

Zarządzanie kryzysem w organizacji



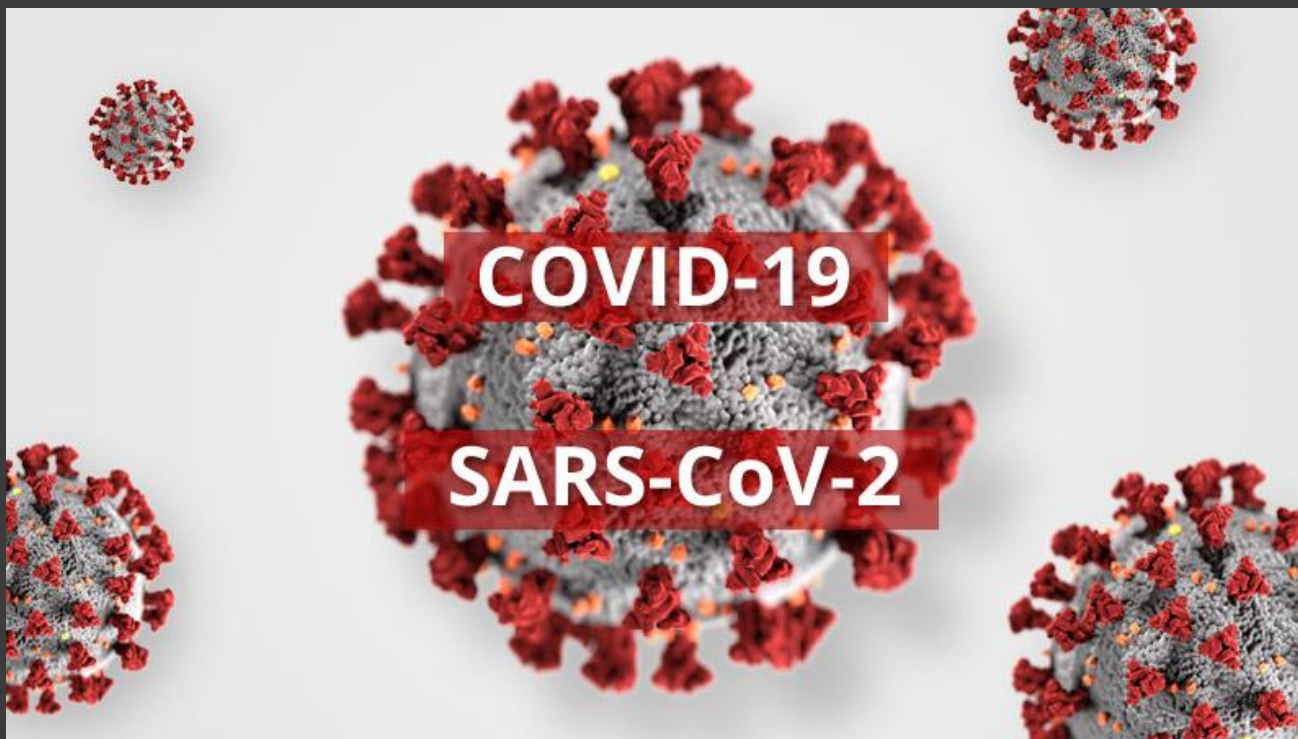
Ćwiczenia / laboratorium

PLAN zajęć

- dr Marian Krupa

Zarządzanie kryzysem w organizacji

KRYZYS... i co dalej?



Zarządzanie kryzysem w organizacji



Problematyka zajęć:

1. Kryzys, zarządzanie sytuacją kryzysową – wprowadzenie
2. System zarządzania kryzysowego
3. Jak przygotować firmę na kryzys?
4. Zarządzanie kryzysowe w firmie a role i umiejętności menedżerskie
5. 10 przykazań zarządzania sytuacją kryzysową
6. Kryzys jako szansa rozwoju wartości organizacji
7. **PLAN zarządzania kryzysowego w firmie – praca projektowa**

Zarządzanie kryzysem w organizacji



Literatura

1. Skomra Witold, *Zarządzanie kryzysowe - praktyczny przewodnik*, Presscom, Wrocław 2016.
2. Michael Regester, Judy Larkin, *Zarządzanie kryzysem*, PWE, Warszawa 2004.

Zarządzanie kryzysem w organizacji



Netografia

- ✓ Jak zarządzać firmą w kryzysie:

<https://www2.deloitte.com/pl/pl/pages/press-releases/articles/koronawirus-jak-zarzadzac-firma-w-kryzysie.html>

- ✓ Najlepsze praktyki zarządzania kryzysowego

<https://brand24.pl/blog/zarzadzanie-kryzysowe-najlepsze-praktyki/>

- ✓ Zarządzanie kryzysowe. Jak ochronić wartość firmy?

Badanie PwC Global Crisis Survey 2019

<https://www.pwc.pl/pl/publikacje/2019/badanie-pwc-global-crisis-survey-2019.html>

Zarządzanie kryzysem w organizacji



ZALICZENIE ćwiczenia

Zarządzanie kryzysem w organizacji



Zestaw ćwiczeń:

1. Na podstawie literatury przedmiotu i przy pomocy „mapy umysłu” zdefiniuj termin „Zarządzanie KRYZYSEM”.
2. Dla każdego z etapów / faz procesu zarządzania kryzysowego wybierz wymagane działania oraz odpowiednie metody i techniki. Zdefiniuj, krótko opisz wybrane metody.
3. Proces ZSK - dla każdego z 9 kroków opracuj działania profilaktyczne / zadania operacyjne.
4. Opracuj model kształtowania kompetencji menedżerskich w zakresie ZSK

Zarządzanie kryzysem w organizacji



Zestaw ćwiczeń:

5. W oparciu o model 10 Przykazań zarządzania kryzysowego przedstaw praktyczne 3-5 zalecenia dla każdej opisanej w/w modelu rekomendacji.
6. W oparciu o model Greinera, dla każdego kryzysu opracuj listę zadań umożliwiających jego przezwyciężenie, zapewniając równocześnie przestrzeń do dalszego rozwoju firmy.

Zasady zaliczenia przedmiotu



ĆWICZENIA:

- Aktywność na zajęciach – 5 punktów
- Raport z realizowanych ćwiczeń – 5 punktów

Punkty	Ocena
10	5,0
9	4,5
8	4,0
7	3,5
6	3,0

Zarządzanie kryzysem w organizacji



ZALICZENIE laboratorium

Zarządzanie kryzysem w organizacji



ZALICZENIE - laboratorium:

- Aktywne uczestnictwo w zajęciach potwierdzone zdobytymi punktami.
- Dostarczenie **Planu Zarządzania Kryzysowego** (PZK) zgodnie z przyjętym szablonem! (STRONA TYTUŁOWA!!!)
- Praca w zespole (maksymalnie 2 osoby).
- **UWAGA: wymagana jest frekwencja na poziomie 70%**

PLAN Zarządzania Kryzysowego



Charakterystyka:

- ✓ **Plan zarządzania kryzysowego (PZK)** jest podstawowym instrumentem ZSK, który obejmuje charakterystykę poszczególnych zagrożeń oraz scenariusze w zakresie profilaktyki oraz sterowaniem sytuacją kryzysową.
- ✓ PZK powinien również obejmować opis szans jakie mogą się pojawić w wyniku materializacji zagrożenia.

PLAN Zarządzania Kryzysowego



Struktura Planu ZK:

1. Krótka charakterystyka firmy, branży, procesu itd.
2. Krótka charakterystyka wybranej sytuacji kryzysowej
3. Zagrożenia wynikające z sytuacji kryzysowej oraz zadania profilaktyczne (tabela).
4. Zadania obejmujące sterowanie kryzysem.
5. **Szanse i nowe obszary rozwoju firmy oraz rekomendacje (tabela).**

Zasady zaliczenia przedmiotu



LABORATORIUM:

- Aktywność na zajęciach – 5 punktów
- Poprawnie wykonany Plan ZK – 5 punktów

Punkty	Ocena
10	5,0
9	4,5
8	4,0
7	3,5
6	3,0

Zarządzanie kryzysem w organizacji

PYTANIA?

