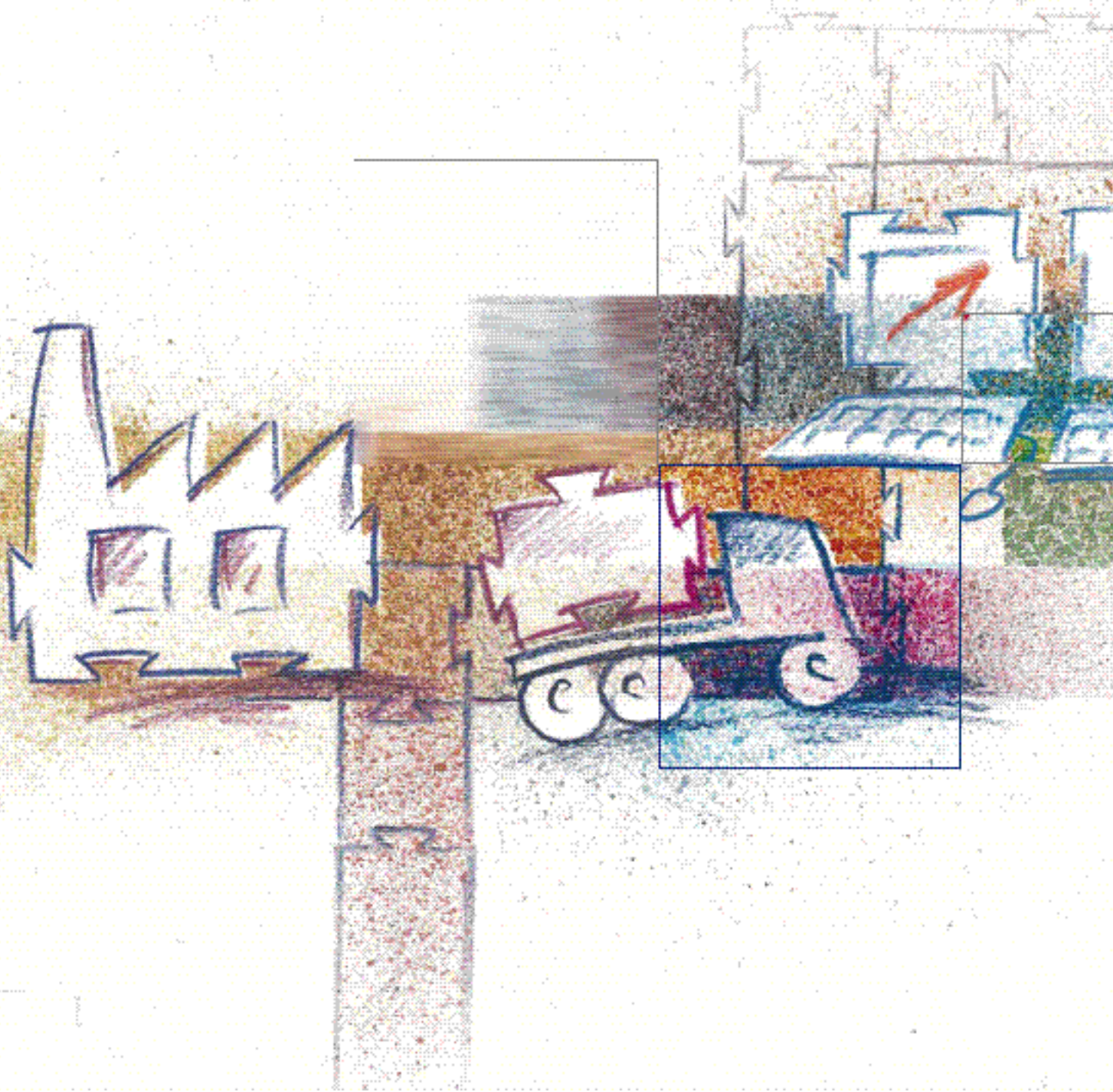


Zarządzanie łańcuchem dostaw w ramach mySAP.com

Rozwiązanie skuteczne, przyjazne dla użytkownika
i dostosowane do potrzeb firm współpracujących
w zintegrowanym łańcuchu logistycznym



SAP - Technologia informacyjna niezbędna do optymalizacji łańcucha dostaw

Dzisiejsza globalna, konkurencyjna gospodarka wymaga zapewnienia efektywności, płynności i przejrzystości procesów gospodarczych nie tylko w obrębie własnego przedsiębiorstwa, ale również w całym łańcuchu logistycznym.

Dotychczasowe rozwiązania SAP można dostosować do wewnętrznych procesów zachodzących w każdej firmie. Nowe — stanowią kompleksowy zestaw modułów umożliwiających kształtowanie, monitorowanie i aktywne zarządzanie siecią przedsiębiorstw uczestniczących w łańcuchu dostaw. Moduły te gwarantują łatwiejsze oraz precyzyjniejsze podejmowanie decyzji, efektywny wybór źródeł dostaw, dokładniejsze planowanie popytu, skuteczniejszą dystrybucję i realizację dostaw oraz lepszą obsługę klienta.

Zarządzanie łańcuchem dostaw w ramach *mySAP.com* umożliwia rozszerzenie środowiska IT poza obszar jednego przedsiębiorstwa i integrację w jego ramach wszystkich firm współpracujących w łańcuchu dostaw. Dzięki niemu planowanie zostaje uzupełnione

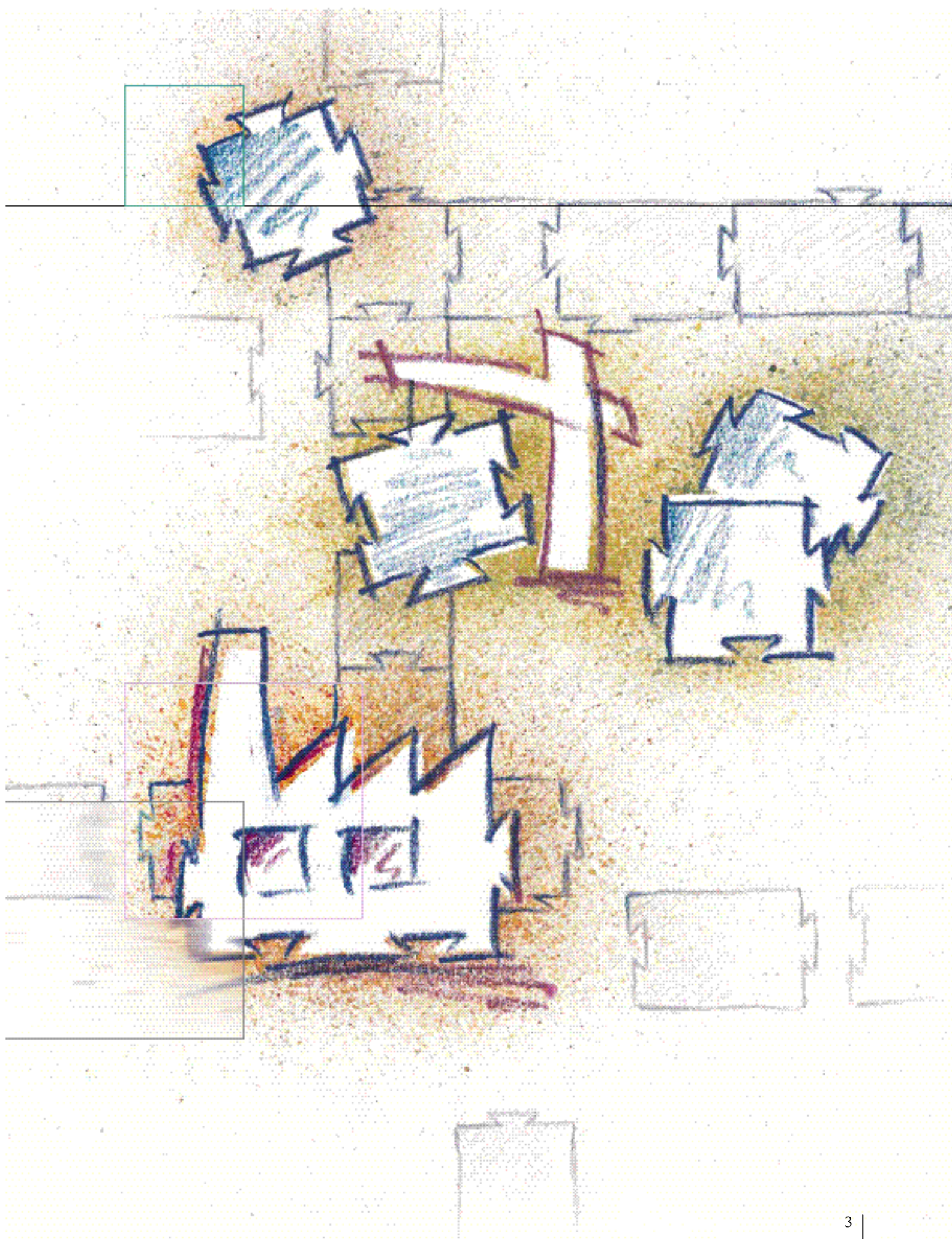
o możliwości optymalizacji oraz realizacji procesów. Ten nowy produkt zapewnia zintegrowane, rozległe i elastyczne środowisko IT — otwarte na rozwój zarówno dziś, jak i w przyszłości.

Firma SAP oferuje nie tylko oprogramowanie, lecz również rozwiązania i usługi pozwalające sprostać różnorodnym wyzwaniom gospodarczym. Wśród nich jest także *Zarządzanie łańcuchem dostaw*, które umożliwia współpracę w ramach społeczności biznesowej. Co więcej, SAP wychodzi naprzeciw wymaganiom ery internetowej — dzięki nowemu, w dużym stopniu ulepszonemu rozwiązaniu, jakim jest *mySAP.com*, udostępnia swoje oprogramowanie w sieci WWW i oferuje dostępne przez przeglądarkę portale Workplace dostosowane do potrzeb oraz ról każdego użytkownika. Oprócz tego firma SAP udostępnia portal *Marketplace* służący do wymiany informacji biznesowych i oferowania usług.

Tak więc *mySAP.com* to odpowiedź na rozmaite potrzeby gospodarcze, które pojawiają się w dobie Internetu.

*Zarządzanie łańcuchem dostaw -
planowanie, optymalizacja i realizacja
mySAP.com -
internetowe okno na świat biznesu*





Zarządzanie łańcuchem dostaw to:

Planowanie -

możliwość przewidywania przyszłych kierunków rozwoju i szybkiej reakcji na zmieniającą się sytuację.

Optymalizacja -

możliwość planowania lub przeprowadzania działań w ramach łańcucha dostaw w efektywny sposób.

Realizacja -

możliwość automatyzacji łańcucha dostaw i wykonywania planów dokładnie według przyjętych wcześniej założeń.

Pomiar wydajności -

możliwość zdefiniowania kluczowych wskaźników wydajności i stosowania ich jako wzorców.

Integracja i otwartość -

możliwość zagwarantowania swobodnego przepływu danych w sieci przedsiębiorstw uczestniczących w łańcuchu dostaw w celu zwiększenia produktywności i przejrzystości procesów.

Dokładniejszy wgląd w sytuację gospodarczą -

możliwość lepszego zrozumienia wszystkich aspektów gospodarczych i wzajemnych oddziaływań oraz podejmowania trafniejszych decyzji dotyczących całego przedsięwzięcia.

Zwiększenie konkurencyjności poprzez rozwinięcie sieci współdziałających firm

Zarządzanie łańcuchem dostaw SAP to rozwiązanie zaprojektowane w celu synchronizacji — za pomocą nowych funkcji, procesów i interfejsów — działań wszystkich podmiotów uczestniczących w łańcuchu powiązań logistycznych. Integruje ono R/3, wiodący system klasy ERP, z opisanymi poniżej składnikami:

SAP Zaawansowane planowanie i optymalizacja (SAP APO) — rozwiązanie składające się z szeregu zintegrowanych modułów wykorzystujących strategię optymalizacji oraz planowania opartego na ograniczeniach. Wśród nich można wyróżnić:

Kokpit zarządzania łańcuchem dostaw —

- kształtuje, monitoruje i zarządza procesami łańcucha logistycznego za pomocą specjalnie zaprojektowanego, graficznego interfejsu użytkownika. Moduł ten oferuje użytkownikom całościowy wgląd we wszystkie aplikacje oraz działania.

Planowanie popytu — identyfikuje i analizuje modele popytu oraz jego wahania, a także generuje szczegółowe prognozy popytu.

Planowanie rozpyływu i rozmieszczenia zapasu w sieci logistycznej — dostosowuje częstotliwość i zakres procesów zaopatrzenia, produkcji i transportów do wielkości popytu, a także równoważy oraz optymalizuje cały łańcuch logistyczny.

Planowanie produkcji i szczegółowe harmonogramowanie — optymalizuje wykorzystanie zdolności produkcyjnych oraz generuje dokładne harmonogramy produkcji dla każdego zakładu w celu skrócenia cyklu produkcji oraz szybkiej reakcji na zmiany popytu na dane produkty.

Globalna kontrola dostępności — umożliwia dostosowanie podaży do popytu w skali globalnej i zapewnia klientom otrzymywanie wiarygodnych potwierdzeń dostępności towaru, dzięki wykorzystaniu kontroli w czasie rzeczywistym oraz różnorodnych metod symulacji.

Hurtownia danych SAP (SAP BW) — wstępnie skonfigurowana hurtownia danych idealnie dostosowana do środowiska produktów SAP, umożliwia dostęp do wewnętrznych i zewnętrznych informacji pochodzących z wielu źródeł; zawiera także specjalistyczne narzędzia do raportowania oraz analizy.

Procesy sprzedaży realizowane za pomocą rozwiązania *Zarządzanie relacjami z klientami* (mySAP CRM) pozwalają na usprawnienie zarówno bezpośredniej komunikacji z klientami, jak i pracy centrum obsługi klienta oraz porozumiewania się przy wykorzystaniu Internetu. Ich pełna integracja ze środowiskiem R/3 umożliwia dostęp do wszelkich informacji potrzebnych do utrzymywania bezpośrednich kontaktów z klientami.

Transakcje business-to-business SAP to rozwiązanie oparte na technologii internetowej wspomagające transakcje zakupu oraz umożliwiające szeroki dostęp do produktów i usług. Łączy ono poszczególne ogniwa łańcucha nabywania — począwszy od dostawców, a skończywszy na nabywcach. Za pomocą jednego, prostego w obsłudze ekranu składnik ten wspomaga cały cykl nabycia od zgłoszenia zapotrzebowania do dokonania płatności.

System optymalizacji procesów logistycznych SAP (SAP LES) oferuje zaawansowaną funkcjonalność zarządzania hurtownią danych i transportem, która pomaga firmom usprawnić obsługę klienta oraz uzyskać późniejszy wgląd w operacje logistyczne.

Kształtowanie własnego łańcucha dostaw

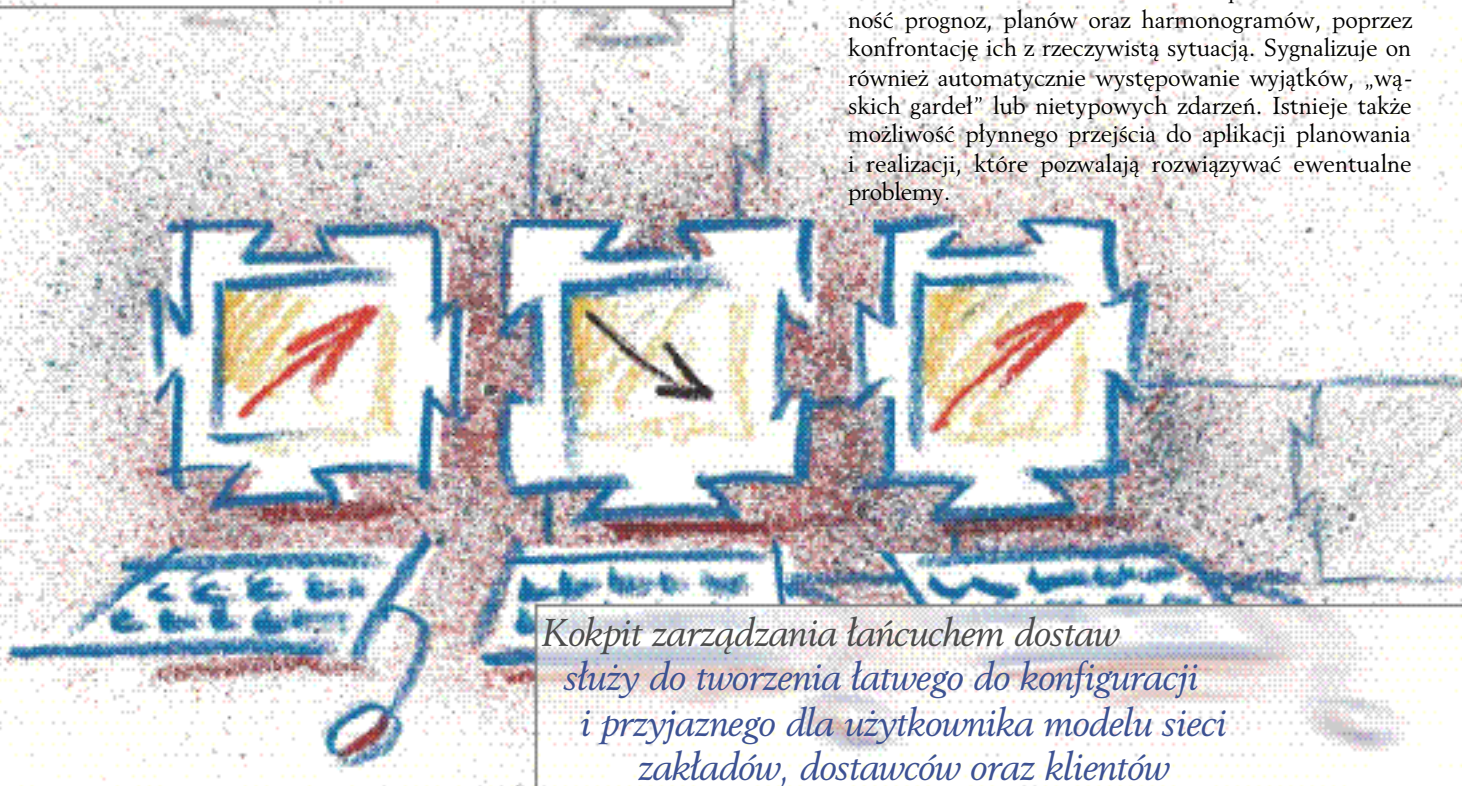
W jaki sposób firma SAP pomaga sprostać kluczowym wyzwaniom w zakresie zarządzania łańcuchem dostaw?

Rozwiązanie Zarządzanie łańcuchem dostaw SAP kompleksowo wspomaga procesy przebiegające w sieci współpracujących ze sobą przedsiębiorstw. Scenariusze przedstawione na następnych stronach ukazują, w jaki sposób można osiągnąć zupełnie nowy poziom integracji, efektywności oraz przejrzystości procesów zarówno w obrębie własnego przedsiębiorstwa, jak i w całym łańcuchu dostaw.

Łańcuch logistyczny jest często tak skomplikowany, że trudne jest jego postrzeganie jako całości, a jeszcze trudniejsze zarządzanie nim. Zdolność do kształtowania i monitorowania sieci firm uczestniczących w przedsięwzięciu jest zatem decydującym czynnikiem wpływającym na efektywną kontrolę oraz optymalizację łańcucha.

Można wyobrazić sobie prosty model graficzny...

... całego łańcucha logistycznego. Za pomocą szybkiej i łatwej konfiguracji Kokpitu zarządzania łańcuchem dostaw SAP APO możliwe jest odwzorowanie struktury zakładów produkcyjnych, centrów dystrybucji, firm dostawców i odbiorców oraz połączeń transportowych między nimi. Taki model umożliwia analizę indywidualnej trasy z różnych perspektyw oraz rozwijanie dalszych poziomów szczegółowości. Za pomocą *Monitora alarmów* łańcucha dostaw można sprawdzić dokładność prognoz, planów oraz harmonogramów, poprzez konfrontację ich z rzeczywistą sytuacją. Sygnalizuje on również automatycznie występowanie wyjątków, „wąskich gardeł” lub nietypowych zdarzeń. Istnieje także możliwość płynnego przejścia do aplikacji planowania i realizacji, które pozwalają rozwiązywać ewentualne problemy.



Kokpit zarządzania łańcuchem dostaw służy do tworzenia łatwego do konfiguracji i przyjaznego dla użytkownika modelu sieci zakładów, dostawców oraz klientów

Dostęp do informacji pochodzących z łańcucha dostaw

Podczas zarządzania łańcuchem dostaw potrzebny jest stały dostęp do różnorodnych danych i wskaźników liczbowych, pochodzących z wewnętrznych oraz zewnętrznych źródeł. Wymagane są informacje o dotychczasowej i bieżącej działalności firmy, a także o tym, czym aktualnie zajmują się dostawcy, usługodawcy oraz klienci.

Można wyobrazić sobie gotową do eksploatacji hurtownię danych, ...

...która udostępnia wstępnie skonfigurowane modele informacji i raporty dostosowane do indywidualnych potrzeb kadry menedżerskiej firmy. To właśnie *Hurtownia danych SAP* (SAP BW) oferuje wgląd w dane pochodzące z rozmaitych systemów i źródeł, z aplikacji wspomagających działalność operacyjną oraz od dostawców informacji (ang. content provider). Umożliwia również analizę danych na dowolnych poziomach szczegółowości oraz w różnorodnych przekrojach, co pomaga dostrzec ewentualne trudności lub korzyści. Co więcej, ułatwia przechodzenie do funkcji, które pozwalają na natychmiastowe działanie w uzyskanym wglądzie.

Hurtownia danych SAP

to kompleksowy, gotowy do natychmiastowego wykorzystania magazyn informacji

Szczegółowe prognozowanie popytu

Wzrost konkurencyjności, zmiana oczekiwań klientów oraz swobodny rozwój rynku sprawiają, że planowanie popytu staje się coraz trudniejsze, a zarazem bardziej istotne.

Można wyobrazić sobie dostęp do aktualnych danych dotyczących popytu...

...pochodzących z historii rozwoju sprzedaży, a także od klientów i partnerów uczestniczących w łańcuchu powiązań logistycznych (dotyczy to również danych pochodzących z POS-ów). Moduł *Planowanie popytu* SAP APO przetwarza odpowiednie wskaźniki liczbowe i automatycznie alarmuje o nagłych zmianach w przyjętych modelach kształtowania popytu. Jego wielowymiarowe modele danych oraz funkcje analityczne umożliwiają przegląd i szczegółowe zbadanie dostępnych informacji na kilka różnych sposobów. Możliwa jest również integracja tego modułu z analitycznymi funkcjami SAP BW. Omawiany komponent udostępnia ponadto funkcje symulacji wpływu nowych strategii marketingowych na wielkość popytu.

Moduł Planowanie popytu

*zapewnia tworzenie dokładnych prognoz
i automatyczne alarmowanie
o sytuacjach niepożądanych*

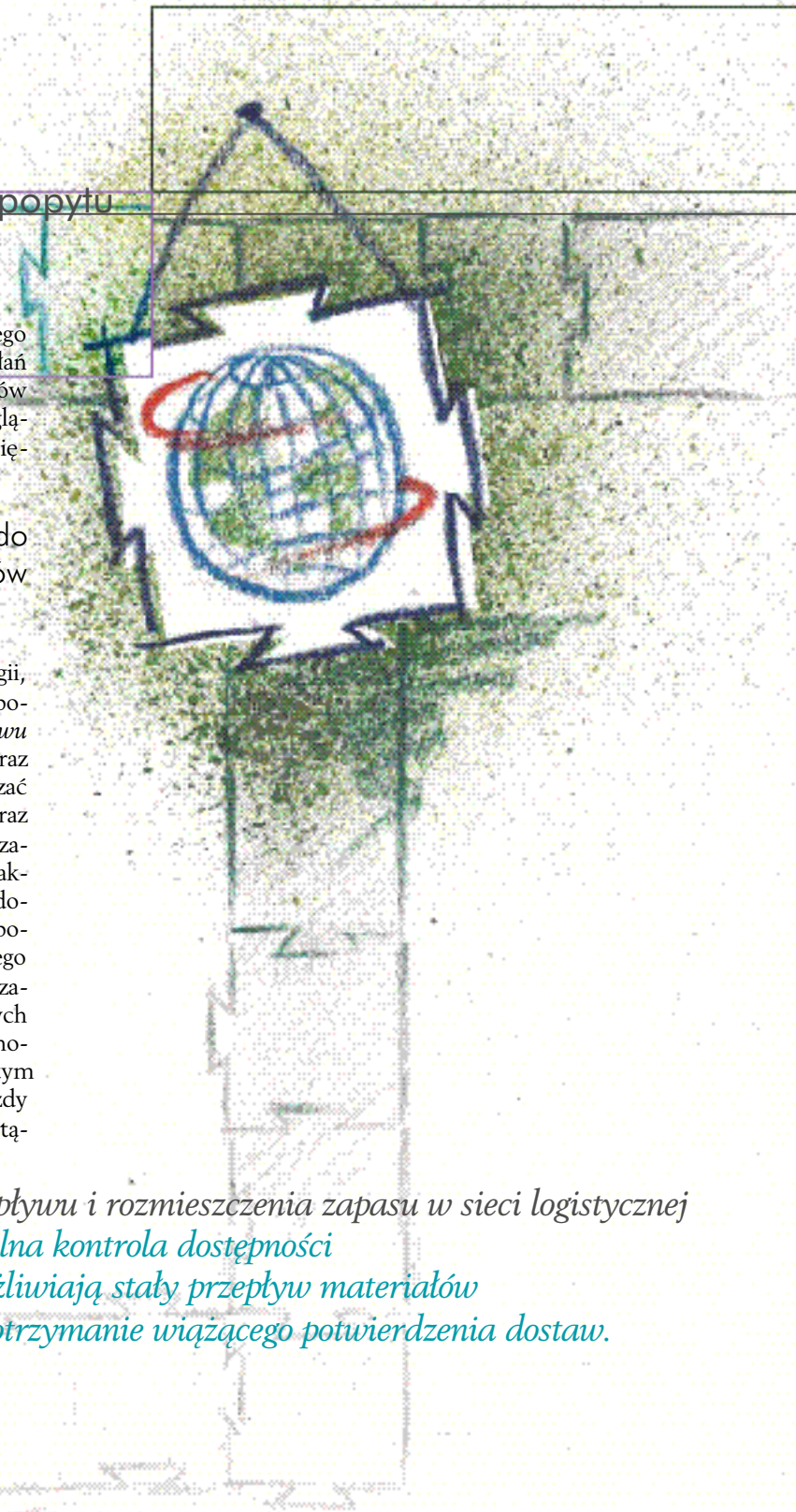
Dostosowywanie podaży do popytu

Dostosowanie parametrów łańcucha logistycznego do wielkości popytu wymaga koordynacji działań wszystkich zakładów, magazynów i pośredników transportu za pomocą pojedynczego, ogólnego wglądu w sieć firm uczestniczących w danym przedsięwzięciu.

Można wyobrazić sobie zdolność do sprawdzania dostępności zasobów w skali globalnej...

...dzięki zastosowaniu wielopoziomowej strategii, która pomaga dostosować podaż do popytu. Za pomocą składników SAP APO: *Planowania rozptywu i rozmieszczenia zapasu w sieci logistycznej* oraz *Globalnej kontroli dostępności* można sprawdzać zapasy zgodnie ze specyfikacją materiałową oraz kontrolować zdolności produkcyjne zakładów w czasie rzeczywistym lub w trybie symulacyjnym, a także zapewnić klientom wiążące potwierdzenie dostaw. Możliwe jest także określenie zdolności poszczególnych komponentów łańcucha logistycznego poprzez zdefiniowanie ograniczeń. Pozwala to na zaplanowanie źródeł dostaw, działań produkcyjnych i przepływu materiałów z maksymalną dokładnością, za pomocą jednego spójnego modelu. Poza tym można usprawnić sieć dystrybucyjną tak, aby każdy uczestnik wiedział, kiedy i w jaki sposób ma nastąpić transport oraz dostawa materiałów.

Moduły Planowanie rozptywu i rozmieszczenia zapasu w sieci logistycznej oraz Globalna kontrola dostępności umożliwiają stały przepływ materiałów oraz zapewniają otrzymanie wiążącego potwierdzenia dostaw.

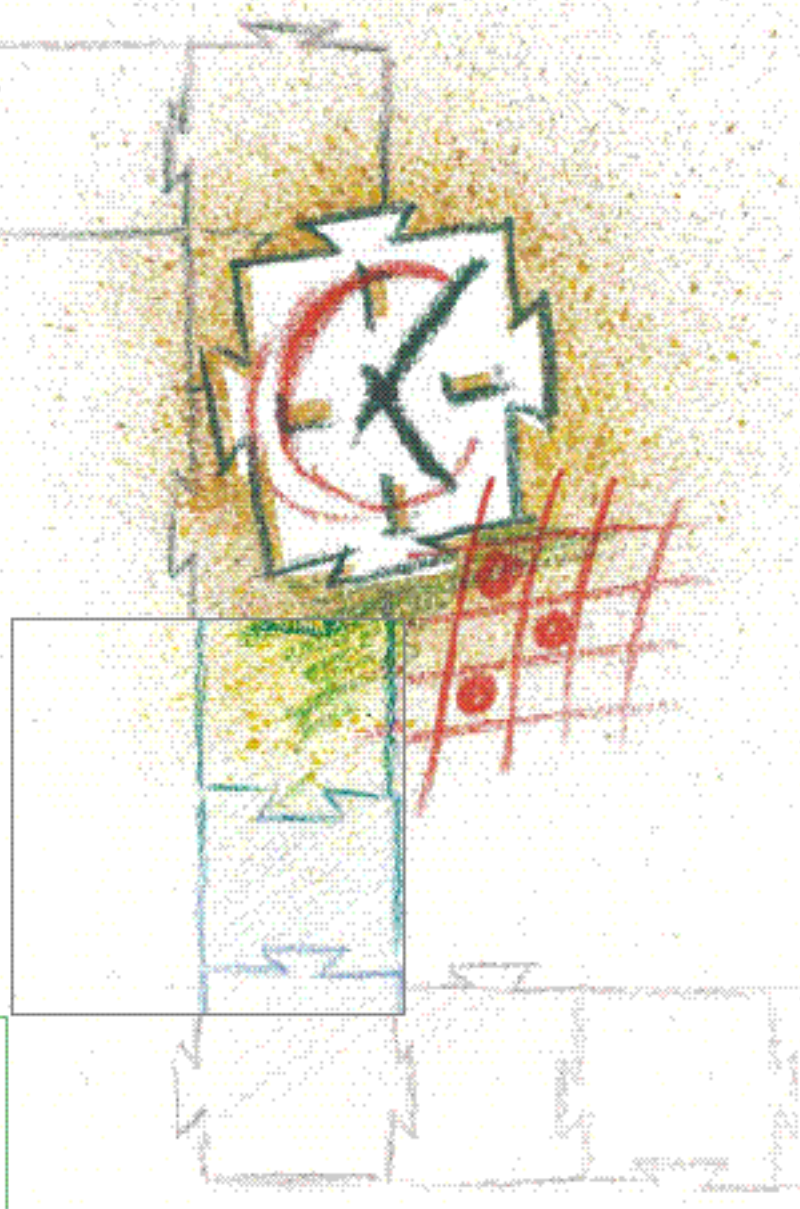


Precyzyjne planowanie produkcji

Dokładne prognozowanie popytu jest ważnym czynnikiem sukcesu — nie można jednak zapominać o zdolności do dostarczenia produktów zgodnie z popytem. Podczas planowania harmonogramów produkcji należy więc uwzględnić konieczność uzyskania jak największej wydajności oraz przewidzieć potrzebę ich modyfikacji w sytuacji, gdy zmienia się wymagania.

Można wyobrazić sobie tworzenie wiarygodnych harmonogramów, które mogą być w dynamiczny sposób modyfikowane, ...

...co ułatwia sprawny przepływ materiałów oraz zasobów we wszystkich zakładach. Moduł *Planowanie produkcji i planowanie szczegółowe* SAP APO, to łatwe w obsłudze, graficzne narzędzie planistyczne, za pomocą którego można ustalać plany produkcyjne dla jednego lub wielu zakładów, równocześnie sprawdzać dostępność materiałów i wolnych mocy produkcyjnych w poszczególnych zakładach, a także symulować wpływ różnych strategii i zdarzeń na realizację określonych harmonogramów. Narzędzie to pomaga więc uzyskać wiarygodne, w pełni realistyczne plany produkcyjne, które umożliwiają dostarczanie towarów zgodnie z popytem. Pozwala jednocześnie na uwzględnienie nowych potrzeb i zmieniających się okoliczności.



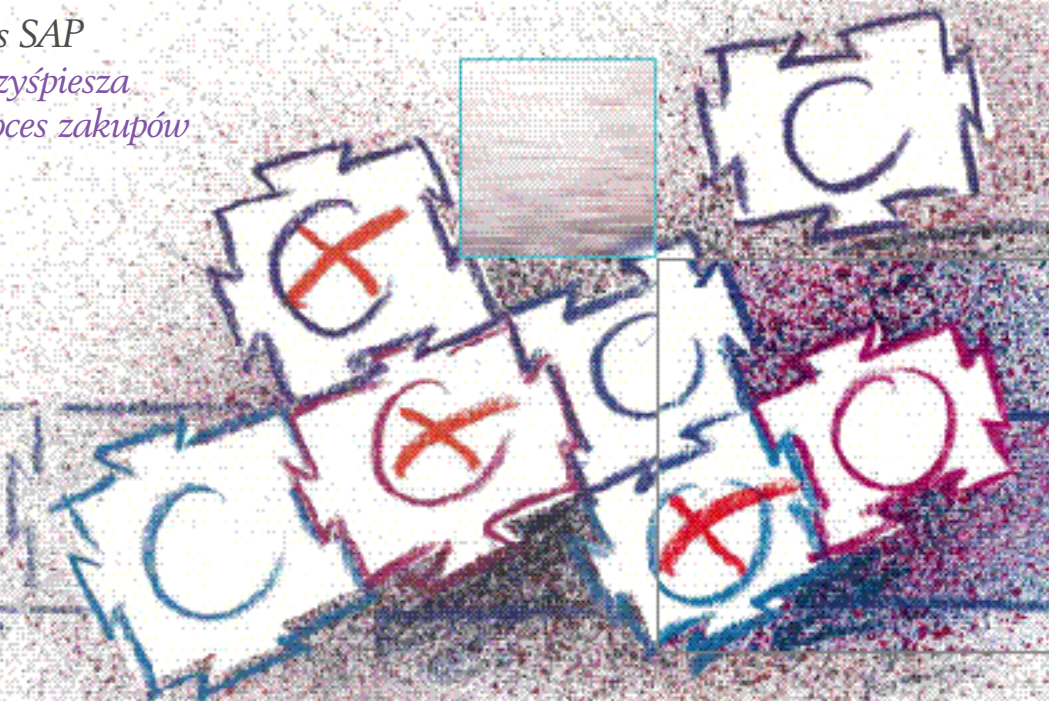
Obniżanie kosztów codziennych zakupów

Obecnie wysokość wewnętrznych kosztów realizacji procesów zakupu sprawia, że konieczny jest wybór towarów o niższej cenie. Pracownicy powinni zatem uzyskać możliwość natychmiastowego nabycia potrzebnych towarów dzięki zastosowaniu prostej i efektywnej metody.

Można wyobrazić sobie zakup potrzebnych produktów przez Internet w prosty i szybki sposób...

... bez konieczności drukowania stosów dokumentów oraz ubiegania się o ich pisemne zatwierdzenie. Rozwiązanie *Transakcje business-to-business SAP* integruje procesy nabywania i sprzedaży, umożliwiając użytkownikom ich samodzielną obsługę z poziomu własnego komputera. Dzięki temu możliwy jest przegląd produktów oraz usług oferowanych przez uznanych dostawców, wybór poszukiwanej pozycji według indywidualnie zdefiniowanych kryteriów, a także bezpośrednie złożenie zamówienia. Zlecenie zakupu generowane jest automatycznie, a system IT dostawcy tworzy odpowiednie zlecenie klienta. Taka strategia pozwala zaoszczędzić czas i koszty, a także zredukować ilość drukowanych dokumentów. Jednocześnie zapewnia ona przejrzystość wszystkich procesów zachodzących w łańcuchu nabywania oraz gwarantuje utrzymanie nad nimi kontroli.

Transakcje business-to-business SAP
to rozwiązanie, które przyspiesza
i optymalizuje proces zakupów



Efektywne i niezawodne procesy logistyczne

Optymalizacja procesów produkcyjnych to nie wszystko. Należy także zapewnić terminową dostawę gotowych produktów po możliwie najniższych kosztach oraz zgodnie z wymogami klienta co do opakowania i dokumentacji.

Można wyobrazić sobie kompleksowe rozwiązanie do realizacji zadań logistycznych...

...które integruje gospodarkę magazynową z zarządzaniem transportem. *System optymalizacji procesów logistycznych SAP (SAP LES)* to składnik, który umożliwia zarządzanie oraz monitorowanie działań każdego uczestnika procesu, od operatora wózka widłowego do nadzorca magazynu i planisty transportu. System ten wykorzystuje najnowsze rozwiązania technologiczne, takie jak bezprzewodowe urządzenia przenośne, oraz zapewnia pełną kontrolę nad wszystkimi działaniami. Nie tylko wspomaga efektywne magazynowanie w połączeniu z różnorodnymi strategiami eliminacji i wyszukiwania, ale także pozwala użytkownikom na planowanie oraz realizację transportu. Dzięki SAP LES można połączyć różne rodzaje transportu, wybrać odpowiednią formę pakowania, automatycznie wygenerować dokumentację dotyczącą wysyłki, jak również obliczyć koszty i wystawić fakturę — wszystko to w ramach jednego systemu, płynnie zintegrowanego z aplikacjami planowania produkcji oraz rachunkowości.

System optymalizacji procesów logistycznych SAP służy do synchronizacji wszystkich działań związanych z magazynowaniem i transportem



Pomiar wydajności każdego ogniwa łańcucha dostaw

W dzisiejszych czasach, kiedy konkurencja jest coraz silniejsza, a sytuacja rynkowa bardziej zmienna niż kiedykolwiek w przeszłości, firmy muszą koncentrować się na kontroli i pomiarach wydajności zachodzących w nich procesów gospodarczych.

Można wyobrazić sobie dokonanie oceny wydajności za pomocą jednego kliknięcia myszką...

...dzięki wykorzystaniu *Strategicznych kart wyników* (ang. Balanced Scorecard) dostosowanych do indywidualnych potrzeb użytkowników. Zawierają one różnorodne kluczowe wskaźniki wydajności dotyczące wszystkich procesów gospodarczych przebiegających w sieci przedsiębiorstw współpracujących w ramach jednego łańcucha logistycznego. *Kokpit zarządzania łańcuchem dostaw SAP APO* ułatwia monitorowanie łańcucha logistycznego poprzez wybieranie i wyświetlanie ważnych informacji. Udostępnia także opcję przechodzenia do kolejnych poziomów szczegółowości. Można również oceniać z różnych perspektyw procesy oraz działania realizowane w zakładach produkcyjnych czy nawet czynności wykonywane przez pojedynczych pracowników. Bardziej szczegółowe analizy umożliwia *Hurtownia danych SAP*, która oferuje bogaty wybór wstępnie skonfigurowanych raportów, modeli informacji i kluczowych wskaźników wydajności, łącznie z aktualnymi danymi dotyczącymi łańcucha powiązań logistycznych.

Kokpit zarządzania łańcuchem dostaw oferuje ogólny wgląd w całość procesów, a Hurtownia danych SAP ułatwia dokonywanie analiz i raportowanie

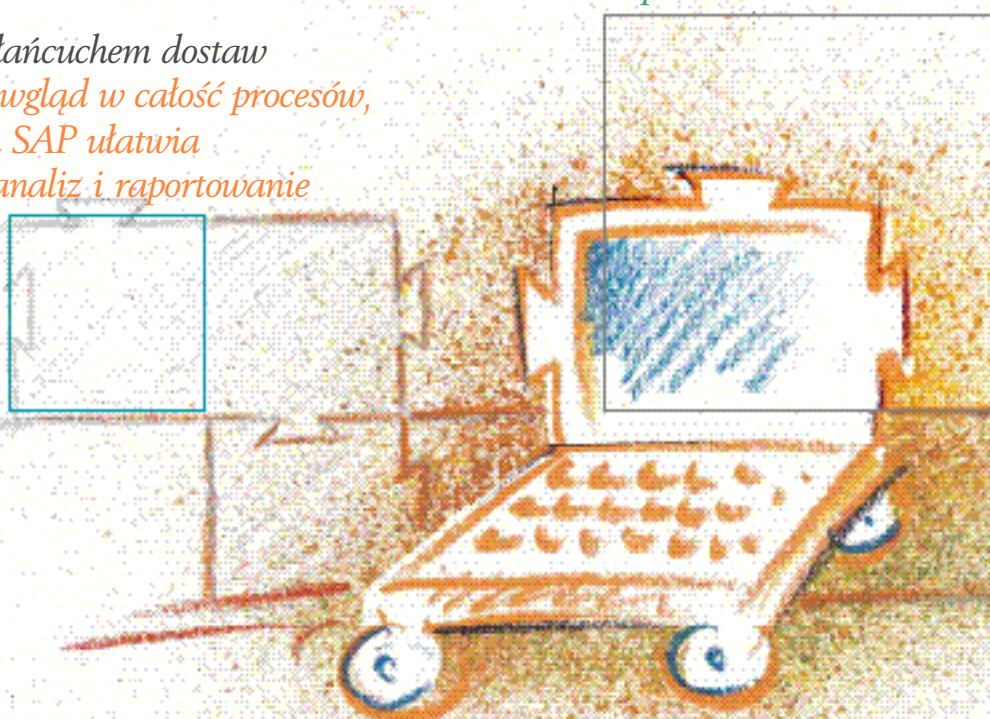
Możliwość wykorzystania zasobów informacyjnych przedsiębiorstwa z dowolnego miejsca i w każdym czasie

Zgodnie z wymogami dzisiejszego globalnego środowiska biznesowego system IT każdej firmy powinien funkcjonować przez dwadzieścia cztery godziny na dobę i być dostępny z każdego miejsca na świecie. Nie można sobie pozwolić na odkładanie obsługi potencjalnego klienta do czasu, aż w siedzibie przedsiębiorstwa zostaną sprawdzone potrzebne informacje — dlatego też konieczne jest zapewnienie szybkiego dostępu do systemu IT, z dowolnego miejsca i w każdym czasie.

Można wyobrazić sobie zdolność do udzielenia natychmiastowych odpowiedzi na wszystkie pytania potencjalnych klientów...

...jedynie z wykorzystaniem laptopa. *Sprzedaż zdalna* to składnik, który umożliwia poinformowanie interesanta o dostępności i cenie produktów. Możliwość zalogowania się do systemu IT z każdego miejsca oraz w dowolnym czasie pozwala na konfigurację produktu zgodnie z preferencjami klienta oraz potwierdzenie ostatecznej ceny i terminu dostawy. Jeśli transakcja zostanie sfinalizowana, można wprowadzić zamówienie *online*, aktywując w ten sposób automatyczny przebieg kolejnych procesów — od wprowadzenia zlecenia, poprzez wygenerowanie harmonogramu produkcji, aż do wystawienia faktury.

Sprzedaż zdalna zwiększa efektywność bezpośrednich kontaktów z klientami

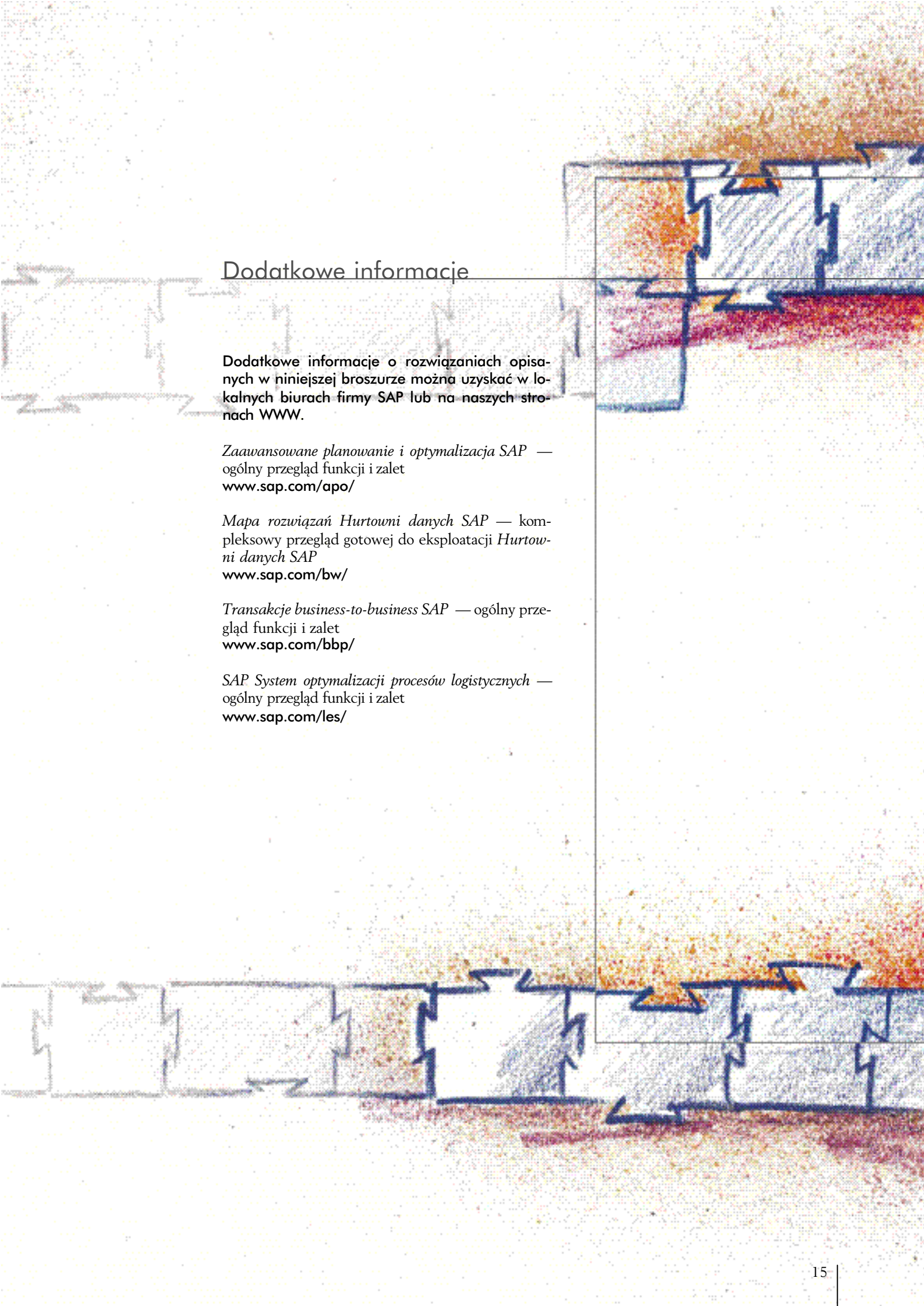


Korzyści

Strategia *mySAP.com* pozwala na połączenie nowoczesnych produktów i technologii SAP z kluczowymi procesami i organizacją przedsiębiorstwa. Obejmuje ona kompleksowe oprogramowanie oraz usługi dostosowane do warunków tzw. „nowej ekonomii”. Zarządzanie łańcuchem dostaw SAP to rozwiązanie będące częścią *mySAP.com*, które idealnie spełnia wszystkie wymagania firm współpracujących na rynku międzynarodowym, zwłaszcza teraz, gdy stają się członkami społeczności internetowej.

Opisane rozwiązania oferują następujące korzyści:

- nowe funkcjonalności dla sieci współpracujących przedsiębiorstw oraz integracja procesów realizacji i podejmowania decyzji,
- zapewnienie lepszej obsługi klienta,
- przejrzystość procesów przebiegających w całym łańcuchu dostaw,
- zwiększenie szybkości reakcji i wydajności,
- zdolność do stałej optymalizacji wszystkich procesów,
- obniżenie kosztów realizacji każdego etapu łańcucha dostaw,
- obniżenie łącznych kosztów udziału.



Dodatkowe informacje

Dodatkowe informacje o rozwiązaniach opisanych w niniejszej broszurze można uzyskać w lokalnych biurach firmy SAP lub na naszych stronach WWW.

Zaawansowane planowanie i optymalizacja SAP — ogólny przegląd funkcji i zalet
www.sap.com/apo/

Mapa rozwiązań Hurtowni danych SAP — kompleksowy przegląd gotowej do eksploatacji *Hurtowni danych SAP*
www.sap.com/bw/

Transakcje business-to-business SAP — ogólny przegląd funkcji i zalet
www.sap.com/bbp/

SAP System optymalizacji procesów logistycznych — ogólny przegląd funkcji i zalet
www.sap.com/les/



SAP Polska Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 41

02-672 Warszawa

tel.: (022) 541 66 06

fax: (022) 541 66 07

Nr ident.: 50035831L



www.sap.com/poland