



Obsługa wybranych procesów logistycznych w systemie ERP





dr Marian Krupa

www.mgmt4all.com/academia




AGENDA:


1. Wpływ jakości w komunikacji wewnętrznej jak i zewnętrznej na skuteczność redukcji poziomu zapasów i wskaźnika poziomu obsługi klienta
2. Zasady planowania i harmonogramowania procesów logistycznych
3. Informatyczne wsparcie obszarów dystrybucji, serwisu oraz produkcji
4. Zarządzanie zbiorem danych oraz prowadzenie analiz danych wychodzących w celu realizacji efektywnego procesu decyzyjnego

Zagadnienia szczegółowe [1/2]:

1. Systemy klasy ERP – wprowadzenie
2. ERP? Skuteczne narzędzia komunikacji przy pomocy XMind Zen- praca projektowa 
3. Zasady pomiaru efektywności procesów logistycznych w przedsiębiorstwie
4. Ocena sprawności logistycznej na wybranym przykładzie – praca projektowa 
5. Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie w oparciu o BPM
6. Mapowanie i parametryzacja procesów logistycznych przedsiębiorstwie
7. Modelowanie wybranego procesu logistycznego przy pomocy Bizagi Modeler (BPMN) – praca projektowa 
8. Harmonogramy produkcyjne – wprowadzenie
9. Tworzenie harmonogramu produkcyjnego w Gantt Project – praca projektowa 

Zagadnienia szczegółowe [2/2]:

10. Obsługa procesów magazynowych w FSB - Handel – praca projektowa 
11. Obsługa procesów spedycyjnych w iCargo – praca projektowa 
12. Integracja procesów logistycznych i finansowych w ERP Accounting – praca projektowa 

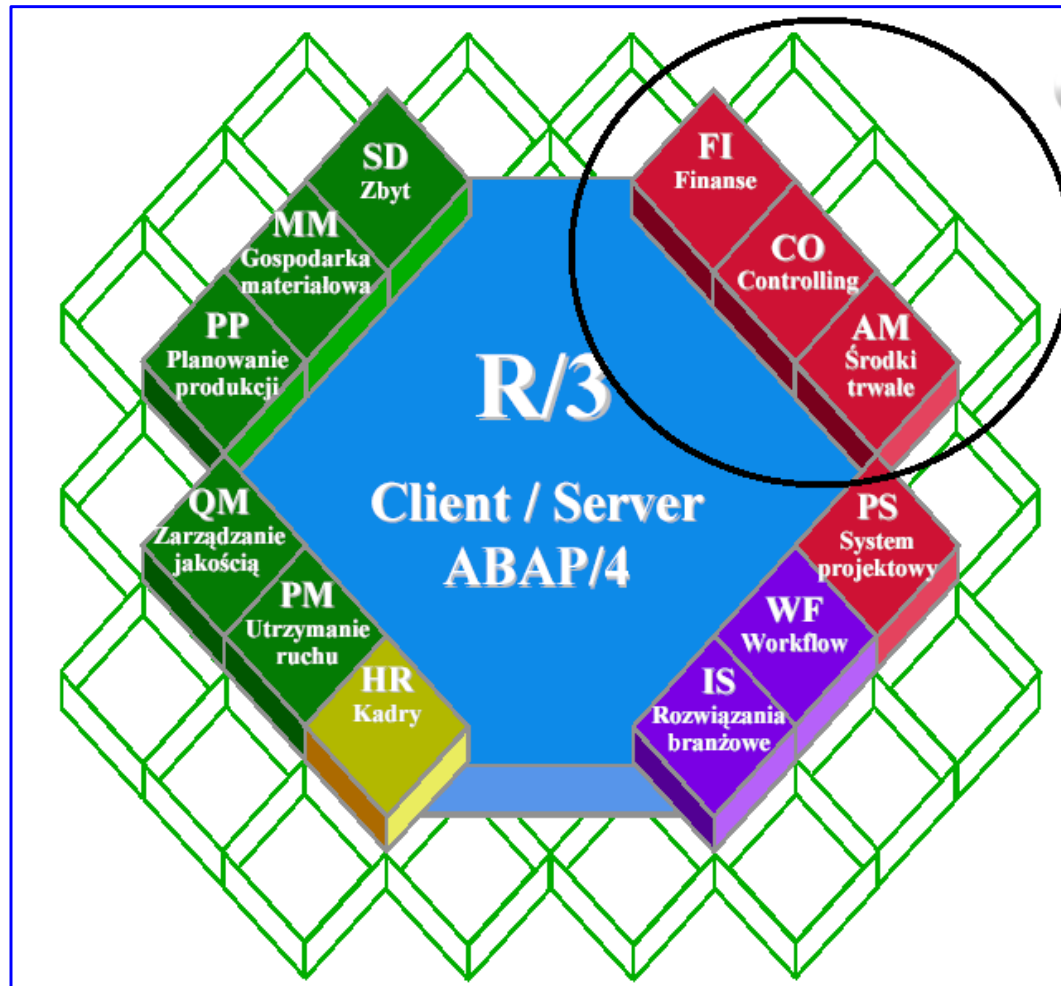
13. Zarządzanie zbiorem danych a procesy informacyjno-decyzyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem logistycznym
14. Analiza danych w SAP Lumira – praca projektowa 

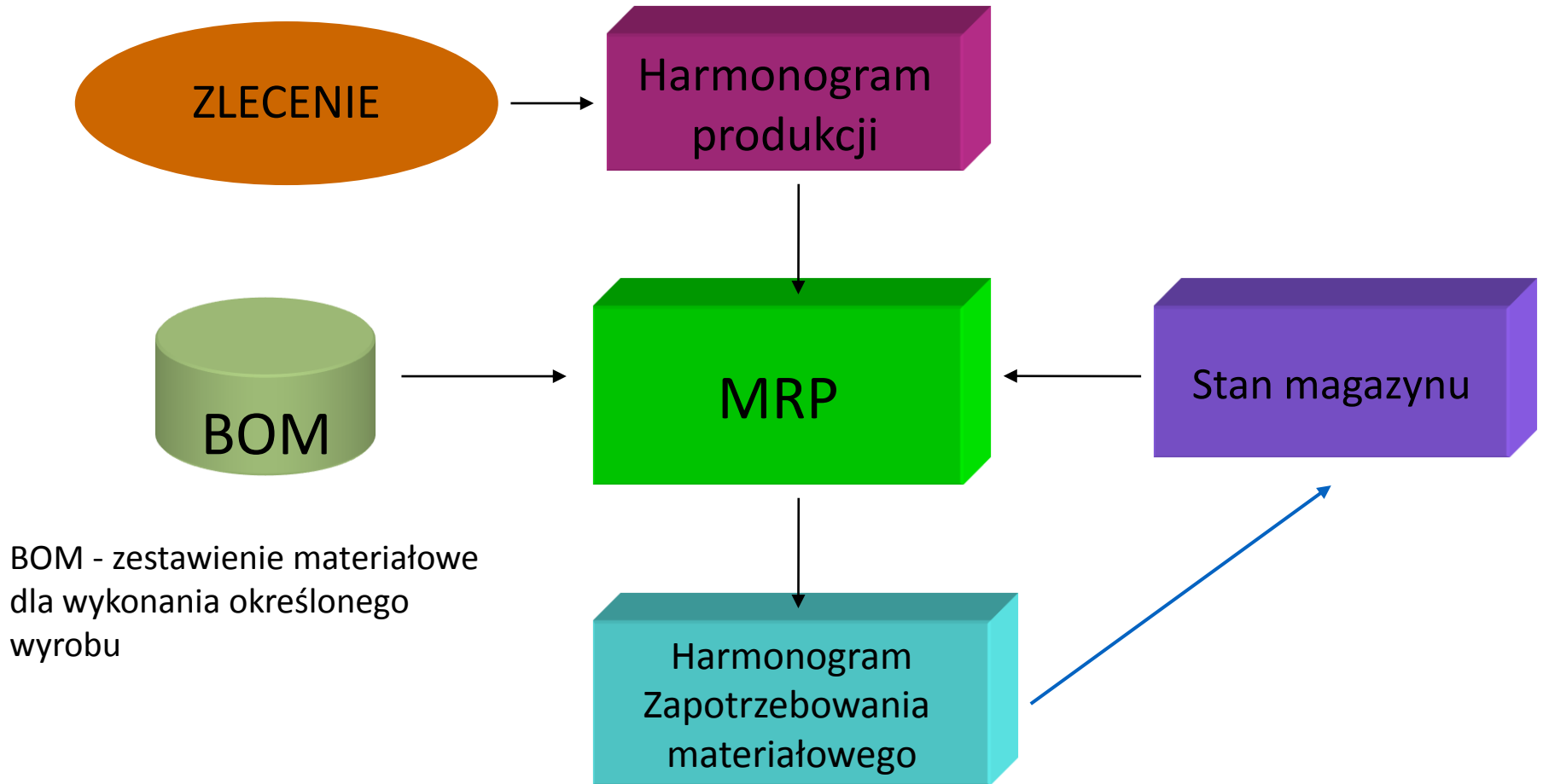
1. Wpływ jakości w komunikacji wewnętrznej jak i zewnętrznej na skuteczność redukcji poziomu zapasów i wskaźnika poziomu obsługi klienta

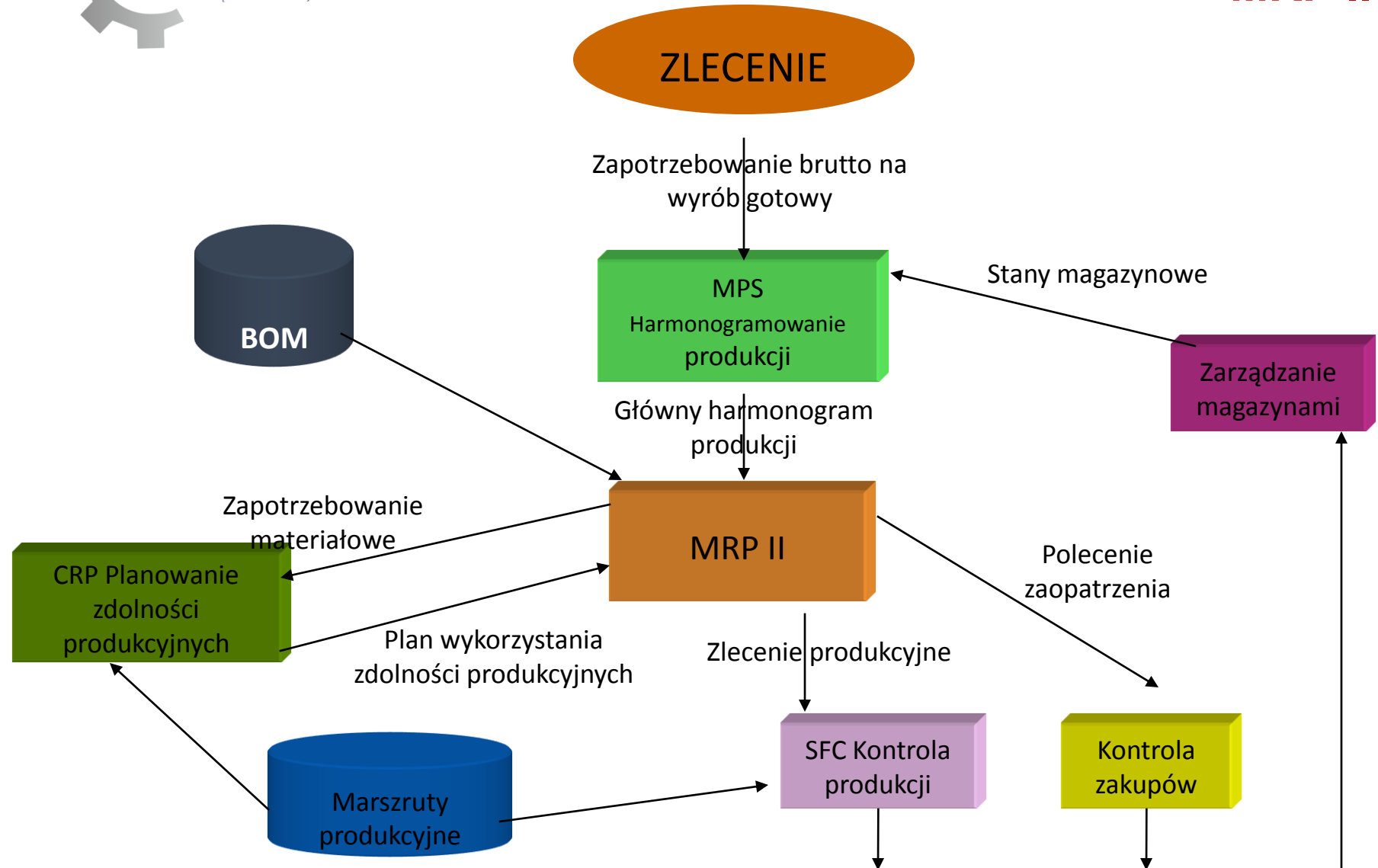
Systemy klasy ERP – wprowadzenie

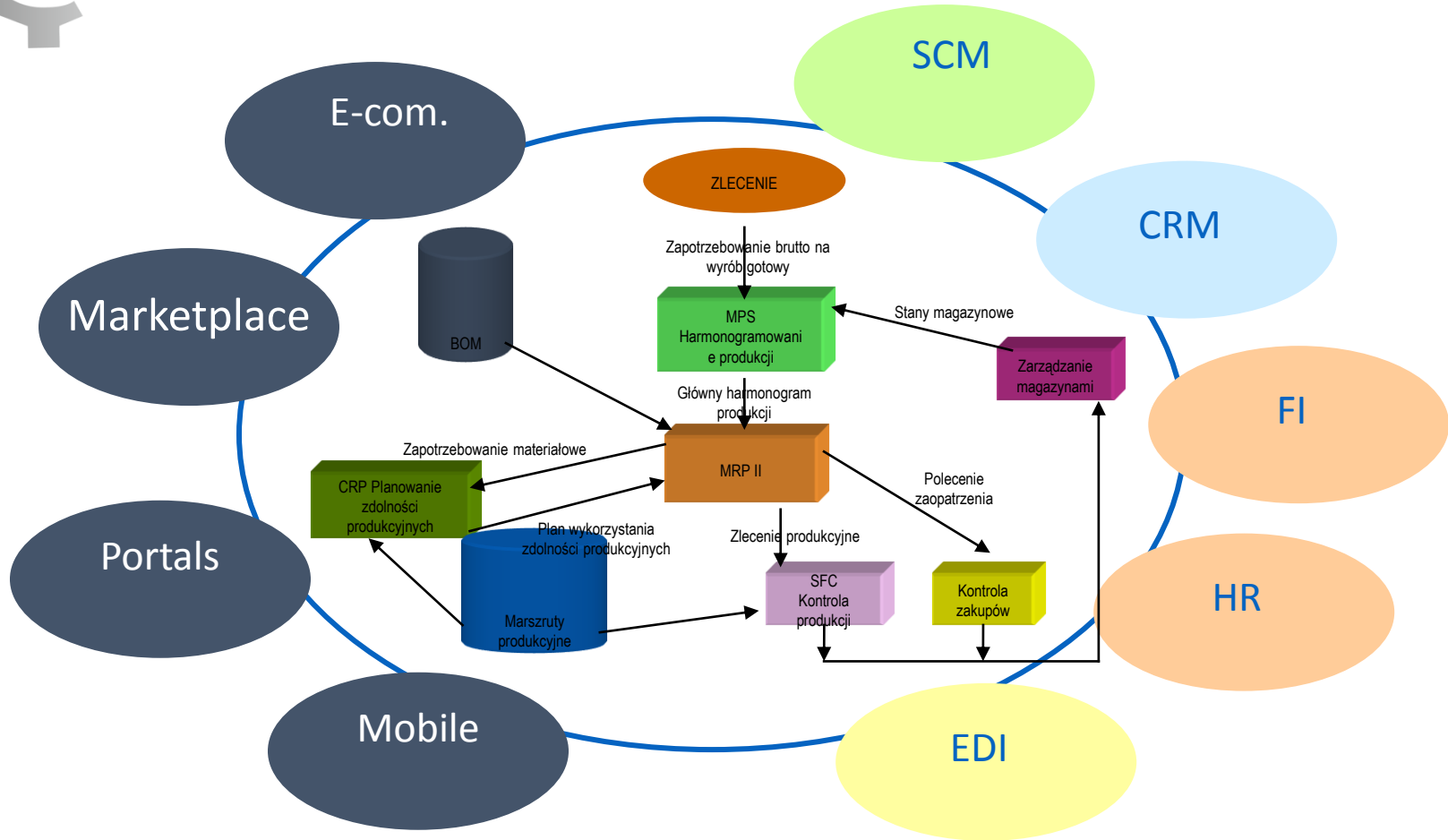
- ✓ ERP jest systemem obejmującym całość procesów produkcji i dystrybucji, który integruje różne obszary działania przedsiębiorstwa, usprawnia przepływ krytycznych dla jego funkcjonowania informacji i pozwala błyskawicznie odpowiadać na zmiany popytu.
- ✓ W ramach ERP informacje są uaktualniane w czasie rzeczywistym i dostępne w momencie podejmowania decyzji.
- ✓ **Celem** systemów klasy ERP jest integrowanie w możliwie najszerszym zakresie (wewnętrznie i zewnętrznie) wszystkich szczebli zarządzania przedsiębiorstwem

Systemy klasy ERP – wprowadzenie









Systemy klasy ERP – wprowadzenie

- ✓ System **DEDYKOWANY** - projektowanie i tworzenie systemu ERP od podstaw:
 - ✓ produkt ściśle dostosowany do potrzeb klienta;
 - ✓ wysoki koszt, dłuższy czas i wysokie ryzyko;
 - ✓ brak zasadniczych zmian w modelu biznesowym (brak nowych wizji, wartości, rozwiązań).

- ✓ System **PREKONFIGUROWANY**:
 - ✓ gotowe (prawie) oprogramowanie – podlega kastomizacji;
 - ✓ konieczność dostosowania firmy do systemu;
 - ✓ dostęp do najlepszych, tj. sprawdzonych praktyk biznesowych

Systemy klasy ERP – wprowadzenie

- ✓ **Rozwiązanie klasyczne** – rozwiązanie informatyczne do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa, którego moduły funkcjonalne działają ALBO w infrastrukturze on-premise lub kolokacji serwera, ALBO w chmurze (cloud) prywatnej, publicznej lub w hostingu.
- ✓ **Rozwiązanie hybrydowe** – rozwiązanie informatyczne do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa, którego moduły funkcjonalne działają ZARÓWNO (w części) w infrastrukturze on-premise lub kolokacji serwera, (w części) jak też w chmurze (cloud) prywatnej, publicznej lub w hostingu.

KASTOMIZACJA:

- ✓ Zmiany w systemie nie wymagające zmian w kodzie programu;
- ✓ W SAP ERP – działania w obszarze tzw. SPRO.

KONFIGURACJA:

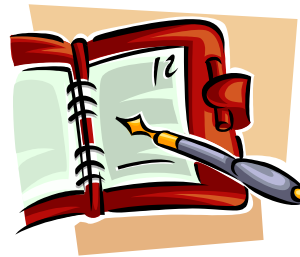
- ✓ Zmiany w systemie WYMAGAJĄCE zmiany w kodzie standardowym programu – systemu prekonfigurowanego;
- ✓ Opracowanie zmian w tzw. standardzie, np. struktura i wygląd dokumentów, raportów, formularzy itd.

Systemy klasy ERP – KOŻYŚCI

- ✓ Centralna baza danych wspólna dla wszystkich podsystemów.
- ✓ Brak konieczności ponownego wprowadzania danych
- ✓ Dostępność danych między modułami
- ✓ Automatyczne przekazywanie informacji i dokumentów między modułami
- ✓ Możliwość planowania finansowego we wszystkich możliwych przekrojach i analiza konsekwencji dla wszystkich aspektów działania przedsiębiorstwa
- ✓ Wszystkie dane o działalności przedsiębiorstwa są dostępne dla menedżerów w czasie rzeczywistym
- ✓ Wspomaganie podejmowania decyzji dla kierowników wszystkich szczebli

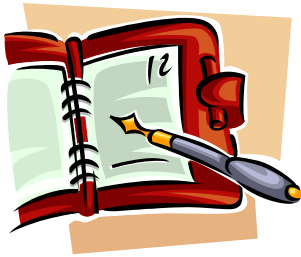
ERP? Skuteczne narzędzia komunikacji przy pomocy XMind Zen- praca projektowa

1. Przy pomocy **XMind Zen (mind mapping)** opracuj mapę / model definiujący system ERP

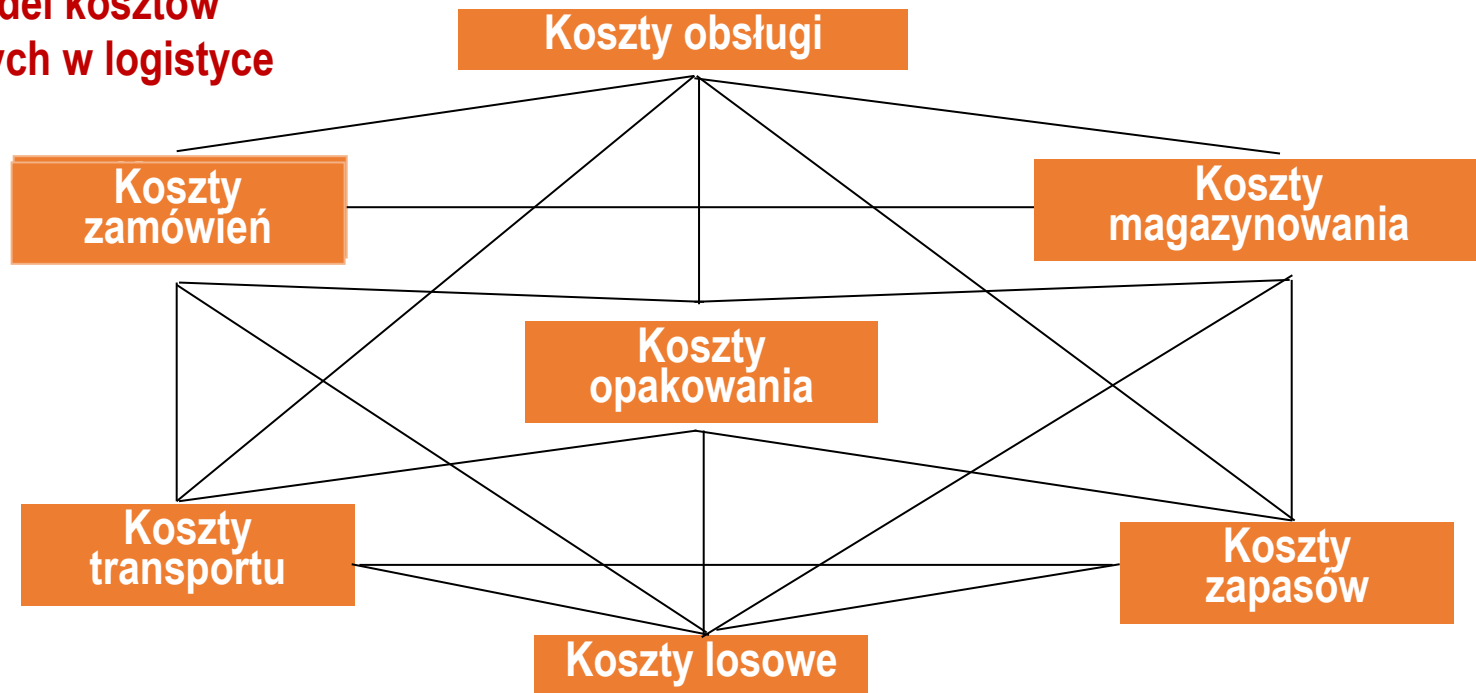


ERP? Skuteczne narzędzia komunikacji przy pomocy XMind Zen- praca projektowa

PRZYKŁAD:



Model kosztów łącznych w logistyce



[W. Szczepankiewicz, Logistyka marketingowa, AE w Krakowie, Kraków 1996, s. 12].

Zasady pomiaru efektywności procesów logistycznych w przedsiębiorstwie

Model kosztów łącznych w logistyce

Minimalizacja kosztów w obszarze:

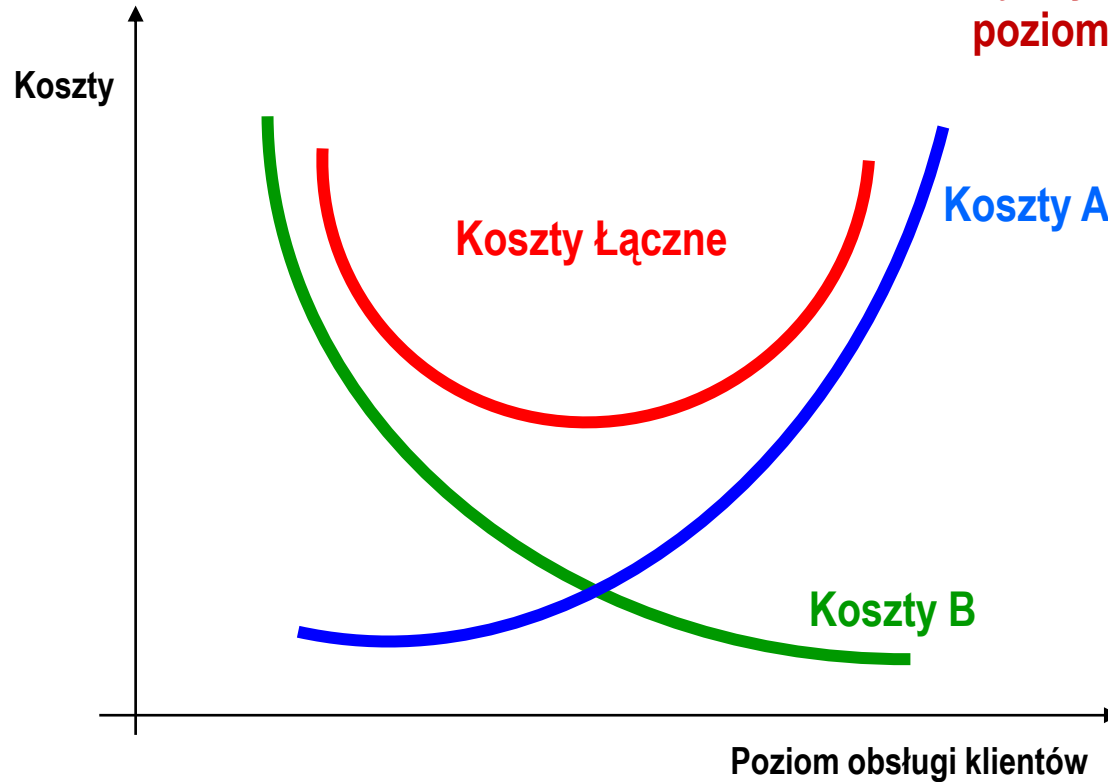


Powoduje wzrost kosztów w:



Zasady pomiaru efektywności procesów logistycznych w przedsiębiorstwie

Model kosztów łącznych w logistyce a poziom obsługi klienta



Zasady pomiaru efektywności procesów logistycznych w przedsiębiorstwie

Model kosztów łącznych a ocena sprawności logistycznej



**W
S
K
A
Ź
N
I
K
I
?**

Wskaźniki (KCS) i propozycje udoskonalenia procesu:			
Nazwa + formuła WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ		Propozycja USPRAWIENIŃ
	obecna AS-IS	oczekiwana TO-BE	
Terminowość wykonania zlecenia - termin dostawy / termin zamówienia = różnica [dni]	średni czas opóźnień = 3 dni	średni czas opóźnień = 2 dni	1. Wdrożyć koncepcję "Time Management" 2. Workflow akceptacyjny WF (dok. elektroniczne). 3. Umowy ramowe.
Koszty obsługi 1 zamówienia - Koszt całkowity / Liczba zamówień = [PLN]	Koszty obsługi 1 zamówienia = 50 PLN	Koszty obsługi 1 zamówienia = 40 PLN	1. Zamówienia w pakietach - cykliczne 2. Workflow - dok. elektroniczne 3. Monitoring kosztów / MPK
Zadowolenie pracowników - ankieta satysfakcji[skala 1-5]	Ocena 3,5	Ocena 4,0	1. Wdrożyć PR dla Działu Zakupów 2. Premie dla pracowników DZ za wyższą ocenę 3. Spotkania integracyjne DZ z pracownikami

Zasady pomiaru efektywności procesów logistycznych w przedsiębiorstwie

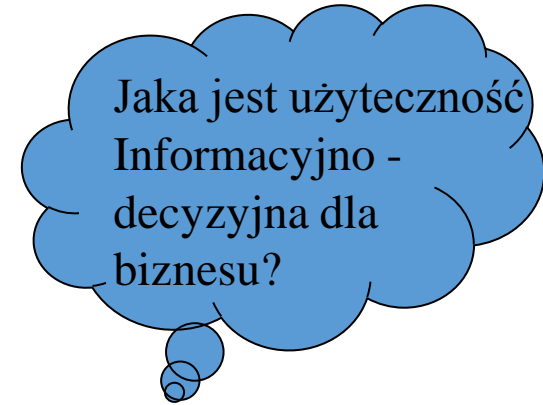
- **Miernik** (*measure*) - kategoria ekonomiczna/ biznesowa, odzwierciedlająca zdarzenia i fakty z zakresu działania przedsiębiorstwa, wyrażone w jednostkach miary; np. wielkość produkcji [szt.], koszty pracy [EUR], udział w rynku [%]...
- **Wskaźnik** (*indicator*) - mierzy zjawisko (cechę zjawiska) Y, które jest łatwo obserwowalne i mierzalne, oraz jest związane w znany nam sposób ze zjawiskiem X, które jest przedmiotem naszego zainteresowania.
- W logistyce mierniki traktowane są jako jedynie wielkości informacyjne (elementarne), nie służące bezpośrednio do oceny sprawności logistycznej. Nośnikiem wiedzy biznesowej są wskaźniki.

- **WSKAŹNIKI sprawności logistycznej?**

przykłady

Sprawność logistyczna

Logistyka zaopatrzenia



$$\text{Przeciętny czas realizacji jednego zamówienia} = \frac{\text{Czas realizacji wszystkich zamówień}}{\text{Liczba wszystkich zrealizowanych zamówień}}$$

- Mierzmy sprawność procesu zakupowego.
- Krótszy czas oznacza wyższą sprawność.
- Ważna jest znajomość wzorców branżowych (benchmarking wewnętrzny i zewnętrzny)

- Ocena dostępności zasobów DZ
- Poziom wydajności procesu logistycznego
- Ocena czasu reakcji dostawców
- Jakość pracy DZ
- ?

Sprawność logistyczna

Logistyka produkcji

$$\text{Płynność produkcji} = \frac{\text{Czas przestołów w procesie produkcji}}{\text{Czas pracy ogółem}}$$

- Mierzymy niezawodność procesu produkcyjnego.
- Im mniejszy wskaźnik tym lepiej.
- Ważna jest znajomość wzorców branżowych

Sprawność logistyczna

Logistyka dystrybucji

$$\text{Niezawodność dostaw SD} = \frac{\text{Liczba dostaw zgodnych z zamówieniem SD}}{\text{Całkowita liczba dostaw SD}}$$

- Mierzymy jakość procesu sprzedażowego.
- Im wyższy wskaźnik tym lepiej.
- Ważna jest znajomość wzorców branżowych.

Sprawność logistyczna

Transport

$$\text{Wskaźnik średniego obciążenia środków transportu} = \frac{\text{Liczba przejechanych kilometrów}}{\text{Liczba środków transportu}}$$

- Mierzmy średnią wartość obciążenia w kilometrach posiadanych środków transportu.
- Większa wartość oznacza wyższą ocenę.
- Ważna jest znajomość wzorców branżowych

Sprawność logistyczna

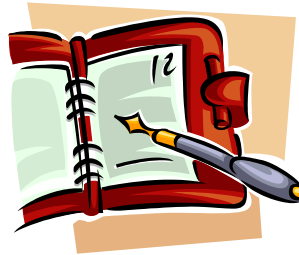
Gospodarka magazynowa

$$\text{Średni stopień wykorzystania magazynu} = \frac{\text{Średnia liczba zajętych miejsc składowych}}{\text{Ogólna liczba miejsc składowych}}$$

- Mierzmy stopień wykorzystania magazynu – miejsca składowe.
- Wyższa wartość oznacza wyższą ocenę.
- Ważna jest znajomość wzorców branżowych

Ocena sprawności logistycznej na wybranym przykładzie – praca projektowa

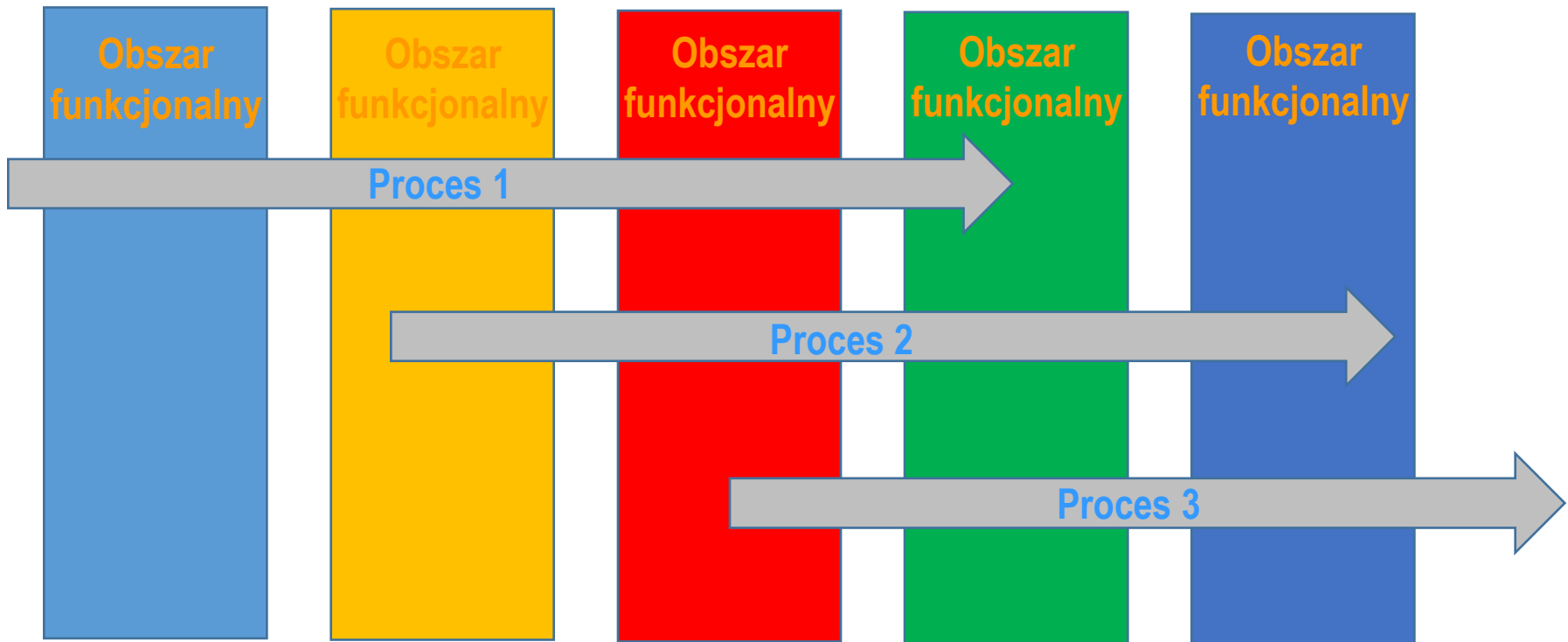
1. Na podstawie otrzymanych danych oceń sprawność logistyczną przedsiębiorstwa XYZ w zakresie poziomu zapasów i wskaźnika poziomu (jakości) obsługi klienta.
2. Przedstaw działania korygujące w zakresie redukcji /wzrostu poziomu zapasów i wzrostu wskaźnika poziomu obsługi (jakości) klienta – 3 rekomendacje.



2. Zasady planowania i harmonogramowania procesów logistycznych

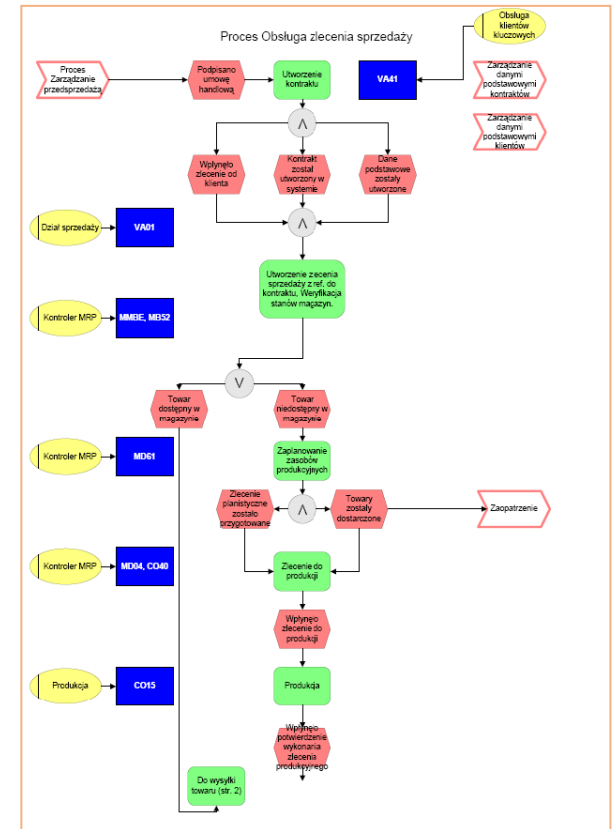
Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie w oparciu o BPM

Zintegrowany proces zarządzania (ZPZ)



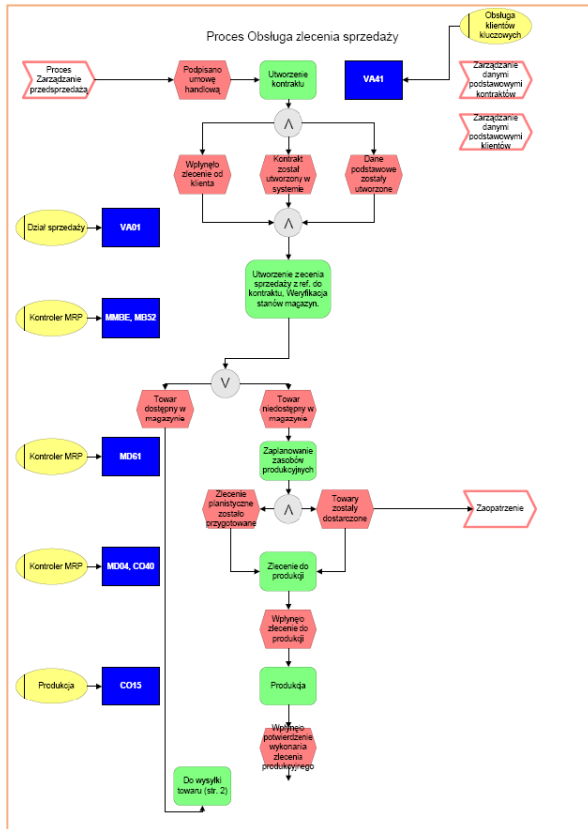
PROCES OBSŁUGI SPRZEDAŻY I DYSRYBUCJI

1. Utworzenie kontraktu.
2. Utworzenie zlecenia sprzedaży z ref. do kontraktu.
3. Tworzenie zlecenia magazynowego.
4. Pobranie materiału z magazynu i wydanie w celu realizacji dostawy.
5. Zaksięgowanie ruchu materiałowego.
6. Wystawienie i zaksięgowanie faktury.
7. Analiza należności.
8. Rozliczenie należności.
9. Raportowanie statusu kontraktu i należności.

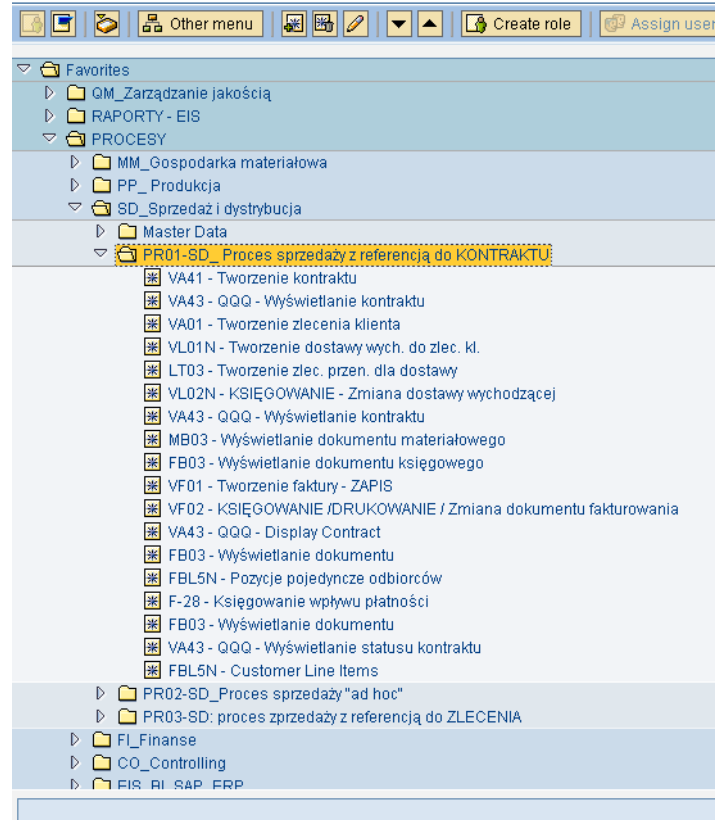


Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie w oparciu o BPM i ERP

PROCES OBSŁUGI SPRZEDAŻY I DYSRYBUCJI



SAP Easy Access



The screenshot shows the SAP Easy Access menu. The 'PROCESY' (Processes) folder is expanded, showing the following items:

- VA41 - Tworzenie kontraktu
- VA43 - QQQ - Wyświetlanie kontraktu
- VA01 - Tworzenie zlecenia klienta
- VL01N - Tworzenie dostawy wych. do zlec. kl.
- LT03 - Tworzenie zlec. przen. dla dostawy
- VL02N - KSIĘGOWANIE - Zmiana dostawy wychodzącej
- VA43 - QQQ - Wyświetlanie kontraktu
- MB03 - Wyświetlanie dokumentu materiałowego
- FB03 - Wyświetlanie dokumentu księgowego
- VF01 - Tworzenie faktury - ZAPIS
- VF02 - KSIĘGOWANIE /DRUKOWANIE / Zmiana dokumentu fakturowania
- VA43 - QQQ - Display Contract
- FB03 - Wyświetlanie dokumentu
- FBL5N - Pozycje pojedyncze odbiorców
- F-28 - Księgowanie wpływu płatności
- FB03 - Wyświetlanie dokumentu
- VA43 - QQQ - Wyświetlanie statusu kontraktu
- FBL5N - Customer Line Items

Other visible items in the menu include:

- PR02-SD_Proces sprzedaży "ad hoc"
- PR03-SD: proces sprzedaży z referencją do ZLECENIA
- FI_Finanse
- CO_Controlling
- FIS_RI_SAP_ERP

Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie w oparciu o BPM i ERP

SAP Easy Access

- Other menu
- Create role
- Assign user
- Favorites
 - DM_Zarządzanie jakości
 - DM-PORTY - EIB
 - PROCESY
 - MM_Osposobienie materiałowa
 - PP_Produkcja
 - SD_Sprzedaż i dystrybucja
 - Przebieg SD - Proces sprzedaży z referencją do KONTRAKTU
 - WA4 - Tworzenie kontrastu
 - WA43 - OGG - Wyświetlenie kontrastu
 - WA01 - Tworzenie zlecenia klienta
 - VLB1N - Tworzenie dostawy wych. do zlec. kl.
 - ETD3 - Tworzenie zlec. przen. dla dostawy
 - VLB2N - KSIĘGOWANIE - Zmiana dostawy wychodzącej
 - WA43 - OGG - Wyświetlenie kontrastu
 - MBD3 - Wyświetlenie dokumentu materiałowego
 - FB03 - Wyświetlenie dokumentu księgowego
 - VF01 - Tworzenie faktury - ZAPIS
 - VF02 - KSIĘGOWANIE KORUKOWANIE / Zmiana dokumentu fakturowania
 - WA43 - OGG - Display Contract
 - FB03 - Wyświetlenie dokumentu
 - FB03 - Wyświetlenie dokumentu
 - FBL5N - Pozycje pojedyncze odbiorców
 - F-28 - Księgowanie wypisy płatności
 - FB03 - Wyświetlenie dokumentu
 - WA43 - OGG - Wyświetlenie statusu kontrastu
 - FBL5N - Customer Line Items
 - PRD3-SD - Proces sprzedaży od hot
 - FLFinansa
 - CO - Controlling
 - exp. ni. sup. Exp

The screenshots illustrate the following processes:

- Dostawa wychodząca:** Creating and managing outgoing delivery orders.
- Faktura (F2) Tworzenie: Przegląd pozycji fakturowania:** Creating and reviewing invoice items.
- Widok umieszczenia:** Viewing and managing orders.
- Odbiorcy:** Managing customer data and delivery points.
- Księgowanie:** Posting and managing accounting documents.
- Obieg dokumentów:** Tracking the flow of documents (contracts, orders, invoices) between a company and its partners.

The 'Obieg dokumentów' screenshot shows a document flow for partner **0000002000 Carbor GmbH**. The document list includes:

Dokument	Dnia	Status
→ Kontrakt II 0040000203	12.02.2009	W przygotowaniu
→ Zlec. term. 0000012081	12.02.2009	Zakończony
→ Dostawa wychodząca 0080015175	12.02.2009	Zakończony
→ Zlecenie przeniesienia 0000002471	12.02.2009	Zakończony
→ DM wyd.mat. dostawa 4900035501	12.02.2009	Zakończ.
→ Faktura 0090036254	12.02.2009	
→ Dokument księgowy 1400000000	12.02.2009	Rozliczony

Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie w oparciu o BPM i ERP

Parametryzacja procesów biznesowych

NAZWA procesu: Obsługa zakupów	
<p>I. CEL główny: Zapewnienie sprawnej obsługi zleceń zakupowych</p> <p>II. Cele uzupełniające:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terminowość wykonania zlecenia [dni] 2. Koszty obsługi 1 zamówienia [PLN] 3. Zadowolenie pracowników [skala 1-5] 	

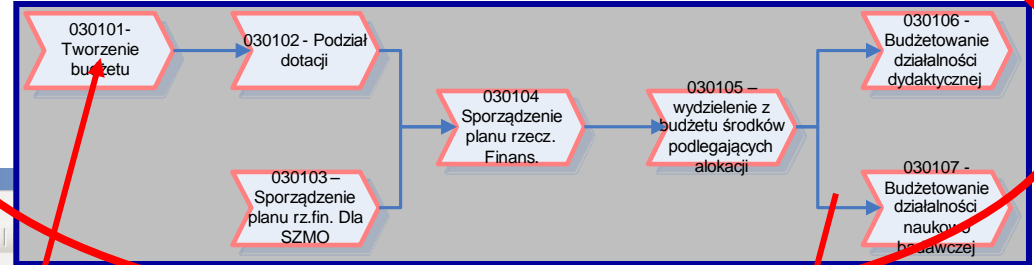
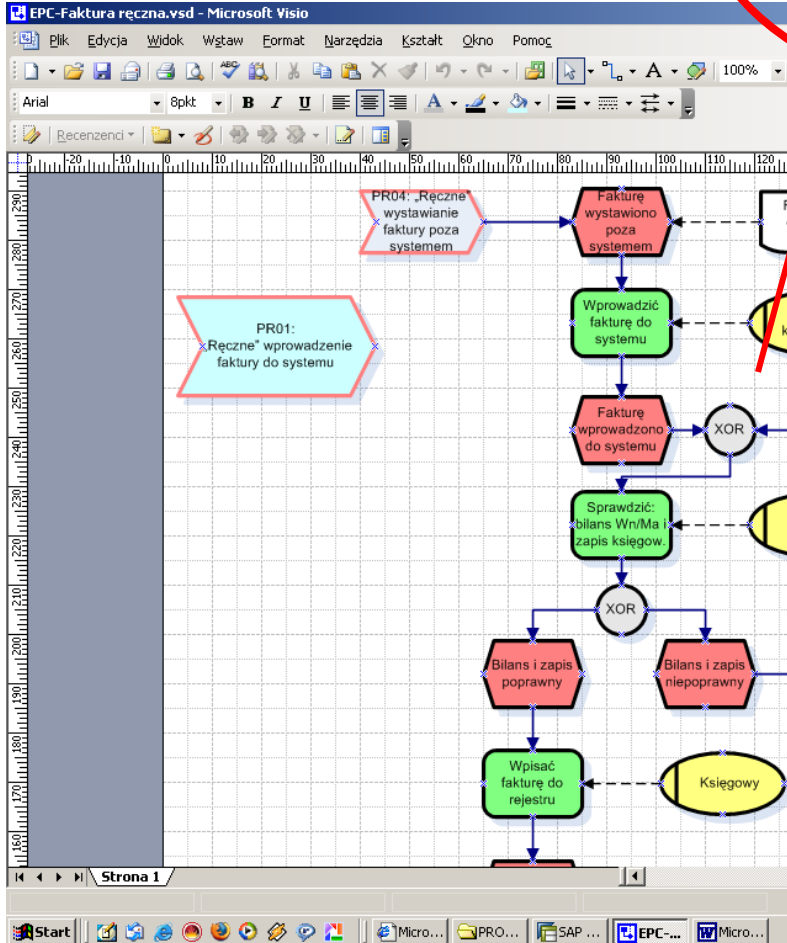
Wskaźniki (KCS) i propozycje udoskonalenia procesu:			
Nazwa + formuła WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ		Propozycja USPRAWNIENI
	obecna AS-IS	oczekiwana TO-BE	
Terminowość wykonania zlecenia - termin dostawy / termin zamówienia = różnica [dni]	średni czas opóźnień = 3 dni	średni czas opóźnień = 2 dni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrożyć koncepcje "Time Management". 2. Workflow akceptacyjny WF (dok. elektroniczne). 3. Umowy ramowe.
Koszty obsługi 1 zamówienia - Koszt całkowity / Liczba zamówień = [PLN]	Koszty obsługi 1 zamówienia = 50 PLN	Koszty obsługi 1 zamówienia = 40 PLN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zamówienia w pakietach - cykliczne 2. Workflow - dok. elektroniczne 3. Monitoring kosztów / MPK
Zadowolenie pracowników - ankieta satysfakcji[skala 1-5]	Ocena 3,5	Ocena 4,0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrożyć PR dla Działu Zakupów 2. Premie dla pracowników DZ za wyższą ocenę 3. Spotkania integracyjne DZ z pracownikami

Mapowanie i parametryzacja procesów logistycznych przedsiębiorstwie

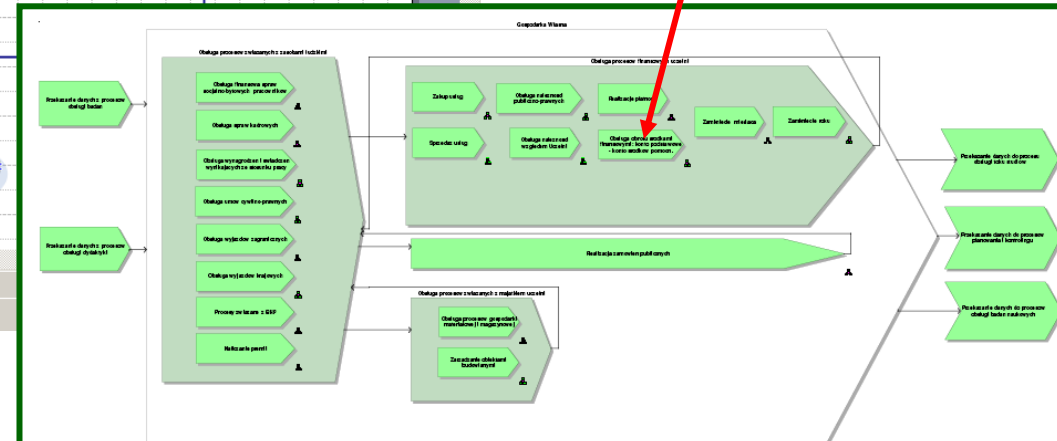
- **Mapowanie procesów** – łączenie pojedynczych procesów / procedur w jeden zintegrowany model przepływu wartości (materialnych, informacyjnych i finansowych).
- **Mapowanie procesów** – graficzny schemat zbioru / grupy procesów oraz powiązań wejścia / wyjścia.
- Kluczową wartością dodaną jest pozyskanie wiedzy dotyczącej złożoności powiązań tworzących jeden zintegrowany model zarządzania przedsiębiorstwem.

Mapowanie i parametryzacja procesów logistycznych przedsiębiorstwie

1. Proces tworzenia zamówienia - projektowanie / modelowanie

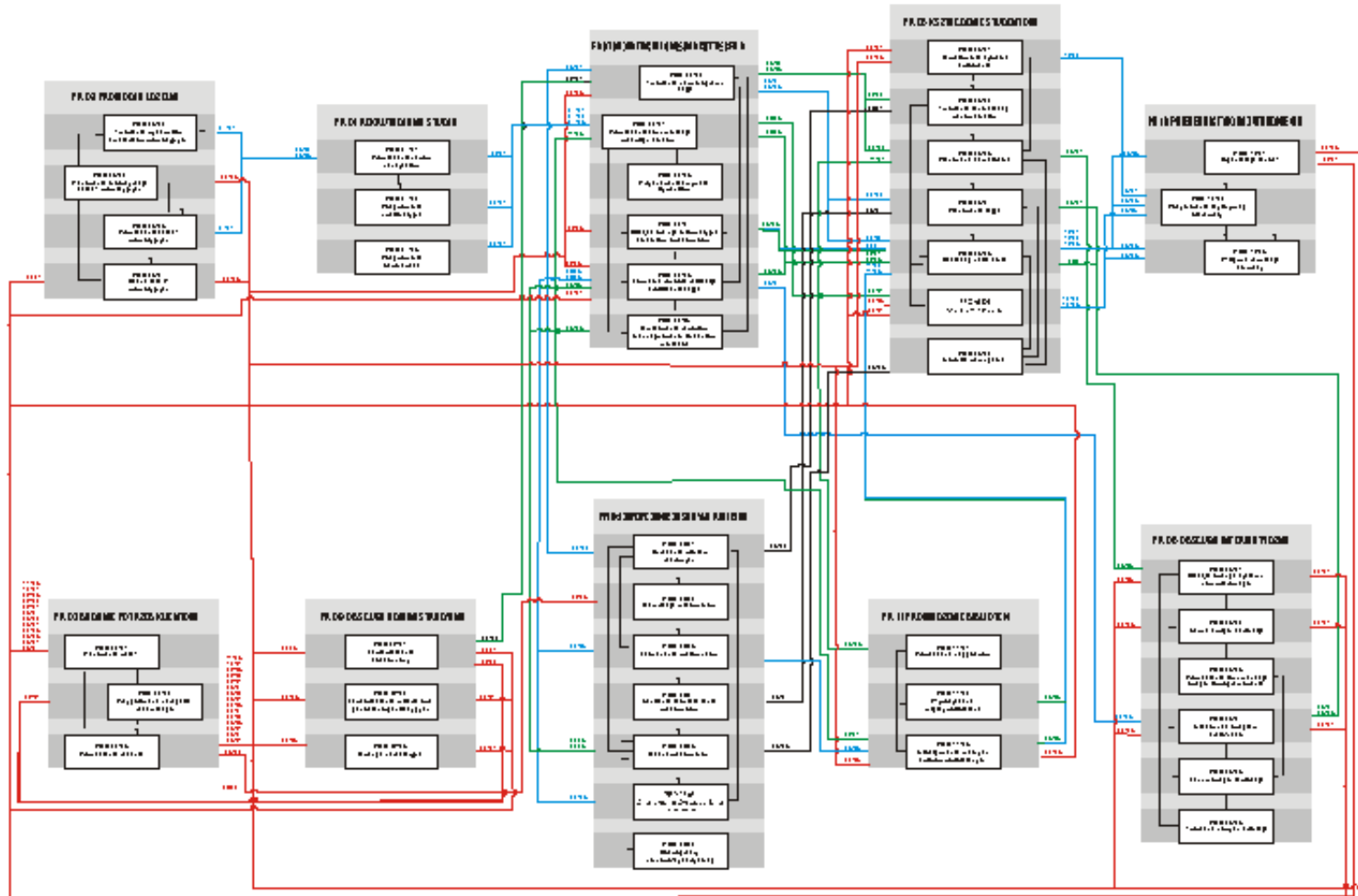


2. Procesy Zakupowe - (mapa I-go poziomu)



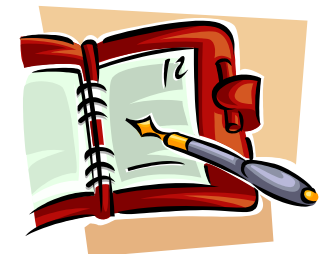
3. Procesy logistyczne (mapa II-go poziomu)

Mapowanie i parametryzacja procesów logistycznych przedsiębiorstwie



Modelowanie wybranego procesu logistycznego przy pomocy Bizagi Modeler (BPMN) – praca projektowa

1. Przy pomocy programu „Bizagi Modeler” i w oparciu o załączone dane opracuj projekt zmian umożliwiające poprawę sprawności diagnozowanego procesu (np. poziom wykorzystania zasobów, „wąskie gardła”, koszty itd.).
2. Wykorzystaj funkcję „Simulation View” (1. Process Validation; 2. Time Analysis; 3. Resource Analysis; oraz „What-If Analysis” (Minimum 2 scenariusze)!



Harmonogramy produkcyjne – wprowadzenie

1. **Harmonogram produkcyjny** jest elementem planowanie operacyjnego i definiuje co, ile, kiedy, gdzie, kto i jak ma zrealizować zlecenie produkcyjne.
2. Stosuje się następujące metody tworzenia harmonogramów produkcyjnych:
 - Harmonogramy Gantt’a (Adamieckiego)
 - Metodę „prób i błędów” (sterowanie ręczne)
 - Metodę programowania liniowego (algorytm – program komputerowy)
 - Metodę „kolejek” (kto pierwszy ten lepszy)
 - **Metoda przydziału** (uwzględnia analizę kosztów – wybieramy wariant najtańszy – kwestia ustalonych priorytetów)

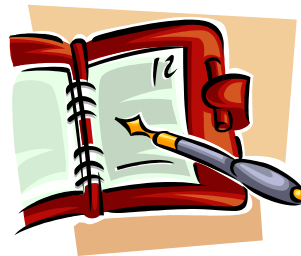
Harmonogramy produkcyjne – wprowadzenie

1. Technika optymalnej produkcji (OPT) /*Optimize Production Technology* jest jedną z nowszych metod sterowania produkcją wspartą systemami informatycznymi (ERP) zawierającymi algorytmy optymalizacyjne.
2. OPT obejmuje mechanizmy MRP I i MRP II jak i JiT.
3. Celem OPT jest maksymalizacja poziomu produkcji przy wcześniej zdefiniowanych czynnikach (zasobach) produkcji przy maksymalnej eliminacji tzw. „wąskich gardeł”.

„Wąskie gardło” – ten element procesu produkcyjnego, w którym każdy zasób, który musi być wykorzystywany dla otrzymania maksymalnej produkcji jest wykorzystywany w 100%.

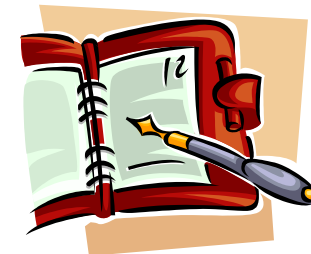
Tworzenie harmonogramu produkcyjnego w Gantt Project – praca projektowa [1/2]

1. Firma X jest producentem wysokiej klasy krzesel tapicerowanych w kilkunastu modelach. Zatrudnia 200 osób w systemie dwuzmianowym. Posiada własną infrastrukturę produkcyjną, tj. hale maszyn, pełny zestaw obrabiarek i urządzeń.
2. Firma X podpisała kontrakt na produkcję krzesła tapicerowanego typu „Lech” w wielkości 1000 szt. w partiach po 250 szt., w różnych wersjach kolorystycznych i w różnych zestawach tapicerskich.



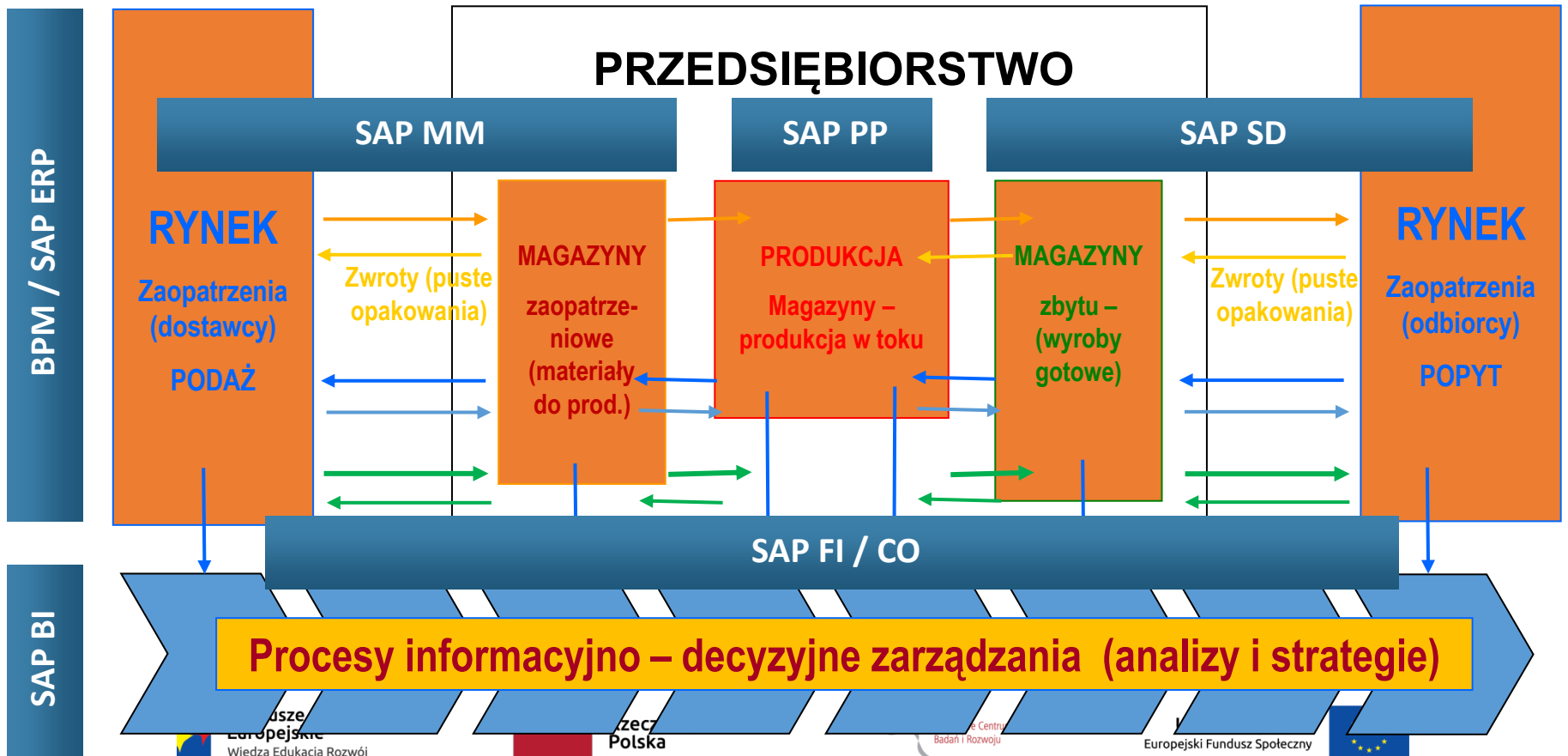
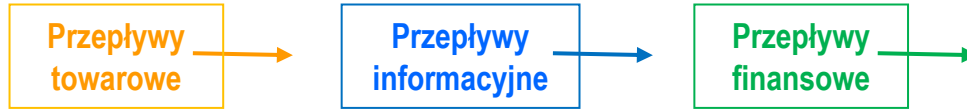
Tworzenie harmonogramu produkcyjnego w Gantt Project – praca projektowa [2/2]

1. Przy pomocy harmonogramu Gantt'a zaplanuj produkcję 1 partii krzesel typu „Lech” zgodnie z zależnością operacyjną „start-to-finish”.
2. Dokonaj optymalizacji procesu produkcyjnego na poziomie faz (grup operacji) wytworzenia 1 partii krzesel. Kluczowym wskaźnikiem jest czas realizacji 1 zlecenia prod./ partii krzesel.
3. Dokonaj optymalizacji procesu produkcyjnego na poziomie pojedynczych operacji wytworzenia 1 partii krzesel.



3. Informatyczne wsparcie obszarów dystrybucji, serwisu oraz produkcji

MODEL zarządzania współczesnym przedsiębiorstwem a systemy informatyczne

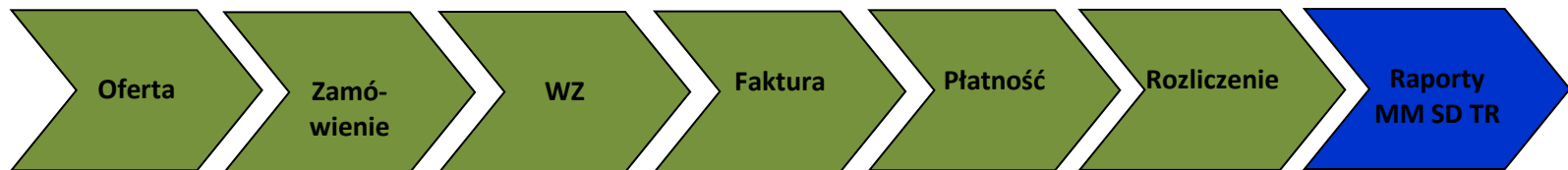
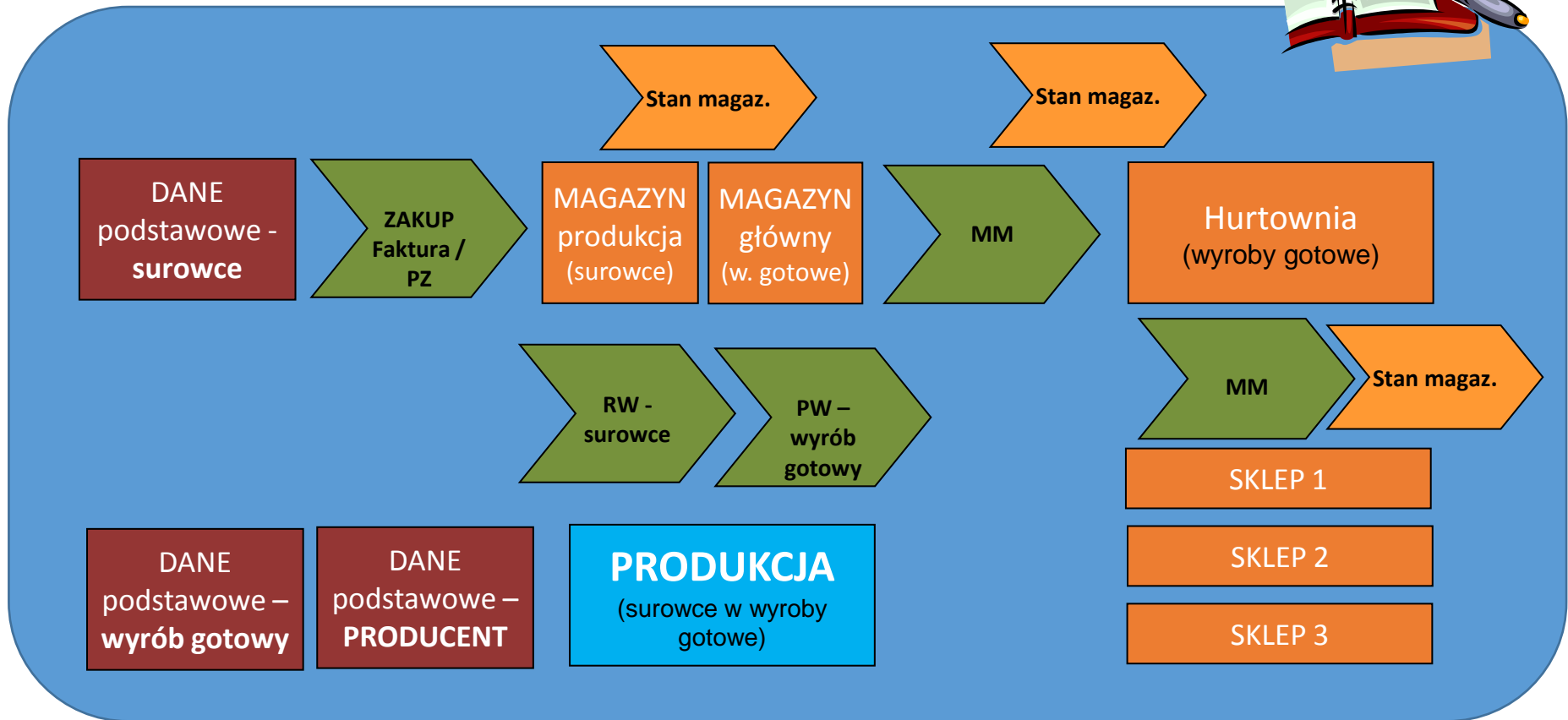
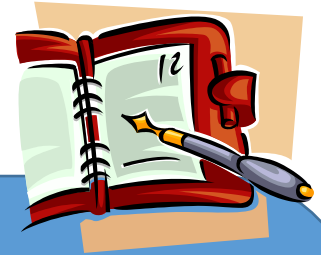


Obsługa procesów magazynowych w FSB - Handel – praca projektowa [1/2]

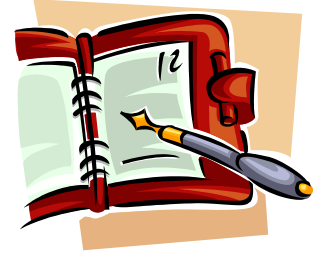
1. Przy pomocy programu FSB – Handel wykonaj działania kastomizacyjne oraz transakcyjne (operacje magazynowe + produkcja) w ramach obsługi procesu sprzedażowego.
2. W celu wykonania powyższego zadanie należy utworzyć w systemie dane podstawowe (surowce, wyrób gotowy, dostawca, odbiorca) oraz obiekty logistyczne takie jak: magazyny, hurtownie, sklepy, zakład produkcyjny)
3. Kończącym elementem projektu jest wygenerowanie odpowiednich raportów



PROCES SPRZEDAŻY (operacje magazynowe + produkcja)



Obsługa procesów spedycyjnych w iCargo – praca projektowa



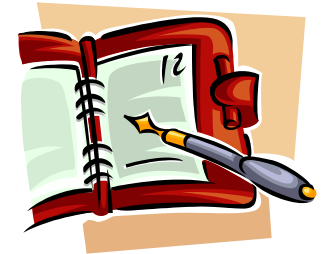
1. Przy pomocy programu iCargo wykonaj zadania obsługujące proces obsługi spedycji.
2. Proces rozpoczyna się od przyjęcia zlecenia, następnie jego przetworzenia poprzez zdefiniowanie Relacji własnej (wystawienia zlecenia wyjazdu samochodem własnym) lub Relacji obcej (wystawienia zlecenia spedycji lub innemu przewoźnikowi).



program dla spedycji i transportu



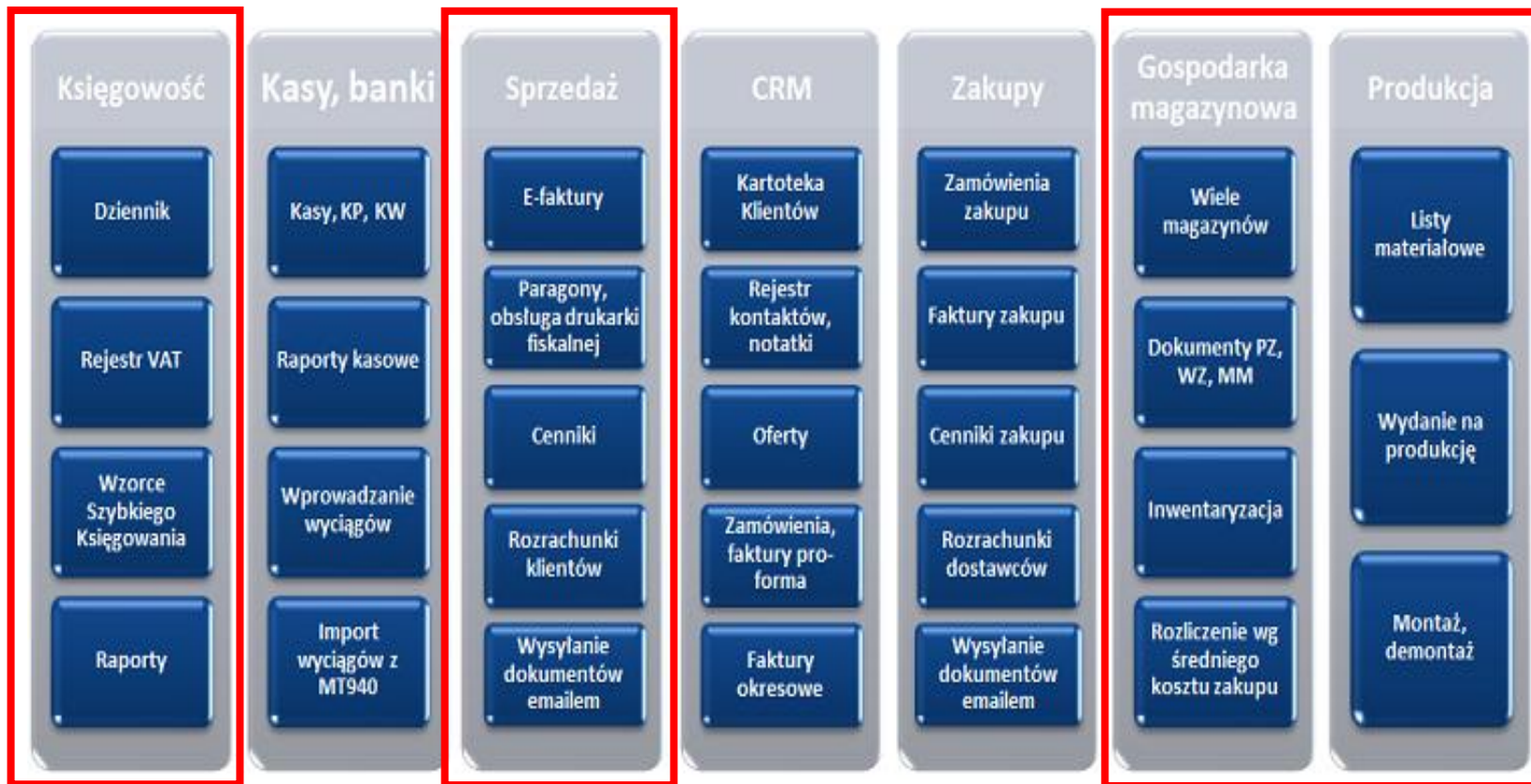
Integracja procesów logistycznych i finansowych w ERP Accounting – praca projektowa



1. Zrealizuj w systemie ERP (mk.) zamówienie / zlecenie sprzedaży / na produkcję 1 partii wybranego wyrobu gotowego.
2. Przebieg procesu jest następujący:



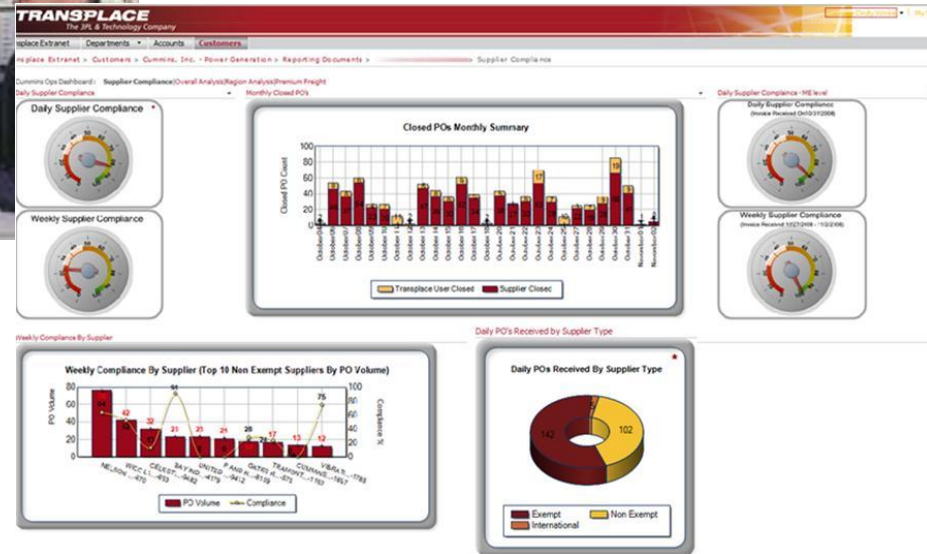
[ERP Accounting ONLINE software for Poland](#)



4. Zarządzanie zbiorem danych oraz prowadzenie analiz danych wychodzących w celu realizacji efektywnego procesu decyzyjnego

Zarządzanie zbiorem danych a procesy informacyjno-decyzyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem logistycznym

1. Wizje systemów zarządzania w logistyce



Zarządzanie zbiorem danych a procesy informacyjno-decyzyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem logistycznym

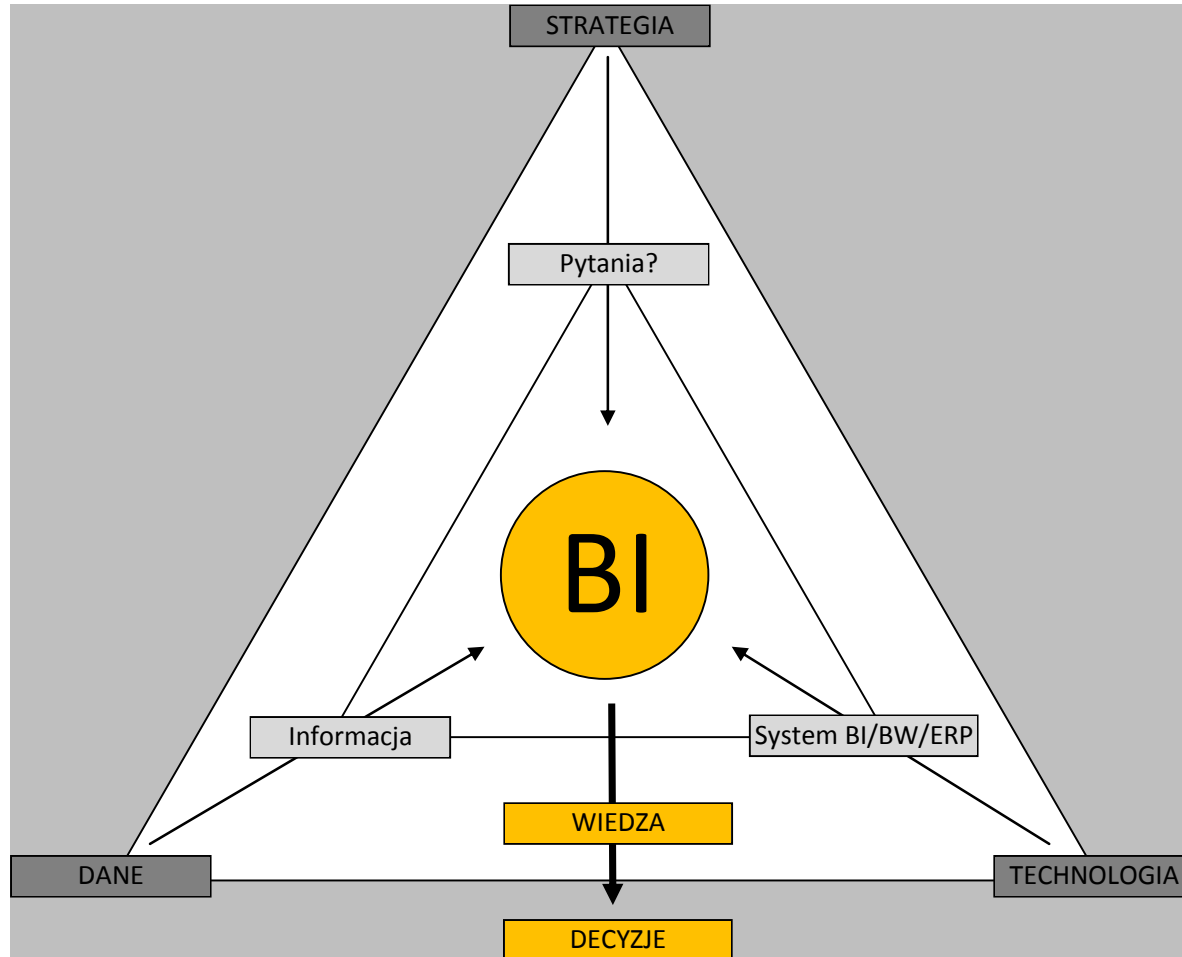
- 1. Business Intelligence (BI)** – systemowe pozyskiwanie analitycznej informacji dla biznesu z różnych obszarów funkcjonalnych działalności przedsiębiorstwa.
- 2.** O jakości rozwiązań BI nie stanowi jedynie dostępność informacji (syndrom nadmiaru informacji) ile raczej umiejętność użytecznego jej zintegrowania, skorelowania i prezentacji
- 3. KOŹYŚCI:** Dostarcza informacji operacyjnej w zakresie m.in. dostaw na czas, poziomu realizacji zleceń transportowych, poziom zapasów, terminowych rozliczeń finansowych, oceny jakości usług logistycznych, zadowolenia klientów.

Zarządzanie zbiorem danych a procesy informacyjno-decyzyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem logistycznym

ZALETY:

1. Wiarygodne i spójne informacje ze wszystkich obszarów biznesowych.
2. Dane zawarte w systemach informatycznych są przekształcane w użyteczną wiedzę decyzyjną – poziom strategiczny.
3. Sprawne tworzenie prognoz, szybka reakcja na trendy, szanse i zagrożenia.
4. Skuteczne śledzenie stopnia wykorzystania budżetu.
5. Monitoring strategii działania i drogi rozwoju.
6. Koncentracja zarządu firmy na celach strategicznych.
7. Uzasadnienie decyzji biznesowych

Zarządzanie zbiorem danych a procesy informacyjno-decyzyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem logistycznym

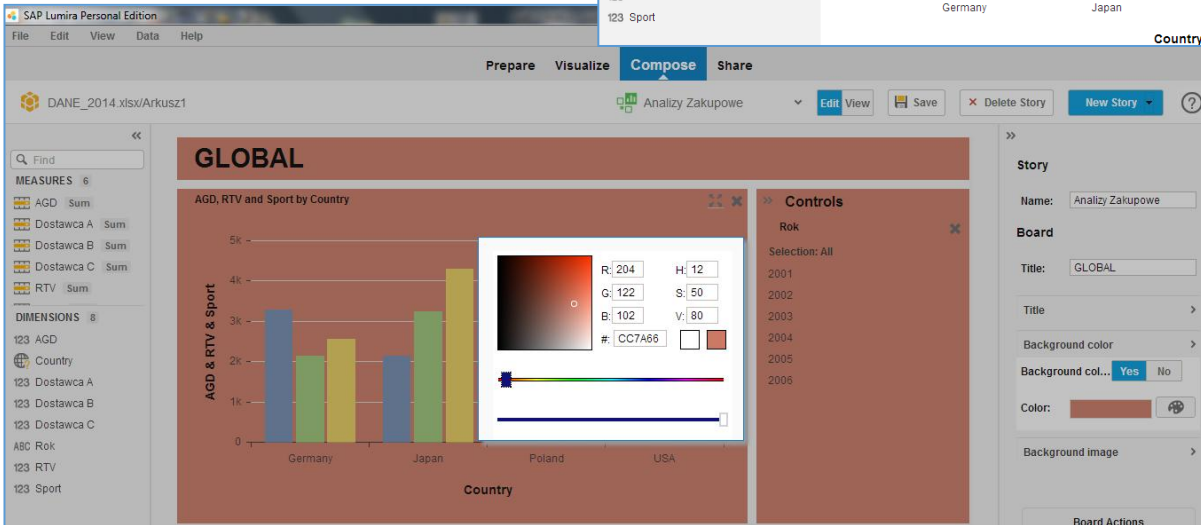
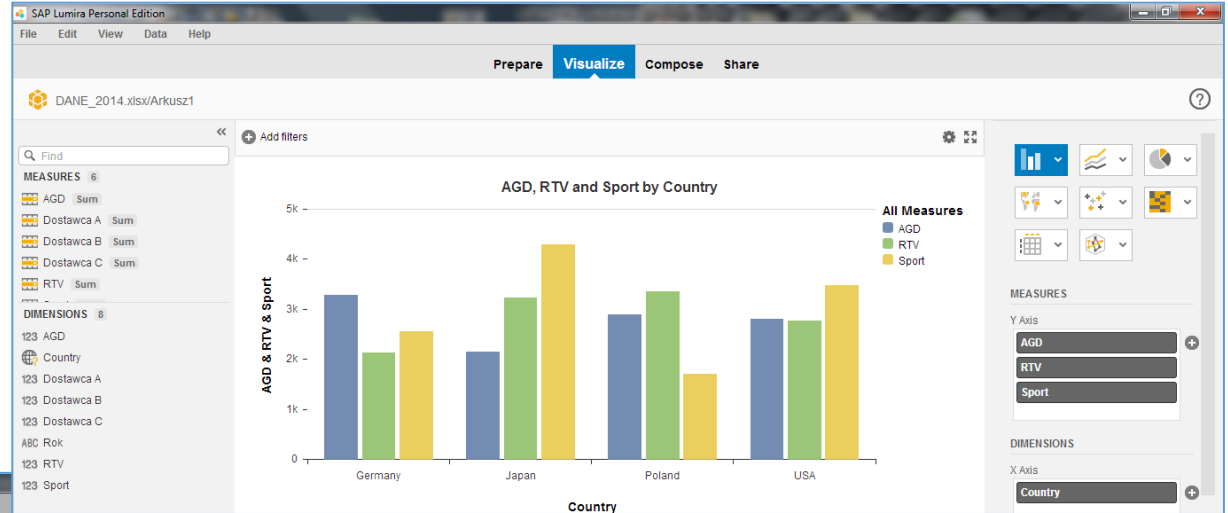
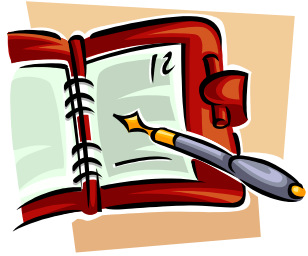


Analiza danych w SAP Lumira – praca projektowa

1. Przy pomocy programu klasy Business Intelligence utwórz system wspomaganie decyzji dla zarządu przedsiębiorstwa logistycznego.
2. Projekt obejmuje:
 - Przygotowanie danych biznesowych
 - Transfer danych do systemu BI
 - Opracowanie modeli analitycznych
 - Zaprojektowanie kokpitów menedżerskich dla poszczególnych grup interesariuszy.



Analiza danych w SAP Lumira – praca projektowa





PYTANIA?

dr Marian Krupa

<http://mgmt4all.com/erp-procesy-logistyczne>