, że systemy ERP stają się przeżytkiem, że ważne są tylko rozwiązania specjalistyczne...

— Nie czas mówić, że klasyczne ERP umiera. Ono się zmienia. Dalej ERP pokrywa podstawowe procesy zachodzące w przedsiębiorstwie, nie tylko w danym dziale, w danej domenie — finanse, sprzedaż czy produkcja. Przedsiębiorstwa potrzebują jednego systemu, zapewniającego precyzyjne zbieranie generowanych danych, które muszą zachować spójność, żeby mogły być analizowane. Dlatego stale aktualna jest potrzeba, żeby było jedno ERP, ale otwarte na inne rozwiązania.

W tym momencie stworzenie jednolitego systemu IT z wielu dostępnych na rynku rozwiązań byłoby trudne. Wielu dostawców, różne sposoby licencjonowania, serwisu — to wszystko stwarza duże trudności dla przedsiębiorstwa. Myślę, że jeszcze długo firmy

NAJWAŻNIEJSZE ZALETY SAGE ERP X3 WERSJA 7

- UŻYTECZNOŚĆ
- MOBILNOŚĆ
- PEŁNA KONTROLA NAD BIZNESEM
- APLIKACJE BIZNESOWE

Zdjęcia: Andrzej Smoliński

pozostaną wierne systemom ERP. Widać to bardzo dobrze w rozwiązaniach oferowanych w modelu chmury. Nie przyjęła się typowa chmura publiczna dla systemów ERP, bo to stwarza dużo zagrożeń dla przedsiębiorstw. Raczej szukają one kompromisu w postaci chmury hybrydowej, gdzie część rozwiązania pochodzi z chmury publicznej, ale newralgiczna część musi być zabezpieczona, zarządzana przez klienta i wyspecjalizowanego dostawcę.

Jaka jest przyszłość ERP w modelu cloud computing?

– Myślę, że rynek podąży w kierunku modelu mieszanego. Część oprogramowania będzie oferowana w modelu chmury, np. CRM. Ale dane finansowe czy dotyczące produkcji i prowadzenia biznesu – kluczowe dla działalności, łatwe do podrobienia i skopiowania – firmy nadal będą chciały mieć pod kontrolą lub powierzą specjalistycznym firmom outsourcingowym, do których mają pełne zaufanie.

Obawy przed chmurą spowodowane są z jednej strony aspektami technicznymi – dopóki Internet nie będzie dostępny tak łatwo jak energia elektryczna, dopóty rozwój cloudu będzie hamowany, a z drugiej strony – kwestią zaufania do dostawców. Czy powierzyć nasze krytyczne dane, nasze know-how obcej firmie? A co stanie się, gdy firma zniknie z rynku? Gdyby były to firmy transparentne, np. giełdowe, których działalność jest monitorowana nie tylko przez klientów, ale i instytucje do tego powołane, np. finansowe (typu Komisja Papierów Wartościowych), to zwiększałoby zaufanie i poczucie bezpieczeństwa. W Polsce rozwój cloudu hamuje brak zaufania do naszego systemu prawnego. W USA system prawny jest bardziej sprawny i łatwiej wyegzekwować dotrzymanie warunków umowy. W Polsce spór sądowy z nieuczciwym dostawcą trwa bardzo długo. Firma Sage jest gotowa na cloud, ale nie wprowadzamy szeroko tej usługi, gdyż nie widzimy takiej potrzeby rynku.

W globalnym rankingu Gartnera dotyczącym rynku ERP z maja 2014 r. firma Sage zajęła 3. miejsce...

– Raport Gartnera szacuje globalny rynek pod względem wolumenu sprzedaży za miniony rok. Firma Sage jest w nim w czołówce dostawców ERP od kilku lat, za 2013 r. uplasowała się na 3. pozycji. W dodatku nasze przychody powtarzalne, obejmujące licencje i usługi posprzedażowe (subskrypcja, abonament) wynoszą 72%, co świadczy o zaufaniu klientów. Teraz trudno wyprzedzić konkurencję, rynek jest skonsolidowany. Wzrost organiczny można osiągnąć jedynie na poziomie 3–5%.

Ważna jest elastyczność rozwiązania, czyli możliwość działania na różnych platformach (zarówno mobilnych, jak i lokalnych). Mobilność to nie tylko możliwość uruchomienia systemu na tablecie czy smartfonie, ale działanie na każdym urządzeniu, w każdej przeglądarce. Mając dostęp do przeglądarki, można korzystać z całego systemu. W dodatku system sam rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego korzystamy i dobiera dostosowane właśnie do tego urządzenia menu.

Istotna jest również otwartość systemu, czyli możliwość integracji z innymi rozwiązaniami, a także efektywność, co zaspokaja oczekiwania klientów, że wdrożone oprogramowanie poprawi ich zyski i konkurencyjność na rynku. A nasze rozwiązania im to zapewniają. ■



Na PROBLEMY...

ELŻBIETA JAWORSKA



APLIKACJE ERP
ZAWSZE BĘDĄ
NAJWAŻNIEJSZĄ
CZĘŚCIĄ SYSTEMU IT
W KAŻDEJ FIRMIE. ZMIENIA SIĘ
TYLKO ICH FUNKCJA, ZAKRES
DZIAŁANIA I... SPOSÓB
ICH POSTRZEGANIA

ERP

Zastosowanie systemów ERP (Enterprise Resource Planning – Planowanie Zasobów Przedsiębiorstwa) w Polsce jako platformy skupiającej najważniejsze dane i obsługującej najważniejsze procesy przedsiębiorstw z roku na rok jest coraz większe. Firmy szukają sposobów na poprawę efektywności działalności operacyjnej. Odkrywają nowe funkcje IT i implementują je we wszystkich obszarach zarządzania przedsiębiorstwem.

Systemy klasy ERP mają za zadanie integrowanie wszystkich tradycyjnych obszarów operacyjnych firmy, m.in. finansów i księgowości, zarządzania kadrami i płacami, operacji logistycznych, zakupów i sprzedaży czy zarządzania jakością produkcji. Umożliwiają analizowanie i interpretowanie danych w sposób znacznie szybszy i bardziej efektywny niż przy wykorzystaniu starszego, niezintegrowanego oprogramowania.

Dostępne na rynku rozwiązania klasy ERP różnią się między sobą zarówno zestawem funkcji podstawowych, jak i dodatkowymi modułami. Decydując się na wdrożenie systemu ERP, trzeba zwrócić uwagę, czy jest na tyle elastyczny, żeby dało się dostosować go do indywidualnych wymagań przedsiębiorstwa oraz rozwijać wraz z jego rosnącymi po-

trzebami wynikającymi z rozwoju, zmiany profilu działania, ekspansji na nowe rynki...

KORZYŚCI Z ERP

Jak przydatność stosowanych systemów ERP oceniają ich użytkownicy? Z opublikowanych w kwietniu 2014 r. międzynarodowych badań Panorama Consulting Solutions wynika, że 63% firm decydujących się na korzystanie z systemów ERP jest zadowolonych z wybranych rozwiązań. Tym bardziej że zmniejszają się średnie koszty wdrożenia oprogramowania – w 2013 r. o 5,5% mniejsze niż w 2012 r.

Światowy rynek systemów ERP w 2013 r.

25,4 mld USD
wzrost o **3,8%**

Źródło: Gartner, maj 2014

Proces wdrożenia w przypadku tych 63% wiązał się jednak z wieloma trudnościami organizacyjnymi. A mniej niż połowa badanych (45%) wskazała problemy związane z kwes-

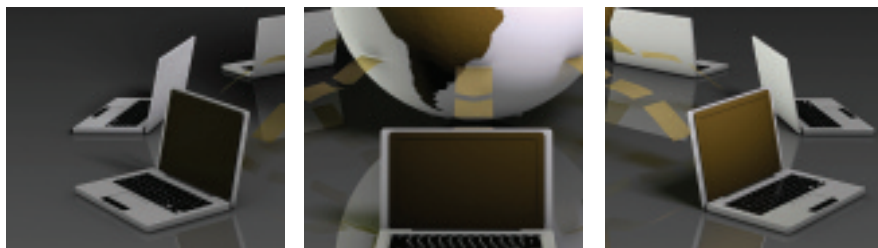
tiami technicznymi. Firmy korzystające z oprogramowania ERP podkreślają, że zapewnia ono zwiększanie efektywności działania, a także umożliwia dokonywanie analiz informacji dotyczących biznesu. Implementacja musi odbywać się jednak w sposób przemysłowy, a wybrane rozwiązanie powinno być dostosowane do potrzeb konkretnej firmy.

Systemy ERP są chętnie wdrażane w firmach każdego rodzaju – dużych i małych, międzynarodowych i lokalnych, z dużym i małym budżetem. Według Panorama Consulting 56% podmiotów wdrażających ERP działa na rynku międzynarodowym, a 77% – w kilku lokalizacjach. System powinien więc umożliwiać zarządzanie m.in. różnymi walutami oraz być uniwersalny pod względem dostosowania do wielu typów regulacji prawnych czy operacyjnych. Ponad połowa rozwiązań z założenia jest kupowanych do wykorzystania przez mniej niż 100 pracowników.

WYZWANIA

Nie wszyscy przedsiębiorcy zainteresowani wdrożeniem systemów ERP mają jednak odpowiednią wiedzę na temat tego, jak przebiega proces wdrożenia, z reguły kilku-etapowy. Najważniejsza dla powodzenia projektu jest analiza procesów biznesowych da-

Dostawcy systemów ERP w Polsce 2014



nego przedsiębiorstwa. Jak wykazuje bowiem Panorama Consulting, mniej niż połowa firm korzystających z tych systemów (45%) wskazuje komplikacje techniczne przy wdrożeniu, za to więcej niż sześć na dziesięć (63%) przyznaje się do dużych trudności przy organizacji pracy z użyciem nowego narzędzia. Kolejnym etapem implementacji oprogramowania jest wprowadzenie jego wersji testowej i przeszkolenie pracowników w celu wprowadzenia odpowiednich poprawek. Później uruchamiana jest ostateczna wersja jako efekt ponad kilkunastomiesięcznego procesu wdrażania systemu ERP w danym przedsiębiorstwie.

Nowe funkcje wprowadzane są do rozwiązań klasy ERP w odpowiedzi na zapotrzebowanie klientów. Od systemów ERP oczekuje się dziś bowiem znacznie więcej. Rynek wymaga rozwiązań, które umożliwią zarządzanie każdym działem przedsiębiorstwa, poczynając od księgowości, zarządzania personelem i monitorowaniu jego ścieżki rozwoju, pełnej inwentaryzacji majątku firmy, ewidencjonowania sprzedaży, zarządzania serwisem po elektroniczny obieg dokumentów. Indywidualne wymagania i potrzeby mają przedsiębiorstwa z branży produkcyjnej, gdzie szczególnie ważne jest skrupulatne rozliczanie zlecenia produkcyjnego, kontrola jakości produktu, obsługa kodów RFID, które zapewniają precyzyjną kontrolę procesów na hali produkcyjnej.

POLSKI RYNEK ERP

Niestety, nie ma jeszcze wyników badań firm analitycznych dotyczących polskiego rynku ERP w 2013 r. W opublikowanym w październiku 2013 r. raporcie „Poland Enterprise Application Software Market 2013–2017 Forecast and 2012 Vendor Shares” firma IDC Polska oszacowała wartość w 2012 r. polskiego rynku systemów klasy EAS (Enterprise Application Software) – aplikacji biznesowych wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem – na kwotę 237,4 mln

USD. Prognozy IDC dotyczące polskiego rynku EAS były jednak optymistyczne. Spodziewany jest bowiem roczny wzrost jego wartości w Polsce na poziomie 3,5% w kilku kolejnych latach. Czynniki sprzyjające inwestycjom w dalszym ciągu są zmieniające się wymagania regulacji prawnych oraz rosnący popyt na innowacyjne moduły systemów EAS, np. zapewniających dostęp do aplikacji w urządzeniach mobilnych. W czołowie rynku EAS w Polsce w 2012 r. wg IDC na pierwszym miejscu uplasował się SAP (z udziałem w rynku 40,9%), następnie Comarch (12,5%), Oracle Polska (11,7%), IFS (4,8%), BPSC (4%).

○ RAPORCIE

W raporcie prezentujemy ofertę systemów ERP na polskim rynku, opinie analityków oraz ekspertów z branży IT. Staramy się wskazywać kierunki zmian oraz korzyści, jakie przynosi wdrożenie systemu ERP. Udało nam się zdobyć informacje o 39 systemach ERP stosowanych w Polsce. Nie jest to jednak pełny obraz rynku, nie udało nam się dotrzeć do kilku producentów, choć wiemy, że ich oferta jest nadal aktualna. Dane o systemach ERP zestawiliśmy w tabelach. Nie wszystkie firmy mogły udzielić odpowiedzi na zadane pytania (np. ze względu na politykę korporacyjną), dlatego zostawiliśmy puste komórki w tabeli, co oznacza brak danych. Cieszy fakt, że na polskim rynku funkcjonuje tak wiele instalacji polskiego oprogramowania (patrz: wykres na str. 22). Nawet niektórzy polscy producenci systemów ERP (np. Comarch) kontynuują ekspansję na rynki zagraniczne. Z kolei przegląd liczby wdrożeń i typów odbiorców systemów ERP pozwala wysnuć wnioski, że oferta ERP na polskim rynku jest bardzo bogata i zróżnicowana. Informacji zebraliśmy tak dużo, że nie udało się zmieścić wszystkich w skąpej formule raportu – wykorzystamy je w kolejnym numerze IT Polska News. ■

Segment I: dla międzynarodowych korporacji i przedsiębiorstw lokalnych o dużej skali działania

SAP, ORACLE

Segment II: dla firm dużych i średnich

SAP, ORACLE, EPICOR, EXACT, IFS, INFOR, MICROSOFT, QAD, SAGE, UNIT4 TETA, ASSECO BUSINESS SOLUTIONS, BPSC, COMARCH, MACROLOGIC, REKORD, SIMPLE

Segment III: dla firm małych i średnich

ASSECO BUSINESS SOLUTIONS, COMARCH, INSERT, SONETA, STREAMSOFT

Asseco Softlab ERP (Asseco Business Solutions)

Otwarta architektura rozwiązania oraz wbudowane w nie narzędzia deweloperskie zapewniają wdrożenie w firmach o różnorodnym profilu działalności, tworzenie aplikacji branżowych oraz rozwiązań indywidualnych. Wspomaga najważniejsze obszary działania firmy, takie jak logistyka i sprzedaż, produkcja, finanse i księgowość, kadry i płace, zaopatrzenie, środki trwałe, WMS. Program został wdrożony w kilkuset przedsiębiorstwach, które za cel biznesowy stawiają sobie podnoszenie własnej konkurencyjności

Comarch ERP Altum (Comarch)

Nowoczesna, inteligentna platforma ERP wspierająca wszystkie kluczowe procesy biznesowe w średnich i dużych firmach handlowo-usługowych i sieciach handlowych. System umożliwia uporządkowanie obiegu informacji, lepszą kontrolę nad kosztami i czynnościami operacyjnymi oraz automatyzację wielu działań. Rozwiązanie ma wbudowane w standardzie narzędzia BI oraz Workflow i zapewnia obsługę zarówno typowych procesów, jak również niestandardowych potrzeb firmy

Comarch ERP Optima (Comarch)

System wspomagający efektywne zarządzanie firmą, kontrolowanie działań przeprowadzanych w obszarze sprzedaży oraz sprawne zarządzanie zasobami ludzkimi. Składa się ze zintegrowanych (pracujących na jednej bazie danych) modułów obsługujących wiele obszarów działalności przedsiębiorstwa. Dzięki dodatkowym rozwiązaniom pozwala zabezpieczać dane, wspierać decyzje biznesowe, budować nowe kanały sprzedaży czy znaleźć swojego księgowego.

ClearPro (CLeAR)

Najważniejsze funkcje: automatyzacja: zamówień, zleceń produkcyjnych, rezerwacji; numery serii, partii, terminy przydatności, lokalizacje; kontrahenci: warunki dostaw, cenniki, rabaty, kody, rozrachunki; wariantowe karty technologiczne; monitorowanie zleceń; analizy: zapotrzebowań, jakości i wydajności, rozliczenia produkcji (koszty, braki); śledzenie i pochodzenie surowców, wyrobów; eksporty do systemów FK; „pliki obce” dla obiektów; systemowe powiadomienia i poczta wewnętrzna; zdalny dostęp do bazy; obsługa czytnika kodów, drukarki fiskalnej, ekranu dotykowego.

Comarch ERP iFaktury24 (Comarch)

Intuicyjna aplikacja, która umożliwia w pełni automatyczną obsługę finansowo-księgową mikrofirmy. Jest częścią ekosystemu Comarch, w skład którego wchodzi programy wzajemnie się uzupełniające. Oprócz funkcji finansowo-księgowych klienci mają możliwość: prowadzenia sklepu internetowego (e-sklep) z poziomu aplikacji, sprzedaży na darmowym serwisie aukcyjnym dedykowanym tylko klientom Comarch (Wszystko.pl) oraz współpracy ze swoim biurem rachunkowym, należącym do społeczności biur (iKsięgowość24).

Digitland Enterprise (Digitland)

System klasy MRP/ERP/WMS/DMS, pracujący w architekturze klient-serwer lub terminalowej. Służy do strategicznego i operacyjnego zarządzania dużym przedsiębiorstwem lub grupą podmiotów skonsolidowanych. System wielomodułowy, wielojęzyczny. Może objąć działaniem wszystkie sfery działalności przedsiębiorstw, jak dostawy, sprzedaż, finanse-księgowość, magazyn wysokiego składowania, logistyka, dystrybucja, produkcja, serwis, kadry, płace, import, eksport, zarządzanie układami rozproszonymi itp.

enova365 (Soneta)

System składa się ze zintegrowanych i wykorzystujących wspólną bazę danych modułów, z których każdy odpowiada za określony obszar działalności firmy i wspomaga występujące w jego obrębie procesy. Może być instalowany stacjonarnie lub udostępniony jako usługa w chmurze. Dzięki dedykowanym interfejsom: okienkowym (Windows Forms), przeglądarkowym (HTML5), dotykowym (Windows 8) i komórkowym (Windows Phone) użytkownik może pracować na preferowanym urządzeniu (komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon).



1. PRZEGLĄD RYNKU SYSTEMÓW ERP W POLSCE 2014

System ERP	Dostawca	Producent ERP	Partnerzy dostawcy	Nowe funkcje (2013 r. i I kw. 2014 r.)
Asseco Softlab ERP	Asseco Business Solutions	Asseco Business Solutions, Polska		dostęp za pomocą WWW lub urządzeń mobilnych, obsługa handlu elektronicznego, w obszarze HR nowe podejście do zarządzania oraz komunikacji wewnątrz firmy*
ClearPro	CLeAR	CLeAR, Polska	Streng – Doradztwo Gospodarcze, ZPHU Help	konfigurowalna analiza sprzedaży wg definiowalnych właściwości przypisywanych odbiorcom, tworzenia wielu kart technologicznych dla wyrobu*
Comarch ERP Altum	Comarch	Comarch, Polska	sieć partnerska Comarch	funkcje wynikające ze zmian przepisów prawa oraz m.in. konfigurator artykułów, obsługa wielu sklepów internetowych, raportowanie rozbieżności w dostawach *
Comarch ERP iFaktury24	Comarch	Comarch, Polska	sprzedaż bezpośrednia (przez WWW), sieć partnerów*	pełne dostosowanie programu do nowych przepisów podatkowych, możliwość prowadzenia sprzedaży internetowej bezpośrednio z Comarch ERP iFaktury24*
Comarch ERP Optima	Comarch	Comarch, Polska	www.erp.comarch.pl /mapasprzedaży	import danych klienta z bazy GUS, wysyłanie SMS do kontrahentów i pracowników, cyfrowe podpisywanie wydruków do PDF, automatyczna windykacja należności*
Digitland Enterprise	Digitland	Digitland, Polska	własna sieć firm partnerskich	CRM, obsługa firm motoryzacyjnych, zarządzanie magazynami wysokiego składowania, rozszerzenie modelu (obsługa holdingu, grup kapitałowych)*
enova365	Soneta	Soneta, Polska	sieć 230 autoryzowanych partnerów na terenie całej Polski	moduł do samoobsługi pracowniczej (enova365 Pulpit Pracownika Pulpit Kierownika), aktualizacja modułów księgowych (zmiany VAT), rozbudowa modułu Workflow*
Epicor ERP	Epicor Software Poland	Epicor Software Corporation, USA	L-Systems, Todis Consulting	
Epicor iScala 3.0	Epicor Software Poland	Epicor Software Corporation, USA	L-Systems, Todis Consulting	Business Activity Queries (dostęp do tabel danych w Epicor iScala i wykorzystanie ich w innych aplikacjach), Dashboards, Enterprise Search *
ERP SyKOF	SI SYKOM	SI SYKOM, Polska		Rejestrator Wykonanych Prac, technologie generatywne, elektroniczne wnioski urlopowe*
Exact Globe Next	Exact Software Poland	Exact Holding N.V., Holandia		nowe funkcje (2 razy w roku) w ramach istniejącego rozwiązania, rozszerzające jego zakres
humansoft HermesSQL	Humansoft	Humansoft, Polska	sieć partnerów biznesowych, którą tworzy 39 firm informatycznych i integratorskich	obsługa paneli produkcyjnych, wykres Gantta, rozbudowa kalendarzy produkcyjnych, rozwój modułu kadrowego, dostosowanie do zmian w przepisach, rozszerzenia BI*
IFS Applications	IFS Poland	IFS World Operations AB, Szwecja	Advanced Business Solutions, FinCode, Informatyka	IFS CPM, nowe aplikacje mobilne z serii IFS Touch Apps: IFS Scan It, IFS Nonconformance Reporter, IFS Audit Companion, IFS Incident Reporter, IFS Admin Companion*
Impuls EVO	BPSC	BPSC, Polska		Mobilny Sprzedawca, Portal Pracowniczy, możliwość zainicjowania przez pracowników obiegu dokumentów w modułach EAU, EAZ i EAD*
Infor LN	Infor (Polska)	Infor, USA	S&T Services Polska, Aplixcom Solutions	produkcja na zamówienie, zaopatrzenie, zarządzanie jakością, projekty kontraktowe, umowy projektowe: Kokpit Menedżera Projektu, finansowanie kontraktu*
Infor M3	Infor (Polska)	Infor, USA	Polish Consulting Company	ponad 800 rozszerzeń funkcjonalnych, integracja z produktami Infor, nowy interfejs użytkownika oparty na HTML5, narzędzia do budowania własnych aplikacji typu Mashup*
Infor SunSystems	Hogart Business Applications	Infor Global Solutions, USA		w SunSystems 6 wbudowane zaawansowane narzędzia kontrolne zgodne z SOX, obsługujące zaawansowane procesy wielowalutowe często wymagane przepisami MSR, łatwe w użyciu i obsłudze narzędzia raportowe*
Infor SyteLine	Infor (Polska)	Infor, USA	TRAX, Business Partners eXcellence, DBI	Multi Site, integracja z Microsoft Outlook, pozycje, APS, zaopatrzenie, zamówienia transferowe, zamówienia klienta, portal, dodatkowe moduły*
ISOF	HEUTHES	HEUTHES, Polska		Internetowy Portal Zamówieniowy, zmiany interfejsu użytkownika, kopie bezpieczeństwa dla klientów oparte na VirtualBox, pieczęć cyfrowa, Inteligentny Asystent*
Komadres	PI ETOB-RES	PI ETOB-RES, Polska		e-deklaracja VAT, e-deklaracja PIT, rozliczanie i fakturowanie radioodczytów na urządzeniach zewnętrznych (zintegrowanych z systemem Komadres)

* uzupełnienie informacji w tekście, puste miejsca w tabeli - brak danych

ERP

TRZYMA
SIĘ MOCNO

TOMASZ SŁONIEWSKI

RESEARCH MANAGER SOFTWARE,
IDC POLSKA

Czy prawdą jest twierdzenie, że systemy klasy ERP wyszły z mody, że dla biznesu liczą się teraz specjalistyczne rozwiązania IT, spełniające potrzeby danego sektora?

— Parafrazując Marka Twaina, pogłoski o śmierci systemów ERP są mocno przesadzone. Choć dynamika rynku systemów ERP spada, to jest to raczej efekt rosnącego nasycenia rynku, zwłaszcza w jego górnym segmencie (największe firmy i korporacje), niż zaniku potrzeb posiadania takiego systemu. Aplikacje dedykowane dla poszczególnych przedsiębiorstw czy sektorów faktycznie cieszą się dużym powodzeniem, ale ich wdrożenia nie mają na celu zastąpienia systemów ERP, ale jedynie uzupełnienie ich horyzontalnej funkcjonalności o specyficzne dla danego przedsiębiorstwa czy branży procesy biznesowe.

Do tej pory wiele firm decydowało się wspomagać takie procesy oprogramowaniem pisany wewnątrz lub na zamówienie — stąd rynek gotowych systemów tego typu nie był bardzo dynamiczny. Obecnie wiele przedsiębiorstw, zwłaszcza bardzo dużych, ze skomplikowanymi procesami i ambicjami ekspansji globalnej czy regionalnej, próbuje wdrażać zintegrowane i predefiniowane systemy wertykalne, aby dotrzymać kroku międzynarodowej konkurencji i uporządkować architekturę aplikacyjną w firmie. Systemy ERP pozostaną w większości tych firm jako solidna podstawa dla działów wewnętrznych, takich jak księgowość, kadry czy kontroling. W niektórych branżach, takich jak produkcja, systemy ERP pozostaną także dedykowanym oprogramowaniem wspomagającym działalność podstawową.

Jak można oszacować obecne wykorzystanie systemów ERP w Polsce? Jak wygląda czołówka dostawców systemów ERP? Czy różni się od światowej?

— Rynek ERP w Polsce, podobnie jak na świecie, rozwija się zasadniczo w trzech segmentach. Pierwszy z nich to rozbudowane, wielomodułowe systemy obsługujące szeroki wachlarz procesów biznesowych w firmie, o ogromnej skalowalności i bogactwie rozwiązań branżowych. Głównym adresatem dla tych systemów są międzynarodowe korporacje i przedsiębiorstwa lokalne o dużej skali działalności. W tym segmencie, w Polsce i na świecie obecnych jest

de facto dwóch producentów — SAP i Oracle. Obaj obecni są również w drugim segmencie — systemów dedykowanych dla firm dużych i średnich, o nieco mniejszym zakresie funkcjonalnym i branżowym. Wśród pozostałych dostawców w tym segmencie można wymienić firmy, takie jak Epicor, Exact, IFS, Infor, Microsoft, QAD, Sage czy UNIT4 TETA, a także niektóre firmy lokalne (w Polsce to np. Asseco Business Solutions, BPSC, Comarch, Macrologic, Rekord czy Simple). W trzecim segmencie znajdują się systemy dedykowane dla firm małych i średnich — z reguły dominują w nim dostawcy lokalni (w Polsce: Asseco BS, Comarch, InsERT, Soneta, Streamsoft i wielu innych) czasami przejmowani przez międzynarodowych (np. Sage — dawniej Matrix.pl, UNIT4 TETA — dawniej TETA). Oczywiście istnieje w Polsce lokalna specyfika, która odróżnia nasz rynek od rynku światowego, ale w ostatnich kilku latach obserwujemy proces zbliżania się tych obrazów wraz z konsolidacją rynku i jego dojrzewaniem. I choć niektórzy z międzynarodowych dostawców mają u nas mocniejszą pozycję niż na świecie, a inni słabszą, to pod względem struktury nasz rynek nie wyróżnia się bardzo na tle innych państw.

W jakim kierunku rozwiną się systemy ERP? Jakie funkcje będą w nich najważniejsze?

— Systemy ERP będą się rozwijały dwutorowo. Z jednej strony dostawcy będą rozbudowywać dostępne funkcje systemu i uzupełniać je o nowe moduły, a z drugiej będą starali się ułatwić obsługę systemu dla przeciętnego użytkownika. Jednocześnie systemy będą stały się coraz bardziej elastyczne, a dodatkowym ich elementem staną się w pewnym zakresie technologie Trzeciej Platformy — chmura, mobilność, Big Data i sieci społecznościowe. ■

1. PRZEGLĄD RYNKU SYSTEMÓW ERP W POLSCE 2014 C.D.

System ERP	Dostawca	Producent ERP	Partnerzy dostawcy	Nowe funkcje (2013 r. i I kw. 2014 r.)
MAAT	COMP Soft	COMP Soft, Polska		nowe moduły: MAAT_Spedycja, MAAT_Kontrola Wjazdów, MAAT_Reklamacje, MAAT_Oracle_In_Touch
Microsoft Dynamics AX	Microsoft	Microsoft, USA	Bonair, Syntea Business Solutions, XPLUS, Sii, Asseco, I&B Consulting, Integris Systemy IT	Microsoft Dynamics AX 2012 R3: nowe narzędzie dla operatorów hali produkcyjnej: raportowanie produkcji za pomocą urządzeń z ekranami dotykowymi*
Microsoft Dynamics NAV	Microsoft	Microsoft, USA	IT.integro, NAV.com, EIP, XPLUS, IT Vision, JCommerce, Alna Business Solutions*	Microsoft Dynamics NAV 2013 R2: pełna integracja z Microsoft Office 365, hostowanie na Windows Azure, narzędzia zabezpieczające i administracyjne*
Navireo	InsERT	InsERT, Polska	www.navireo.pl/jak_kupic_siec_partnerska.html	nowa wersja systemu dla piekarni i cukierni
Oracle E-Business Suite 12.2	Oracle Polska	Oracle Corporation, USA	Oracle Consulting, Sygnity, Comarch, Dahliamatic, Alatus, Asseco, Fideltronik, PKP Informatyka, ABI-Soft	wsparcie technik społecznościowych, integracja z popularnymi serwisami (Facebook, LinkedIn)*
Oracle JD Edwards EnterpriseOne	Oracle Polska	Oracle Corporation, USA	Hogart Business Systems, JDExperts, Xelto	raportowanie czasu pracy przez urządzenia mobilne, aplikacje magazynu wysokiego składu na tablet, rozszerzenia w obsłudze obszarów podatkowych VAT*
PolkaSQL	ODL	ODL, Polska	MKJ, Hsoft.PL, Loker, Intacto, Comsite, Alplast, Soft-Expert, Telbit Teleinformatyka	aplikacja Mobilny Magazynier dla kolektorów danych z systemem Windows Mobile
QAD Enterprise Applications	DSR	QAD Inc., USA		Analytics, Enterprise Asset Management, Trade Promotions Management, Business Process Management, Upgrades, Role-Based Dashboards*
Rekord.ERP	Rekord SI	Rekord SI, Polska	Rekord Pomorze, Converse	rozbudowa integracji z systemami klasy CAD i PDM, rozbudowa funkcji w zakresie kontroli jakości
Sage ERP X3	Sage	Sage SAS, Francja	Santrio, LST-Soft, Dr IT, MAP solutions, Davev.pl	aplikacja dla sprzedawcy na iPad
SAP Business One	SAP Polska	SAP, Niemcy	Altab, CompuTec, Supremis, 7milowy, Avalcom, Dignus IT, Profi-Data, Proksima, Rob-Com, Sabkom*	SAP Business One 9.0: sprawniejsza współpraca dzięki rozwiązaniom Ariba, nowe i udoskonalone procesy biznesowe, raporty i analizy w czasie rzeczywistym*
SAP ERP	SAP Polska	SAP, Niemcy	S&T, SID, SPP, Infovide-Matrix, BCC, Hicron, 7milowy, Sygnity, Atena, itelligence	pakiet SAP Business Suite: prowadzenie biznesu w czasie rzeczywistym dzięki możliwościom transakcyjnym, analitycznym i predykcyjnym*
Sente S4	Sente Systemy Informatyczne	Sente SI, Polska		Sente S4 oparty na Neos (produkt własny firmy Sente: skalowalność rozwiązań, wsparcie zagadnień wielojęzyczności interfejsów i danych)*
SIMPLE.ERP SIMPLE.SPRINT	SIMPLE SA	SIMPLE SA, Polska	lista partnerów na WWW	Umowy Cywilnoprawne, Budżetowanie dla Administracji Publicznej, Transport
STER.ERP	PI ZETO Bydgoszcz	PI ZETO Bydgoszcz, Polska		monitorowanie bieżących dyspozycji i pobrań materiałowych, obsługa rozdzielni produkcyjnych (eksport stanów magazynowych do ROTO), kalkulacje ofertowe*
Streamsoft Prestiż	Streamsoft	Streamsoft, Polska	31 firm partnerskich w Polsce, w tym Ekspert, Asoft Pro, Artex IT	panel webowy do meldowania stanu realizacji zleceń produkcyjnych, aplikacja do prezentacji postępu produkcji na wyświetlaczach postępu*
System Zarządzania Forte	Sage	Sage, Polska	www.sage.com.pl/jak-kupic?partners=true	BI, poszerzenie zarządzania produkcją o harmonogramowanie, dostosowanie do zmian prawnych*
TETA ERP	UNIT4 TETA	UNIT4 TETA, Polska	OPTeam, BMM, RMS, Akces SC, 2 + 1 Biznes, BBA Office System, Asoft PRO*	w obszarze logistyki, finansów, personelu i ergonomii*
Xpertis	Macrologic	Macrologic, Polska	20 dealerów na terenie kraju	wersja Xpertis 360° (2013 r.): rozwój w czterech kierunkach: e-organizacja, informacja zarządcza i controlling, zarządzanie personelem, planowanie produkcji*

* uzupełnienie informacji w tekście, puste miejsca w tabeli - brak danych



Najważniejsze trendy zauważalne w informatyce biznesowej mają odzwierciedlenie także w ewolucji systemów ERP. Jednym z dominującym ostatnio trendów jest mobilność i udostępnianie możliwości korzystania z aplikacji biznesowych na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfony czy tablety. Urządzenia mobilne umożliwiają użytkownikom wprowadzanie transakcji i wykonywanie zapytań w czasie rzeczywistym i w punkcie użycia. Zatwierdzenie transakcji następuje online, co natychmiast identyfikuje niewłaściwe dane. Z nowych tendencji IT należy wymienić także model cloud computing i pojawienie się w związku z tym takich rozwiązań dla biznesu, z których korzysta się na zasadzie wykupywania abonamentu.

PRZEGLĄD SYSTEMÓW ERP W POLSCE 2014 C.D.

Epicor ERP (Epicor Software Poland)

System Epicor ERP przeznaczony jest dla przedsiębiorstw o dowolnym profilu działalności i o różnej wielkości. System pozwala na wirtualizację przedsiębiorstwa ułatwiając koordynację procesów pomiędzy poszczególnymi oddziałami, zakładami, magazynami, partnerami handlowymi, językami, krajami prowadzenia działalności biznesowej i sprzętem, umożliwiając synchronizację wszystkich tych elementów w czasie rzeczywistym.

Epicor iScala 3.0 (Epicor Software Poland)

Epicor iScala 3.0. dzięki integracji z architekturą biznesową Epicor ICE oferuje użytkownikom większy stopień mobilności, dostępności i interaktywności w aplikacjach biznesowych. Epicor ICE i Epicor iScala stanowią zaawansowaną platformę o niskich kosztach integracji i dużej efektywności, która oferuje wysoką wydajność pracy i szybki zwrot z inwestycji (ROI).



Exact Globe Next (Exact Software Poland)

Standardowy system wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem klasy ERP. Przechowywane w nim informacje są zapisane, połączone i zarządzane przez jedną, centralną bazę danych. System łączy funkcje księgowości finansowej, logistyki, zarządzania produkcją, serwisem oraz projektami.

ERP SyKOF (SI SYKOM)

Autorskie, rozbudowane narzędzie do kompleksowej obsługi firm. Wspomaga strategiczne obszary działalności przedsiębiorstwa, m.in. produkcję, logistykę, gospodarkę magazynową, księgowość i finanse, kadry-płace, budżetowanie, kontakty z klientami, zarządzanie majątkiem trwałym. Umożliwia obsługę mobilną zamówień i sprzedaży, rejestrację czasu pracy za pomocą czytników wejścia-wyjścia, prowadzenie ewidencji magazynowej z wykorzystaniem kodów kreskowych, a także dwustronną wymianę danych i dokumentów w postaci elektronicznej z urzędami, bankami i kontrahentami.

humansoft HermesSQL (Humansoft)

System ERP z modułem MRP II do obsługi średniej wielkości przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Obsługuje m.in. handel detaliczny i hurtowy, dystrybucję, logistykę, gospodarkę magazynową, produkcję, serwis i usługi, finanse, księgowość, kadry i płace. Wspomaga zarządzanie na wszystkich poziomach decyzyjnych, udostępniając elastyczne narzędzia do analiz i raportowania. Funkcjonalność można dostosować do indywidualnych wymagań. Program oferuje korzystny system licencjonowania (serwerowy).



2. WDROŻENIA SYSTEMÓW ERP W POLSCE

System ERP	Wdrożenia 2013	Liczba wdrożeń ogółem	Przykłady wdrożeń (2013 i I kw. 2014 r.)
ClearPro	8	56	Fanina SA*
Comarch ERP Altum	19	137	
Comarch ERP iFaktury24		ok. 28 tys.	
Comarch ERP Optima	7100	50 tys.	
Digitland Enterprise		ponad 1600 (Polska i zagranica)	Auto-Żoliborz, Autotraper 4x4, Autotraper Sport Service, Plastic Factory COBI, Latex Opony*
enova365	ok. 530	ponad 7000	Park Emersson, Inelo Socerz, Muzeum Narodowe w Warszawie*
Epicor ERP		6	
Epicor iScala 3.0		200	El-Cab*
ERP SyKOF	10	ponad 100	PRD, AKRO, PDM SA, Izotechnik, Przedsiębiorstwo Budowlane BESTA*
Exact Globe Next	ok. 15	ponad 300	Landis + Gyr*
humansoft HermesSQL	40	533	FON SKB, TBM Snacks, Rafil*
IFS Applications		ok. 215	TAURON Ciepło, CeDo, Galeco, Baker Tilly, Contract Administration, Alpha Technology*
Impuls EVO	34	607	Kopalnia Soli Wieliczka, Wśniewski, WartMilk*
Infor LN	7		ZM Tarnów, FB Radom, Etisoft, Rafako, Opoltrans, AIC*
Infor M3	11	ok. 90	IKEA Industry - Wielbark, Swedspan, Nordan, Elgat*
Infor SunSystems		ponad 300	TU INTER Polska*
Infor SyteLine	2	12	Agromet*
Komadres	3	ok. 60	
MAAT	30	ok/ 300	Śląski BS Silesia, Energia EuroPark, Powiatowa SPR w Mielcu, WSK PZL-Krosno, NGS Oil&Gas*

* uzupełnienie informacji w tekście, puste miejsca w tabeli - brak danych

CZAS CYKLU WDROŻENIA

W zależności od wielu czynników i wymagań klienta, m.in. od wielkości firmy, zakresu wybranych modułów (funkcji) programu, liczby procesów biznesowych, liczby lokalizacji czas cyklu wdrożenia według ankietowanych wynosi od kilku dni do kilku tygodni, ale także kilku lub kilkunastu miesięcy; najczęściej 3–12 miesięcy, maksymalnie do 2 lat.

METODYKA WDROŻENIA

Wiele firm realizuje wdrożenia, stosując własną, wypracowaną latami metodykę, opartą m.in. na PMI, PROMET i Prince2. Najczęściej obejmuje ona: analizę przedwdrożeniową, implementację funkcji i interfejsów, instalację i konfigurację, migrację danych, szkolenie użytkowników, rozpoczęcie pracy, asystę powdrożeniową, opiekę autorską. Niektóre ankietowane firmy podały nazwy własne stosowanych metodyk: Go Forward (BCC), ASAP (SAP), ASAP/SPRINT (7milowy), Microsoft SureStep (Microsoft), ROI5 (Exact), Q-Advantage (DSR), Easy On-Boarding (DSR), Epicor Signature (Epicor), IFS/Implementation (IFS), Infor OPIM (Infor), StepWise (Infor), AIM (Advanced Implementation Methodology – Oracle), OneMethodology (Oracle), SIGMA (Sage Implementation Global Methodology Approach – Sage).

KOSZT WDROŻENIA

czasochłonności, od liczby użytkowników i metodologii wdrożenia oraz liczby interfejsów z systemami zewnętrznymi. Zwykle zamyka się w kwocie od kilkudziesięciu do kilkuset tys. zł, średnio 20–50 tys. zł, ale i 50–500 tys. zł a nawet więcej, np. licencja od 20 tys. zł do 1 mln zł, a wdrożenie od 40 tys. zł do 1 mln zł i więcej.

KOSZT UTRZYMANIA

Zależy od liczby wdrożonych modułów, liczby użytkowników (stanowisk) oraz liczby interfejsów z systemami zewnętrznymi. Szacowany jest zwykle średnio jako 18–20% wartości licencji ERP rocznie, od kilkuset do kilku, a nawet kilkunastu tys. zł miesięcznie.

Impuls EVO (BPSC)

System łączy możliwości klasycznego ERP, platformy mobilnej z funkcjami wspierającymi realizację produkcji, zarządzanie finansami, magazynami wysokiego składowania oraz kapitałem ludzkim. Rozwiązanie ma także rozbudowane mechanizmy analityki biznesowej. Dzięki otwartej, modułowej strukturze łatwo integruje się ze specjalistycznymi rozwiązaniami.

Infor LN – Infor (Polska)

System udostępnia wszelkie narzędzia niezbędne do rywalizacji na każdym rynku świata, umożliwiając sprawne zarządzanie złożonymi łańcuchami dostaw oraz planowanie produkcji, planowanie kosztów i raportowanie działalności. Oferuje niskie koszty wdrożenia, integracji, utrzymania i użytkowania. Zapewnia szczegółowy widok wszystkich zasobów, kompleksowe planowanie łańcucha dostaw, lepszą kontrolę podwykonawców.

IFS Applications (IFS Poland)

Systemem oferuje bogaty zestaw zaawansowanych funkcji oraz zintegrowaną obsługę złożonych procesów biznesowych w takich obszarach, jak finanse, kadry i płace, projektowanie, realizacja projektów, produkcja, łańcuch dostaw, sprzedaż i serwis oraz remonty. Rozwiązania zapewniają m.in. dużą wydajność pracy, skalowalność, bezpieczeństwo oraz dostępność systemu, możliwość rozbudowy w przyszłości zgodnie z modelem komponentowej, zorientowanej na usługi architektury SOA (Service Oriented Architecture).

2. WDROŻENIA SYSTEMÓW ERP W POLSCE C.D.



System ERP	Wdrożenia 2013	Liczba wdrożeń ogółem	Przykłady wdrożeń (2013 i I kw. 2014 r.)
Microsoft Dynamics AX		ponad 19 tys. na świecie	Bolarus, Uniwheels Production, Wola, VTS Group*
Navireo	81	ok. 300	Składywęgla.pl, Brykacze.pl Nova Beata Kozicka, ALFA SAN, Nadwozia Partner*
Oracle E-Business Suite 12.2	12	260	Grupa Adamed*
Oracle JD Edwards EnterpriseOne	5	105	GEERS/AudioNova, Agora, Telepizza, Chiquita, Bakoma, Tupperware
PolkaSQL	15	340	Zacisze, Eko-Wital, Mal-Oil*
QAD Enterprise Applications	8	120	Toshiba Television Central Europe, Pol-Soft, Jamar, ZM Dobrowolscy, Alsen Marketing*
Sage ERP X3	7	14	NuAir, Badesta, Trend Glass, Tarsago*
Sente S4	3	ponad 70	Argo Card, Mennica Wrocławska - Dystrybucja, Lobos*
SIMPLE.ERP, SIMPLE.SPRINT	35	3500	UE w Katowicach, CIOP, UŁ, WSS we Wrocławiu, Yetico, Toyota Motor Poland, Super-Pharm*
STER.ERP	4	17	Plast-Farb, Kosta, PZ Mark-Pol, ZNTK Paterek*
Streamsoft Prestiż	347	5249	
TETA ERP	30	1100	LOT Aircraft Maintenance Services, Politechnika Opolska, Politechnika Wrocławska*

* uzupełnienie informacji w tekście, puste miejsca w tabeli - brak danych

ERP standardem

ZORAN VUČKOVIĆ

PH.D., IT&TELECOMS

ANALYST, PMR

PMR omawia problematykę dotyczącą stopnia i sposobu korzystania z systemów ERP w dwóch niezależnych badaniach, przeprowadzanych odpowiednio na bazie 800 firm MSP oraz 480 dużych firm w Polsce.

Wyniki badania przeprowadzonego w dużych firmach w 2013 r. wskazują na stosunkowo wysoką penetrację systemów ERP w tym segmencie – trzy na cztery firmy deklarują korzystanie z jakiejś formy oprogramowania ERP lub quasi-ERP. Jednocześnie mniej więcej co druga duża firma deklaruje wykorzystanie wyspecjalizowanego oprogramowania kadrowo-płacowego i/lub finansowo-księgowego, niebędącego modulem systemów ERP. Niezależne programy do zarządzania łańcuchem dostaw, niebędące modulem systemu ERP, spotkać można w co dziesiątej dużej firmie w Polsce. Oznacza to, że firmy realizują swoje potrzeby w zakresie wspomnianych procesów w dużej mierze w ramach bardziej rozbudowanych systemów ERP.

Wskazuje to na strategię obroną przez dostawców w odniesieniu do oferty systemów ERP lub poszczególnych ich modułów w sytuacji rosnącej konkurencji ze strony specjalistycznych rozwiązań obsługujących określone procesy. Producenci odpierają to zagrożenie poprzez dodawanie analogicznych funkcji do oferowanych przez siebie systemów w postaci rozwiązań modułowych. Powoduje to rozbudowę systemów ERP w ich wersjach maksymalnych, ale nie wszyscy klienci końcowi decydują się na takie opcje. Dostawca również oferuje dowolną konfigurację wybranych modułów. Należy jednak zaznaczyć, że taka strategia nie zawsze jest skuteczna. Specjalistyczne rozwiązania oraz te opracowywane na zamówienie i dostosowane do konkretnych potrzeb dużych firm stanowią istotną konkurencję dla wielomodułowych systemów ERP, a w przypadku określonych procesów są w stanie w znacznie większym stopniu spełnić wymogi takich przedsiębiorstw. W kontekście porównań z sektorem MSP nie bez znaczenia są również większe kompetencje wewnętrzne oraz posiadane środki dużych firm pozwalające na integrację tych systemów z całością infrastruktury IT funkcjonującej



w spółkach o rozbudowanej strukturze i skali działalności.

Z kolei segment MSP, który zapytaliśmy w I kw. 2014 r. o stopień i sposób korzystania z systemów ERP lub jego lżejszych wersji (przeznaczonych specjalnie dla firm MSP), również wskazuje na znaczną rozbudowę oferowanych funkcji. Firmy małe i średnie korzystają przeważnie z jednego lub kilku modułów, które są dla nich niezbędne z uwagi na specyfikę działalności. Najczęściej są to procesy finansowo-księgowe, sprzedażowe, dotyczące obsługi magazynu, środków trwałych lub procesów kadrowo-płacowych. Jako że odsetek firm MSP korzystających z rozwiązań wielomodułowych jest niższy niż analogiczny odsetek firm dużych, oznacza to, że dostawcy rozbudowują swoją ofertę nie tylko ze względu na konkurencyjność ze strony rozwiązań specjalistycznych, ale również ze względu na utrzymanie klienta. Firmy MSP są bowiem w większym stopniu skłonne korzystać ze zintegrowanych rozwiązań pochodzących od jednego dostawcy niż firmy duże, które posiadają często własne zasoby do integracji różnych rozwiązań spełniających ich specyficzne potrzeby.

Rozwiązanie ERP w dużym przedsiębiorstwie nadal jest i pozostanie centralnym, niezbędnym kręgosłupem informacyjnym. Potrzeby firmy w zakresie obsługi sfery finansowej, planistycznej czy wsparcia procesów kadrowo-płacowych w podstawowym zakresie się nie zmieniają. Zmienia się jedynie sposób ich utrzymania i wykorzystania w firmach. Szczególnie godne uwagi są dwie tendencje. Po pierwsze, coraz więcej firm decyduje się na korzystanie z ERP w outsourcingu. W wielu przypadkach – zwłaszcza w odniesieniu do rozwiązań komplementarnych do ERP – klienci zaczynają preferować rozwiązania dostępne jako SaaS (Software as a Service), w chmurze. Po drugie, istotny jest aspekt mobilności. Zmienia się sposób prowadzenia biznesu i – co za tym idzie – również w systemach ERP w przypadku wielu funkcji dostęp mobilny jest oczywistą potrzebą



PRZEGLĄD SYSTEMÓW ERP W POLSCE 2014 C.D.

Infor SunSystems (Hogart Business Applications)

Rozbudowany system klasy ERP, na bazie którego możliwe jest zbudowanie kompleksowego rozwiązania finansowego zapewniającego dużą automatyzację procesów z dostępem do szczegółowej informacji zarządczej niezbędnej do podejmowania trafnych decyzji biznesowych. To gotowa do użycia, ale w pełni parametryzowana aplikacja zapewniająca pełną obsługę finansów, raportowania, logistyki z obsługą procesów magazynowych i realizacji zamówień, w pełni przygotowana do prowadzenia biznesu elektronicznego.

ISOF (HEUTHES)

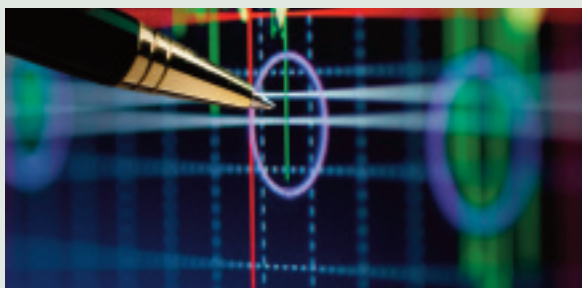
Zaawansowany system ERP zapewniający obsługę firm dowolnej branży. Zawiera szereg najnowszych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM, DMS, logistykę, zamówienia internetowe czy portal serwisowy, portal zamówieniowy, portal dokumentowy. Obejmuje jednocześnie wszystkie standardowe obszary funkcjonowania każdej firmy, takie jak sprzedaż, zakupy, magazyny czy rachunkowość.

Infor M3 – Infor (Polska)

System powstał z myślą o wytwórcach, dystrybutorach oraz firmach zajmujących się serwisem i utrzymaniem ruchu. Wyposażony jest w zaawansowany interfejs użytkownika i szeroką gamę zintegrowanych aplikacji. Zapewnia budowanie scentralizowanych rozwiązań działających w wielu krajach, przedsiębiorstwach, w wielu językach i walutach oraz dostosowywanie ich do zmieniających się wymagań biznesowych. Dostępne są wersje dla przemysłu spożywczego, chemicznego i modowego, dystrybucji, serwisu i wynajmu urządzeń oraz produkcji komponentów.

Komadres (Przedsiębiorstwo Informatyki ETOB-RES)

Rozwiązanie dla jednostek wodociągowo-kanalizacyjnych. Gwarantuje m.in. natychmiastowy dostęp do informacji o odbiorcach, strukturze sieci oraz parametrach rozliczania. Obsługuje cały proces sprzedaży od zawarcia umowy do wystawienia faktury zgodnie z zatwierdzoną taryfą oraz przyjętym sposobem rozliczania. Obejmuje podsystemy: Zbyt Mediów (bilingi, struktura sieci, gospodarka licznikowa), iBOK, GIS, finanse i księgowość, logistyka – zakupy, magazynowanie, sprzedaż: ewidencja majątku, kadry i płace,



3. OFERTA ERP W MODELU CLOUD COMPUTING

System ERP	Dostawca	Oferowane funkcje, koszt usługi
Comarch ERP Altum	Comarch	chmura prywatna (IaaS), Mix – model tradycyjny + instalacja innych komponentów w Comarch Data Center*
Comarch ERP iFaktury24	Comarch	pełna funkcjonalność ERP, 4 różne pakiety*
Comarch ERP Optima	Comarch	w obszarach fakturowania, księgowości, płac i kadr, wirtualny dysk firmy i system do backupu danych, fakturowanie, magazyn i księgowość dla mikrofirmy*
Digitland Enterprise	Digitland	pełna funkcjonalność ERP
enova365	Soneta	enova365 w dwóch wariantach: chmurze prywatnej i publicznej (w tym Microsoft Azure)*
Impuls EVO	BPSC	pełna funkcjonalność ERP
Infor M3	Infor (Polska)	pełna funkcjonalność ERP + inne systemy połączone w sieci Infor ION; koszt usługi ustalany indywidualnie
Infor SunSystems	Hogart Business Applications	pełna funkcjonalność ERP
Infor SyteLine	Infor (Polska)	pełna funkcjonalność ERP + funkcje systemów sprzężonych w sieci Infor ION; koszt usługi ustalany indywidualnie
ISOF	HEUTHES	CRM, DMS, Logistyka, Zamówienia, Sprzedaż, Zakupy, Magazyny, Rachunkowość, Portal Serwisowy, Portal Zamówieniowy, Portal Dokumentowy; koszt od 57 zł
Microsoft Dynamics AX	Microsoft	Cloud (Private & Public)
Microsoft Dynamics NAV	Microsoft	pełna funkcjonalność ERP, od 300 zł na 1 użytkownika (miesiąc)
Oracle E-Business Suite 12.2	Oracle Polska	Fusion Human Capital Management, Fusion Talent Management, Fusion Social Relationship Management, Fusion Enterprise Resource Planning*
PolkaSQL	ODL	pełna funkcjonalność ERP we współpracy z ATM i Oxycom; koszt szacowany po analizie potrzeb
QAD Enterprise Applications	DSR	QAD Enterprise Applications w modelu SaaS – QAD On Demand*
SAP Business One	SAP Polska	zarządzanie infrastrukturą IT, szybkie uruchomienie przy w pełni przewidywalnych kosztach*
SAP ERP	SAP Polska	wybrane aplikacje i funkcje SAP Business Suite
Sente S4	Sente Systemy Informatyczne	dostęp do oprogramowania w trybie private cloud; oferta kalkulowana indywidualnie
Xpertis	Macrologic	wszystkie aplikacje z rodziny Xpertis z aplikacjami dedykowanymi i analizami OLAP

* uzupełnienie informacji w tekście, puste miejsca w tabeli - brak danych

Model cloud computing

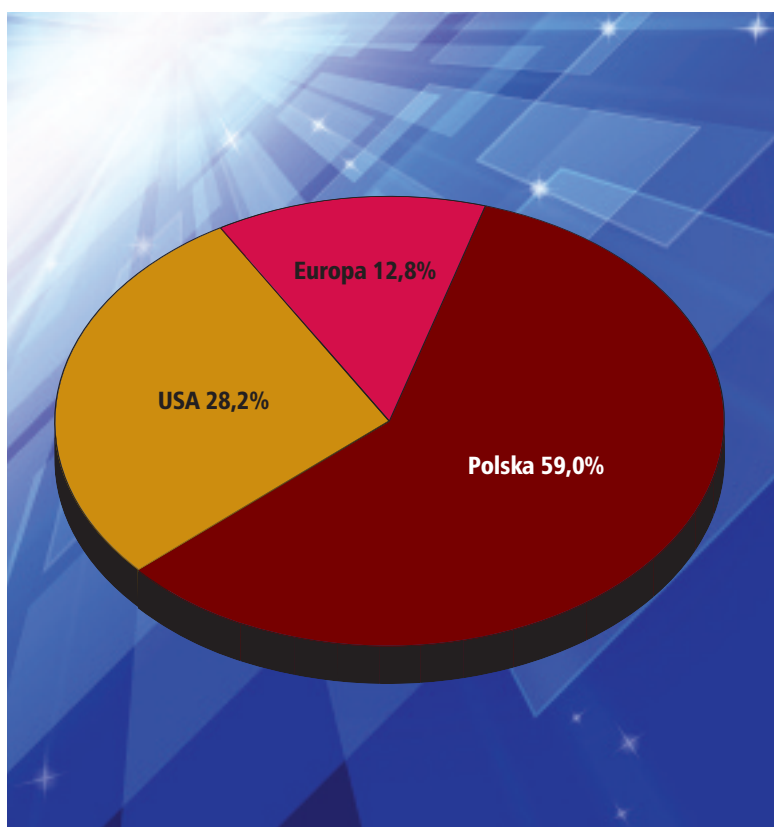
Technologie oparte na chmurze będą nabierać tempa w 2014 r. zarówno w sektorze prywatnym, jak i publicznym. Jak twierdzi firma Gartner, chmura zdominuje wydatki na IT do 2016 r. Oczekuje się, że w krótkim czasie wzrośnie zainteresowanie modelami publicznej i hybrydowej chmury, bo firmy będą chciały wykorzystać możliwość optymalizacji kosztów. Firma badawczo-analityczna Gartner szacowała wartość światowego rynku systemów ERP w 2012 r. na ok. 24,4 mld USD. I mimo że światowy rynek systemów ERP w 2012 r. urosł nieznacznie, bo jedynie o 2,2%, to stało się to głównie za sprawą sprzedaży systemów ERP w chmurze w modelu SaaS (Software as a Service). Jak podaje Gartner, przychody firm na światowym rynku z systemów ERP udostępnianych w modelu SaaS wzrosły z 10% w 2012 r. do 12% w 2013 r. W 2014 r. wzrost ma sięgnąć 14%, a w 2016 r. nawet 17%. Odzwierciedla to nie tylko tendencję związaną z coraz większą popularnością modelu cloud computing, ale również tendencję związaną z tym, że z systemów ERP w chmurze mogą korzystać coraz mniejsze firmy, które... zaczyna być stać na ich zastosowanie w codziennej pracy – właśnie dzięki usługom SaaS. Firma SAP podaje, że jej przychody z rozwiązań chmurowych przekroczyły w 2013 r. mld euro i zapowiada wzrost przychodów w tym segmencie na poziomie 3–3,5 mld euro w 2017 r. Podstawową platformą technologiczną, którą SAP wykorzystuje do rozwijania usług w modelu cloud computing jest SAP HANA Enterprise Cloud, oparta na przetwarzaniu in-memory.

NORBERT WIERBIŁOWICZ
PREZES ZARZĄDU, 7MIŁOWY Z GRUPY BCC



Wybierając system ERP, warto zorientować się, czy oferuje on możliwość uruchomienia kolejnych funkcji i czy w przyszłości podoła dynamicznemu rozwojowi firmy. Nawet jeśli przedsiębiorstwo decyduje się na początku na wdrożenie tylko części systemu, musi brać pod uwagę, że w przyszłości jego potrzeby będą większe. W globalnej skali dzięki ERP firma usprawnia swoje funkcjonowanie, generuje oszczędności i szybciej reaguje na zmiany. Oczywiście perspektywa każdej branży jest inna i doceniane są różne funkcje. W przypadku firm mleczarskich ważne są możliwości produkcyjne, np. zautomatyzowanie procesów przyjęcia i rozliczenia mleka, mechanizmów zarządzania i śledzenia partii materiału, elektroniczną rejestrację produkcji.

POCHODZENIE SYSTEMÓW ERP WDRAŻANYCH W POLSCE



Źródło: IT Polska News, maj 2014

Microsoft Dynamics NAV (Microsoft, IT.integro)

System klasy ERP do zarządzania firmą. Dedykowany małym i średnim przedsiębiorstwom branży handlowej, logistycznej, produkcyjnej i usługowej. Rozwiązanie jest łatwe do wdrożenia i skonfigurowania, proste w obsłudze oraz dostosowane do potrzeb konkretnych branż. Umożliwia zachowanie pełnej kontroli nad kluczowymi procesami biznesowymi, usprawnienie łańcucha dostaw i uzyskanie wiedzy analitycznej niezbędnej pracownikom do skutecznej realizacji zadań.

Infor SyteLine – Infor (Polska)

Nowoczesne rozwiązanie wspierające działalność małych i średnich firm produkcyjnych. Dostosowane do wielu typów produkcji dyskretniej, od powtarzalnej do projektowania na zamówienie. Z wbudowanym systemem zaawansowanego planowania i harmonogramowania pozwala w pełni monitorować działalność przedsiębiorstwa w zakresie: produkcji, gospodarki magazynowej, zakupów, sprzedaży oraz obsługi zobowiązań. Umożliwia szybkie reagowanie na zmieniający się rynek, zwiększa wydajność i konkurencyjność firmy.

MAAT (COMP Soft)

Elastyczne rozwiązanie dedykowane dla przedsiębiorstw produkcyjnych. Z powodzeniem wykorzystywany jest także w bankach i instytucjach finansowych, służbie zdrowia, urzędach państwowych i jednostkach budżetowych.

Microsoft Dynamics AX (Microsoft, Bonair)

Innowacyjne rozwiązanie z wbudowanymi rozszerzeniami funkcjonalnymi dla różnych branż. System można uruchomić w ramach usługi Windows Azure, co zapewnia klientom wybór i możliwość przenoszenia między modelem on-premise a chmurą prywatną, ze wszystkimi korzyściami i zabezpieczeniami związanymi z usługą Windows Azure. Usprawnia zarządzanie przedsiębiorstwami działającymi na rynku krajowym i w skali międzynarodowej, zarówno w jednej lokalizacji, jak i w strukturze rozproszonej geograficznie.

Navireo (InsERT)

System adresowany do firm średniej wielkości, stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. Można go dostosować do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa, działów, a nawet konkretnych użytkowników. Przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Dzięki dostarczonej z systemem bibliotece programistycznej możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa sprawia, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu.

Oracle E-Business Suite 12.2 (Oracle Polska)

Klasyczny system oferowany od 1988 r. Od roku 2010 oferowany jest także zestaw aplikacji Oracle Fusion działający w modelu SOA oraz w architekturze Cloud Computing. Pakiet oferuje ponad 200 modułów, udostępniając funkcje na potrzeby wielu branż i regionów geograficznych, m.in. Financial Management, Procurement and Sourcing, Project and Portfolio Management, Human Capital Management, Customer Relationship Management, Supply Chain Management oraz moduł Governance, Risk and Compliance.

Oracle JD Edwards EnterpriseOne (Oracle Polska)

Kompletny zestaw modułowych aplikacji, które ułatwiają zarządzanie firmą. JDE jest przystosowany do wymogów poszczególnych branż i w pełni zlokalizowany, oparty na technologii internetowej. Przeznaczony jest m.in. dla przedsiębiorstw średnich, które produkują, montują oraz sprzedają różnego rodzaju produkty (również z branż kapitałochłonnych). Dedykowany szczególnie dla takich branż, jak: przemysł spożywczy i papierniczy, produkcja dyskretna, przemysł ciężki oraz usługi komunalne, w tym energetyka.

PolkaSQL (ODL)

Zintegrowany system klasy ERP przeznaczony do obsługi gospodarki magazynowej i działalności handlowej, dla firm handlowych, usługowych i produkcyjno-handlowych, również o rozproszonej strukturze punktów sprzedaży. System współpracuje z modułami ODL, takimi jak finanse i księgowość, kadry i płace, środki trwałe, CRM, zamówienia internetowe, sklep internetowy, hurtownia danych.



QAD Enterprise Applications (DSR)

System klasy ERP dla firm produkcyjnych jest rezultatem ponad 30-letniej działalności firmy. Zawiera ponad 70 modułów (funkcji). Wspiera polskie i międzynarodowe firmy z rynku dużych i średnich przedsiębiorstw działające w takich branżach przemysłu, jak motoryzacja, produkty przemysłowe, elektronika, aparatura medyczna i produkcja leków, artykuły spożywcze i dobra konsumpcyjne. Wspiera wszelkie rodzaje produkcji, w tym produkcję jednostkową, konfigurowaną na zlecenie oraz seryjną.



JACEK CHOJNACKI

ARCHITEKT DS. SPRZEDAŻY
ROZWIĄZAŃ SAGE

Wybór systemu ERP o odpowiedniej funkcjonalności to ważna decyzja, gdyż zazwyczaj firma wiąże się z dostawcą systemu na wiele lat. Jednym z niedocenianych, a istotnych elementów, który może zadecydować o sukcesie całego projektu, jest metodyka wdrożenia. Standardowo system ERP jest wdrażany według planu, z ustalonym budżetem i wyznaczonym terminem zakończenia prac. Ze względu na swoją złożoność wdrożenie systemu ERP powinno być realizowane zgodnie z obraną metodyką. Ale wybór odpowiedniego trybu wdrożenia może okazać się trudny. Rynek oferuje bowiem wiele metodyk wdrożenia. Dostawcy systemów ERP zazwyczaj proponują swoje własne, choć zespoły wdrożeniowe mają do dyspozycji uznane standardy, jak Prince2, PMI, IPMA czy inne popularne ostatnio metodyki zwinne (np. SCRUM). Decydując się na system ERP, trzeba upewnić się, że dostawca w ogóle proponuje metodę wdrożenia systemu. Jak rozpoznać, że jest ona odpowiednia i gwarantuje powodzenie wdrożenia? Metodyka powinna bazować na najlepszych praktykach i doświadczeniach zebranych podczas realizacji wcześniejszych projektów. Uznani dostawcy ERP mają szeroki zestaw najlepszych praktyk i bogate doświadczenie.

Ewolucja systemów ERP zmierza w kierunku tworzenia coraz bardziej elastycznych rozwiązań. Wynika to z postępu technicznego, ale i wymagań rynku. Dzięki nim wybór oprogramowania określonego dostawcy nie musi być już dzisiaj związkiem na śmierć i życie. Najlepszym z punktu widzenia przedsiębiorstwa rozwiązaniem jest wdrożenie systemu ERP od jednego dostawcy i uzupełnienie go systemami wspierającymi, które mogą pochodzić od innych producentów.

System ERP stanowi w takim układzie stały element, logicznie zamkniętą całość, integrującą podstawowe obszary – finanse, kadry, logistykę, sprzedaż czy produkcję. Do tak zestawionego systemu dołączyć można specjalizowane bądź niszowe rozwiązania niezbędne do funkcjonowania danej firmy, np. CAD, systemy kasowe czy zarządzanie projektami (w przypadku branży budowlanej).



SAP Business One (SAP Polska, 7milowy)

Łatwe do zastosowania, kompleksowe rozwiązanie wspomagające zarządzanie, zaprojektowane z myślą o małych i średnich przedsiębiorstwach. Przystępne cenowo, wspomaga produktywność i obniża koszty rozwijającego się przedsiębiorstwa. Zapewnia kontrolę i automatyzację procesów biznesowych. Zawiera najważniejsze funkcje potrzebne do zwiększenia efektywności zarządzania m.in. administracją, księgowością, sprzedażą, zakupami, relacjami z klientem czy raportowaniem.



SAP ERP (SAP Polska, BCC, itelligence)

Sprawdzona zintegrowana platforma transakcyjna, która zyskała zaufanie największych przedsiębiorstw na świecie, jak również firm średniej wielkości. Rozwiązanie SAP ERP wchodzi w skład portfolio SAP Business Suite. Bazuje na rolach w firmie określających dostęp do krytycznych danych biznesowych i aplikacji. Funkcje operacyjne oraz narzędzia analityczne umożliwiają optymalizację procesów zakupowych, produkcyjnych, serwisowych, finansowych i zarządzania kapitałem ludzkim.

Rekord.ERP (Rekord SI)

Zintegrowany system do wspomagania zarządzania przedsiębiorstwem, spełnia standardy ERP/ERP II. Powstał dzięki wieloletniemu doświadczeniu specjalistów firmy Rekord w komputeryzacji przedsiębiorstw produkcyjnych przy udziale środowisk naukowych. Obsługuje wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa od momentu planowania zaopatrzenia przez produkcję aż po sprzedaż wyrobów. Wspomaga zarządzanie dzięki integracji z programami kadrowo-płacowymi, księgowo-finansowymi, zarządzania dokumentami oraz CRM.

Sage ERP X3 (Sage)

Rozwiązanie wspiera wszystkie obszary biznesowe w nowoczesnej firmie: od finansów przez produkcję, dystrybucję, gospodarkę magazynową, aż po zarządzanie relacjami z klientami. Graficzna prezentacja danych ułatwia nawigację po systemie, umożliwia stworzenie menu w taki sposób, aby zobrazować przebieg procesów zgodny z indywidualnymi potrzebami użytkownika. Edytor procesów Sage Visual Processes ułatwia korzystanie z systemu dzięki szczegółowym, gotowym do użycia listom zadań. System ma jednolity interfejs (każdy ekran w różnych modułach wygląda tak samo). W pełni zintegrowany z pakietem MS Office.





BARTŁOMIEJ DENKOWSKI
PRESALES MANAGER
IFS POLAND

Jakie funkcje zaimplementowane w ERP najbardziej cenią użytkownicy? Z punktu widzenia funkcjonalności biznesowej zależy to zarówno od branży, jak i potrzeb konkretnej firmy. Inne funkcje będą istotne dla firmy stawiającej na rozwój sieci dystrybucji i zwiększenie udziału w rynku, a inne dla takiej, która stawia na niskie koszty produkcji i cenę końcową, mimo że te dwie hipotetyczne firmy produkują takie same wyroby z punktu widzenia odbiorcy końcowego. Trudno więc stworzyć uniwersalną listę najbardziej cenionych funkcji systemu ERP. Ponadto nawet najbardziej zaawansowane narzędzie nie przyniesie korzyści, jeśli będzie niewygodne w użytkowaniu. Dlatego tak ważna jest ergonomia systemu ERP. Często ekrany systemu zintegrowanego tym różnią się od ekranów niewielkiego, ale specjalistycznego rozwiązania, że są projektowane z myślą o szerokim gronie różnorodnych odbiorców i mogą zawierać nadmiar informacji z punktu widzenia konkretnej firmy i konkretnego zastosowania.

Jeśli system ERP umożliwia szybkie i bezkosztowe dostosowanie wyglądu, zawartości i funkcji ekranów do wymagań użytkownika w konkretnej firmie, jest to z pewnością cechą, którą użytkownicy bardzo cenią.

SAP Industries Solution (Atos IT Services)

Rozwiązanie pokrywa praktycznie wszystkie procesy biznesowe przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Zawiera ponad 20 rozwiązań branżowych, czyli rozwinięcia systemu SAP ERP o obszary specjalistyczne procesów związanych z daną branżą, np. SAP for Utilities, który obejmuje billing usług opomiarowanych, bilansowanie sieci, wymianę danych na rynku zderegulowanym, portal samoobsługi klientów przedsiębiorstw energetycznych.

SAP SPRINT ERP (7milowy)

Rozwiązanie obejmuje pakiet kluczowych funkcji SAP, metodykę wdrożeniową sprawdzoną w firmach średniej wielkości, jak również narzędzia organizacyjne i informatyczne wspomagające proces wdrożeniowy. Wszystkie projekty SPRINT mają charakter fix-scope i fix-price – zakres wdrażanego systemu i koszt projektu jest znany klientowi przy podpisywaniu umowy. SPRINT ERP jest rozwiązaniem wielobranżowym, tzw. cross – industry, co potwierdza oficjalna certyfikacja SAP AG.

Sente S4 (Sente Systemy Informatyczne)

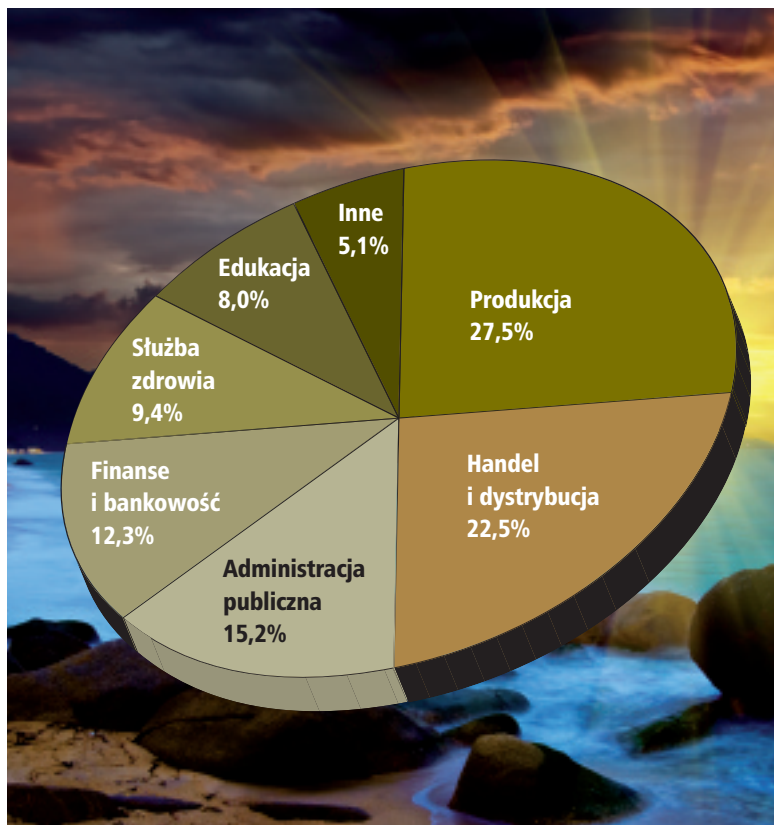
Kompletny system ERP wspierający rozwój i wzrost efektywności w firmach produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlowych i usługowych. Obsługuje obszary: sprzedaż i CRM, logistyka i magazyny, zarządzanie produkcją, finanse i księgowość, controlling i informacja zarządcza, magazyn wysokiego składowania (WMS), Workflow i dokumenty, eCommerce. Architektura systemu pozwala dostosować go do wymagań i indywidualnych potrzeb każdego klienta. Oparty jest na nowoczesnej platformie programistycznej – Neos.



SIMPLE.ERP, SIMPLE.SPRINT (SIMPLE SA)

SIMPLE.ERP to kompleksowy, złożony system charakteryzujący się silną integracją poszczególnych obszarów funkcjonalnych. Realizowana pomiędzy nimi wymiana informacji jest w pełni automatyczna. Platforma zbudowana jest w technologii komponentowej, co ułatwia rozszerzanie jej funkcjonalności o nowe elementy – moduły, zgodnie z aktualnymi potrzebami klienta. SIMPLE.SPRINT to rozwiązanie klasy ERP, dedykowane małym i średnim przedsiębiorstwom funkcjonującym we wszystkich gałęziach polskiej gospodarki.

WDROŻENIA W POSZCZEGÓLNYCH SEGMENTACH RYNKU



Źródło: IT Polska News, maj 2014

STER.ERP (Pi ZETO Bydgoszcz SA)

System kompleksowo wspiera zarządzanie, w szczególności finansami i księgowością, majątkiem trwałym, obrotem towarowym (zakupy, sprzedaż, gospodarka magazynowa, logistyka). Zawiera zaawansowane rozwiązania do zarządzania produkcją w szerokim aspekcie planowania, rejestracji, realizacji, rozliczania i analizowania materiałów i kosztów zleceń produkcyjnych, a także bilansowania produkcyjnych zasobów techniczno-kadrowych. Współpracuje z urządzeniami zewnętrznymi typu: kasy fiskalne, czytniki kodów kreskowych, drukarki kodów kreskowych.



Streamsoft Prestiż (Streamsoft)

Wielomodułowy, zintegrowany system klasy ERP, obsługujący wszystkie procesy biznesowe, dla firm produkcyjnych, handlowych i usługowych, które codziennie korzystają z systemu podczas planowania zasobów, kontrolowania procesów, rozliczania operacji gospodarczych i oceny kondycji finansowej firmy. Wspomaga zarządzanie procesami w takich obszarach, jak produkcja, logistyka, finanse i księgowość, kadry i płace, CRM, zamówienia i sprzedaż.

System Zarządzania Forte (Sage)

Funkcjonalne i elastyczne rozwiązanie usprawnia działanie firmy w kluczowych dla niej obszarach. Kompleksowe i skalowalne rozwiązania przyczyniają się do wzrostu efektywności i optymalizacji zasobów oraz kosztów funkcjonowania większej firmy. Dostarczają spójną informację zarządczą oraz pozwalają elastycznie reagować na zmiany rynkowe. Kluczowe zalety: proste podejmowanie dobrych decyzji biznesowych, pełna kontrola nad finansami w firmie, wsparcie ekspertów i pomoc dostosowane do potrzeb.



TETA ERP (UNIT4 TETA)

TETA ERP (d. TETA Constellation) automatyzuje bieżącą pracę na rzecz działań strategicznych. Dedykowany jest średnim i dużym przedsiębiorstwom z najważniejszych sektorów gospodarki: handlu, usług, finansów, produkcji oraz administracji publicznej. Wspomaga zarządzanie w kluczowych obszarach (finanse, kadry i płace, logistyka, produkcja i in.). Elastycznie dostosowuje się do potrzeb i specyfiki firmy. Wykorzystuje zaawansowaną technologię .NET i architekturę bazy danych Oracle.

Xpertis (Macrologic)

Pakiet rozwiązań IT z usługami doradczymi. To rodzina modułów, które odpowiadają pięciu obszarom zarządzania: finanse, controlling, zasoby ludzkie, sprzedaż i logistyka, produkcja. Xpertis wspiera ewidencję i planowanie zasobów (ERP), zarządzanie informacją i wiedzą (KM, CRM) oraz prowadzenie analiz zarządczych (BI). Wspomaga pracę menedżerów – generując raporty i analizy, mogą szybko zdefiniować potrzeby firmy i zareagować na aktualną sytuację w biznesie.

GLOBALNY RYNEK ERP 2014

Według firmy analitycznej Gartner światowy rynek systemów ERP wzrósł o 3,8% w 2013 r., z 24,4 mld USD w 2012 r. do 25,4 mld USD (raport Market Share Analysis: ERP Software, Worldwide, 2013 – opublikowany 5 maja 2014 r.). Jest to wynik lepszy od uzyskanego w 2012 r., gdy rynek wzrósł jedynie o 2,2%.

Zgodnie z wynikami raportu Gartnera firma SAP pozostaje na pozycji lidera w 2013 r., z wynikiem 6,1 mld (6 mld w 2012 r.), a Oracle jest drugi z 3,117 mld USD w 2013 r. (spadek o 0,2% w stosunku do 2012 r.

– 3,124 mld USD). Kolejna w rankingu jest firma Sage (1,5 mld USD w 2013 r.), dalej Infor – 1,5 mld USD i Microsoft 1,169 mld USD w 2013 r.

Czy firmy na świecie mają inne potrzeby? Z opublikowanych w kwietniu 2014 r. międzynarodowych badań Panorama Consulting Solutions wynika, że np. firmy z branży sprzedażowej na Zachodzie coraz częściej sięgają po systemy ICM/SPM. Służą one m.in. do precyzyjnego, szybkiego wyliczania wynagrodzeń pracowników, przez co znacznie poprawiają wyniki całego zespołu. Trzy czwarte przedsiębiorstw, które zdecydowały się na tego typu rozwiązania stwierdza, że technologia pozytywnie wpłynęła na ich zdolność do efektywnego zarządzania kadrami, w sposób zwiększający przychody firmy. Podobnie stwierdza tylko 28% podmiotów, które wykorzystują arkusze kalkulacyjne.



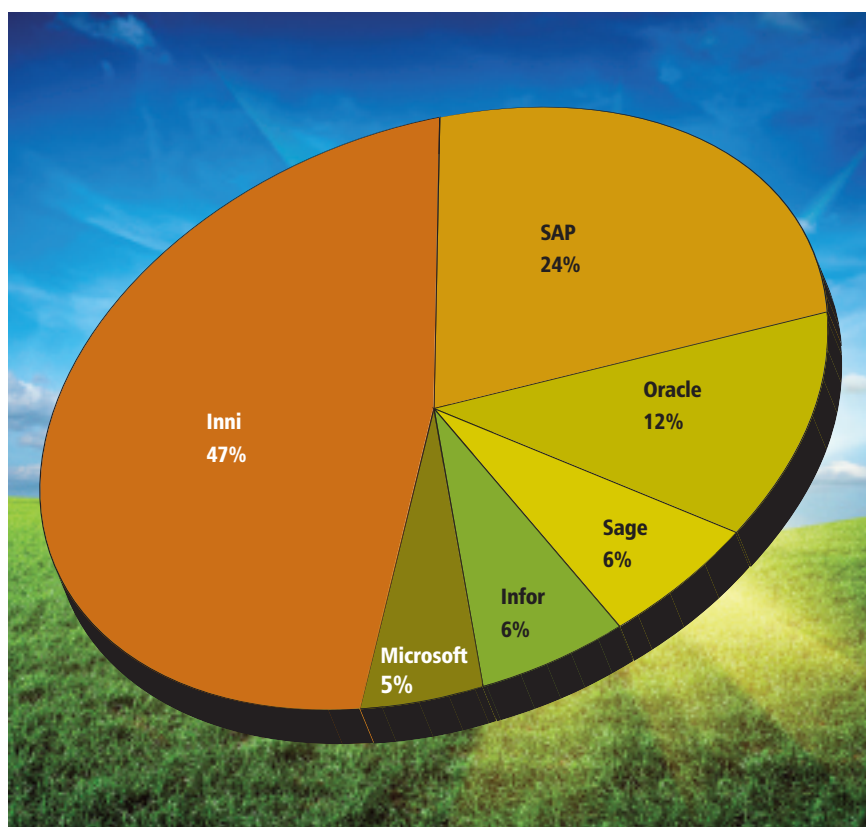
JANUSZ MAŁGORZACIAK

EKSPERT ROZWIĄZAŃ ERP
W MICROSOFT DYNAMICS

Spowolnienie gospodarki przyczyniło się do redukcji w przedsiębiorstwach kosztów związanych z informatyzacją. Mimo to lokalny rynek systemów ERP ma się całkiem dobrze.

Zaobserwowaliśmy, że w Polsce po rozwiązania tej klasy najchętniej sięgają duże i średnie przedsiębiorstwa z branży produkcyjnej, handlowej, logistycznej czy usługowej. Wybierają one nie tyle klasyczne, gotowe systemy ERP, co ich wersje rozszerzone, które pozwalają na dostosowanie się do indywidualnych oczekiwań firm i nowych wyzwań stawianych przez rynek. Szansę na wdrożenie mają te systemy, które cechują się przede wszystkim elastycznością i skalowalnością, intuicyjnością obsługi, możliwością łatwej integracji z innymi aplikacjami oraz zdalnego wykorzystania, a także dostosowują się do zmian w regulacjach prawnych. Dla przedsiębiorstw rozważających wdrożenie ERP ważny jest również model dostępności rozwiązania – tradycyjny, czyli on-premise, hostingowy lub w chmurze. Z kolei najbardziej cenionymi funkcjami są moduły analityczno-raportujące oraz kontrolujące wszystkie etapy produkcji, a także moduły wspierające zarządzanie łańcuchem dostaw i przepływem pracy.

ŚWIATOWY RYNEK SYSTEMÓW ERP 2013



Źródło: Gartner, maj 2014



ELŻBIETA JAWORSKA

Wierni

ZARZĄDZANIE FLOTĄ
TABORU MPK
W KRAKOWIE ZAPEWNIŁA
SYSTEM KLASY ERP
– IFS APPLICATIONS,
Z INTUICYJNYM
INTERFEJSEM
UŻYTKOWNIKA
IFS ENTERPRISE
EXPLORER

SYSTEMOWI ERP

Dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji SA w Krakowie najważniejszym celem jest zapewnienie pasażerom jak największego komfortu podróży. Dzięki wielu inwestycjom krakowianie i liczni turyści mają więc do dyspozycji nowoczesny i wygodny tabor. Obecnie mogą podróżować 74 nowoczesnymi, niskopodłogowymi tramwajami Bombardiera. W trosce o środowisko i czyste powietrze została także podjęta decyzja o uruchomieniu linii obsługiwanej przez autobusy elektryczne, w tym wyprodukowane przez firmy: Solaris Bus & Coach, LBUS oraz Rampini (MPK SA wypożyczyło ten autobus z Wiener Linien). I tak w swój pierwszy kurs autobusy elektryczne wyruszyły z placu przy Barbakanie. Z tego samego miejsca 87 lat temu, w styczniu 1927 r. zaczęły kursować autobusy na pierwszej w Krakowie regularnej linii autobusowej. Zarządzanie tak bogatą flotą taboru zapewniła zintegrowany system klasy ERP – IFS Applications, z intuicyjnym interfejsem użytkownika IFS Enterprise Explorer.

CELE AKTUALIZACJI

Jakie były cele biznesowe aktualizacji IFS Applications do kolejnej wersji? – Pierwszego wdrożenia systemu firmy IFS dokonaliśmy w 2002 r. Od tego czasu wiele się zmieniło za-



równy w naszej firmie, jak i jej otoczeniu – opowiada Mariusz Wawak, kierownik Działu Informatyki w MPK SA w Krakowie. – Ewoluuowało też rozwiązanie IFS Applications. Musieliśmy więc odpowiedzieć sobie na pytanie, co dalej. Czy wdrażamy nową wersję IFS Applications z jej nowymi funkcjami i uwzględnieniem naszych potrzeb, czy szukamy innego rozwiązania. Przeprowadziliśmy dogłębną analizę wykorzystania systemu, jak również obszarów, które chcielibyśmy nim objąć. Porównaliśmy z aktualną

wersją systemu firmy IFS i odpowiedź mogła być tylko jedna: zostajemy przy IFS. W przedsiębiorstwie najbardziej doskwierał brak:

- narzędzia do zarządzania projektami „spiętego” z systemem finansowym (prowadzone są zarówno projekty unijne, jak i inwestycyjne),
- narzędzia wspomagającego obieg dokumentów, szczególnie finansowych (zapotrzebowania, zamówienia, faktury zakupu), co utrudniało kontrolę wydatków,

KORZYŚCI BIZNESOWE Z IFS APPLICATIONS

- **Szybki dostęp do informacji**
- **Ograniczenie papierowej dokumentacji**
- **Poprawa kontroli wydatków**
- **Usprawnienie ewidencji umów związanych z zamówieniami publicznymi**
- **Usprawnienie ewidencji i kontroli realizacji umów z dostawcami**
- **Usprawnienie obsługi operacji magazynowych dzięki wprowadzeniu technologii mobilnych**
- **Uszczegółowienie analizy w obszarze kontrolingu**
- **Nowoczesny, intuicyjny interfejs użytkownika**
- **Wprowadzenie elektronicznego obiegu faktur zakupowych i elementów obsługi dokumentacji. Faktura jest skanowana i w systemie jest autoryzowana jej elektroniczna wersja. Zapotrzebowania zakupu i zamówienia występują tylko w wersji elektronicznej i w takiej formie są wprowadzane i akceptowane przez poszczególnych uczestników procesu**



– możliwości mobilnego wspomagania pracy magazynierów i mechaników na stacjach obsługi pojazdów.

Ważna była także kwestia ergonomii interfejsu użytkownika no i cel przewijający się przez wszystkie działania projektowe, związany z ograniczeniem do minimum „papierów, podpisów i pieczętek”.

REALIZACJA WDROŻENIA

Projekt wdrożenia IFS Applications objął wszystkie kluczowe obszary działania MPK SA w Krakowie: finanse, dystrybucję, remonty, projekty oraz zasoby ludzkie i place. W realizacji projektu uczestniczył Zespół Wdrożeniowy MPK SA w Krakowie wspierany przez konsultantów IFS Poland. Jak układała się współpraca? – Duże znaczenie miało to, że duża część konsultantów współpracowała z nami wcześniej, znali więc kulturę naszego przedsiębiorstwa, jego słabe i mocne strony – wspomina Mariusz Wawak. – Po naszej stronie była też dobra znajomość systemu. Już podczas wstępnej prezentacji nowej wersji planowaliśmy wspólnie, co i w jaki sposób zastosować, by spełnić nasze oczekiwania. Współpracę generalnie oceniam bardzo dobrze. Sam proces wdrożenia również przebiegał bez zakłóceń i terminy zostały dotrzymane.

Ponieważ IFS Applications łatwo integruje się z innymi systemami, dane do aplikacji specjalizowanych są często migrowane z systemu firmy IFS. Tak dzieje się np. z informacjami o tankowaniach pojazdów, o biletach sprzedanych w automatach Krakowskiej Karty Miejskiej, o liczbie wozokilometrów wykonanych przez pojazdy itd. – Czasami nasz użytkownik może nie wiedzieć, że korzysta z systemu IFS Applications. Tak dzieje się w Systemie Informacji dla Prowadzących, dzięki któremu kierowca może np. sprawdzić, ile przysługuje mu dni urlopu, kiedy wygasają jego uprawnienia do prowadzenia pojazdu czy waż-

ność badań psychotechnicznych. Może też wysłać zapotrzebowanie na sort mundurowy czy zamienić przysługujący mu pulower na koszulę. Wszystkie te operacje tak naprawdę wykonywane są w systemie IFS Applications – tłumaczy Mariusz Wawak.

Jakie są plany dalszej informatyzacji MPK w Krakowie? – IFS Applications stał się podstawowym systemem w naszym przedsiębiorstwie, więc wszelkie zmiany wynikające np. z umów z organizatorem komunikacji w naszym mieście muszą mieć odwzorowanie w systemie. System IFS Applications możemy łatwo samodzielnie konfigurować, co ma dla nas duże znaczenie przy szybkim adaptowaniu zmian – wyjaśnia Mariusz Wawak.

W planach jest dalsze wykorzystanie modułu zarządzania dokumentacją i związanego z nim obiegu dokumentów do realizacji innych, w tym również pozafinansowych procesów biznesowych, wykorzystanie – po pewnych modyfikacjach – modułu IFS Remonty do przygotowania centralnej bazy pojazdów, w której będą gromadzone wszystkie informacje: od postępowania zakupowego, przez koszty użytkowania, wykonywaną pracę przewożową, remonty, wszelkie dokumenty związane z pojazdem, aż do wycofania go z ewidencji.

Kolejnym krokiem będzie wykorzystanie urządzeń mobilnych nie tylko w magazynie, ale i w pracy mistrzów oraz mechaników na stacjach obsługi. Planowane jest także wdrożenie obsługi magazynu narzędziowni. Dalej w kolejce czekają: wdrożenie raportowania Intrastatu, pełne wdrożenie planowania finansów i budżetowania, a w obszarze raportowania – portlety dla kadry kierowniczej. A wszystko po to, by w konsekwencji zapewnić komfort pasażerom krakowskich tramwajów i autobusów.

Okręt flagowy

POLSKIEJ TURYSTYKI



DLA WIĘKSZOŚCI
OSÓB TO PO PROSTU
CIEKAWY OBIEKT
TURYSTYCZNY,
ODWIEDZANY
CO ROKU PRZEZ
PONAD 1 MLN
MIŁOŚNIKÓW
HISTORII

Kopalnia soli w Wieliczce to duże, dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwo zatrudniające ponad 700 osób, prowadzące równocześnie także działalność zabezpieczającą wyrobiska górnicze, uzdrowską, eventową, hotelową i gastronomiczną. Nad zarządzaniem tymi sferami czuwa system informatyczny Impuls EVO. To on pomaga zwiększać rentowność kopalni i dba o prawidłową realizację zamówień, rozliczeń i usług.

Kopalnia w Wieliczce to najpopularniejszy i jedyny obiekt górniczy na świecie czynny bez przerwy od średniowiecza do dnia dzisiejszego. Podziemny labirynt chodników, pochylni, komór eksploatacyjnych, szybów i jezior zajmuje 9 poziomów, ma 300 km długości i 327 m głą-

bokości. W latach 70. został wpisany na listę światowego dziedzictwa UNESCO. Wówczas rozpoczął się w historii kopalni nowy etap.

ATRAKCYJA, KTÓRA STAŁA SIĘ BIZNESEM

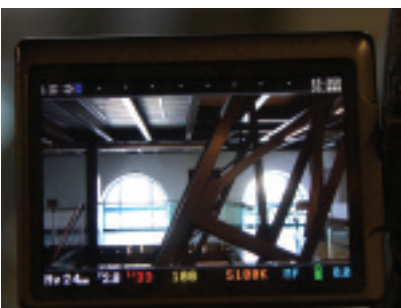
— Rok 1978 był dla Wieliczki datą przełomową. Wówczas zdecydowano o tym, że kopalnia ma przestać pełnić funkcje produkcyjne, jakie pełniła od ponad 700 lat. Dzięki staraniom miłośników obiektu, którzy chcieli zachować dorobek polskiego górnictwa, kopalnia stała się w krótkim czasie okrętem flagowym polskiej turystyki. Obecnie jest najpopularniejszym podziemnym obiektem turystycznym na świecie. Odwiedza ją co roku ponad 1 mln turystów, z tego ponad połowa to obcokrajowcy — opowiada dr hab. inż. Kajetan d'Obyrn, prezes zarządu Kopalni Soli Wieliczka SA.

W 1996 r. zdecydowano ostatecznie o zakończeniu działalności wydobywczej. — Eksploatacja górnicza pozostawiła ponad 2400 komór i 250 km chodników znajdujących się pod miastem Wieliczka. Prowadzone od zaprzestania wydobywania prace górnicze związane są z likwidacją części niezabytkowej, ograniczeniem zagrożenia wodnego, zabezpieczeniem zabytkowych wyrobisk, ochroną powierzchni terenu i udostępnieniem podziemnego zabytku turystom — dodaje prezes Kajetan d'Obyrn.

Kopalnia stała się przedsiębiorstwem, które łączy ochronę narodowego dziedzictwa z działalnością komercyjną. — To ogromny organizm zarządzany przez trzy spółki. Zatrudnia ponad 700 osób, a pracę zapewnia w sumie ponad 1500 osobom. Można powiedzieć, że to dwie małe miejscowości — jedna na powierzchni i jedna na dole — mówi Łukasz Gębala, kierownik Działu Controllingu.

Z jednej strony realizowane są prace zabezpieczające i likwidacyjne wyrobisk, a z drugiej strony kopalnia zarządza kompleksem turystycznym. — Organizujemy na terenie kopalni 360 imprez w roku. To różnego rodzaju eventy, bale, wesela. Tutaj spotykają się prezydenci, wręczane są





impuls^{evo}
made in Poland



medale wyścigu Tour de Pologne, tutaj odbywa się Gala Boks. Kopalnia prowadzi także uzdrowisko, w tym roku do dyspozycji turystów i kuracjuszy oddamy pierwszą dużą tężnię na południu Polski. Oprócz tego sprzedajemy też bilety i pamiątki – wylicza Łukasz Gębala.

SERCE Z KRZEMU

W kopalni wdrożono najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne, aby prowadzenie biznesu na taką skalę było w ogóle możliwe. Szkielet złożony z 5 km kabli światłowodowych, sprzężony z 300 stacjami roboczymi i połączony z siecią kiosków multimedialnych i fotokiosków to krwioobieg informatycznego organizmu. Zapewnia m.in. możliwość odbierania i wysyłania maili oraz wykonywania rozmów telefonicznych nawet 140 m pod ziemią. W sytuacjach krytycznych gwarantuje również tak pożądane w kopalni bezpieczeństwo.

Światłowód jest też nośnikiem informacji dla systemu Impuls EVO wspomagającego zarządzanie i czuwającego nad prawidłową działalnością kopalni w wymiarze biznesowym i organizacyjnym. To serce rozległego i skomplikowanego systemu IT, gromadzącego i przetwarzającego dane ze wszystkich najważniejszych obszarów – finansów, księgowości, kadr, płac, magazynu i sprzedaży. Wspiera zarządzanie kopalnią począwszy od robót górniczych i prac ziemnych, przez działalność hotelarską i uzdrowiskową, na sprzedaży biletów kończąc.

– Wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, pojawia się potrzeba ewidencjonowania sprzedaży, obrotu magazynowego, księgowości i finansów. Impuls EVO jest podstawowym systemem do ewidencji zdarzeń gospodarczych,

integrującym dane pochodzące z wielu różnych aplikacji dedykowanych do obsługi ruchu turystycznego, gastronomii, imprez czy prowadzenia uzdrowiska. Dzięki temu, że posiadamy jedną bazę analityczną, jesteśmy w stanie zarządzać całym przedsiębiorstwem z jednego miejsca – tłumaczy Łukasz Gębala.

PEŁNA KONTROLA NAD PROCESAMI BIZNESOWYMI

Jednym z procesów wspieranych przez Impuls EVO jest obszar zakupów i zarządzania gospodarką magazynową. Kopalnia kupuje materiały biurowe, środki czystości niezbędne do utrzymania trasy turystycznej, narzędzia dla górników, a także materiały służące do zabezpieczenia kopalni: drewno, rury, piasek podsadzkowy, cement czy żużel, z których tworzony jest iniekt do podsadzania podziemnych komór. Impuls EVO w dużym stopniu upraszcza proces zamawiania i dostarczania zakupów. Informacja raz wprowadzona do systemu jest widoczna dla wszystkich użytkowników, a to oznacza, że może być w dowolnym miejscu skopiowana na potrzeby tworzenia różnych dokumentów. Co znacznie skraca czas ich tworzenia. Ważniejsze jest jednak to, że są one wzajemnie ze sobą powiązane.

– Dzięki mechanizmom DBlink i otwartości bazy danych możliwa jest zarówno integracja online (bieżące odczytywanie stanów magazynowych w systemie sprzedaży detalicznej), jak i offline. Na koniec dnia do systemu Impuls importowane są informacje finansowo-księgowe, które następnego dnia można ewidencjonować i rozliczać – opowiada Grzegorz Kawaler, kierownik Działu Informatyki Kopalni Soli Wieliczka SA.

W POSZUKIWANIU WYŻSZEJ RENTOWNOŚCI

Impuls EVO stanowi rdzeń zarządzania finansami kopalni soli w Wieliczce. Na podstawie dokumentów źródłowych i dekretów księgowych Impuls EVO pozwala tworzyć wielowymiarowe analizy. System nie tylko bardzo dokładnie ewidencjonuje czas pracy kilkuset górników, ale też dostarcza informacje dla hurtowni danych. Impuls EVO pozwala prowadzić rozbudowaną rachunkowość zarządczą. Integruje kartotekę kontrahentów, towarów, a cała księgowość prowadzona jest w oparciu o jednolity plan kont. Istotne jest to, że Impuls EVO pozwala wprowadzać każdą informację (np. dotyczącą sprzedaży biletu) mającą wpływ na wynik przedsiębiorstwa. Dzięki temu możliwe jest zbieranie i analizowanie danych pod kątem słabych i mocnych stron prowadzonej działalności. W oparciu o informacje zawarte w systemie wiadomo np. ile osób ma pracować w danym punkcie sprzedaży w określonym czasie. Kopalnia na bieżąco identyfikuje obszary działalności o najniższych i najwyższych przychodach w danych okresie.

– Dzięki temu wiemy co robić, by zwiększać wyniki finansowe. Impuls EVO sprawił, że nasze zarządzanie finansami polega na tym, że zarządzamy wynikiem – identyfikujemy problemy i szukamy marży – podkreśla Łukasz Gębala. ■



BPSC SA
41-506 Chorzów
ul. Gałęzki 61
tel. 32 349 35 00
bpssc@bpssc.com.pl
www.bpssc.com.pl