

BlueworksLive

Business Process Management

(Modelowanie procesów biznesowych)

Marian Krupa

BlueworksLive

Agenda:

1. Wprowadzenie do notacji BPMN
2. Projektowanie procesu – BPMN / *Blueworks Live*
3. Dodatkowe źródła wiedzy o BPMN



BlueworksLive

1. Wprowadzenie do notacji BPMN

(Business Process Management Notation)

DLACZEGO BPMN?

- **PROJEKTY I SZKOLENIA** (w tym projekty ERP) - zwiększa to szybkość przepływu wiedzy, gdyż trenerzy rozwijają przede wszystkim wiedzę związaną z metodyką opisu a nie z narzędziami.
- **ADMINISTRACJA PUBLICZNA** - BPMN staje się preferowaną formą opisu procesów biznesowych w różnych agendach Unii Europejskiej oraz polskiej administracji publicznej (np. Służby Celne w Ministerstwie Finansów, Projekt Upraszczania Procedur Ministerstwo Gospodarki).

DLA kogo BPMN?

- szefowie różnych szczebli zarządzania,
- pełnomocnicy ds. Systemów Zarządzania Jakością
- konsultanci BPM zewnętrzni i wewnętrzni,
- analitycy procesów biznesowych (np. Six Sigma Black Belts i Six Sigma Green Belts, Lean Manufacturing),
- analitycy Rachunku Kosztów Działania (ABC),
- zespoły wdrożeniowe rozwiązań działających w architekturze SOA (Service Oriented Architecture) / architektura zorientowana usługowo / procesowo.

DEFINICJA

- **BPMN (Business Process Model and Notation)** / *Notacja i Model Procesu biznesowego* - graficzna metoda służąca do prostego i zrozumiałego opisywania procesów biznesowych.
- Pierwotnie nazwa BPMN była rozwijana jako *Business Process Modeling Notation*.
- **Notacja** to język komunikacji świata biznesu z branżą IT więc nie może być niezrozumiała a nawet zbyt trudna!

DEFINICJA

- Notacja **BPMN** powstała w ramach ***Business Process Management Initiative***, obecnie jest utrzymywana przez konsorcjum ***Object Management Group*** (<http://www.omg.org/>).

- Wersja standardu BPMN to **2.0** obejmuje 3 typy obiektów:

✓ zdarzenia 

✓ czynności 

✓ bramki 


+ przepływ sterowania

Obiekty BPMN:

1. Zdarzenie *Event* – symbolizowane przez okrąg.

Zdarzenia mogą być początkowe (**START event**), pośrednie (**INTERMEDIATE event**) i końcowe (**END event**).

Występują następujące **typy zdarzeń**: nieokreślone, komunikat, sygnał, zasada, czas, anulowanie, zerwanie (terminacja), usterka, eskalacja, kompensacja, łącze wielokrotne.



Obiekty BPMN:

1. Zdarzenie *Event* – typy zdarzeń:

- **generic (none)** - nieokreślony



- **message** - wiadomość



- **timer** – czasowe



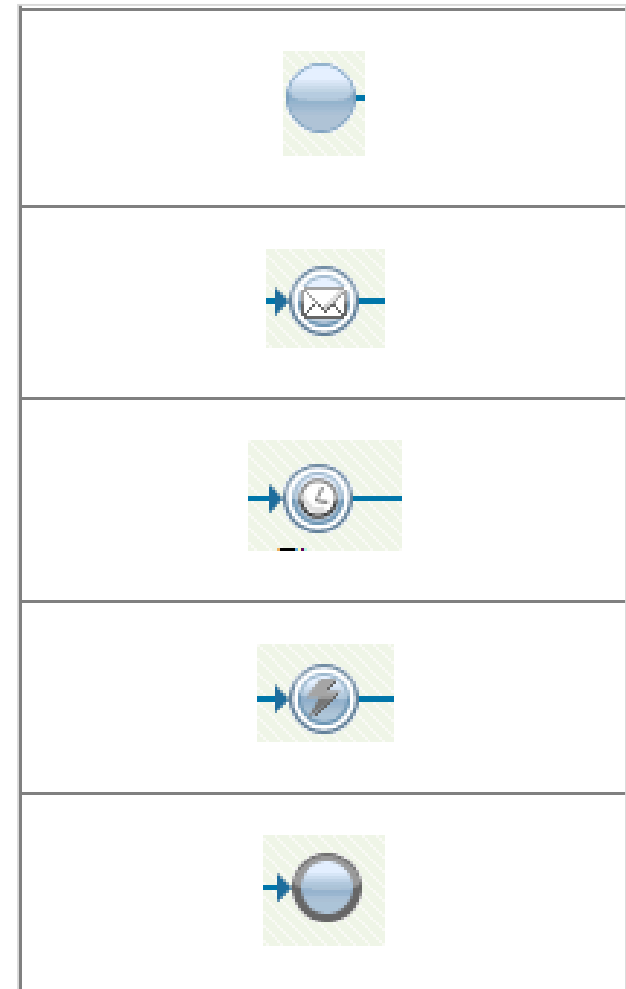
- **conditional** - warunkowe



- **signal** - sygnałowe



- **multiple** - wielokrotne

Blueworks live

Obiekty BPMN:

2. Czynność *Activity* – symbolizowane przez prostokąt z zaokrąglonymi rogami.

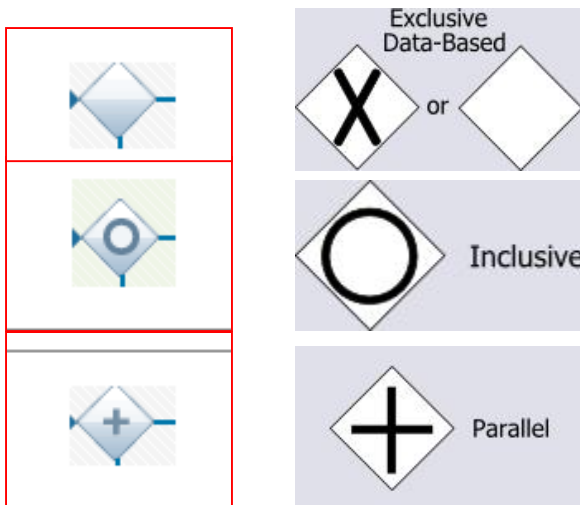
Czynność to „praca” wykonywana w procesie lub w przypadku diagramów choreografii (mapowania procesów) „współpraca” (powiązania wejścia-wyjścia) wykonywana pomiędzy procesami.

Blueworks live



Obiekty BPMN:

3. Bramka logiczna *Gateway* – symbolizowaną przez romb. Bramki mogą rozdzielać lub łączyć przepływy.

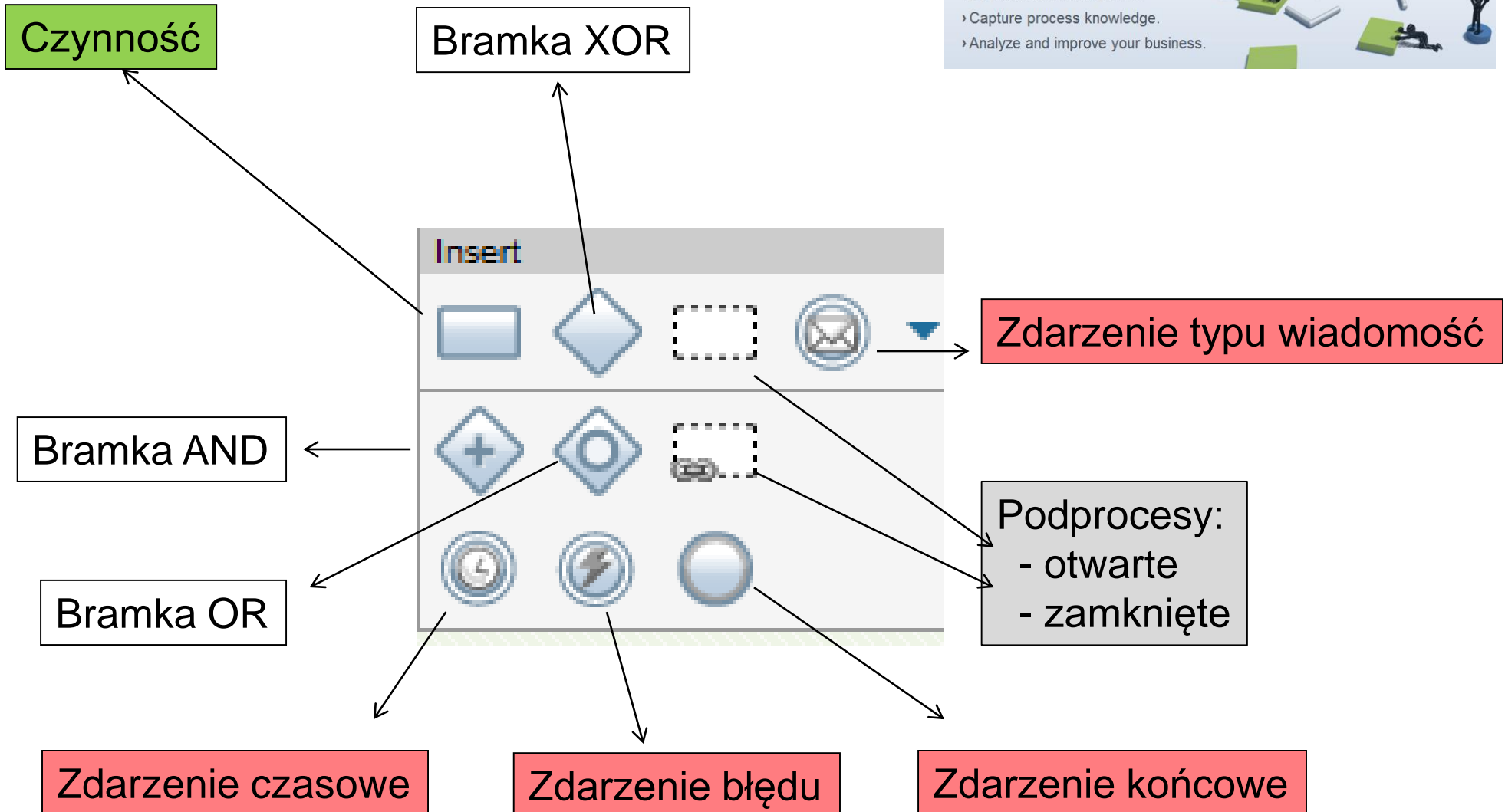
Blueworks live

- wykluczająca, oparta na danych (XOR)
 - tylko jeden wybór
- obejmująca (różne kombinacje wyników) / (OR) - jeden wybór lub dowolnie więcej
- równoległa (AND)
 - wszystkie muszą być spełnione / realizowane

Obiekty BPMN w Blueworks Live:

Process made simple.

- › Collaborate across teams.
- › Capture process knowledge.
- › Analyze and improve your business.



BlueworksLive

4. Projektowanie procesu (BPMN / *Blueworks live*)

**Process
made
simple.**

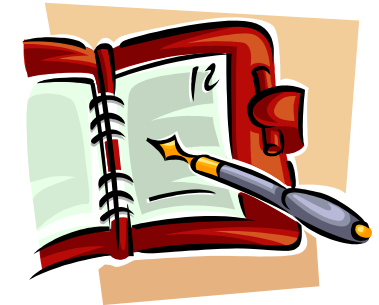
- › Collaborate across teams.
- › Capture process knowledge.
- › Analyze and improve your business.

An illustration depicting a collaborative process design environment. It features several stylized human figures interacting with various process flow diagrams. One figure is pointing at a large flowchart with yellow and red steps. Another is working on a smaller diagram with green and blue steps. A third figure is near a gear and a document icon, suggesting analysis or improvement. The background is white with a light blue border.

DEFINICJA

PROJEKTOWANIE / modelowanie procesu – opracowanie w formie graficznej zbioru czynności (funkcji, zadań) procesowych uporządkowanych według przyjętej (zaplanowanej) logiki biznesowej (model biznesowy) [MK].

Model procesu biznesowego w notacji BPMN zawiera początek procesu, czynności procesowe, punkty decyzyjne, przepływy równoległe (paralelizmy, podprocesy), zakończenie procesu itd. [Gawin, Marcinkowski].

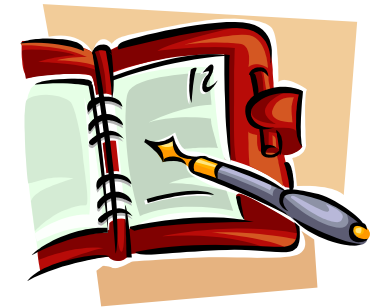


Projektowanie (modelowanie) procesu

– praca projektowa

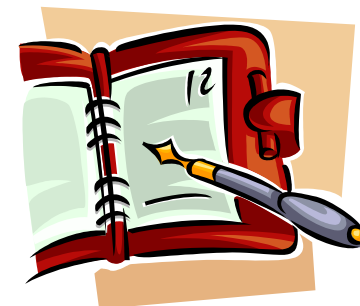
ZADANIE:

Firma Z zleciła usługę wykonania projektowania (modelowania) procesów biznesowych.



METODYKA pracy:

1. Dokonaj wyboru procesu głównego (pomocniczego, itd.)
2. Przy pomocy tabeli nr 3 opracuj strukturę procesu głównego, tj. podaj podprocesy oraz czynności procesowe
3. Wprowadź strukturę zapisaną w tabeli do *Blueworks live* – UWAGA: Utwórz nowy proces (**Blueprint**) i katalog (**space**)
4. Dokonaj parametryzacji poszczególnych czynności (dane pola, zakładki)
5. W oparciu o wykres sieciowy i notację BPMN dokonaj uszczegółowienia zapisu projektowanego procesu.
6. Zapisz proces w postaci dokumentu WORD oraz PowerPoint



Projektowanie procesu „ZAKUPY”

– przykład

Przykład procesu: **ZAKUPY** / PROCES tworzenia zamówienia

STRUKTURA PROCESU

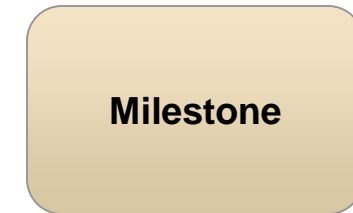
dla: **ZAKUPY**

Zgłoszenie zapotrzebowania	Tworzenie zamówienia	Realizacja dostawy	Obsługa magazynowa	Rozliczenia finansowe		
	Analiza zgłoszeń zapotrzebowania					
	Przygotowanie zapytań ofertowych					
	Zebranie ofert od dostawców					
	Ocena ofert					
	Negocjacje					
	DECYZJA: wybór oferty					
	Utworzenie zamówienia					

Przykład procesu: **ZAKUPY** / PROCES tworzenia zamówienia

ZAKUPY obejmują następujące podprocesy (*milestones*):

- Zgłoszenie zapotrzebowania
- **Tworzenie zamówienia**
- Realizacja dostawy
- Obsługa magazynowa
- Rozliczenia finansowe (zobowiązania)

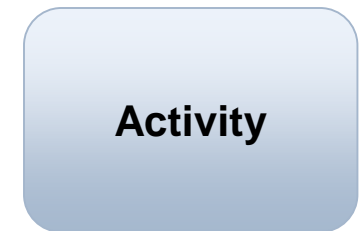


Przykład procesu: **ZAKUPY** / PROCES tworzenia zamówienia

Proces tworzenia zamówienia obejmuje następujące czynności /

funkcje / zadania (*activity*):

- Analiza zgłoszeń zapotrzebowania
- Przygotowanie i rozesłanie zapytań ofertowych
- Zebranie ofert od dostawców
- Ocena ofert
- Negocjacje
- Wybór oferty / dostawcy
- Utworzenie zamówienia (zlecenie zakupu u wybranego dostawcy)



Przykład procesu: **ZAKUPY** / PROCES tworzenia zamówienia

The screenshot displays the BlueworksLIVE interface for a process titled "Proces zakupowy - tworzenie zamówienia". The interface includes a top navigation bar with "BlueworksLIVE", "Work", "Community", and "Library" tabs, along with a search bar and user information for "Marian Krupa". Below the navigation bar, there are options for "Unshared", "Undo", "Revision History", "Analyze", "Print", "PowerPoint", and "End Edit". The main area shows a "Process Outline" on the left and a "Process Map" on the right. The "Process Outline" lists the following steps:

- Zgłoszenie zapotrzebowania
 - Otrzymanie i uporządkowanie zgłoszeń
- Tworzenie zamówienia
 - Analiza zgłoszeń zapotrzebowania
 - Przygot. i rozest. zapytań ofertowych
 - Zebranie ofert od dostawców
 - Ocena ofert
 - Negocjacje
 - Wybór oferty / dostawcy
 - Utworzenie zamówienia
- Realizacja dostawy
 - Potwierdzenie realizacji zamówienia
- Obsługa magazynowa
- Rozliczenia finansowe (zobowiązania)

The "Process Map" on the right shows a flowchart with five main stages: "Zgłoszenie zapotrzebowania", "Tworzenie zamówienia", "Realizacja dostawy", "Obsługa magazynowa", and "Rozliczenia finansowe (zobowiązania)". Each stage has associated sub-tasks represented by colored boxes:

- Zgłoszenie zapotrzebowania:** Otrzymanie i uporządkowanie zgłoszeń (blue box)
- Tworzenie zamówienia:** Analiza zgłoszeń zapotrzebowania (red box), Przygot. i rozest. zapytań ofertowych (red box), Zebranie ofert od dostawców (red box), Ocena ofert (red box), Negocjacje (red box), Wybór oferty / dostawcy (red box), Utworzenie zamówienia (red box)
- Realizacja dostawy:** Potwierdzenie realizacji zamówienia (blue box)
- Obsługa magazynowa:** (No sub-tasks shown)
- Rozliczenia finansowe (zobowiązania):** (No sub-tasks shown)


























The bottom of the interface features the BlueworksLIVE logo, "Blueworks Live Terms of Use", and an "Invite New Users" button.

ZAKŁADKI/ opis szczegółowy parametrów

CZYNOŚĆ

Analiza zgłoszeń zapotrzebowania

Details Problems Policies Documentation Attachments Comments

- ▼ **Participant** 
 -  Starszy specjalista 
- ▼ **Business Owners** 
 -  Kierownik Działu Zakupów   
 -  Kierownik jakości   
- ▼ **Experts** 
 -  Kierownik jakości   
 -  Technolog   
- ▼ **Systems** 
 -  SAP - MM  

DETAILS / opis szczegółowy parametrów

CZYNOŚĆ

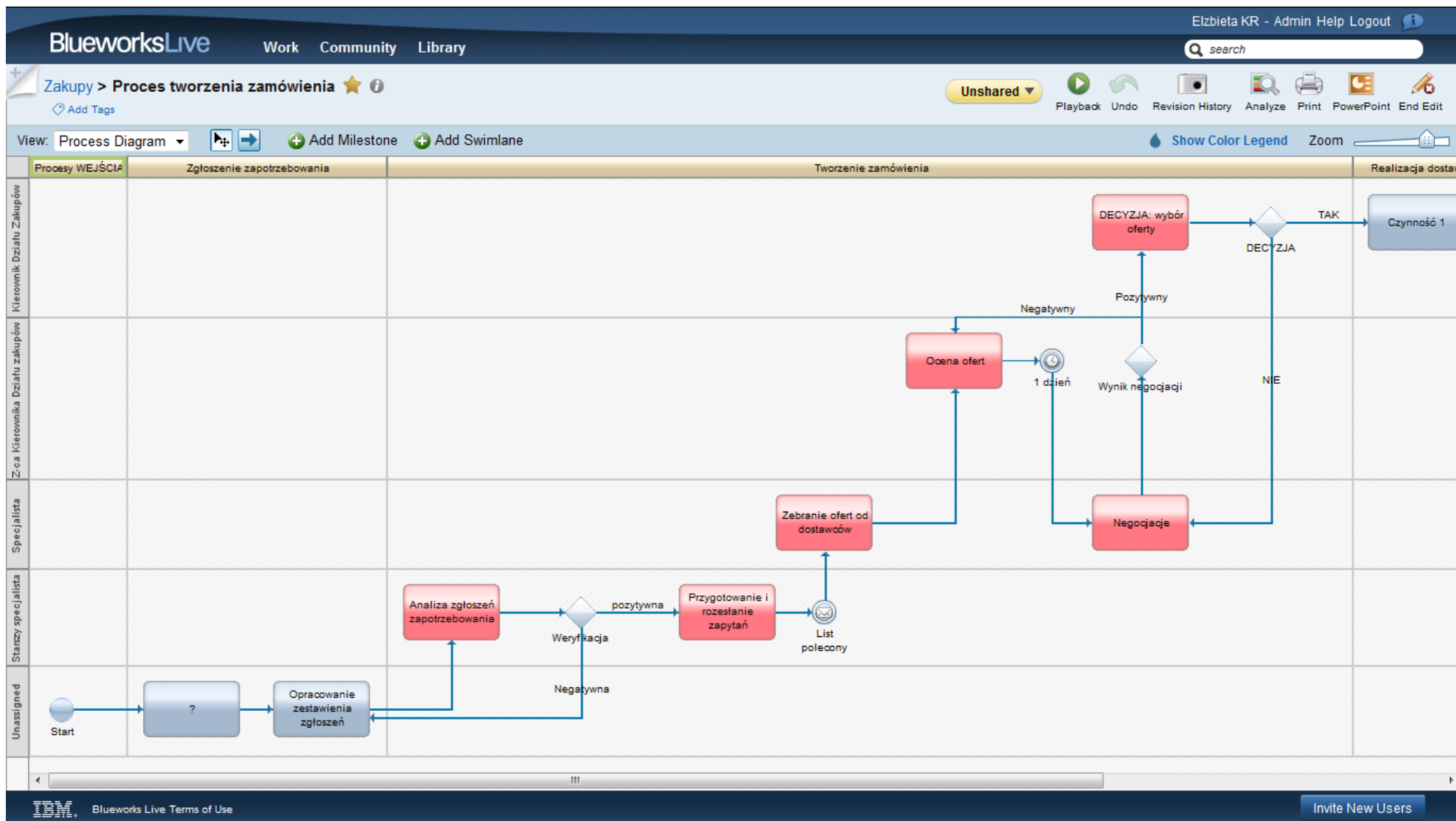
Nazwa	Opis
Participant	Uczestnik: osoba / <u>funkcja</u> / dział / system / transakcja odpowiedzialna za wykonanie wybranej czynności
Business Owners	Właściciel procesu / sponsor (dysponend środków):
Experts	Ekspert merytoryczny – osoba odpowiedzialna za prawidłowość w wymiarze jakościowym / technologicznym
Systems	System informatyczny / moduł wspierający realizację wybranej czynności
Cycle Time	Średni czas (planowany) na wykonanie wybranej czynności
Cost	Koszt (PLN) realizacji czynności
Suppliers	Dostawcy / usługi zewnętrzne / partnerzy biznesowi / kooperanci uczestniczący w wybranej czynności

DETAILS / opis szczegółowy parametrów

CZYNOŚĆ

Nazwa	Opis
Inputs	Wejścia do czynności – Dokumenty, zdarzenia warunkujące rozpoczęcie wybranej czynności
Outputs	Wyjścia z czynności – Dokumenty, zdarzenia efektem realizacji wybranej czynności
Customers	Klienci / odbiorcy wewnętrzni efektów danej czynności – kto jest interesariuszem w zakresie poprawnej realizacji wybranej czynności
Risk	Ryzyko wynikające z realizacji wybranej czynności
Value Add	<p>Wartość dodana wynikająca z realizacji wybranej czynności. Podajemy (YES) dla faktu istnienia realnej potrzeby realizacji wybranej czynności.</p> <p>UWAGA: brak (NO) oznacza konieczność likwidacji danej czynności.</p> <p>Dla „Required” – wymagane jest dodatkowe uzasadnienie.</p>

WYKRES SIECIOWY / notacja BPMN



ZAPIS w formacie PowerPoint

The screenshot displays the BlueworksLIVE web interface. At the top, the navigation bar includes 'BlueworksLIVE', 'Work', 'Community', and 'Library'. The main header shows 'Zakupy > Proces tworzenia zamówienia' with a search bar and a 'PowerPoint' icon highlighted in a red box. Below the header, the process diagram is visible, showing a flow from 'Start' through various tasks like 'Opracowanie zestawienia zgłoszeń', 'Analiza zgłoszeń zapotrzebowania', 'Przygotowanie i rozesłanie zapytań', 'Negocjacje', and 'DECYZJA: wybór oferty'. A central dialog box titled 'Export to Powerpoint' is overlaid on the diagram, containing the text: 'A large Powerpoint may take longer to export. Please wait while we are exporting your document...'. The bottom of the interface features the IBM logo, 'Blueworks Live Terms of Use', and an 'Invite New Users' button.

ZAPIS w formacie WORD

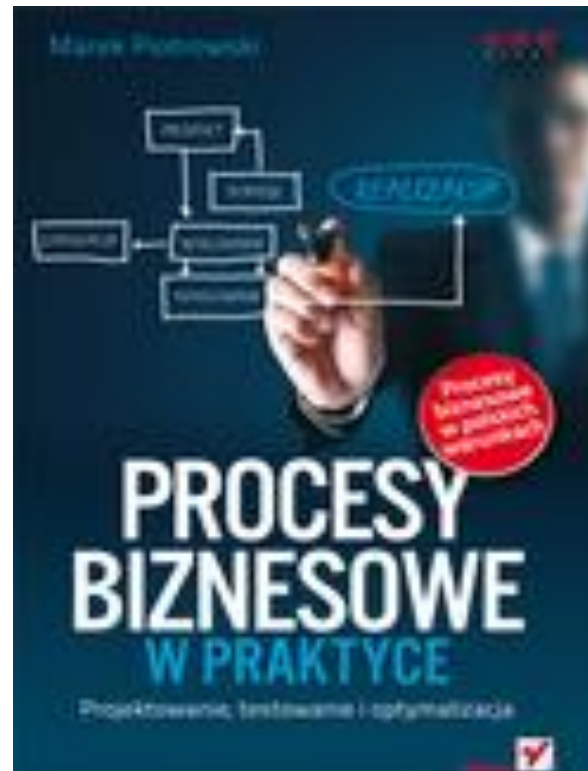
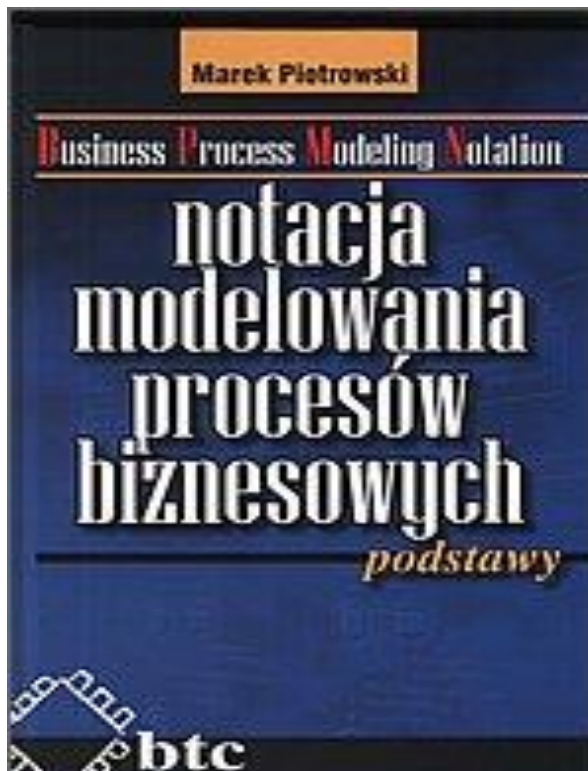
The screenshot displays the BlueworksLIVE interface for a process titled "Proces tworzenia zamówienia". The top navigation bar includes "BlueworksLIVE", "Work", "Community", and "Library". A search bar is present on the right. The main content area shows a list of process steps: "1. Procesy WEJŚCIA", "2. Zgłoszenie zapotrzebowania", and "3. Tworzenie zamówienia". A modal dialog box titled "Export to Word" is open, prompting the user to "Choose what items to include in the exported documentation of your process." The dialog has two checked options: "Include the property details for each activity" and "Include the process diagram". Under the "Participant" section, "Recruiter" is selected. The background process details include sections for "Participant" (Starszy specjalista), "Business Owners" (Kierownik Działu Zakupów, Kierownik jakości), "Experts" (Kierownik jakości, Technolog), "Systems" (SAP - MM), "Risk" (Controlled), and "Value Add" (Yes). The IBM logo and "Blueworks Live Terms of Use" are visible at the bottom left, and an "Invite New Users" button is at the bottom right.

BlueworksLive

3. Dodatkowe źródła informacji

- o BPMN**

Literatura



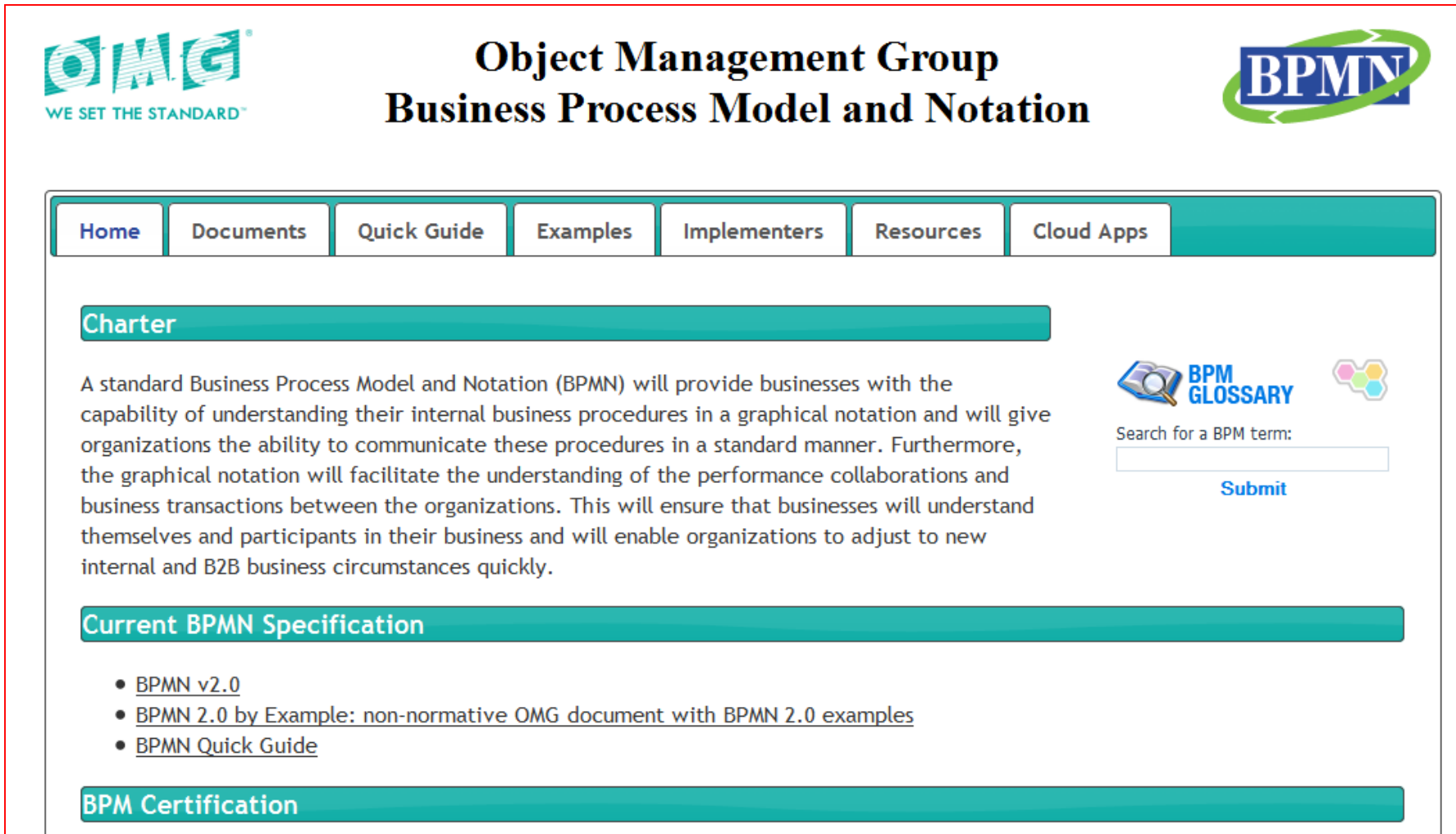
Strony internetowe

Stowarzyszenie Object Management Group

The screenshot shows the homepage of the Object Management Group (OMG). At the top, there is a navigation menu with links for About Us, Press Room, Calendar, Documents, Members Only, Technology, Industries, and Programs. Below the menu is a large banner area. On the left side of the banner is an image of people working at a table. To the right of the image is the text 'Our Communities' followed by a paragraph describing OMG's track record. To the right of the text is the OMG logo and contact information: Phone: +1-781-444-0404, Fax: +1-781-444-0320, Email: info@omg.org, and Membership: bd-team@omg.org. Below the banner is a row of buttons: BECOME A MEMBER, OMG SPECIFICATIONS, OMG VENDOR DIRECTORIES, OMG CERTIFICATIONS, and OUR COMMUNITIES. Below this row is a search bar with the text 'Google Custom Search' and a 'Search' button. To the right of the search bar are social media icons for Google+, RSS, Twitter, LinkedIn, and Facebook. Below the search bar are three main content blocks. The first block is titled 'New to OMG? Let us guide you!' and features a group photo of people and a quote from Jenny Huang of AT&T. The second block is titled 'Richard Soley's On The Road Blog' and features a photo of Richard Soley and a quote about HSSP Achievements of 2013. The third block is titled 'Upcoming OMG Technical Meeting' and features a photo of computer monitors and a quote about the meeting dates (March 24-28, 2014) and location (Reston, VA USA). There is also a 'Full Info' button and a 'Register' button for the meeting.

Strony internetowe

Międzynarodowe Stowarzyszenie BPMN



The screenshot shows the homepage of the Object Management Group Business Process Model and Notation website. The page features the OMG logo on the left and the BPMN logo on the right. A navigation menu at the top includes links for Home, Documents, Quick Guide, Examples, Implementers, Resources, and Cloud Apps. The main content area is divided into sections: Charter, Current BPMN Specification, and BPM Certification. The Charter section contains a paragraph about the standard and a search bar for a BPM glossary. The Current BPMN Specification section lists three links: BPMN v2.0, BPMN 2.0 by Example: non-normative OMG document with BPMN 2.0 examples, and BPMN Quick Guide.

Object Management Group
Business Process Model and Notation

Charter

A standard Business Process Model and Notation (BPMN) will provide businesses with the capability of understanding their internal business procedures in a graphical notation and will give organizations the ability to communicate these procedures in a standard manner. Furthermore, the graphical notation will facilitate the understanding of the performance collaborations and business transactions between the organizations. This will ensure that businesses will understand themselves and participants in their business and will enable organizations to adjust to new internal and B2B business circumstances quickly.

Current BPMN Specification

- [BPMN v2.0](#)
- [BPMN 2.0 by Example: non-normative OMG document with BPMN 2.0 examples](#)
- [BPMN Quick Guide](#)

BPM Certification

BPM GLOSSARY

Search for a BPM term:

Submit

Strony internetowe

Portal wiedzy z zarządzania procesami biznesowymi



ProcesyBiznesowe.pl
procesy biznesowe dla profesjonalistów

Aktualności | **Artykuły** | Narzędzia | Cel portalu | Polecamy | Współpraca | Reklama | Kontakt

[Procesybiznesowe.pl](#) > Artykuły

Procesy przedsiębiorstwa – definicje
Marek Adamczyk
Proces jest terminem uniwersalnym odnoszącym się do wielu dziedzin życia. W naukach o organizacji i zarządzaniu, a w szczególności zaś w orientacji procesowej przedmiotem zainteresowania są całościowe procesy realizowane w przedsiębiorstwie. Procesy jako przedmiot analizy znane były już w pierwszych latach XX w., [1] jednak obecnie powtórnie nabierają ... [Czytaj więcej...](#)

Istota orientacji procesowej
Marek Adamczyk
Orientacja procesowa przedsiębiorstwa jest koncepcją znaną wcześniej, ale spopularyzowaną dopiero w latach osiemdziesiątych i dziewięćdziesiątych i mającą duże znaczenie zarówno dla współczesnych firm, jak i przedsiębiorstw przyszłości [1]. Z tego względu zaliczana jest ona do współczesnych koncepcji zarządzania i znajduje szerokie zastosowanie w praktyce. Duże zainteresowanie podejściem procesowym ... [Czytaj więcej...](#)

Istota modelowania procesów

Szukaj
Czego szukasz?

Zostań autorem
Serdecznie zachęcamy wszystkich uczestników portalu, mających ochotę podzielić się na łamach serwisu swoją wiedzą i doświadczeniem z obszaru procesów biznesowych do nadsyłania artykułów, [więcej](#)

 plusworkflow

OneClick System elektronicznego obiegu dokumentów dostępny w chmurze

Strony internetowe

Społeczność ekspertów / praktyków BPM

O SERWISIE	REGULAMIN	REKLAMA	KONTAKT
------------	-----------	---------	---------

PROCESOWCY.PL w TVN CNBC Biznes.

Zapraszamy do zapoznania się z raportem "Dojrzałość procesowa polskich organizacji".

szukaj...

MENU GŁÓWNE :

- STRONA GŁÓWNA
- ARTYKUŁY
- WYDARZENIA
- POLECANE KSIĄŻKI
- NARZĘDZIA
- BADANIA i RAPORTY
- SPOŁECZNOŚĆ
- FORUM
- REJESTRACJA
- LOGOWANIE

PARTNERZY:

UŻYTKOWNICY:



Tomasz Skierkowski

procesowcy.pl

wszystko o zarządzaniu procesami biznesowymi

PROCESOWCY.PL jest pierwszym w Polsce serwisem internetowym poświęconym tematyce zarządzania procesami biznesowymi. Podstawowy cel serwisu to stworzenie platformy dla wymiany wiedzy, doświadczeń oraz opinii dla społeczności związanej z zarządzaniem procesami biznesowymi. Treści zawarte w serwisie nie są dedykowane dla konkretnych grup zawodowych, nie są także ukierunkowane branżowo – chcemy skupić pasjonatów (zarówno teoretyków, jak również praktyków) zarządzania procesowego w jednym, wirtualnym miejscu.

Raport podsumowujący II edycję badania dojrzałości procesowej polskich organizacji JUŻ DOSTĘPNY !

pobierz raport



Wzrzesień 2011

PROCESOWCY

W 2010 roku nasz zespół badając dojrzałość procesową polskich przedsiębiorstw zdefiniował najczęściej występujące problemy utrudniające skuteczne wdrożenia koncepcji BPM. Były to głównie błędy w definiowaniu właściwości procesów, źle zdefiniowane cele, niewłaściwie określone mierniki procesów, brak architektury, błędy w komunikacji. Badanie stało się inspiracją do stworzenia zbioru najlepszych praktyk pozwalających na uniknięcie problemów i ich negatywnych konsekwencji. Tworząc Raport eksperci bazowali na przede wszystkim na wiedzy i doświadczeniach społeczności praktyków zarządzania procesami skupionej wokół serwisu oraz wnioskach z wdrożeń realizowanych przez firmę Carrywater Group S.A.