

Zintegrowane systemy zarządzania

PLAN zajęć



Zintegrowane Systemy Zarządzania



Dlaczego warto?

Peter M. Senge, *Piąta dyscyplina*, Dom Wydawniczy ABC, Warszawa 2000.

- ✓ *Im więcej ludzie rozumieją z zachowania systemów, w których działają, i im lepiej rozumieją działające w nich naciski, tym większą empatią i naturalnym współczuciem dla innym emanują.*
- ✓ *Praca? (pracuj.pl)*
- ✓ www.mgmt4all.com

Zintegrowane systemy zarządzania



Tematyka zajęć wykładowych:

I. Zarządzanie zintegrowane

**II. Zintegrowane systemy
zarządzania JAKOŚCIĄ**

**III. Zintegrowane systemy
informatyczne klasy ERP**

I. Zarządzanie zintegrowane



1. Idea zarządzania zintegrowanym przedsiębiorstwem – w poszukiwaniu źródeł
2. Teoria systemów - L. von Bertalanffy
3. Zintegrowane systemy zarządzania (ZSZ)
4. Koncepcja kosztów łącznych
5. Metoda łańcucha wartości M. E. Portera
6. Refleksja strategiczna (Kaplan-Norton)
7. Perspektywa procesowa / BPMN / EPC / Flow Charts
8. Standaryzacja zarządzania (systemy jakościowe – ISO/Kaizen)
9. Informatyzacja zarządzania – systemy MPMS/ERP/CIM

II. Zintegrowane systemy zarządzania JAKOŚCIĄ



1. Total Quality Management (TQM)
2. Normy Międzynarodowe ISO 9000
3. KAIZEN - japońska szkoła zarządzania jakością
4. Autonomiczne systemy zarządzania przez jakość

III. Zintegrowane systemy informatyczne klasy ERP



1. Geneza i rozwój zintegrowanych systemów informatycznych zarządzania przedsiębiorstwem.
2. Zintegrowany system zarządzania klasy ERP – przeznaczenie i korzyści.
3. System dedykowany czy prekonfigurowany? – dylemat wyboru strategii w zakresie informatyzacji przedsiębiorstwa.
4. Integracja funkcji logistycznych i finansowych w SAP ERP (R/3) - studium przypadku

Zintegrowane systemy zarządzania



Projekty:

1. Opracowanie zintegrowanego modelu zarządzania przedsiębiorstwem w oparciu o system klasy ERP/BI (Excel).
2. Praca zespołowa – 2 osoby.
3. Wyniki i opis projektów należy przedstawić w wersji papierowej (uwaga na stronę tytułową).

Literatura



1. Adam Hamrol, *Zarządzanie jakością z przykładami*, WN PWN, Warszawa 2007 (rozdz. 3).
2. Mariusz Flasiński, *Zarządzanie projektami informatycznymi*, WN PWN, Warszawa 2006 (rozdz. 3).
3. Jerzy Surma, *Business Intelligence. Systemy wspomagania decyzji biznesowych*, WN PWN, Warszawa 2009 (rozdz. 1 i 6).
4. Jeff Davidson, *Kierowanie projektem. Praktyczny poradnik dla tych, którzy nie lubią tracić czasu*, Liber, Warszawa 2005.
5. www.mgmt4all.com



Wykład

- egzamin

Zintegrowane systemy zarządzania



Egzamin końcowy (wykład)

praca pisemna 2 osoby – 1 godz.

Część I: Zestaw pytań – zagadnienia teoretyczne

Część II: Studium przypadku - Na podstawie artykułu
... przedstaw zalety i wady zastosowania ...

Część III: Projekt – Implementacja wybranej metody
(np. mapowanie procesów)... w rozwiązywaniu
kluczowego problemu zarządzania projektem
systemu zintegrowanego.



Praca pisemna

- wytyczne



Praca pisemna - wytyczne



- Piszemy dokument (raport) w warunkach biznesowych – używamy języka i formy stosowanej w biznesie.
- Stosujemy krótkie zdania, odwołujemy się do kluczowych terminów i pamiętamy o temacie, celu zadania, pytania, dylematu!
- Forma edytorska / graficzna powinna być zbliżona do prezentacji w Power Point.

Przedstaw na dowolnym przykładzie ideę zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem.

Zintegrowany system zarządzania – połączenie procesów, procedur i praktyk działania stosowanych w organizacji w celu wdrożenia jej polityki, które może być bardziej skuteczne w osiągnięciu celów wynikających z polityki niż podejście poprzez oddzielne systemy[1]. Wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania jest polecanym i najkorzystniejszym rozwiązaniem dla organizacji, która ma zamiar wprowadzić kilka różnych systemów zarządzania. W zależności od specyfiki branży i planów, jakie organizacja chce zrealizować w danym czasie, wdraża ona zintegrowany system zarządzania składający się z różnych podsystemów. Zazwyczaj podstawą większości takich projektów jest system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001. Najczęściej integracja dotyczy dwóch lub trzech wybranych systemów. Wiele przedsiębiorstw integruje: system zarządzania jakością ISO 9001, system zarządzania środowiskowego ISO 14001, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N /OHSAS 18001, system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001, systemy sektorowe (ISO 22000, IFS, BRC, HACCP, GMP+, GMP, GHP), wymagania APQP.

Przedstaw na dowolnym przykładzie ideę zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem.

Zintegrowany system zarządzania – połączenie procesów, procedur i praktyk działania stosowanych w organizacji w celu wdrożenia jej polityki, które może być bardziej skuteczne w osiągnięciu celów wynikających z polityki niż podejście poprzez oddzielne systemy.

Wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania jest polecanym i najkorzystniejszym rozwiązaniem dla organizacji, która ma zamiar wprowadzić **kilka różnych systemów zarządzania**.

W zależności od specyfiki branży i planów, jakie organizacja chce zrealizować w danym czasie, wdraża ona zintegrowany system zarządzania składający się z różnych podsystemów.

Przedstaw na dowolnym przykładzie ideę zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem.

Zazwyczaj podstawą większości takich projektów jest system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001.

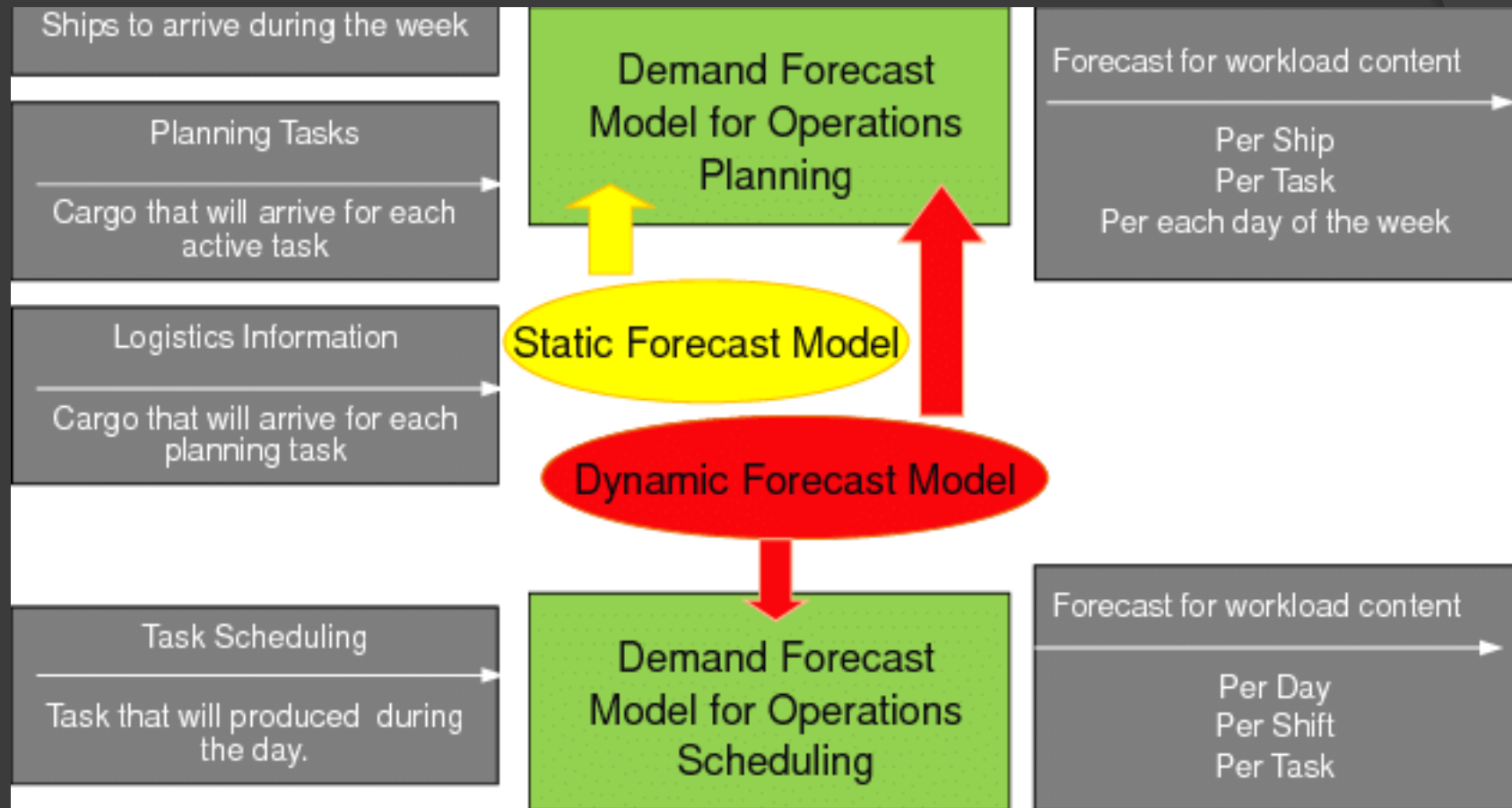
Najczęściej integracja dotyczy dwóch lub trzech wybranych systemów. Wiele przedsiębiorstw integruje:

- ❑ system zarządzania jakością ISO 9001,
- ❑ system zarządzania środowiskowego ISO 14001,
- ❑ system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N /OHSAS 18001,
- ❑ system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001,
- ❑ systemy sektorowe (ISO 22000, IFS, BRC, HACCP, GMP+, GMP, GHP), wymagania APQP.

Przedstaw na dowolnym przykładzie ideę zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem.

ZASADA 10 zdań!

Przedstaw na dowolnym przykładzie ideę zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem.



Przedstaw na dowolnym przykładzie ideę zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem.

WNIOSKI / Dylematy	Rekomendacje
Używamy formy „jest”, <i>np. IT <u>jest</u> kluczowe dla logistyki</i>	Używamy formy „należy”, „pamiętaj”, „zwróć uwagę”, „zastosuj”, „powinno się”... <i>np. Aby zdać egzamin z logistyki, <u>należy</u> się do niego solidnie przygotować.</i>

Zintegrowane systemy zarządzania



Zaliczenie (wykład)

ocena struktury i zawartości merytorycznej pracy
pisemnej – egzaminacyjnej (praca w parach / 2 osoby)

Praca pisemna:

5,0 – 5 pkt.
4,5 – 4,5 pkt.
4,0 – 4 pkt.
3,5 – 3,5 pkt.
3,0 – 3 pkt.



Aktywność:

5+ – 5 pkt.
4+ – 4 pkt.
3+ – 3 pkt.
2+ – 2 pkt.
1+ – 1 pkt.



Ocena końcowa:

5,0 – 10 pkt.
4,5 – 9 pkt.
4,0 – 8 pkt.
3,5 – 7 pkt.
3,0 – 6 pkt.

Zintegrowane systemy zarządzania



Ćwiczenia - zaliczenie

Zintegrowane systemy zarządzania



Zaliczenie (ćwiczenia)

aktywność na zajęciach – ocena indywidualna

Ocena końcowa:

1 rozwiązany problem = 1 punkt

7+1 zadań – problemów praktycznych z ZSZ

+ aktywność ok. 2 pkt.

5,0 – 10 pkt.

4,5 – 9 pkt.

4,0 – 8 pkt.

3,5 – 7 pkt.

3,0 – 6 pkt.

UWAGA: Muszą być opracowane raporty + strona tytułowa !

Zintegrowane systemy zarządzania



Zaliczenie (ćwiczenia)

UWAGA: Muszą być opracowane raporty + strona tytułowa !

Streszczenie artykułu /
tematu / problemu

Wnioski	Rekomendacje

Zintegrowane systemy zarządzania



Tematyka ćwiczeń:

1. Integracja procesowa – mapowanie procesów biznesowych
2. „W krzemowej klatce” – szanse i zagrożenia zintegrowanych systemów zarządzania.
3. „Sposób na inteligentne zarządzanie”.
4. „IT jest z Marsa a BPM z Wenus”.
5. „Teoria gier w projekcie wdrożeniowym” – pomiędzy zaufaniem a lojalnością.
6. „Dylematy kierownictwa w zakresie wdrożenia norm ISO”.
7. „18 miesięcy w kalejdoskopie” – poszukiwanie równowagi.
8. „7 grzechów głównych projektów ERP”.

Zintegrowane systemy zarządzania



Projekt
- zaliczenie

Zintegrowane systemy zarządzania



Zaliczenie (projekt)

ocena struktury i zawartości merytorycznej projektu

- praca w parach (2 osoby)

Ocena końcowa:

5,0 – 5 pkt.

4,5 – 4,5 pkt.

4,0 – 4,0 pkt.

3,5 – 3,5 pkt.

3,0 – 3,0 pkt.

UWAGA: Projekt musi być opisany w formie raportu + strona tytułowa !

Zintegrowane systemy zarządzania



PYTANIA?