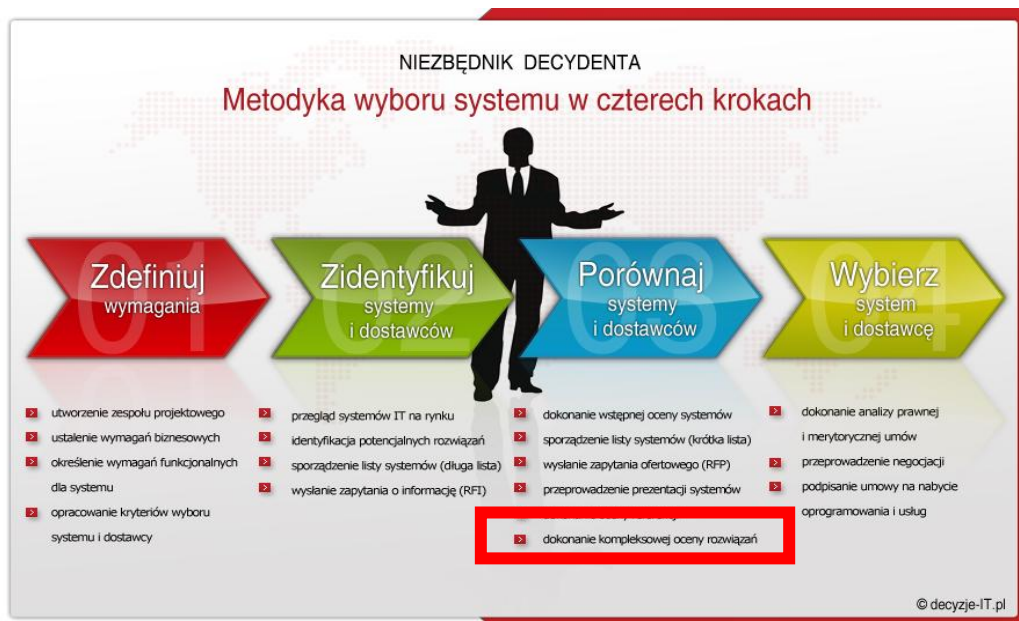


# WYBÓR NAJLEPSZEGO DOSTAWCY

## systemu ERP



### Zadanie:

Firma Delta jest renomowanym producentem maszyn poligraficznych w Niemczech. Zgodnie z przyjętym planem strategicznym zaplanowano implementację zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP. Założono, że podstawowym obszarem wymagającym wsparcia informatycznego jest produkcja oraz wszystkie procesy logistyczne wspierające realizację w/w działań.

Bardzo ważnym elementem wdrożenia jest zapewnienie integracji między modułami produkcyjnymi, logistycznymi jak też finansowymi, w tym kontrolingu. Dodatkowym atutem będzie również w przyszłości uruchomienie modułu w zakresie zarządzania projektowego (obsługa indywidualnych zleceń) i rozwiązań mobilnych. Nie zakłada się korzystanie z rozwiązań „chmurowych”. Oczekuje się od systemu umiejętności obsługi kilku walut i pracy w dwóch językach (angielskim i niemieckim + ewentualnie języki lokalne).

Ważnym elementem wyboru dostawcy jest nie tylko cena ale również oferowany termin płatności.

W firma zatrudnia 600 pracowników i jest zlokalizowana w 3 zakładach produkcyjnych/filiach funkcjonujących w 3 krajach europejskich, w tym centrala w Niemczech. Jej obroty sięgają 2 mld euro rocznie.

**Przy pomocy wybranej techniki diagnostycznej dokonaj oceny i wyboru dostawcy zintegrowanego systemu informatycznego zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP.**

**Oceń i uzasadnij ostateczny wybór!**

Techniki diagnostyczne:

1. **Check Lista** ⇒ im więcej cech tym lepiej
2. **Tabela analityczno-decyzyjna** ⇒ 5-8 cech + priorytety

**Dane: Dostawcy zewnętrzni (rozwiązania prekonfigurowane) – opcja „Buy”**

**Dostawca nr 1:** Jest to znana firma wdrożeniowa działająca od 15 lat na rynku międzynarodowym w branży energetycznej. Zatrudnia 150 konsultantów (zespół międzynarodowy), w tym kilkunastu konsultantów wiodących posiadających certyfikaty branżowe, programistów i ekspertów branżowych (energetyka). Firma zrealizowała ponad 50 dużych projektów w 2 krajach na kontynencie europejskim. W swojej ofercie promuje znane rozwiązanie informatyczne klasy ERP, wspierające 3 podstawowe meta moduły, tj. logistykę (MM, PP, SD), finanse (FI, CO) i kadry (HR-PA; HR-PY). Istnieje możliwość uruchomienia dodatkowych funkcjonalności (w tym PS) – wymaga to jednak dodatkowych prac programistycznych. Ze względu na wysokie nakłady na B&R (EUR2 mld./rocznie) system ERP wspiera najnowsze rozwiązania technologiczne w ramach SOA, BI, Mobility oraz Cloud Computing. Dodatkowo producent oprogramowania przeznacza ok. 1 mld EUR rocznie na rozwój oprogramowania. Koszt oprogramowania szacuje się na EUR 3000 na 1 użytkownika (pracownika) zaś koszt wdrożenia na 1 mln EUR. Istnieje konieczność dostosowania infrastruktury IT w wartości 300 000 EUR. Czas realizacji wdrożenia jest planowany na 18 miesięcy. Termin płatności za wykonane usługi to 30 dni. Siedziba firmy znajduje się w Szwajcarii (Zurich).

**Dostawca nr 2:** Jest to firma wdrożeniowa działająca od 5 lat na rynku krajowym (Niemcy) głównie w branży motoryzacyjnej. Zatrudnia 20 konsultantów. Firma zrealizowała 10 średniej wielkości projektów w Niemczech. W swojej ofercie promuje znane rozwiązanie informatyczne klasy ERP, wspierające wszystkie obszary funkcjonalne, w tym 3 podstawowe meta moduły, tj. logistykę (MM, PP, SD), finanse (FI, CO) i kadry (HR-PA; HR-PY). Uruchomienia dodatkowych funkcjonalności (w tym PS) – nie wymaga dodatkowych prac programistycznych. System nie wspiera najnowsze rozwiązania technologiczne BI. Istnieje konieczność zakupu dodatkowych licencji od dostawcy zewnętrznego. Producent oprogramowania przeznacza ok. 5 mln. EUR rocznie na rozwój oprogramowania w zakresie innowacyjnych rozwiązań „chmurowych”. Koszt oprogramowania szacuje się na EUR 7000 na 1 użytkownika (pracownika) zaś koszt wdrożenia na 800 tys. EUR. Istnieje konieczność dostosowania infrastruktury IT w wartości 200 000 EUR. Czas realizacji wdrożenia jest planowany na 15 miesięcy. Termin płatności za wykonane usługi to 60 dni. Siedziba firmy znajduje się w Monachium (Niemcy).

**Dostawca nr 3:** Jest to duża firma wdrożeniowa działająca od 10 lat na rynku polskim i europejskim w branży telekomunikacja, sektor publiczny oraz budowa maszyn i urządzeń. Zatrudnia 250 konsultantów, w tym 50 konsultantów realizujących projekty zagraniczne (Szwajcaria, Austria, Francja), programistów i ekspertów branżowych (telekomunikacja, przemysł). Firma zrealizowała ponad 20 dużych projektów. W swojej ofercie promuje znane rozwiązanie informatyczne klasy ERP, wspierające wszystkie obszary funkcjonalne, w tym 3 podstawowe meta moduły, tj. logistykę (MM, PP, SD), finanse (FI, CO) i kadry (HR-PA; HR-PY). Uruchomienia dodatkowych funkcjonalności (w tym PS) – nie wymaga dodatkowych prac programistycznych. System wspiera najnowsze rozwiązania technologiczne (SOA, BI, Mobility). Nie wspiera Cloud Computing. Producent oprogramowania przeznacza ok. 0,3 mld EUR rocznie na rozwój oprogramowania. Koszt oprogramowania szacuje się na EUR 7000 na 1 użytkownika (pracownika) zaś koszt wdrożenia na 900 tys. EUR. Istnieje konieczność dostosowania infrastruktury IT w wartości 100 000 EUR. Czas realizacji wdrożenia jest planowany na 8 miesięcy. Termin płatności za wykonane usługi to 30 dni. Siedziba firmy znajduje się w Polsce (Warszawa oraz Wrocław).