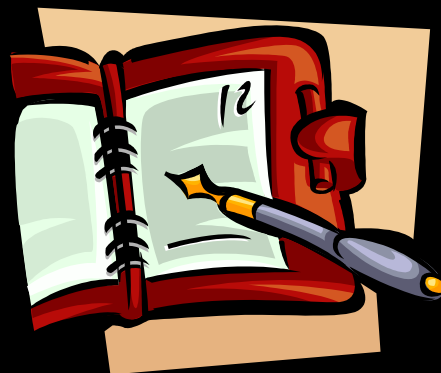


Notacja BPMN

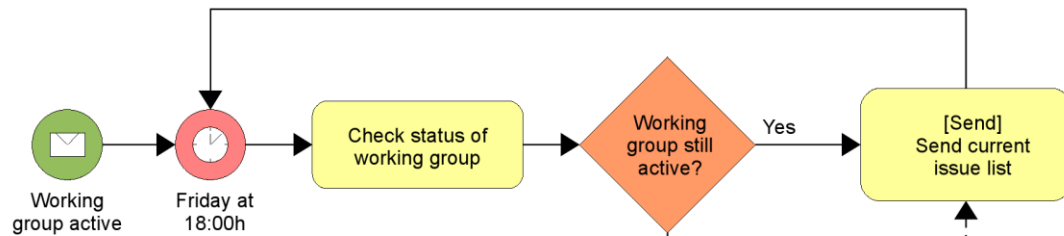
ADONIS / BIZAGI / Yed

wprowadzenie

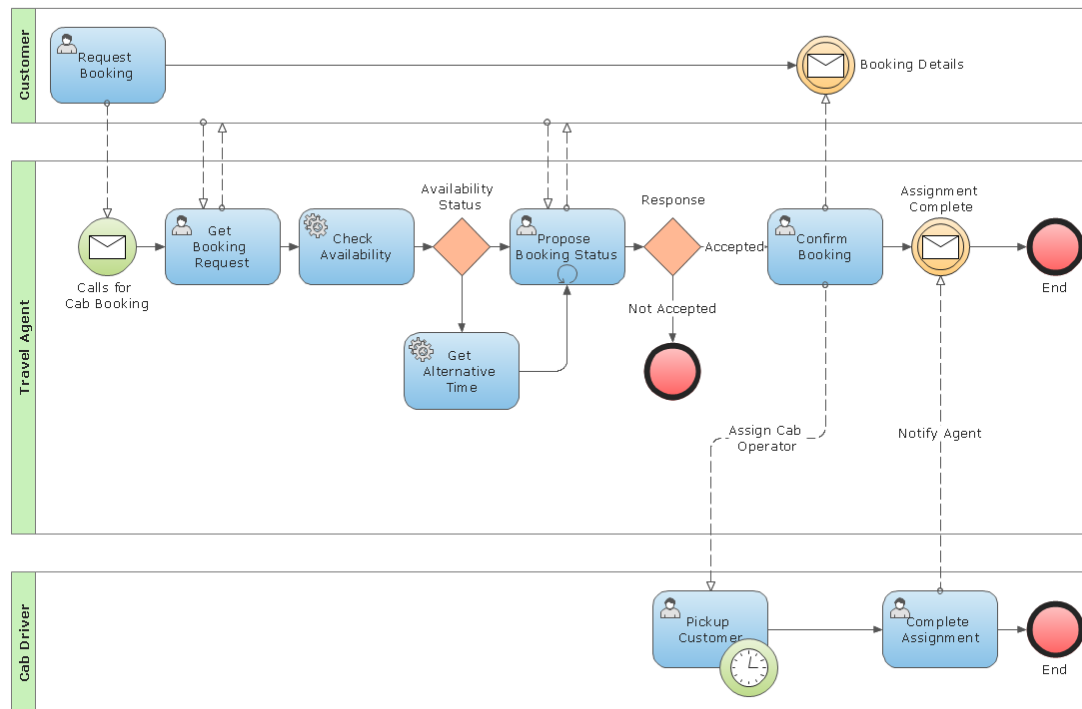


BPMN – IBM Blueworks live

DIAGRAMY – wizualizacja procesów biznesowych:



Cab Booking Process Diagram



BPMN – *IBM Blueworks live*

Dlaczego: BPMN?:

- **PROJEKTY I SZKOLENIA** (w tym ERP) - zwiększa to szybkość przepływu wiedzy, gdyż trenerzy rozwijają przede wszystkim swoją wiedzę związaną z metodyką opisu a nie z narzędziami.
- **ADMINISTRACJA PUBLICZNA** - BPMN staje się preferowaną formą opisu procesów biznesowych w różnych agendach Unii Europejskiej oraz polskiej administracji publicznej (np. Służby Celne w Ministerstwie Finansów, Projekt Upraszczania Procedur Ministerstwo Gospodarki)

BPMN – *IBM Blueworks live*

Dla kogo BPMN?:

- szefowie różnych szczebli zarządzania,
- pełnomocnicy ds. Systemów Zarządzania Jakością
- konsultanci BPM zewnętrzni i wewnętrzni,
- analitycy procesów biznesowych (np. Six Sigma Black Belts i Six Sigma Green Belts, Lean Manufacturing),
- analitycy Rachunku Kosztów Działalności (ABC),
- zespoły wdrożeniowe rozwiązań działających w architekturze SOA.

BPMN – *IBM Blueworks live*

Definicje: Notacja to język komunikacji i powinna:

- być jednoznaczna
- być możliwa do kontroli poprawności (walidacji)

Cechy dobrej notacji:

- Mieć swoją „gramatykę” czyli zasady dopuszczalności połączeń pomiędzy symbolami (syntaktykę);
- Gramatyka notacji musi mieć sens biznesowy (np. sterowanie oznacza dostarczenie produktu do następnego procesu);
- Mieć swój słownik (semantykę) : oznacza ścisłą zależność, jeden symbol – jedno znaczenie mające sens biznesowy.

Notacja to język komunikacji więc nie może być niezrozumiała a nawet zbyt trudna!

BPMN – IBM Blueworks live

Definicje:

- BPMN opisuje dwa typy relacji procesów:

Orkiestrację – sposób realizacji procesu opisywaną modelem procesu wewnętrznego – *private (internal) business process*;

Choreografię – sposób współdziałania procesów, którą można zapisać diagramami:

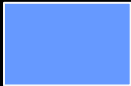
- **Procesu publicznego** – skróconego abstract – public
- **Procesu kooperacji** – współpracy B2B Collaboration / global
- **Choreografii** – *Choreography diagram* (mapowanie)

Notacja BPMN

DEFINICJA

- Notacja **BPMN** powstała w ramach *Business Process Management Initiative*, obecnie jest utrzymywana przez konsorcjum *Object Management Group* (<http://www.omg.org/>).
- Wersja standardu BPMN to 2.0 obejmuje 3 typy obiektów:

✓ zdarzenia 

✓ czynności 

✓ bramki 


+ przepływ sterowania

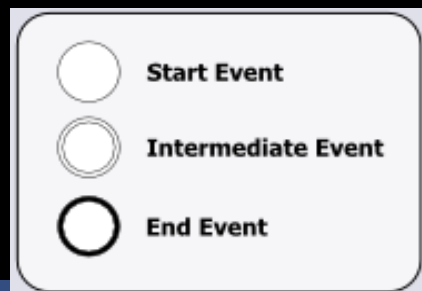
Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

1. Zdarzenie *Event* – symbolizowane przez okrąg.

Zdarzenia mogą być początkowe (**START event**), pośrednie (**INTERMEDIATE event**) i końcowe (**END event**).

Występują następujące **typy zdarzeń**: nieokreślone, komunikat, sygnał, zasada, czas, anulowanie, zerwanie (terminacja), usterka, eskalacja, kompensacja, łącze wielokrotne.



Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

1. Zdarzenie *Event* – typy zdarzeń:



- **generic (none)** - nieokreślony



- **message** - wiadomość



- **timer** – czasowe



- **conditional** - warunkowe



- **signal** - sygnałowe



- **multiple** - wielokrotne

Blueworks live

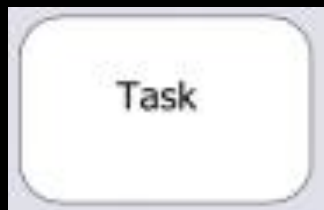


Notacja BPMN

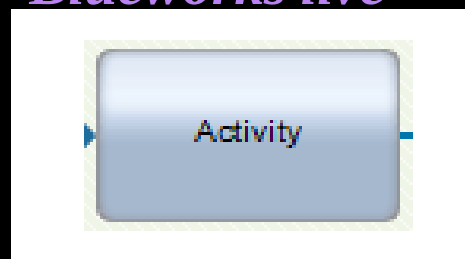
Obiekty BPMN:

2. Czynność *Activity* – symbolizowane przez prostokąt z zaokrąglonymi rogami.

Czynność to „praca” wykonywana w procesie lub w przypadku diagramów choreografii (mapowania procesów) „współpraca” (powiązania wejścia-wyjścia) wykonywana pomiędzy procesami.



Blueworks live

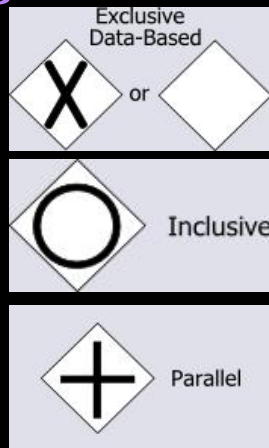


Notacja BPMN

Obiekty BPMN:

3. Bramka logiczna Gateway – symbolizowaną przez romb. Bramki mogą rozdzielać lub łączyć przepływy.

Blueworks



- wykluczająca, oparta na danych (XOR)
 - tylko jeden wybór
- obejmująca (różne kombinacje wyników) / (OR)
 - jeden wybór lub dowolnie więcej
- równoległa (AND)
 - wszystkie muszą być spełnione / realizowane

Notacja BPMN

Obiekty BPMN w Blueworks Live:

Czynność

Bramka XOR

Process
made
simple.

- › Collaborate across teams.
- › Capture process knowledge.
- › Analyze and improve your business.



Insert

Zdarzenie typu wiadomości

Bramka AND

Bramka OR

Podprocesy:

- otwarte
- zamknięte

Zdarzenie czasowe

Zdarzenie błędne

Zdarzenie końcowe

PYTANIA?



- dr Marian Krupa