

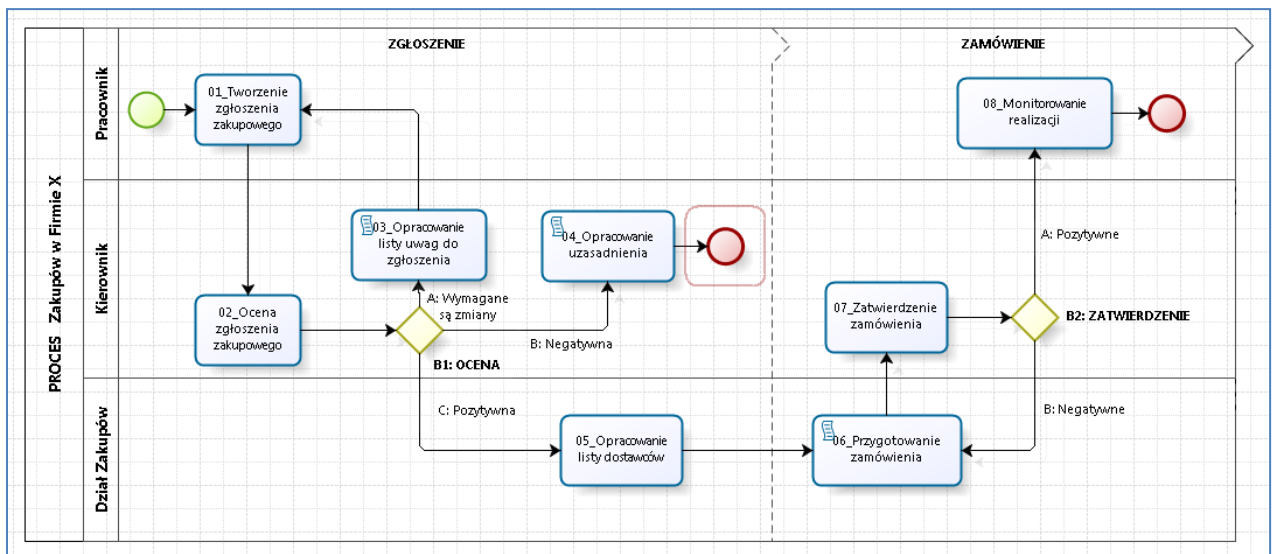
# PROJEKT BIZAGI MODELER

## ZADANIE:

Przy pomocy programu „Bizagi Modeler” i w oparciu o załączone dane opracuj projekt zmian umożliwiające poprawę sprawności diagnozowanego procesu (np. poziom wykorzystania zasobów, „wąskie gardła”, koszty itd.).

Wykorzystaj funkcję „Simulation View” (1. Process Validation; 2. Time Analysis; 3. Resource Analysis; oraz „What-If Analysis” (Minimum 2 scenariusze)!

Diagram 1. Projekt: „Proces zakupów w Firmie X.



## Dane do zadania:

1. Parametry dla „1. Process Validation” / Simulation View / Properties

Nazwa czynnika	Wartość
Duration / Czas symulacji	30 dni
Base Time Unit / Jednostka miary pomiaru czasu	Minutes
Currency / Waluta	Euro

2. Zarządzanie czasem (2. Time Analysis)

### 2.1. “2. Time Analysis” – ZDARZENIA / START Event

Nazwa Zdarzenia / Event	Arrival interwał (min.)	Max arrival
START	20	100

2.2. „2. Time Analysis” – BRAMKI / Gateways

Nazwa Bramki / ścieżki	Probability / Prawdopodobieństwo
B1_OCENA:	
A – Wymagane są zmiany w zgłoszeniu	20%
B – Ocena negatywna, tj. zgłoszenie „do kosza”	50%
C – Ocena pozytywna – kontynuacja procesu	30%
B2_ZATWIERDZANIE	
A – Zatwierdzenie pozytywne – kontynuacja	90%
B – Zatwierdzenie negatywne – powrót do zadania	10%

2.3. „2. Time Analysis” – zadania / czasy

Numer zadania	Czas trwania (min.)
Zadanie_01	20
Zadanie_02	15
Zadanie_03	10
Zadanie_04	30
Zadanie_05	180
Zadanie_06	10
Zadanie_07	5
Zadanie_08	1

3. „3. Resource Analysis” / Zasoby / Dostępność / Koszt

NAME / Nazwa stanowiska	DESCRIPTION / Opis funkcji	Liczba dostępnych osób / Quantities	Koszt na Fixed / Hour
Pracownik firmy	Osoba zgłaszająca zgłoszenie zakupowe	100 osób	10 / 30
Kierownik DZ	Szef Działu Zakupów	1 osoba	20 / 100
Pracownik DZ	Pracownik Dział Zakupów	3 osoby	40 / 50
System ERP	Operacja wykonana automatycznie przez system ERP lub 1 użytkownika	1 użytkownik	30 / 10

- Zadania / zasoby

Numer zadania	Zasoby	Wymagana liczba zasobów
Zadanie_01	Pracownik firmy	1
Zadanie_02	Kierownik DZ	1
Zadanie_03	Kierownik DZ	1
Zadanie_04	Kierownik DZ / System ERP	1 / 1 ( <i>and</i> )
Zadanie_05	Pracownik DZ	1
Zadanie_06	Pracownik DZ	2 ( <i>or</i> )
Zadanie_07	Kierownik DZ	1
Zadanie_08	Pracownik firmy	1

#### 4. Metodyka pracy projektowej („Mapa drogowa”)

1. Zdefiniowanie celu projektu.
2. Zebranie danych biznesowych, tj. informacja o zadaniach, zasobach, czasach realizacji, kosztach itd.
3. Wybór narzędzia BPM oraz notacji – sugestia Bizagi Process Modeler / BPMN.
4. Modelowanie / projektowanie procesu (patrz wzór).
5. Wykonaj walidację procesu (Opcja 1: Validate; Opcja 2: Simulation View / 1.Process Validation / Run / Start.
6. W “Simulation View” wypełnij tabelę “Properties”.
7. Przeprowadź “2. Time Analysis”. Wypełnij czasy „Processing time” dla każdego zadania / „Task”. Przeprowadź kolejny test. Wykonaj raport „Results”. Przeprowadź wstępną analizę uzyskanych wyników!
8. Wykonaj “3. Resource Analysis”. W „Resources” zdefiniuj zasoby konieczne do realizacji procesu. Podaj liczbę dostępnych zasobów (Availability) oraz ich koszt (Cost) w EUR. Przyporządkuj zasoby do zadań. Wykonaj kolejny test.
9. Dokonaj parametryzacji bramek – patrz tabela
10. Przygotuj raport (Results) na podstawie wykonanych symulacji w fazie 2 i 3 projektu oraz przedstaw obszary potencjalnych zmian / udoskonalenia procesu.
11. Uruchom funkcję „What-If Analysis”; Utwórz kopię procesu startowego (Scenario 1) jako Scenario 2.
12. Wprowadź planowane zmiany do Scenario 2!
13. Przedstaw uzyskane wyniki (poprawa sprawnościowa) w formie raportu.