

e-Administracja

- Plan zajęć



e-administracja



Cele strategiczne:

*Jednym z celów jaki został wyszczególniony w dokumencie **ePolska 2006** jest usprawnienie działania administracji poprzez szersze zastosowanie narzędzi wykorzystujących technologie informacyjne i komunikacyjne , w tym zastępowanie papierowego obiegu informacji obiegiem elektronicznym.*

e-administracja



Dynamiczny rozwój nowych technologii na niespotykaną dotąd skalę, wzrost znaczenia Internetu i telekomunikacji w codziennym życiu sprawiają, że na naszych oczach rodzi się nowa rzeczywistość.

To, co jeszcze dekadę temu było deklaracją lub prognozą dziś staje się elementem życia każdego z nas.

Idea społeczeństwa informacyjnego stała się jedną z form konceptualizacji rzeczywistości, powstałą w odpowiedzi na konsekwencje doświadczanej przez nas rewolucji komunikacyjnej.

e-administracja



*Projekt „Już dzisiaj – urzędy jutra w Małopolsce”,
ma na celu **podniesienie standardów świadczenia
elektronicznych usług publicznych** i wymiany
korespondencji w wybranych Jednostkach
Samorządu Terytorialnego województwa
małopolskiego.*

e-administracja



Problematyka zajęć:

1. Charakterystyka i cele nowoczesnej administracji publicznej - w kierunku „*new public service*” / *nowy model służby publicznej*
2. Społeczeństwo informatyczne – uwarunkowania cywilizacyjne
3. Plany strategiczne dotyczące e-administracji w Polsce i w UE
4. Przegląd projektów z zakresu e-administracji w Polsce / EU („Twój e-urząd”, ePUAP, CEPIK, eAdministracja i inne)
5. Modelowanie i standaryzowanie procedur administracyjnych – ADONIS / BIZAGI / Yed (BPMN)
6. E-administracja w oczach internautów – wyniki badań
7. Dobre praktyki dotyczące zarządzania projektami w obszarze e-administracji

e-administracja



Literatura / netografia:

- Małgorzata Ganczar, *Informatyzacja administracji publicznej*, CeDeWu, Warszawa 2008.
- Anna Kaczorowska, *E-usługi administracji publicznej w warunkach zarządzania projektami*, UŁ, Łódź 2014.
- RAPORT: *e-administracja w oczach internautów*, Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji, Listopad 2014, Warszawa.
- <https://mc.gov.pl>
- <http://www.eadministracja.pl>
- <http://e-administracja.net>



Ministerstwo
Cyfryzacji

e-administracja



WYKŁAD

Zaliczenie

e-administracja



Praca pisemna:

- I. Charakterystyka wybranych zagadnień
- II. Usługi w ramach e-Administracji – case study
- III. Praca projektowa (modelowanie procedury w ramach e-Administracji)

e-administracja



Praca pisemna – 2-3 osoby!

Skala ocen:

Praca pisemna – 5 pkt.

Aktywność – 5 pkt.

Ocena łączna:

5,0 – 10 pkt.

4,5 – 9 pkt.

4,0 – 8 pkt.

3,5 – 7 pkt.

3,0 – 6 pkt.

e-administracja



ĆWICZENIA

Zaliczenie

e-administracja



Zaliczenie:

1. Temat: „**Charakterystyka wybranego projektu / systemu / procedury administracyjnej działającej w ramach modelu ‘e-administracji’ na przykładzie urzędu...**”

2. PLAN projektu:

Strona tytułowa (standard IZiP) + spis treści

1. Nazwa urzędu - opis podmiotu administracyjnego
2. Charakterystyka procedury / systemu (e-administracja) – AS-IS
3. Charakterystyka planowanego rozwiązania - schemat procedury realizowanego w ramach e-administracji TO-BE (**BPMN**)
4. Zalety i potencjalne wady (zagrożenia) planowanego rozwiązania
5. Rekomendacja – propozycje dalszych usprawnień

Źródła / netografia!

e-administracja



Przykłady procesów realizowanych w ramach e-administracji:

- ✓ Wniosek 500+
- ✓ Uzyskanie prawa jazdy
- ✓ Wymiana prawa jazdy
- ✓ Zarejestrowanie pojazdu
- ✓ Wyrejestrowanie pojazdu
- ✓ Alimenty
- ✓ Adopcja
- ✓ Narodziny dziecka (becikowe, nadanie numeru PESEL)
- ✓ Zawieranie małżeństwa
- ✓ Śmierć członka rodziny
- ✓ Uzyskiwanie odpisów akt stanu cywilnego
- ✓ Zmiana imienia i nazwiska
- ✓ Rozliczenie podatku PIT i CIT
- ✓ Deklarowanie podatku VAT
- ✓ Rozliczenie podatku rolnego i od nieruchomości
- ✓ Interpretacje podatkowe (w tym także wydanie zaświadczenia o wysokości zobowiązań podatkowych spadkodawcy)
- ✓ Opłacenie mandatu
- ✓ Wnoszenie opłat skarbowych
- ✓ Zakładanie działalności gospodarczej
- ✓ Wyrejestrowanie działalności gospodarczej
- ✓ Uzyskanie dofinansowania z UE
- ✓ ?

e-administracja



Praca projektowa – maksymalnie 2 osoby!

Skala ocen:

Projekt – 5 pkt.

Aktywność – 5 pkt.

Ocena łączna:

5,0 – 10 pkt.

4,5 – 9 pkt.

4,0 – 8 pkt.

3,5 – 7 pkt.

3,0 – 6 pkt.

PYTANIA?



Marian Krupa