

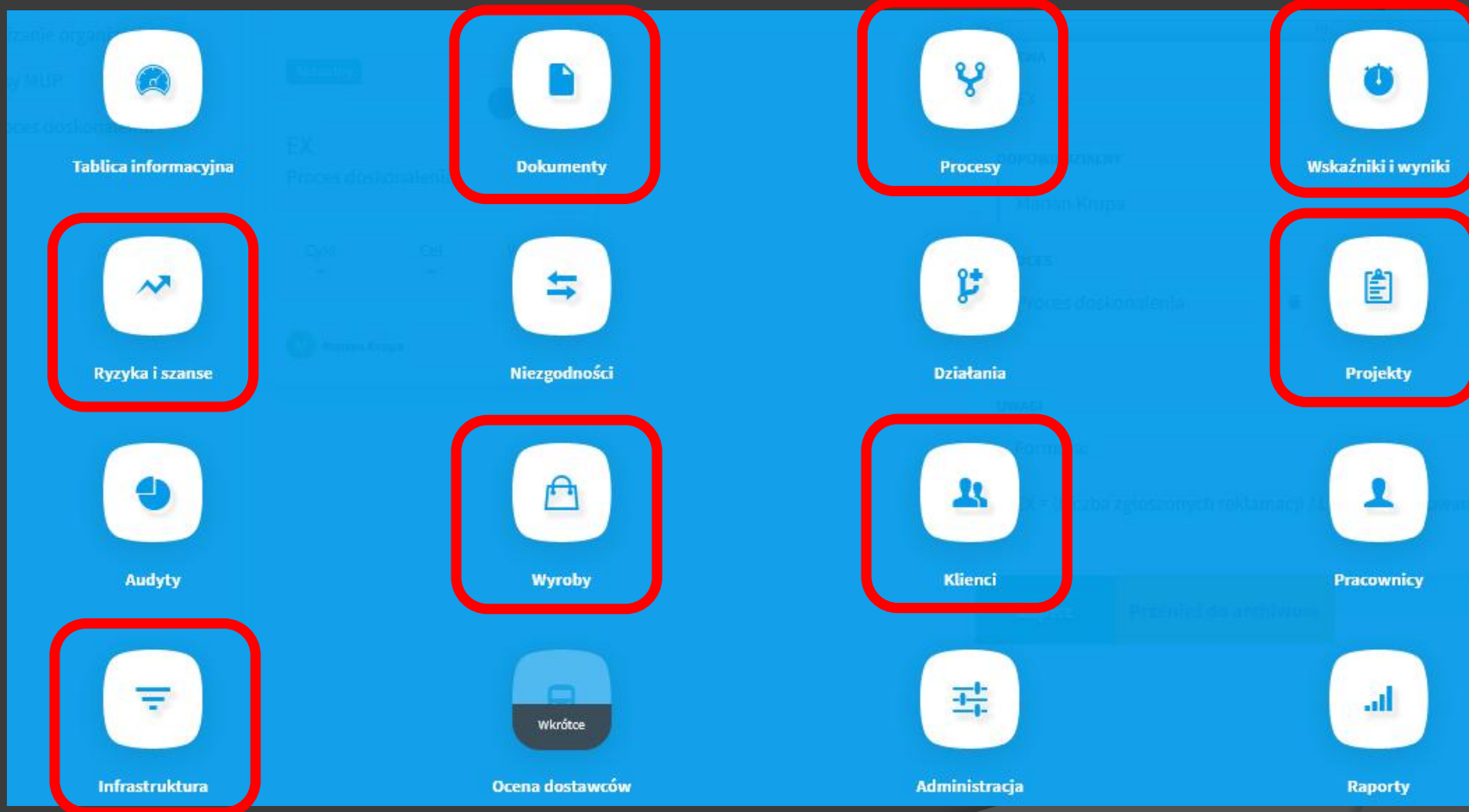
Systemy informatyczne w zarządzaniu jakością



DANE
podstawowe

- dr Marian Krupa

DANE podstawowe



DOKUMENTY nadzorowane



1. Misja firmy
2. Plan zarządzania jakością
3. Polityka jakości
4. Księga jakości
5. Mapa procesów
6. Regulamin BHP
7. Norma ISO 9000-2005
8. Norma ISO 9001-2015
9. Norma ISO 9004-2009
10. Norma ISO 14001:2015
11. Norma ISO 39000
12. Strategia firmy
13. System zarządzania bezpieczeństwem
14. Regulamin audytów
15. Plan szkoleń
16. Rozporządzenie RODO
17. Zarządzanie kryzysowe
18. Ustawa o rachunkowości
19. Konstytucja dla biznesu
20. Prawo podatkowe
21. Dyrektywy unijne

1. Nadzór nad dokumentami i zapisami
2. Pozyskiwanie klientów
3. Badania marketingowe
4. Serwis maszyn i urządzeń
5. Zakupy
6. Sprzedaż krajowa
7. Sprzedaż zagraniczna
8. Rozwój produktu (wyrobu)
9. Monitorowanie i doskonalenie produktu (wyrobu)
10. Nadzór nad wyposażeniem / zasobami
11. Zarządzanie zasobami ludzkimi
12. Postępowanie z niezgodnościami
13. Produkcja
14. Audyty wewnętrzne
15. Działania korygujące i zapobiegawcze
16. Proces zarządzania strategicznego
17. Analizy i raporty kontrolingowe
18. Obsługa posprzedażowa / serwis
19. Obsługa finansowo-księgową
20. Analizy finansowe
21. Procedury administracyjne
22. Obsługa reklamacji
23. Zarządzanie procesami
24. Zarządzanie odpadami
25. Zarządzanie jakością

WSKAŹNIKI

1. Należy opracować 3 wskaźniki mierzące efektywność zarządzania danym procesem.
2. Więcej informacji oraz przykłady wskaźników można pozyskać:
http://mgmt4all.com/wp-content/uploads/2020/09/02_PROCESY-inf_dec_w_log-Wska%C5%BAniki-logistyczne.pdf

RYZYKA i SZANSE

1. Należy opracować 3 ryzyka i szanse powiązane z danym procesem.
2. Np. dla procesu „Doskonalenie...”:

RYZYKA

- Utrata płynności finansowe (zbyt duże wydatki inwestycyjne)
- Obniżenie wydajności (zbyt dużo zmian w tym samym czasie)
- Eskalacja konfliktu (konflikt interesu wynikający ze zmiany)

SZANSE

- Wzrost konkurencyjności
- Obniżenie kosztów operacyjnych
- Wzrost satysfakcji klienta

PROJEKTY

1. Należy opracować 1 projekt realizowany w ramach danego procesu.
2. Np. Proces „Doskonalenie...” – Projekt 99 / Projekt KAIZEN

WYROBY

1. Wyrób_01 (opis)

2. Wyrób_02 (opis)

3. Wyrób_03 (opis)

4. Wyrób_04 (opis)

5. Wyrób_05 (opis)

6. Wyrób_06 (opis)

7. Wyrób_07 (opis)

8. Wyrób_08 (opis)

9. Wyrób_09 (opis)

10. Wyrób_10 (opis)

11. Usługa_11 (opis)

12. Usługa_12 (opis)

13. Usługa_13 (opis)

14. Usługa_14 (opis)

15. Usługa_15 (opis)

16. Usługa_16 (opis)

17. Usługa_17 (opis)

18. Usługa_18 (opis)

19. Usługa_19 (opis)

20. Usługa_20 (opis)

KLIENCI

1. Klient_01 (opis)

2. Klient_02 (opis)

3. Klient_03 (opis)

4. Klient_04 (opis)

5. Klient_05 (opis)

6. Klient_06 (opis)

7. Klient_07 (opis)

8. Klient_08 (opis)

9. Klient_09 (opis)

10. Klient_10 (opis)

11. Klient_11 (opis)

12. Klient_12 (opis)

13. Klient_13 (opis)

14. Klient_14 (opis)

15. Klient_15 (opis)

16. Klient_16 (opis)

17. Klient_17 (opis)

18. Klient_18 (opis)

19. Klient_19 (opis)

20. Klient_20 (opis)

INFRASTRUKTURA 1/2



1. Urządzenie_01 (opis)
2. Urządzenie_02 (opis)
3. Urządzenie_03 (opis)
4. Urządzenie_04 (opis)
5. Urządzenie_05 (opis)
6. Urządzenie_06 (opis)
7. Urządzenie_07 (opis)
8. Urządzenie_08 (opis)
9. Urządzenie_09 (opis)
10. Urządzenie_10 (opis)
11. Urządzenie_11 (opis)
12. Urządzenie_12 (opis)
13. Urządzenie_13 (opis)
14. Urządzenie_14 (opis)
15. Urządzenie_15 (opis)
16. Urządzenie_16 (opis)
17. Urządzenie_17 (opis)
18. Urządzenie_18 (opis)
19. Urządzenie_19 (opis)
20. Urządzenie_20 (opis)

INFRASTRUKTURA 2/2

1. Stanowisko_01 (opis)
2. Stanowisko_02 (opis)
3. Stanowisko_03 (opis)
4. Stanowisko_04 (opis)
5. Stanowisko_05 (opis)
6. Stanowisko_06 (opis)
7. Stanowisko_07 (opis)
8. Stanowisko_08 (opis)
9. Stanowisko_09 (opis)
10. Stanowisko_10 (opis)
11. Stanowisko_11 (opis)
12. Stanowisko_12 (opis)
13. Stanowisko_13 (opis)
14. Stanowisko_14 (opis)
15. Stanowisko_15 (opis)
16. Stanowisko_16 (opis)
17. Stanowisko_17 (opis)
18. Stanowisko_18 (opis)
19. Stanowisko_19 (opis)
20. Stanowisko_20 (opis)