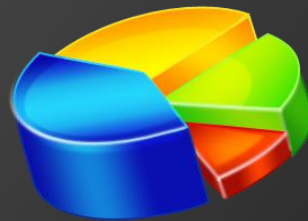
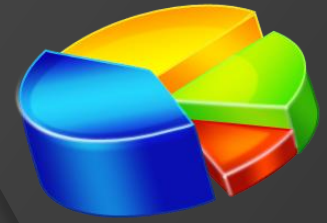


Business Intelligence

wprowadzenie



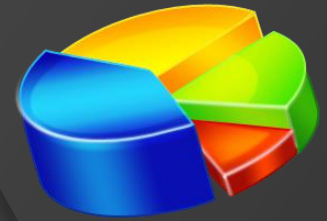
Business Intelligence



Wizja systemu zarządzania przyszłości



Business Intelligence

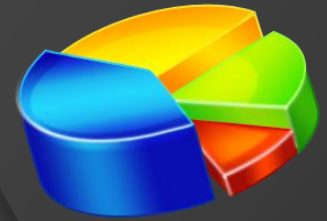


Kilka myśli...

- *Każde przedsiębiorstwo korzysta z systemów informacyjnych, które, pokrywają się z celami **Business Intelligence**.*
- *Do pewnego stopnia **Business Intelligence** traktować można zatem jako nowe określenie rozwiązań dobrze znanych w informatyce (Systemy Informacyjne, Systemy Informowania Kierownictwa, Systemy Wspomagania Decyzji, Systemy Informacji Strategicznej).*
- *Nośne z marketingowego punktu widzenia hasło BI jest więc często nadużywane jako etykieta dla istniejących i dobrze sprawdzonych rozwiązań.*

T. Żmudzin

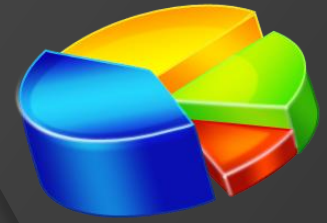
Business Intelligence



Przegląd definicji

- *Business Intelligence (BI) – systemowe **pozyskiwanie analitycznej informacji dla biznesu** z różnych obszarów funkcjonalnych działalności przedsiębiorstwa.*
- *O jakości rozwiązań BI nie stanowi jedynie dostępność informacji (syndrom nadmiaru informacji) ile raczej umiejętność użytecznego jej zintegrowania, skorelowania i prezentacji.*

Business Intelligence

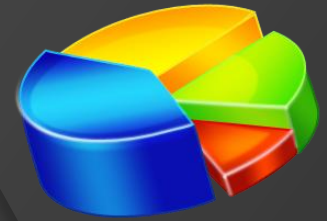


Przegląd definicji

- *Rozwiązaniem klasy BI można określić system zapewniający **zestaw technologii** oraz produktów udostępniających użytkownikom **informacje** niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej oraz **podejmowania strategicznych decyzji biznesowych**.*

Gartner Group

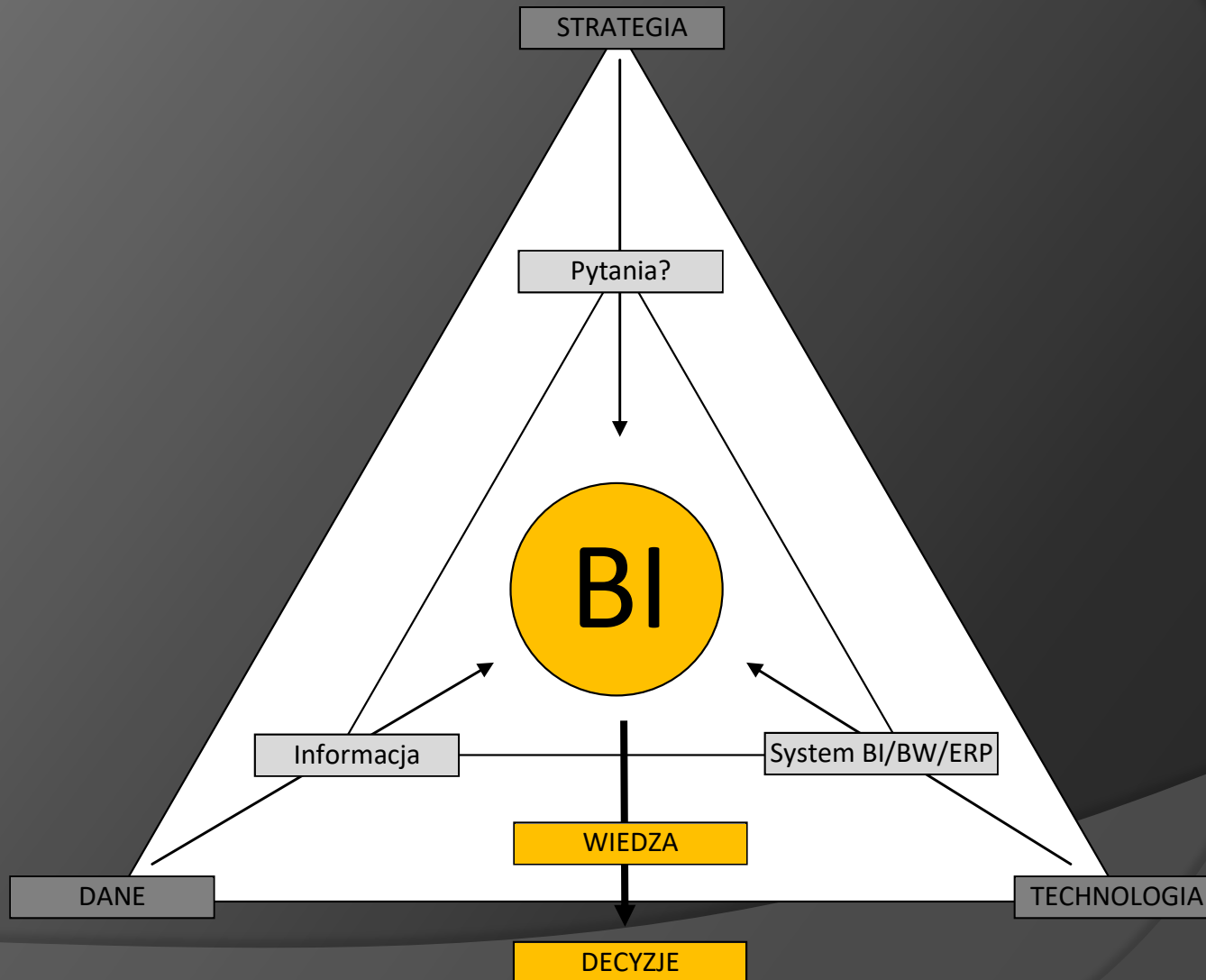
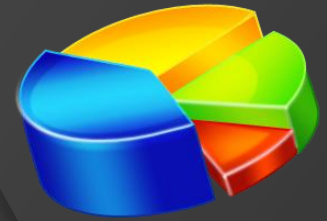
Business Intelligence



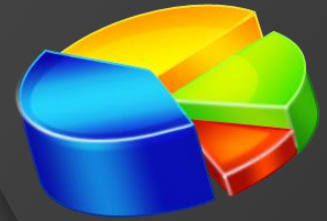
Elementy BI

- **Executive Information System (EIS)** / Zbiór transakcji, raportów, wykresów w celu informowania kierownictwa – w tym, definiowanie struktur danych biznesowych zorientowanych na wielowymiarowe analizy i zestawienia (w ramach ERP).
- **Hurtownia danych (BW)** – zbiór danych zagregowanych (ustrukturyzowanych) według interfunkcjonalnych potrzeb informacyjnych przedsiębiorstwa.
- **Kokpity menedżerskie** – wizualizacja danych, wskaźników, analiz strategicznych w oparciu o rozwiązania EIS, ERP IS, BW.

Business Intelligence



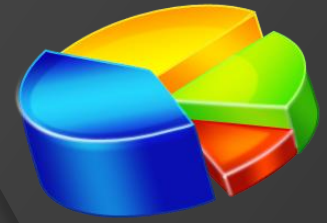
Business Intelligence



Metodyka

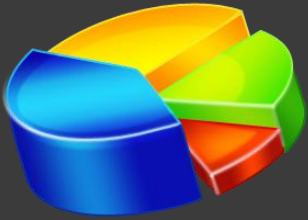
1. Opracowanie przez zamawiającego (!) globalnego systemu informacji strategicznej przedsiębiorstwa – definicja potrzeb i użyteczności informacyjnej.
2. Opracowanie przez firmę wdrożeniową konceptji szczegółowej: kwalifikacja danych, identyfikacja źródeł, homogenizacja i korelacja danych, składowanie danych, prezentacja i analiza raportów/ wskaźników/ trendów itd., dobór technologii i wykonawcy.
3. Przygotowanie rozwiązania prototypowego, symulacja raportów, wariantowanie.
4. Testowanie rozwiązania prototypowego, zgłaszanie uwag.
5. Ostateczny odbiór rozwiązania i start produkcyjny.
6. Monitorowanie stopnia wykorzystania nowego rozwiązania BI w procesach decyzyjnych przedsiębiorstwa.
7. Poszukiwanie nowych potrzeb, możliwości informacyjnych w ramach SIS – propozycja zmian i/lub rozwoju BI.

Business Intelligence



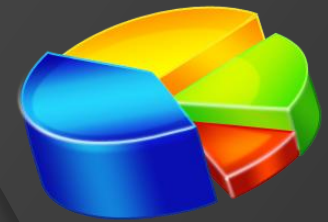
Co daje BI?

1. Wiarygodne i spójne informacje ze wszystkich obszarów biznesowych.
2. Dane zawarte w systemach informatycznych są przekształcane w użyteczną wiedzę decyzyjną – poziom strategiczny.
3. Sprawne tworzenie prognoz, szybka reakcja na trendy, szanse i zagrożenia.
4. Skuteczne śledzenie stopnia wykorzystania budżetu.
5. Monitoring strategii działania i drogi rozwoju.
6. Koncentracja zarządu firmy na celach strategicznych.
7. Uzasadnienie decyzji biznesowych.



Przykłady kokpitów menedżerskich

SAP ERP



Sales Organization Analysis: Drilldown SAP

Sales Organization Analysis: Strategy Parameters

Strategy: Total Sales (%)

Segment sizes

A segment	70 %
B segment	20 %
C segment	10 %

Total Sales
 Number Sold-to party
 Sales (absolute)
 Number Sold-to party

No. of Sold-to party	Sold-to party	Total
1	Becker Ber	551,70
2	Lampen-Mar	624,08
4	Omega Soft	805,00
	DELA Hande	0,00
	Institut f	
	Karsson Hi	
	ERL Freibu	
	CBD Comput	
1	Motomarkt Stuttgar	797 551,70
2	Elektromarkt Bamby	329 624,08
4	Minerva Energiewer	227 805,00
	MODE Technologies	0,00
2	Christal Clear	395 463,72
1	Becker Koeln	227 715,60
1	Becker Stuttgart	498 222,40
	Laurent S.A.	750,00
19	Amadeus Software S	600 128,65
	A.I.T. GmbH	22 498,14
1	C.A.S. Computer Ap	038 164,80
	madzia caika	860 000,00
1	J & P	168 494,10
1	Motor Sports	852 245,77
	Carbor GmbH	712 531,40
1	SudaTech GmbH	561 372,00
1	Software Systeme G	032 359,20
1	Dominik Uzarski	377 695,00
2	Dominik Uzarski 2	946 322,00
	COMPU Tech. AG	972 363,60
1	N.I.C. High Tech	769 613,13

SAP Business Graphics

Graphic Edit Goto Options Extras Help

Overview

Sales Organization Analysis: ABC Analysis

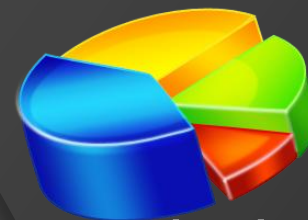
Proportion (%)

Segment	Sales (%)	Number Sold-to part (%)
A segment	70	33
B segment	20	21
C segment	10	47

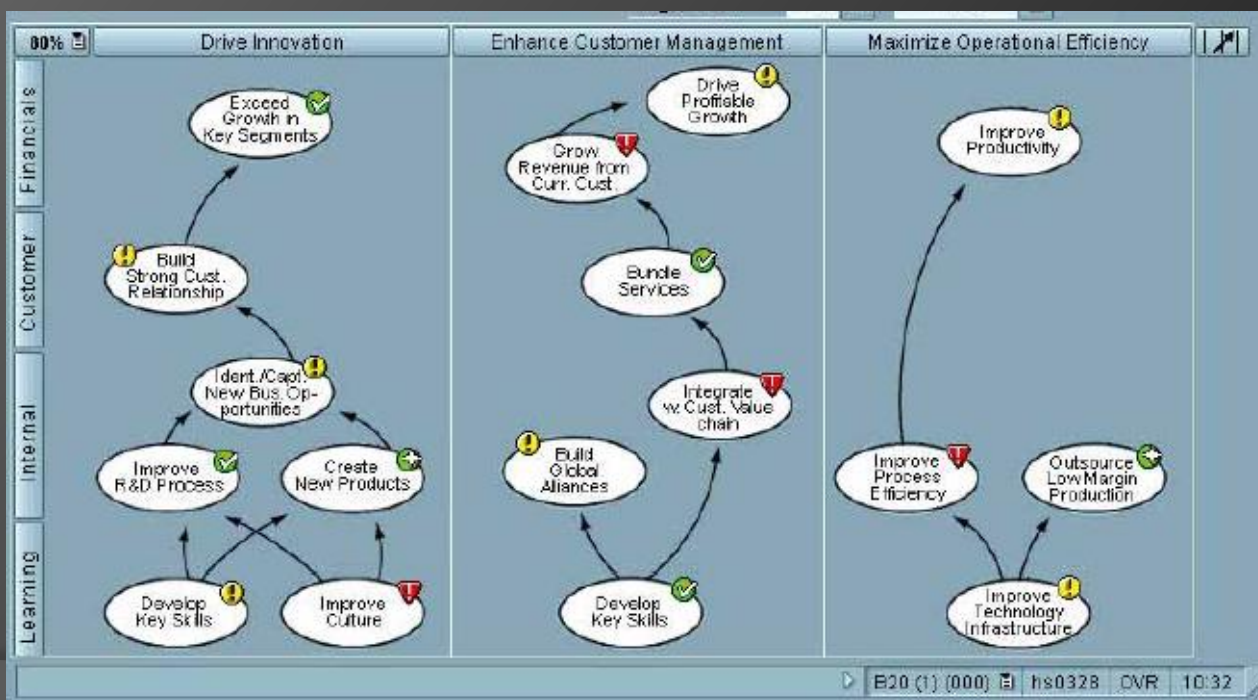
List A segment
 List B segment
 List C segment
 Total list
 New strategy...

IDE 46C R/3 R/3

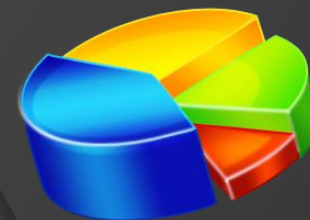
SAP ERP / SEM



Zrównoważona Karta Wyników (ZKW) – model zintegrowanego zarządzania strategicznego w firmie w oparciu o związki przyczynowo skutkowe. ZKW umożliwia stałe monitorowanie aktywności firmy na 4 poziomach, tj. rozwoju, operacyjnym, marketingowym i finansowym.



SAP BlonDemand



View / Edit | Combine With Another Dataset | Create Custom Visualization | Share | Download | Send to SAP StreamWork | Duplicate | Delete

Data | Explore

Create Visualization Save As Configure Cancel

Refreshed on: 2011/04/08 09:36 Records 12 (0.125s)

Measures:

- AGD (SUM)
- Sport (SUM)
- RTV (SUM)
- AGD (2) (SUM)
- Sport (2) (SUM)
- RTV (2) (SUM)
- Occurrences (COUNT)

Add Calculation...

Rok	Kontynent	Kraj
2.003	Europa	USA
2.002	Ameryka	Polska
2.001	Azja	Niemcy
		Japonia

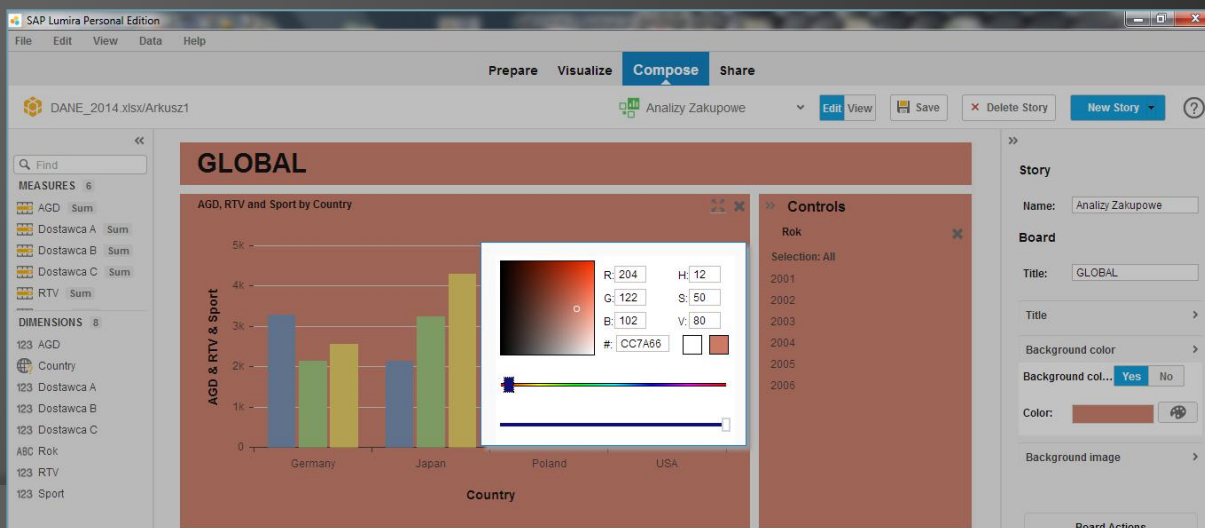
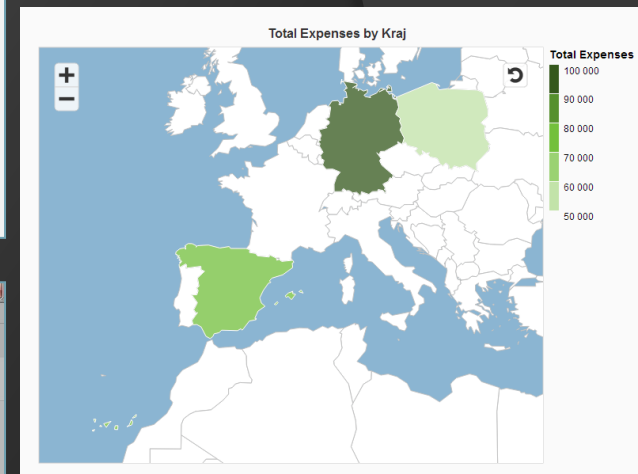
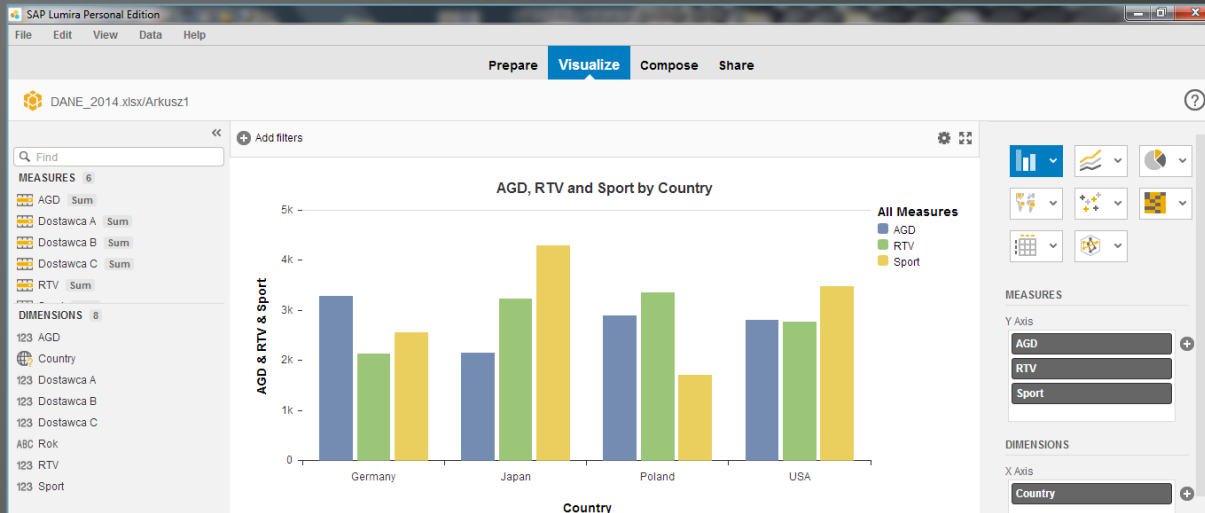
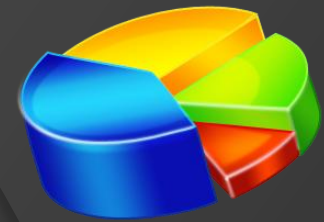
You are currently exploring all data. Select values to narrow it down.

Displaying: AGD, Sport, RTV | Kraj

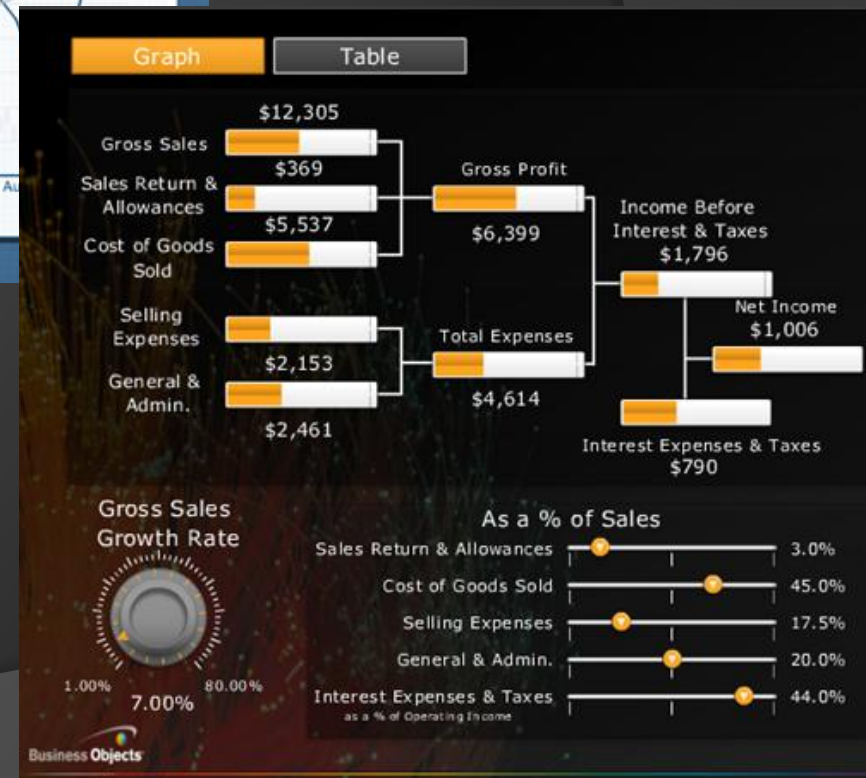
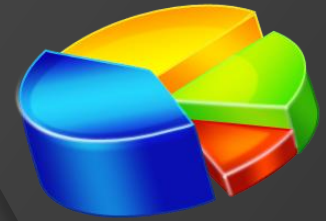
Kraj	AGD	Sport	RTV
USA	\$142,030.00	\$103,257.00	\$16,660.00
Polska	\$112,487.00	\$150,065.00	\$23,237.00
Niemcy	\$71,390.00	\$137,977.00	\$14,609.00
Japonia	\$50,146.00	\$102,525.00	\$19,010.00
Total (4)	\$376,053.00	\$493,824.00	\$73,516.00

Wykonywanie skryptów tymczasowo dozwolone, 1/3 (ondemand.com) | <SCRIPT>: 32 | <OBJECT>: 0 Ustawienia

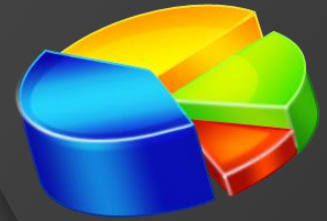
SAP Lumira



SAP Crystal Dashboard Design



S/4HANA / FIORI



SAP Home

My Home Working Space Internal Sales Representative

Arial MT Pro Light 16/20pt
By Quarter

US Profit Margin
Lorem Ipsum
Dolor Sit Amet

88
EUR, Current Quarter

Cumulative Totals Expenses

1762
Unit, Notification Test

Credit Limit increases to USD 40K
www
UNOO Electronic Automotive

3 New Goals assigned to 2015 Target Plan 20 min ago
John Taylor

Cumulative Totals Expenses

Comparative Annual Totals
By Region

My Appointments

Firstname: Jessica D. Prince
Department

Request: Promote Account Classification to 'W'
1 hour ago
Doherty Inc. Sum: USD 7,198.00

Declined: Sales Quote #126036
1 hour ago
Company Inc. Sum: USD 1,198.00

My Opportunity Builder Cockpit ERP **My Sales Order Fulfillment Overview** **Internal Overview**

My Team Sales Orders **Sales Order Fulfillment Overview** **Sales Order Fulfillment Overview**

My Sales Order **Sales Order Fulfillment Issues** **Sales Order Fulfillment Issues**

Working Space

Analyze Days Sales Outstanding and Subtitle

Managing Finances
Application Subtitle

352
EUR, Current Quarter

Guy Incognito mentioned you in Sales Pitch March

352
New Notifications

Manage Activity Type Master Data
Longer Subtitle

SAP Lumira - przegląd

