

Modelowanie procesów biznesowych

EPC



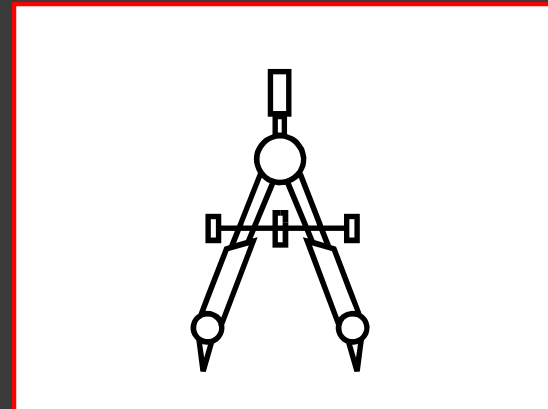
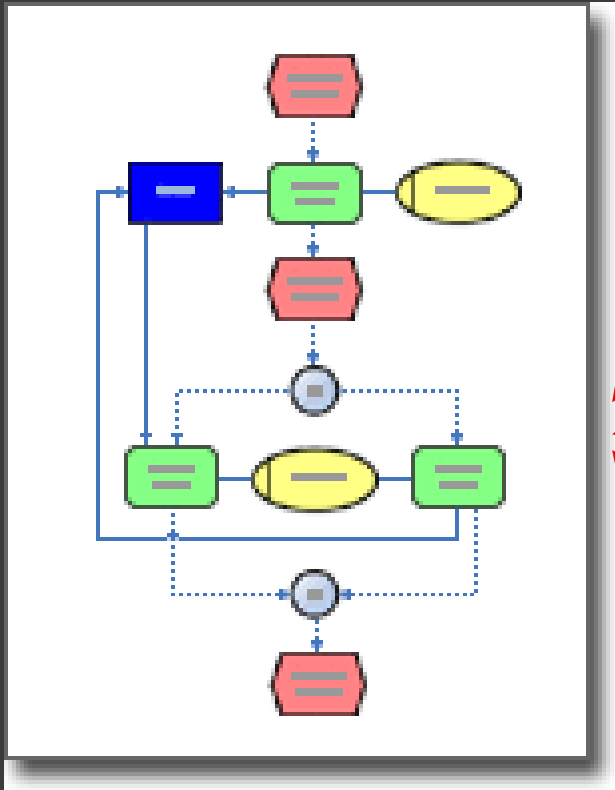
Opis metody

wprowadzenie

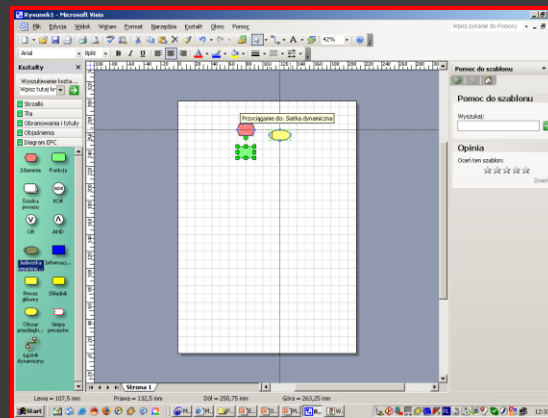


Projektowanie procesów - EPC

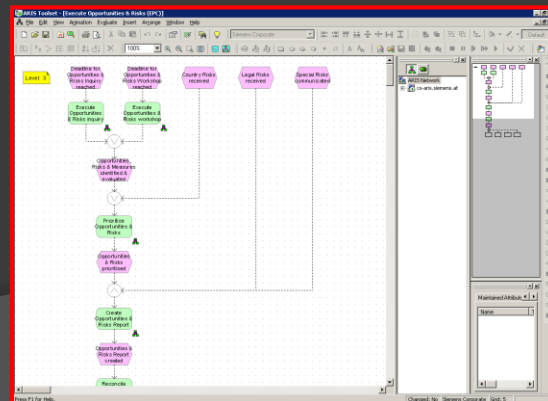
Przykład narzędzia



„Ręczne”

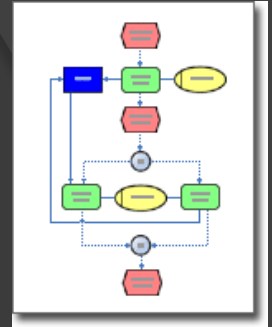


VISIO



ARIS

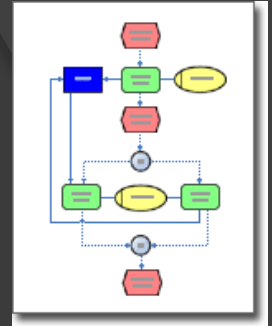
Projektowanie procesów - EPC



EPC - (Event-driven Process Chain)

- Diagramy EPC **ilustrują przepływy** robocze procesów biznesowych, stanowiąc istotny składnik technik modelowania **SAP R/3** w inżynierii biznesowej.
- Graficzne symbole diagramów EPC umożliwiają przedstawienie struktury przepływu sterowania procesów biznesowych w postaci **łańcucha zdarzeń i funkcji**.
- Dzięki szablónowi Diagram EPC programu Microsoft Office Visio użytkownik może szybko i w prosty sposób utworzyć **graficzny model procesów biznesowych**.

Projektowanie procesów - EPC

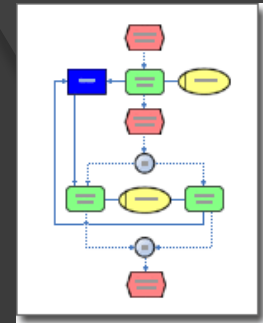


Na diagramach EPC używane są następujące bloki:

- **Funkcje** - podstawowe bloki diagramu. Każda funkcja odpowiada wykonanej aktywności.
- **Zdarzenia** - występują one przed i/lub po wykonaniu funkcji. Funkcje łączy się za pomocą zdarzeń.
- **Łączniki** - za ich pomocą łączy się zdarzenia i aktywności. Dostępne są trzy typy łączników: **AND**, **OR** i wyłączone OR (**XOR**).

Po zdefiniowaniu diagramu EPC należy się do niego odwoływać podczas konfigurowania systemu SAP R/3.

Projektowanie procesów - EPC



ZDARZENIE

Zdarzenie – opisuje zmianę danej rzeczywistości – jest przyczyną lub efektem realizacji funkcji.

Opis	NOŚNIK informacji (rzeczownik)	AKCJA (tryb dokonany czasownika)
Wpłynęło od klienta zamówienie na realizację dostawy wybranego towaru.	Zlecenie sprzedaży	wpłynęło

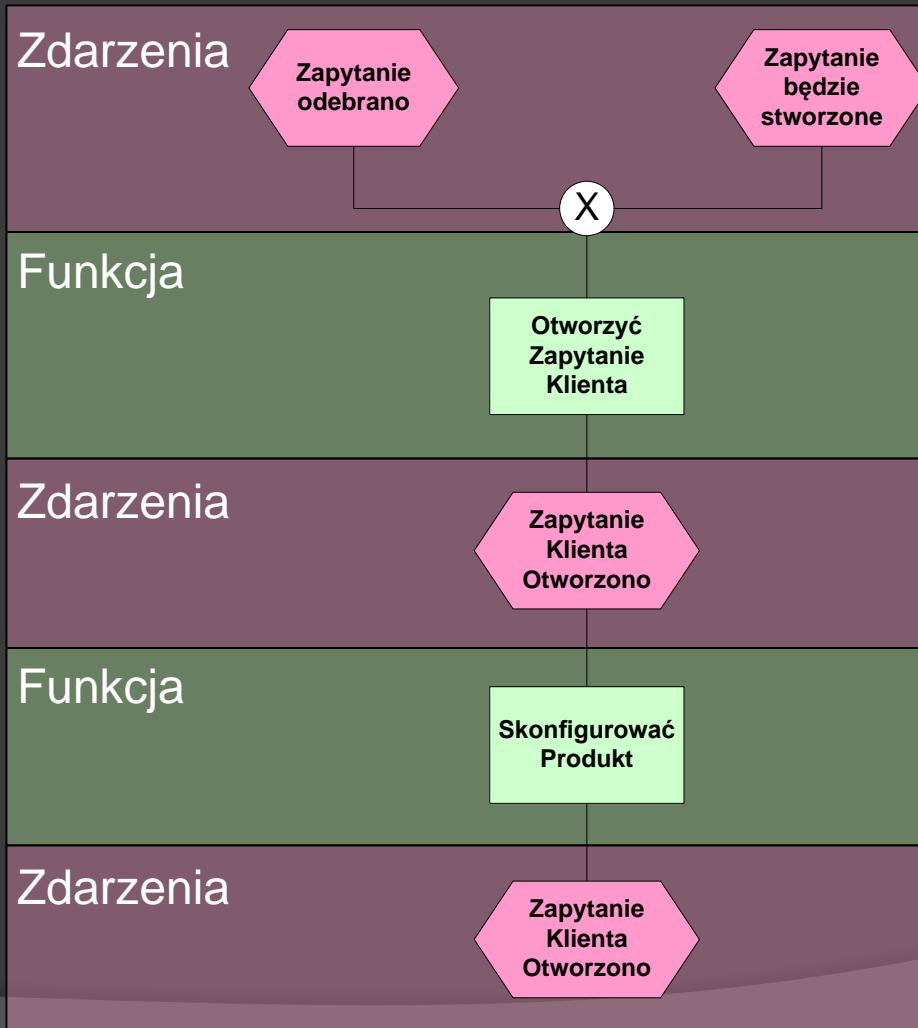
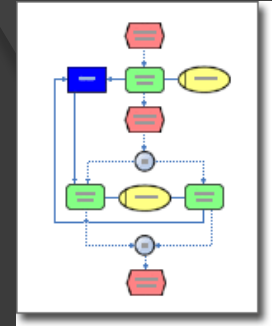
FUNKCJA

Funkcja – czynność, zadanie, operacja wykonywana w ramach zdefiniowanego podprocesu a wywołana jakimś zdarzeniem.

Opis	AKCJA (czasownik)	NOŚNIK informacji (rzeczownik)
Utworzenie w systemie nowego zlecenia sprzedaży	Utworzyć	zlecenie sprzedaży

Projektowanie procesów - EPC

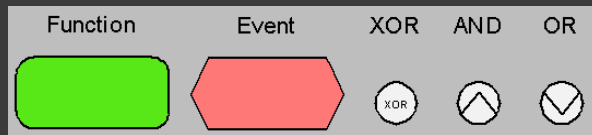
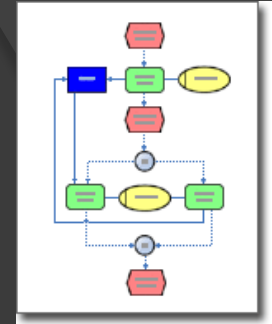
Łańcuch zdarzeń i funkcji



- Funkcje są wywoływane przez jedno lub kilka zdarzeń.
- W metodologii ARIS zdarzenia aktywuje funkcję, a funkcja tworzy jedno lub kilka nowych zdarzeń.
- Tak więc zdarzenie wywołuje funkcję, a funkcja produkuje nowe zdarzenie.
- Te nowe zdarzenia znow wywołują funkcję i w ten sposób powstaje łańcuch funkcji i zdarzeń - łańcuch sterowany zdarzeniami.

Projektowanie procesów - EPC

Operatory logiczne:






XOR (operator wyłączenia)

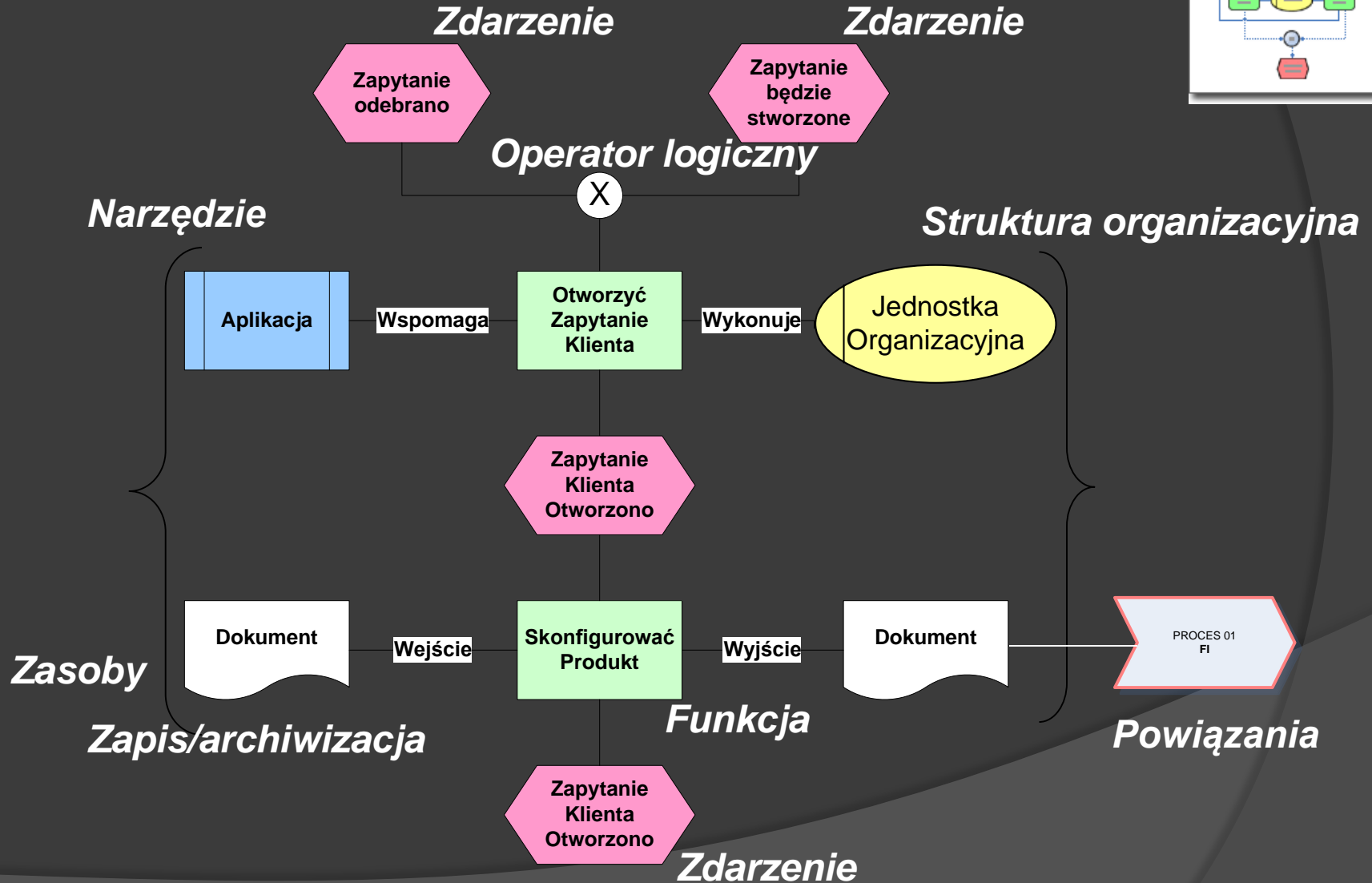
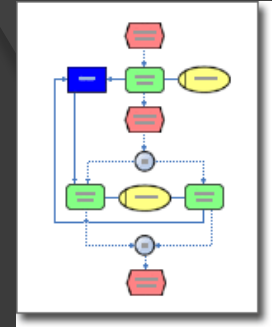
AND (operator iloczynu logicznego)

OR (operator sumy logicznej)

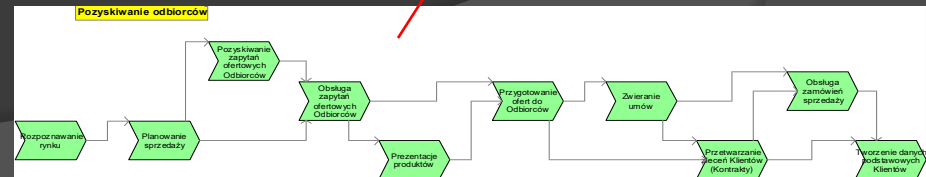
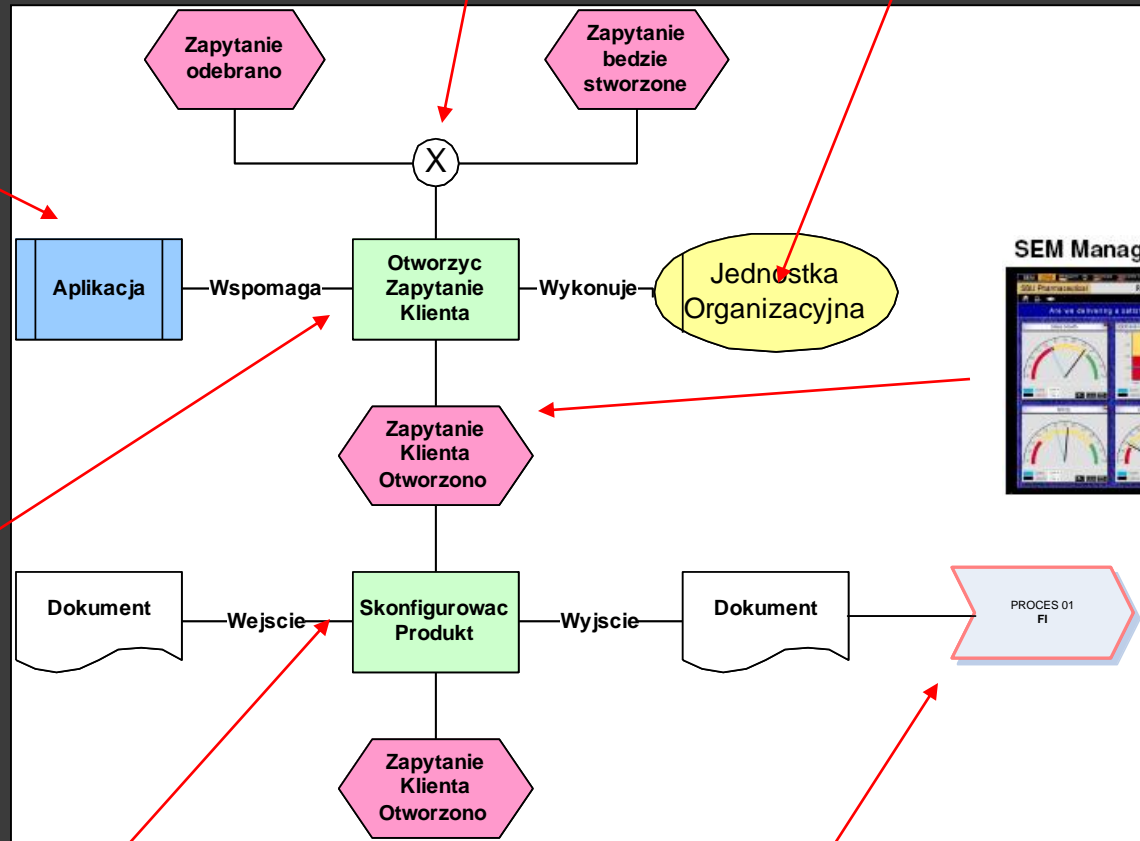
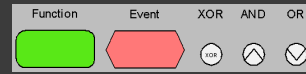
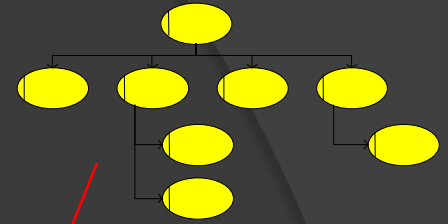
Operatory Logiczne

Operator	Występujący po Funkcji (Pojedyncze wejście, wielokrotne wyjście)	Poprzedzający Funkcję (Wielokrotne wejście, pojedyncze wyjście)
OR 	OR decyzja Jedna lub kilka możliwych ścieżek będzie wykonywana jako rezultat decyzji.	OR wywołanie Jakiegokolwiek zdarzenie, lub kombinacja zdarzeń, będzie wywoływać następującą po nich funkcję.
XOR 	Exclusive OR decyzja Jedna i tylko jedna ścieżka z możliwych może zostać wybrana.	Exclusive OR wywołanie Jedno i tylko jedno z możliwych zdarzeń wywołuje następująco po nim funkcję.
AND 	AND rozgałęzienie Przebieg procesu zostają rozdzielony na dwie lub więcej równoznacznych ścieżek.	AND wywołanie Wszystkie zdarzenia muszą wystąpić, aby wywołać następującą po nich funkcję.

Projektowanie procesów - EPC



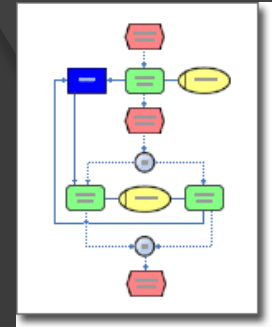
Projektowanie procesów - EPC



Projektowanie procesów - EPC



Aplikacja SAP R/3 – narzędzie informatyczne:

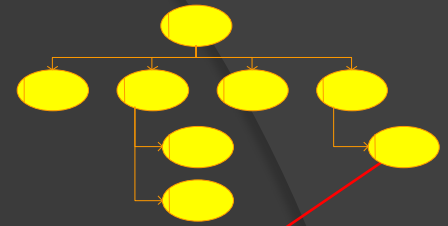


The image displays three overlapping screenshots of the SAP R/3 interface:

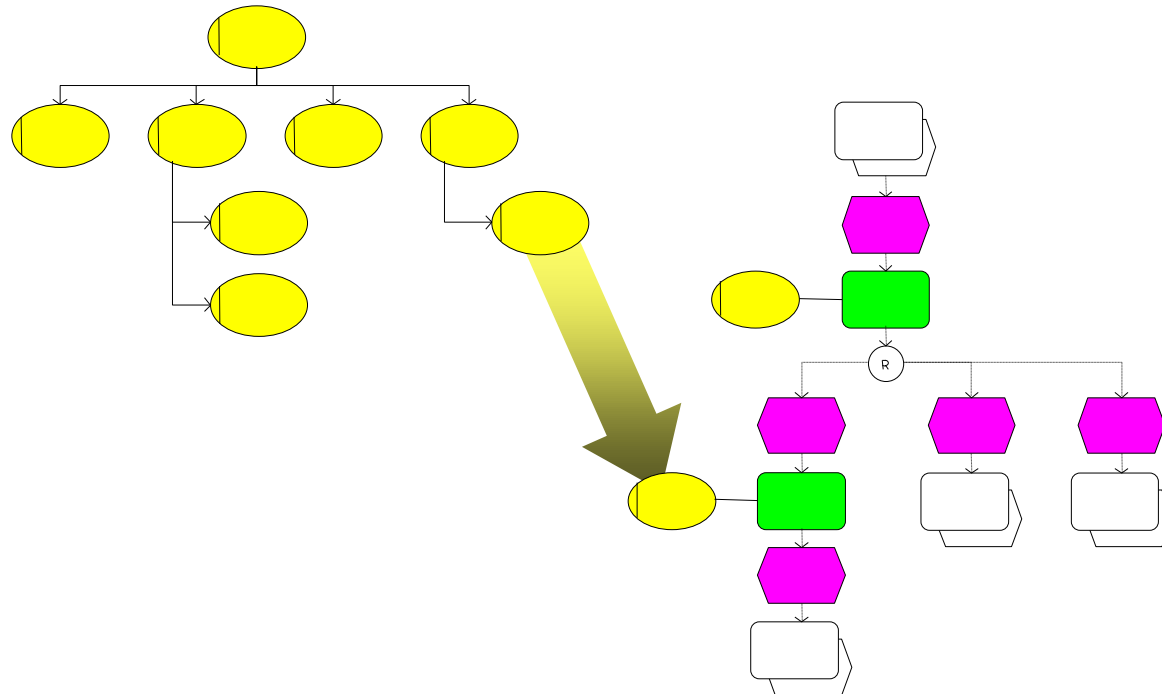
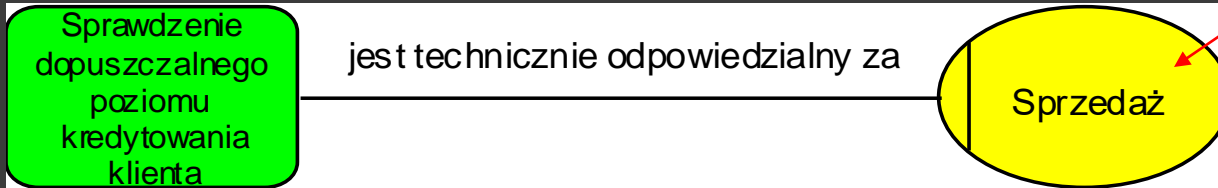
- Left Screenshot:** Shows the 'SAP Reference Structure' tree. The 'Sales and Distribution' folder is highlighted in blue.
- Middle Screenshot:** Shows the 'Display Substructure' window for 'Sales and Distribution'. It lists various sub-processes, including 'Customer Outline Agreement', 'Sales Order', 'Risk/Credit Management', 'Costing', 'Backorder Processing', 'Shipping', 'Warehouse Management', 'Shipment', 'Billing', 'Output', and 'Information System'.
- Right Screenshot:** Shows a detailed Event-driven Process Chain (EPC) diagram for 'Sales Order Processing (Standard)'. The diagram consists of red boxes representing events and green boxes representing functions, connected by dashed lines.

The taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Prace-dyplomowe_2004, Microsoft PowerPoint - [0...], Display SAP Ref. Struc...), and the system clock showing 14:33.

Projektowanie procesów - EPC

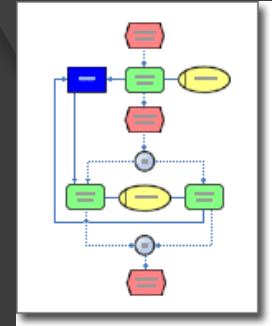


Struktury (jednostki) organizacyjne:

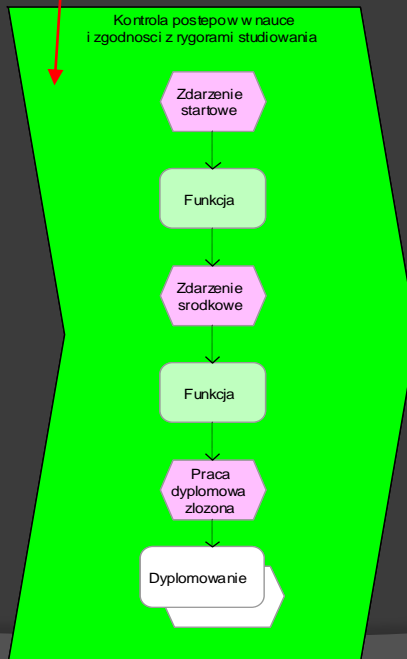
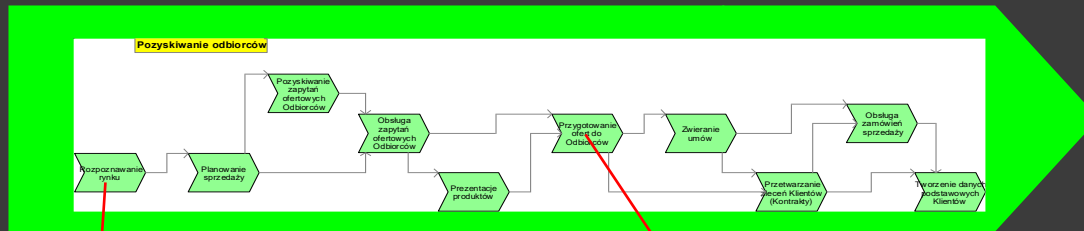


Struktura Organizacyjna

Projektowanie procesów - EPC

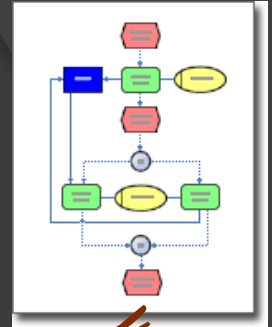


Procesy główne:



PROCES główny – zawiera wszystkie kluczowe podprocesy (procedury) zapewniające realizację jego celu.

Projektowanie procesów - EPC



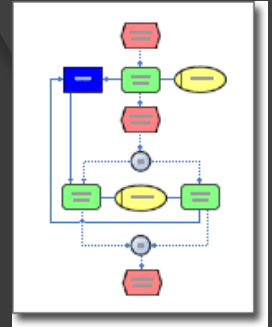
Dokumenty regulujące proces:



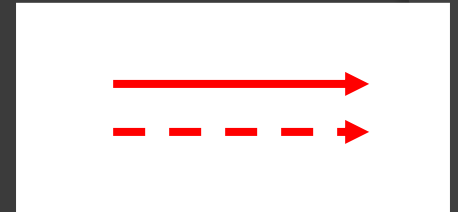
Dokument – jest to zarówno podstawa prawna (rozporządzenie) jak też formularz przy pomocy którego jest realizowana funkcja - procedura.



Projektowanie procesów - EPC



Powiązania regulujące proces:

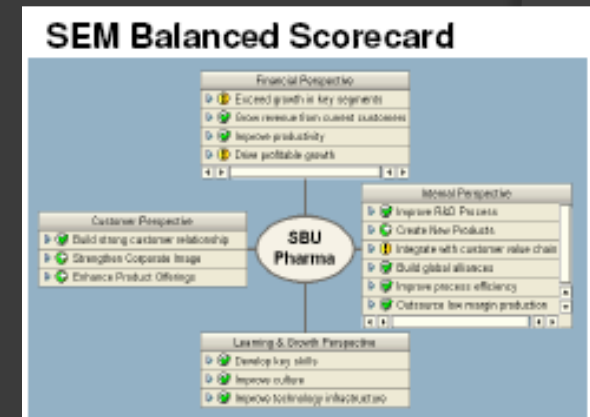
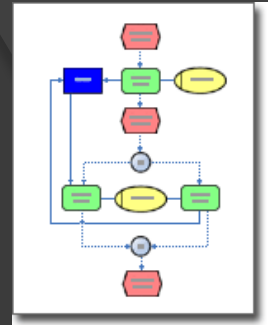


Powiązania – linia ciągła (łączy funkcje i zdarzenia) i przerywana (pozostałe obiekty).

Projektowanie procesów - EPC

Założenia strategiczne:

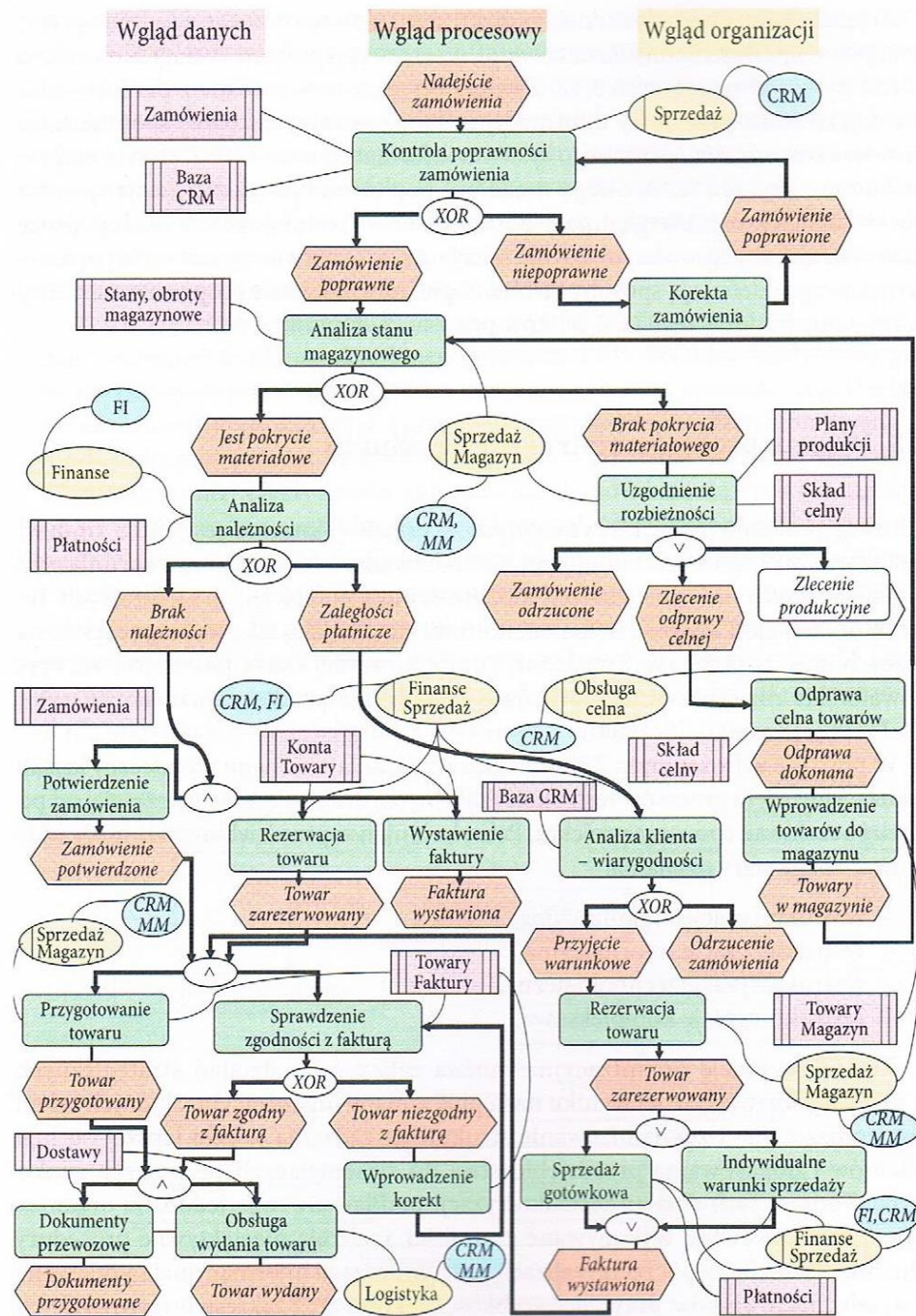
Opisywanie procesów/procedur powinno uwzględniać założenia strategiczne – cele strategiczne, kierunki zmian, projekty usprawniające pracę organizacji itd.



EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami

Diagram:

Typ „spaghetti”



Rys. 5.12. Modelowanie i restrukturyzacja procesu obsługi zamówienia klienta

EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami

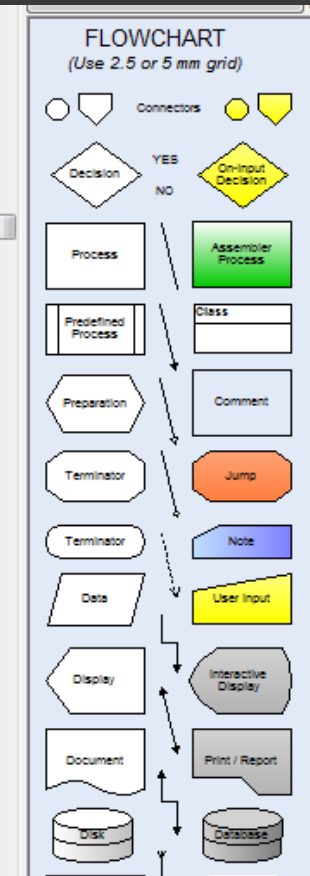
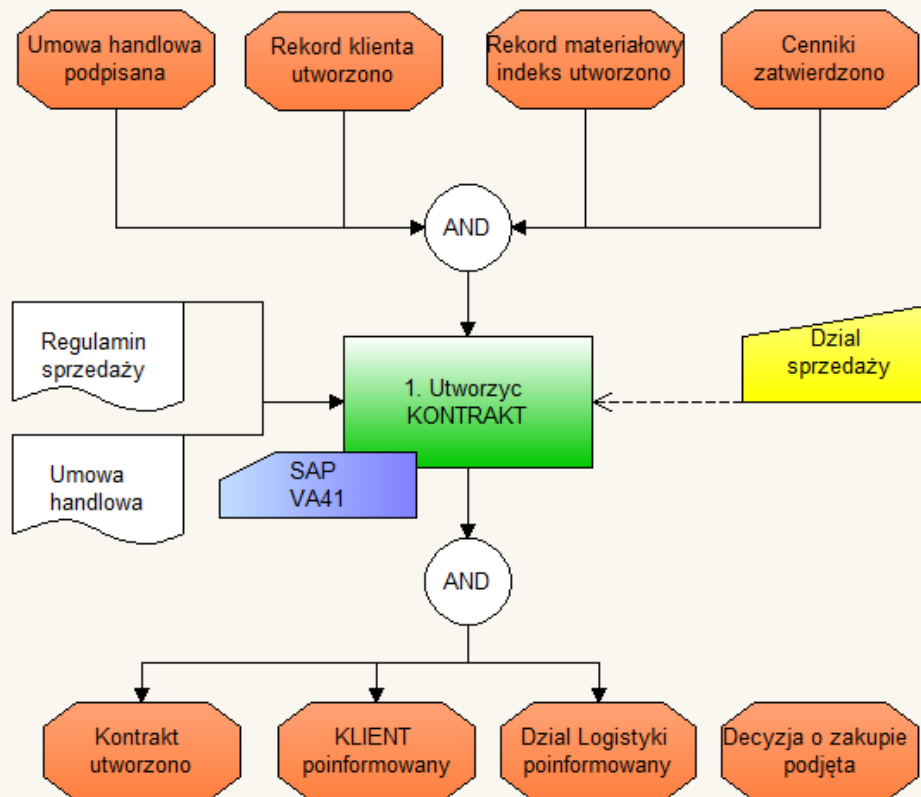


Metodyka:

1. Nazwij wybrany proces.
2. Zdefiniuj cel procesu.
3. Zdefiniuj funkcje (zadania) w układzie chronologicznym.
4. Połącz zdefiniowane funkcje z 1) zdarzeniami oraz 2)operatorami logicznymi.
5. Zdefiniuj miejsce realizacji funkcji w strukturze organizacyjnej.
6. Wskaż na dokumenty regulujące dany proces.
7. Wskaż na powiązania międzyprocesowe na poziomie 1 i 2 (mapowanie procesów).
8. Przedstaw propozycje udoskonalenia procesu.

EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami

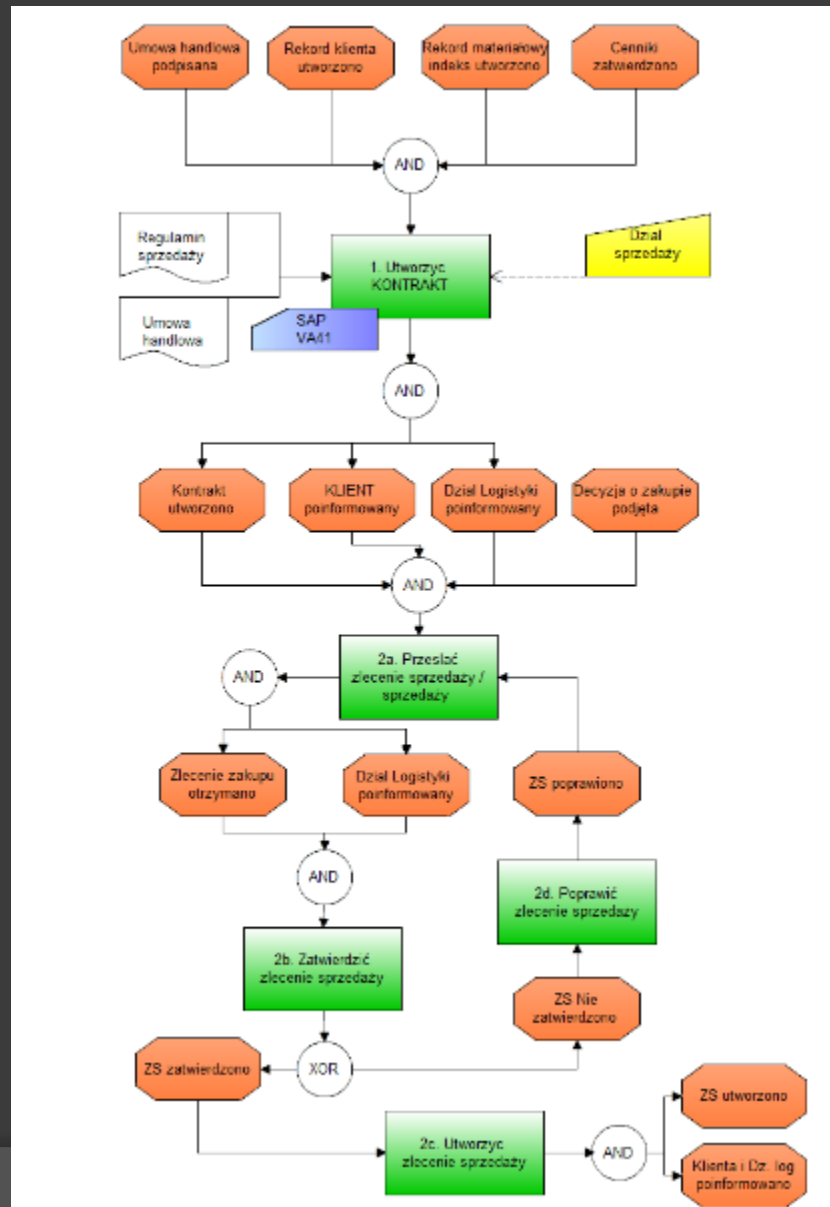
Diagram Designer:



EPC – łańcuch sterowany zdarzeniami



Diagram Designer:





PYTANIA?