



PROBLEMY ZAWODOWE I SPOŁECZNE W INFORMATYCE

wykład, projekt

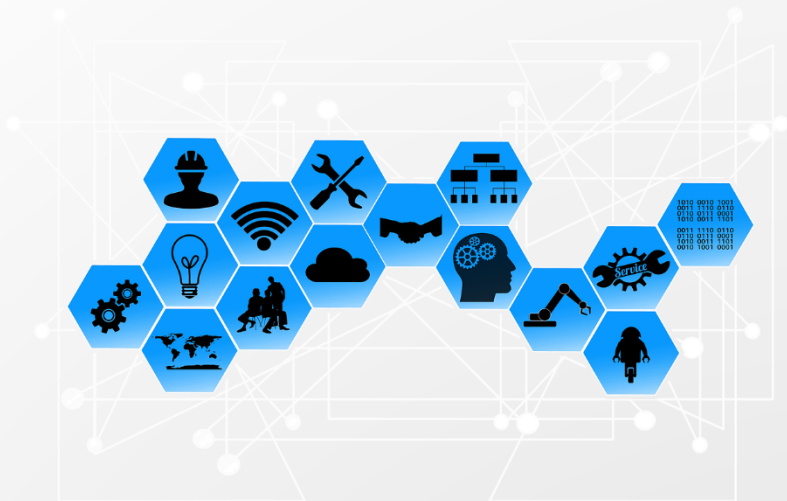
Plan zajęć

dr Marian Krupa



PERSPEKTYWA SPOŁECZNA W PROJEKTACH INFORMATYCZNYCH

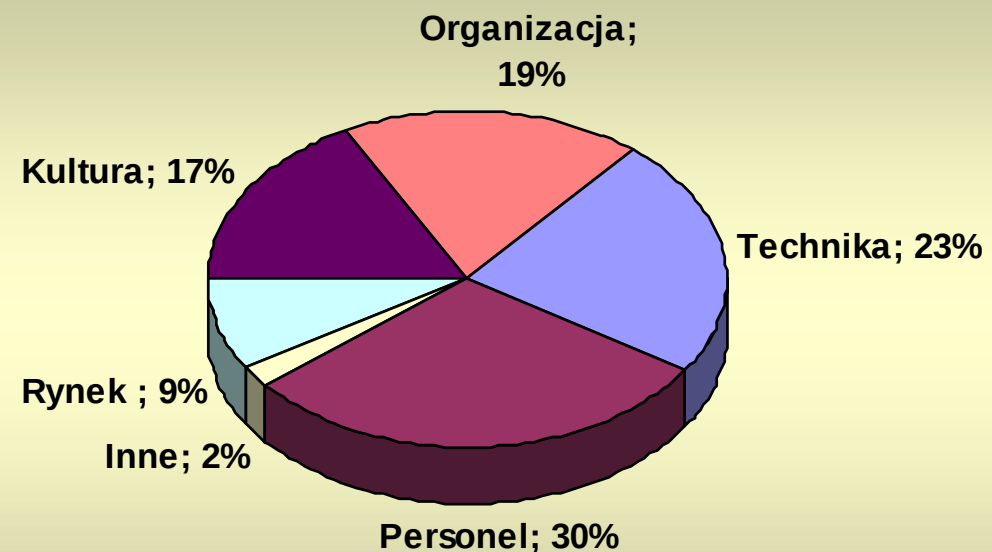
- WPROWADZENIE

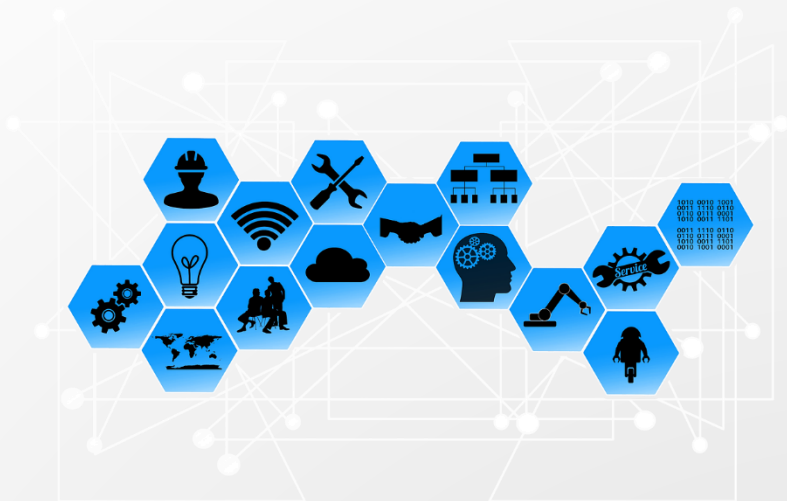


WPROWADZENIE

Problemy zawodowe i społeczne
w projektach informatycznych

Czynniki warunkujące powodzenie lub porażkę wdrażania zintegrowanego systemu informatycznego w przedsiębiorstwie



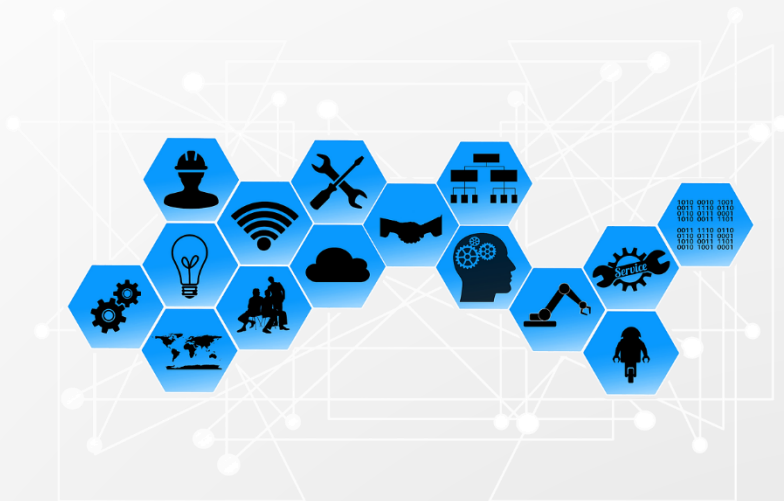


WPROWADZENIE

Problemy zawodowe i społeczne
w projektach informatycznych

Kluczowe problemy w projektach IT

- Brak zrozumienia idei integracji w systemie informatycznym przedsiębiorstwa;
- Brak podstawowej wiedzy na temat systemów klasy MRP II w fazie tworzenia koncepcji biznesowej projektu;
- Złe nawyki wynikające z posiadanych już wcześniej rozwiązań informatycznych;
- Błędy w definiowaniu struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa – aspekt optymalizacyjny;
- Brak doświadczenia informatycznego konsultanta w procesie konfigurowania systemu MRP II w relacji do istniejącego modelu przedsiębiorstwa;

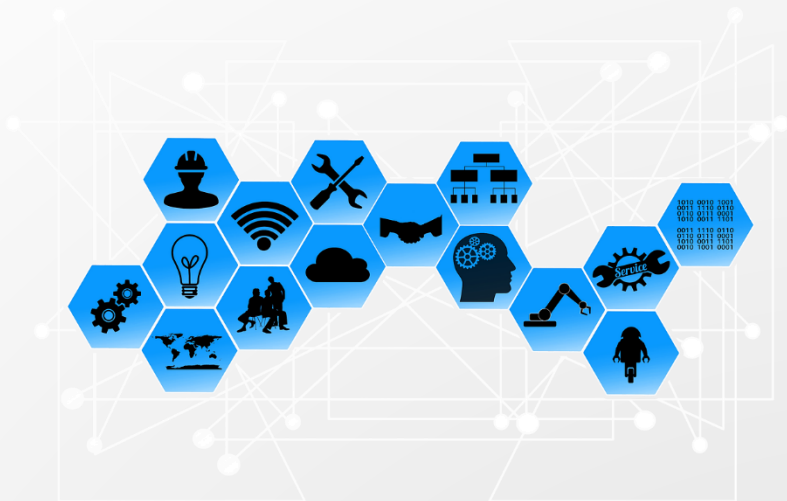


WPROWADZENIE

Problemy zawodowe i społeczne
w projektach informatycznych

Kluczowe problemy w projektach IT

- Dysharmonia informacyjna – konsultanci znają system a pracownicy (klient) znają przedsiębiorstwo. W trakcie wdrożenia, testowania systemu pozyskiwanie dodatkowych informacji przez obie strony wymusza dokonywania zmian co przedłuża proces implementacji i jego koszt;
- Zbyt małe zaangażowanie zasobów czasu pracy klienta;
- Mało efektywny system szkoleń przeprowadzanych przez firmę wdrożeniową;
- Brak zabezpieczenia w obszarze administracji systemu po stronie klienta

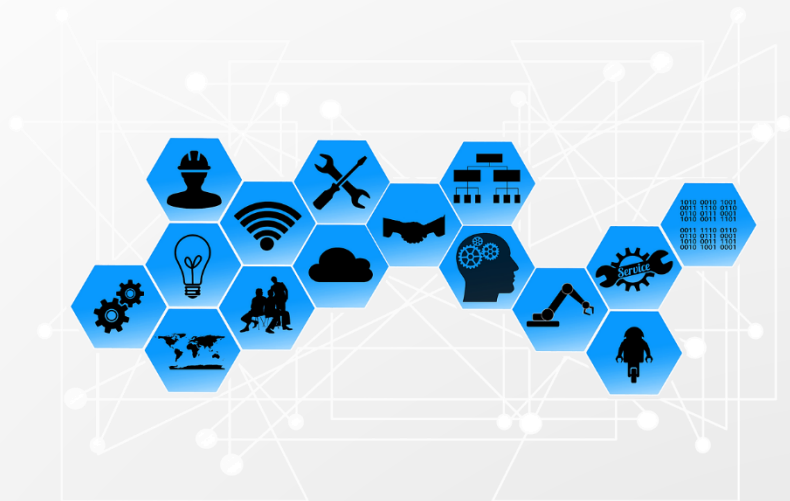


WPROWADZENIE

Problemy zawodowe i społeczne
w projektach informatycznych

Kluczowe problemy w projektach IT

- Opór względem zmian wymuszonych przez wdrażany system informatyczny;
- Kwestionowanie proponowanych rozwiązań w obszarze finansowo-księgowym;
- ?



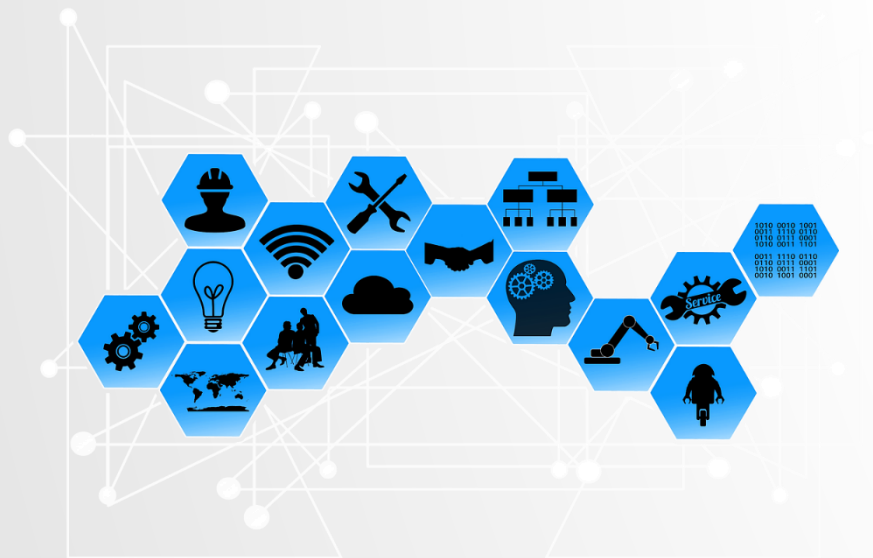
WPROWADZENIE

Problemy zawodowe i społeczne
w projektach informatycznych

***Zarządzanie dużym
projektem wymaga
balansowania między
różnymi siłami i czasem
trudno utrzymać równowagę***



Tomasz Górecki, dyrektor IT w regionie C-EE, Antalis



ZARYS PROBLEMATYKI

WYKŁAD



PROBLEMY ZAWODOWE I SPOŁECZNE W INFORMATYCE

Zakres problematyki

1. „Kierownik totalny” czyli zrównoważone zarządzanie projektem informatycznym.
2. Gdyby tylko nie ci pracownicy..., zarządzanie procesem zmian organizacyjnych.
3. „Wojna światów” – Jak uniknąć nieporozumień w projekcie informatycznym.
4. Indywidualne profile etyczne a zarządzanie poprzez konflikt.
5. Gry aksjologiczne a zarządzanie projektem informatycznym - pomiędzy wolą współpracy a pokusą rywalizacji.
6. „18 miesięcy w kalejdoskopie” – Jak balansować między różnymi siłami i utrzymać równowagę.

OCENA:

WYKŁAD

- **Aktywność:** 0 – 5 punktów
- **TEST/Quiz:** 0 – 5 punktów
- Skala ocen:
 - 5,0 – 10 punktów
 - 4,5 – 9 punktów
 - 4,0 – 8 punktów
 - 3,5 – 7 punktów
 - 3,0 – 6 punktów

PROJEKT



PROBLEMY ZAWODOWE I SPOŁECZNE W INFORMATYCE

Zakres problematyki

**Aż 70% zmian w polskich firmach kończy się
niepowodzeniem.**

**Powodem są często niski stopień zaangażowania
oraz słaby poziom jej wdrażania.**

https://www.ey.com/pl_pl/business-5-0

Temat pracy projektowej:

Plan zarządzania zmianą w projekcie informatycznym

PLAN pracy:

1. Charakterystyka projektu informatycznego.
2. Profil kompetencyjny agenta zmiany (MindMapping).
3. Metody i techniki zarządzania zmianą (3 metody).
4. Zakres i opis szkoleń dla pracowników i zarządu.
5. Harmonogram zadań w zakresie zarządzania zmianą (WBS, Gantt).



PROBLEMY ZAWODOWE I SPOŁECZNE W INFORMATYCE

Zakres problematyki

Plan zarządzania zmianą w projekcie informatycznym

- Praca w parach
- Prezentacja w PowerPoint / 10 slajdów
- Prezentacja projektów
- ?

OCENA:

PROJEKT

- **Aktywność:** 0 – 5 punktów
- **Raport:** 0 – 5 punktów
- Skala ocen:
 - 5,0 – 10 punktów
 - 4,5 – 9 punktów
 - 4,0 – 8 punktów
 - 3,5 – 7 punktów
 - 3,0 – 6 punktów



LITERATURA & NETOGRAFIA:

- www.mgmt4all.com/academia



PROBLEMY...

dr Marian Krupa

PYTANIA?