

PLAN

zarządzania kryzysowego w firmie



Praca projektowa

- dr Marian Krupa

PLAN Zarządzania Kryzysowego



Wprowadzenie:

- ✓ **Plan zarządzania kryzysowego (PZK)** jest podstawowym instrumentem ZSK, który obejmuje charakterystykę poszczególnych zagrożeń oraz scenariusze w zakresie profilaktyki oraz sterowaniem sytuacją kryzysową.
- ✓ PZK powinien również obejmować opis szans jakie mogą się pojawić w wyniku materializacji zagrożenia.

PLAN Zarządzania Kryzysowego



Struktura Planu ZK:

1. Krótka charakterystyka firmy, branży, procesu itd.
2. Krótka charakterystyka wybranej sytuacji kryzysowej
3. Zagrożenia wynikające z sytuacji kryzysowej oraz zadania profilaktyczne (tabela).
4. Zadania obejmujące sterowanie kryzysem.
5. **Szanse i nowe obszary rozwoju firmy oraz rekomendacje (tabela).**

PLAN Zarządzania Kryzysowego



1. Krótka charakterystyka firmy, branży, procesu itd.

- Nazwa firmy
- Opis działalności / procesu / stanowiska
- Charakterystyka branży
- Zdjęcia / wizualizacja procesu itd.

PLAN Zarządzania Kryzysowego



2. Krótka charakterystyka wybranej sytuacji kryzysowej

- Definicja kryzysu / sytuacji kryzysowej (Mapa/schemat)
- Opis prawdopodobnej sytuacji kryzysowej
- Źródło potencjalnego kryzysu
- Skutki wynikające z zaistniałej sytuacji kryzysowej

PLAN Zarządzania Kryzysowego



3. Zagrożenia wynikające z sytuacji kryzysowej oraz zadania profilaktyczne (tabela).

- Opis poszczególnych 9 kroków
- Opis zadań w powiązaniu do w/w kroków
- Grupy interesariuszy i wzajemne relacje
- Rola sztabu kryzysowego
- Metody kształtowania właściwej postawy względem potencjalnego kryzysu

PLAN Zarządzania Kryzysowego



4. Zadania obejmujące sterowanie kryzysem.

- W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej należy podjąć działania zgodnie z wcześniej przygotowanym planem operacyjnym.
- Opis działań możemy przedstawić w tabelce, która zawiera nazwę działania, osobę odpowiedzialną oraz oczekiwane efekty

PLAN Zarządzania Kryzysowego



5. Szanse i nowe obszary rozwoju firmy oraz rekomendacje (tabela).

SZANSE	Rekomendacje

Zarządzanie kryzysem w organizacji

PYTANIA?

