

PLAN JAKOŚCI

1. Cel i zakres oceny Jakościowej – zestaw produktów

(To co chcemy osiągnąć poprzez realizację projektu, tj. dostarczenie poszczególnych produktów zdefiniowanych w SIWZ'ie i co będzie miarą oceny poszczególnych produktów na etapie ich odbiorów – aspekt metodologiczny)

--

2. Instrumenty kontroli jakości i kryteria akceptacji (cechy, wagi)

(To co jest ważne, użyteczne, korzystne i jakie są priorytety w zarządzaniu projektem z punktu widzenia Sponsora). Instrumenty kontroli: wizytacja, audyt, recenzja, przegląd, egzamin itd.

--

3. Podejście do Zapewnienia Jakości (zapobieganie)

*(Należy zdefiniować zapis dotyczący „zapewnienia jakości” oraz wskazać listę zadań i odpowiedzialności w/w zakresie). Poprzez „zapewnienie jakości” rozumiemy **zapobieganie** wadom potencjalnie mogących wystąpić w procesie wdrożenia systemu.*

--

4. Podejście do Kontroli Jakości (wykrywanie)

*(Należy zdefiniować zapis dotyczący „kontroli jakości” oraz wskazać listę zadań i odpowiedzialności w/w zakresie). Poprzez „kontrolę jakości” rozumiemy **wykrywanie** wad w dostarczonych produktach.*

--

5. Osoba odpowiedzialna za Jakość w danym zakresie kompetencyjnym

(Kto może być Kierownikiem Jakości, czyli jaki jest wymagany zakres kompetencji kierownika jakości, np. wynikający z zapisów w Prince2)

--

6. Kluczowe terminy i definicje dotyczące Zarządzania Jakością

(Minimum 10 pozycji. Można skorzystać z zapisów dostępnych w podręczniku Prince2 oraz SIWZ'u)

--