Proces oceny dostawców

PROCES OCENY DOSTAWCÓW

GALACTICA HYDRA QMS

©MARIAN KRUPA

MAPA PROCESÓW

GALACTICA

Procesy pomocnicze

- Proces obsługi magazynu
- Proces obsługi narzędziowni
- Proces obsługi umów handlow.

Procesy główne

- Proces planowan. sprzedaży i prod.
- Proces obsługi zakupów
- Proces produkcji
- Proces obsługi sprzedaży
- Proces obsługi reklamacji

Procesy QM

- Proces oceny dostawców
- Proces Audyt stanowiska 5S
- Kontrola jakości Wyrobu
- Kontrola jakości Procesu
- Proces doskonalenia PDCA

Procesy Zarządcze

- Proces Planow. Strategicznego
- Proces Zarządz. Operacyjnego
- Proces Analiz Strategicznych
- Proces Prognozowania

PROCES OCENY DOSTAWCÓW

Proces oceny dostawców

Dostawcy:

PROCES OCENY DOSTAWCÓW

Proces oceny dostawców

Charakterystyka:

1. Ocena jakościowa dostawców oraz dostaw jest kluczowym elementem **skutecznego zarządzania łańcuchem dostaw** i wpływa bezpośrednio na sukces operacyjny firmy.
2. Proces zarządzania jakością dostawców to kompleksowy zbiór działań, który pozwala organizacji na efektywne **monitorowanie, ocenianie i poprawianie jakości** produktów oraz usług dostarczanych przez zewnętrznych partnerów.
3. Celem jest zapewnienie, że **dostawcy spełniają wymagania jakościowe**, a współpraca z nimi przyczynia się do osiągania celów organizacji w zakresie efektywności, satysfakcji klientów i utrzymania konkurencyjności na rynku.
4. Oceny jakościowe możemy wykonywać systematycznie przy pomocy dedykowanych aplikacji informatycznych – **systemy klasy QMS** (Quality Management Systems).

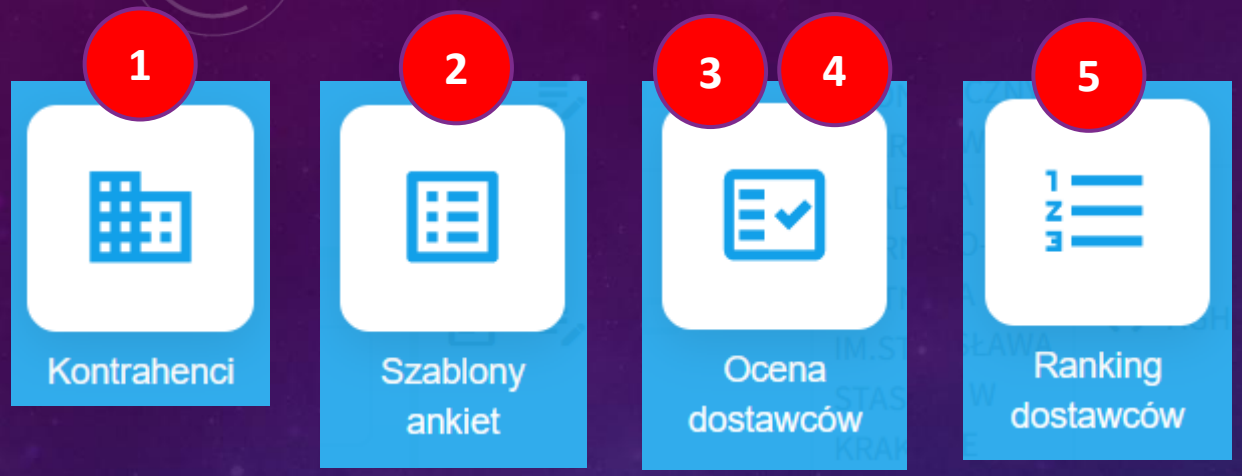
PROCES OCENY DOSTAWCÓW

Proces oceny dostawców

Uzasadnienie biznesowe:

1. **Poprawa efektywności operacyjnej**: wybór najlepszych dostawców może prowadzić do redukcji kosztów związanych z reklamacjami, naprawami i zwrotami towarów.
2. **Zwiększenie satysfakcji klientów**: wysoka jakość dostaw pozwala również zminimalizować ryzyko niezadowolenia naszych klientów związane z opóźnieniami, błędami w zamówieniach czy wadliwymi produktami.
3. **Zarządzanie ryzykiem i minimalizacja problemów operacyjnych**: ocena dostawców pod kątem ich zdolności do dostarczania towarów na czas oraz zgodnie z wymaganiami jakościowymi może pomóc w minimalizacji ryzyka zakłóceń w produkcji lub sprzedaży.
4. **Utrzymanie konkurencyjności na rynku w ramach SCM**: w długim okresie, ocena dostawców może także pomóc w wypracowywaniu lepszych warunków współpracy, np. negocjowaniu korzystniejszych cen czy warunków płatności w ramach całego łańcucha logistycznego.
5. **Zgodność z normami i regulacjami**: regularna kontrola jakości dostaw może również przyczynić się do poprawy zgodności z certyfikatami jakości, np. ISO, co może wpłynąć na wizerunek firmy jako odpowiedzialnego i profesjonalnego partnera biznesowego.

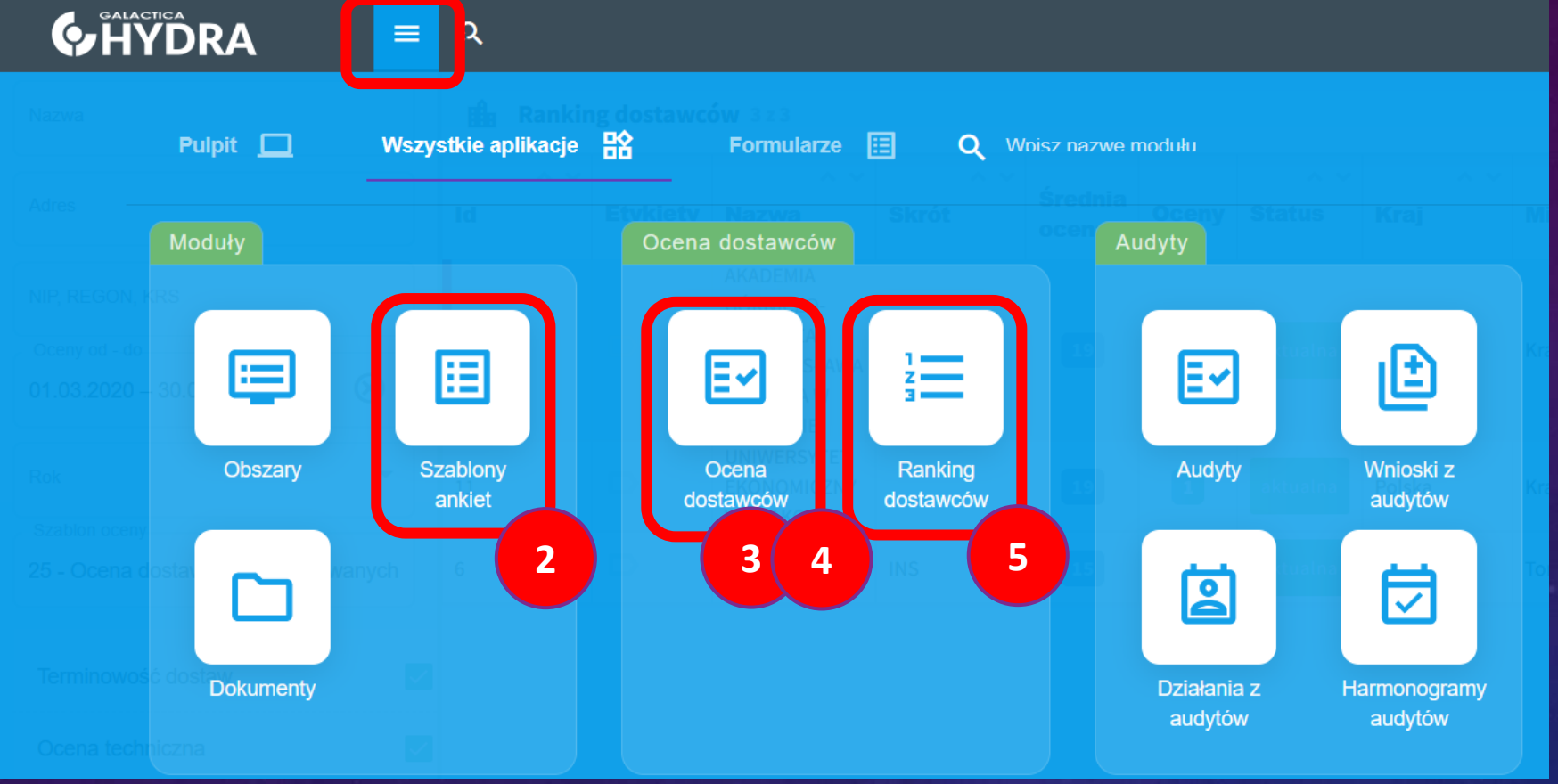
AGENDA

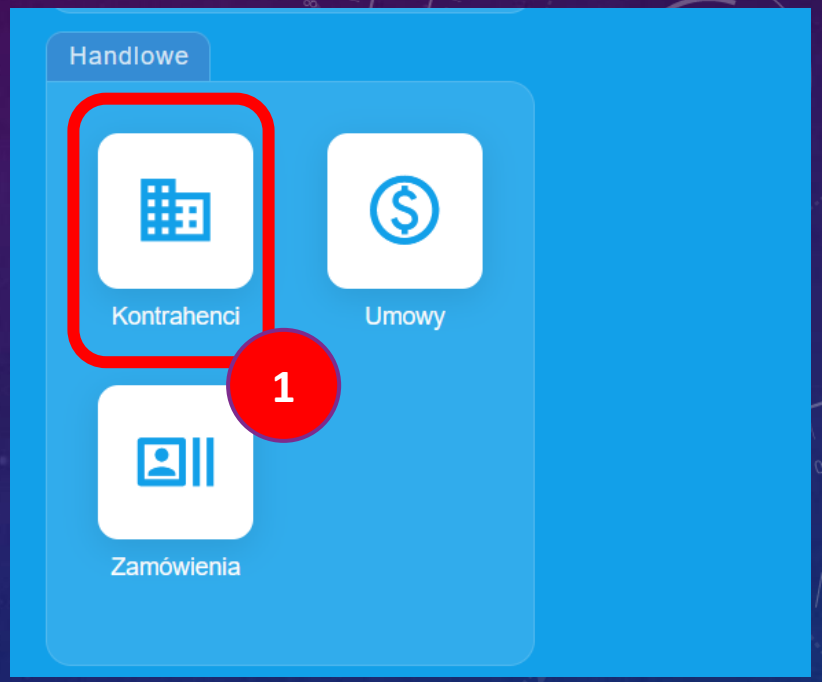


Proces oceny dostawców

1. Tworzenie nowego rekordu dostawcy
2. Edycja szablonu ankiety
3. Przygotowanie oceny dostawcy
4. Przeprowadzenie oceny dostawcy
5. Wykonanie rankingu najlepszego dostawcy

PLAN zarządzania jakością dostaw | Tworzenie rekordu dostawcy | Edycja szablonu ankiety | Przygotowanie oceny dostawcy | Przeprowadze-nie oceny dostawcy | Wykonanie rankingu dostawców | Opracowanie wniosków i rekomendacji





Tworzenie rekordu dostawcy

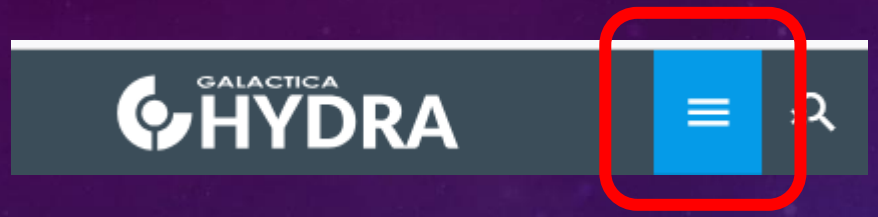
Edycja szablonu ankiety

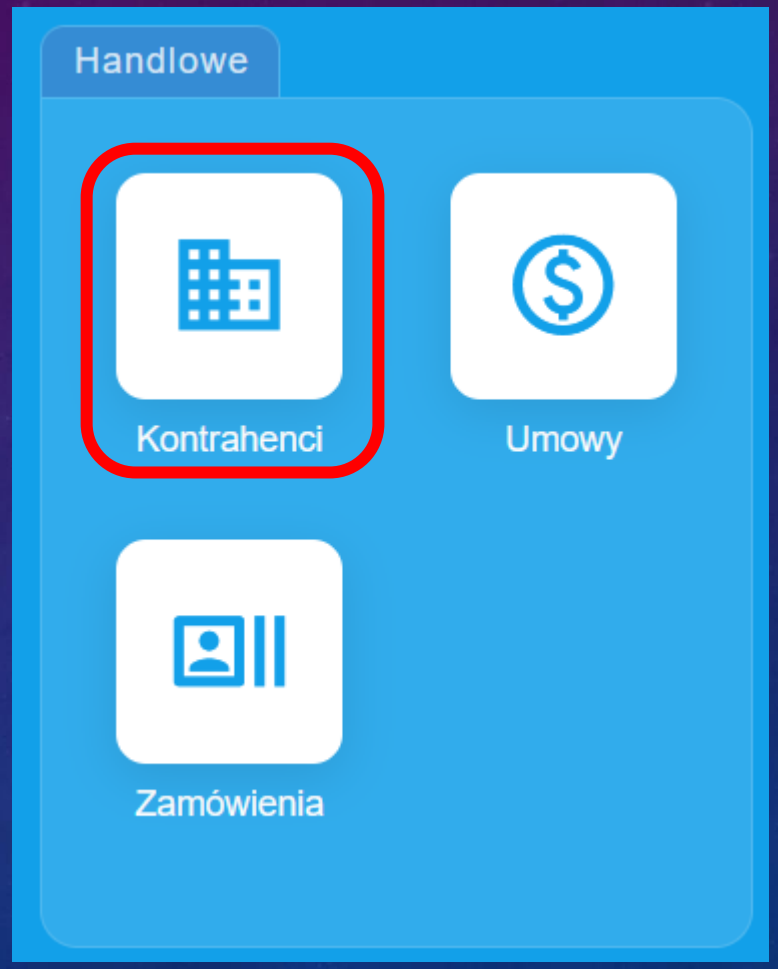
Przygotowanie oceny dostawcy

Przeprowadze-nie oceny dostawcy

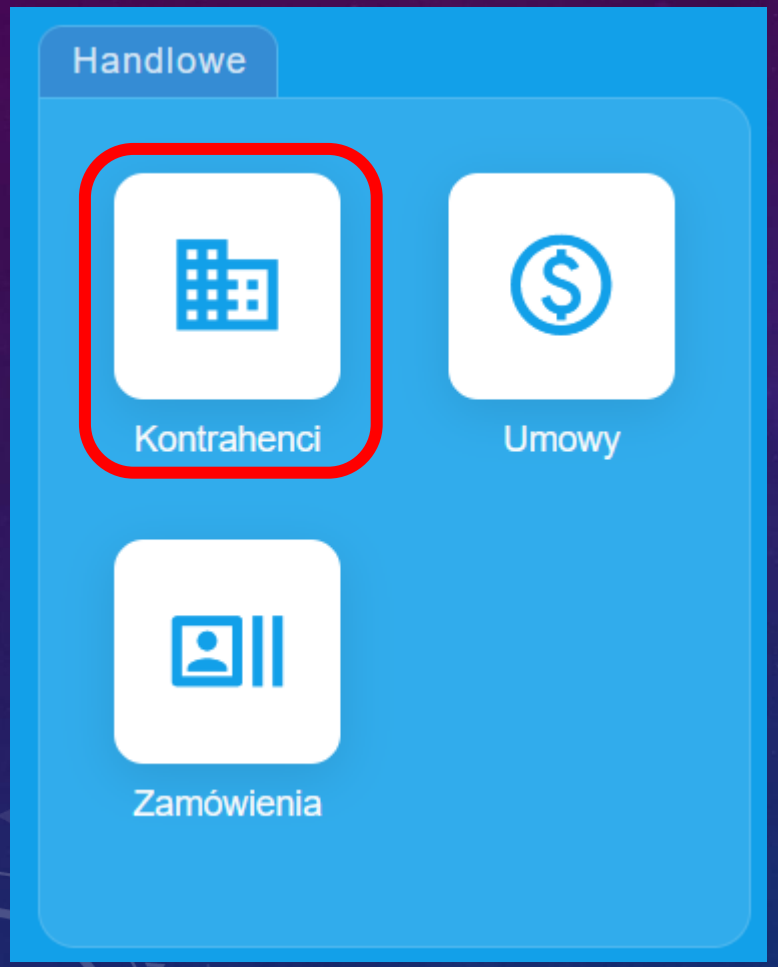
Wykonanie rankingu dostawców

1 TWORZENIE NOWEGO REKORDU DOSTAWCY

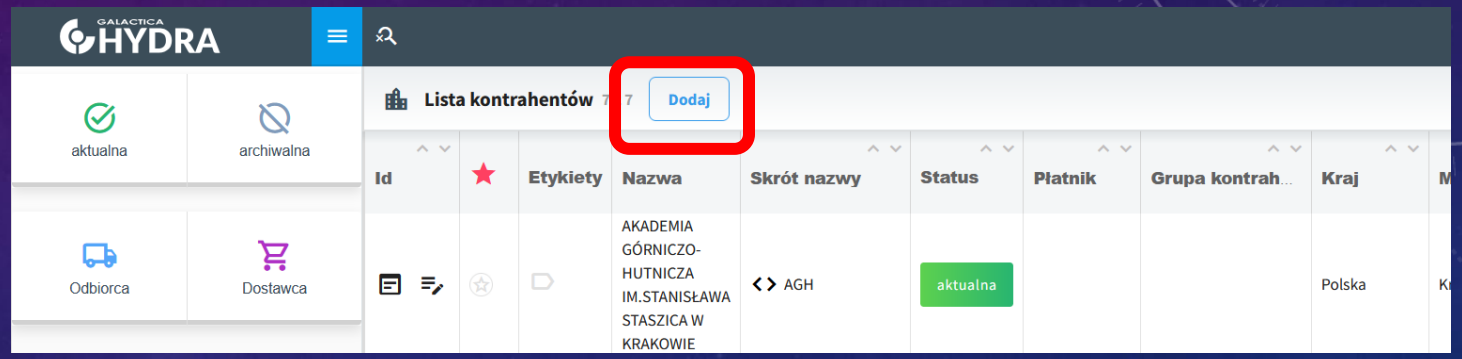




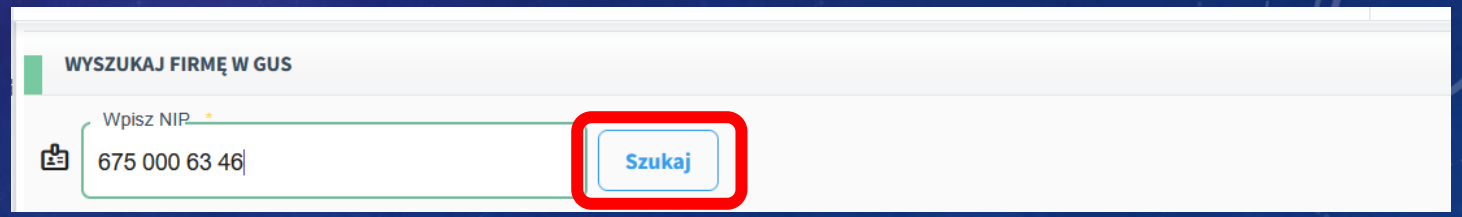
1 TWORZENIE NOWEGO REKORDU DOSTAWCY



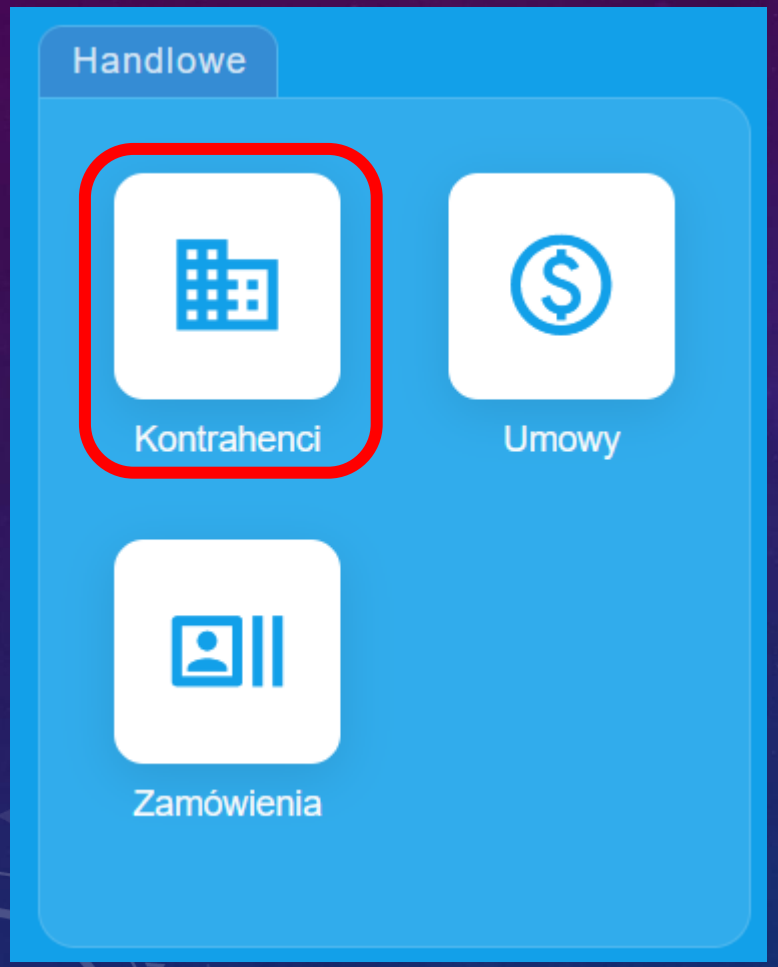
1. Podaj dane Dostawcy lub zaznacz przycisk „Dodaj” (opcjonalnie)



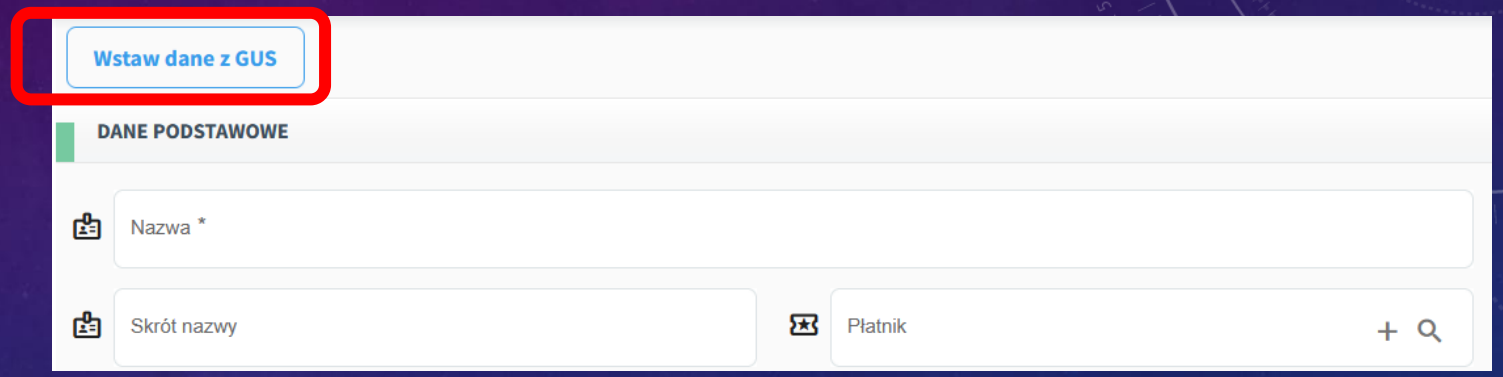
2. Podaj „NIP” dostawcy i zaznacz „Szukaj”



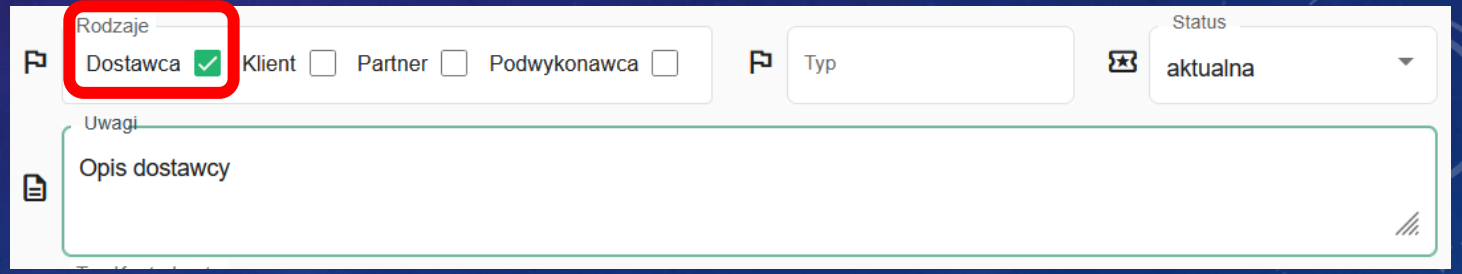
1 TWORZENIE NOWEGO REKORDU DOSTAWCY



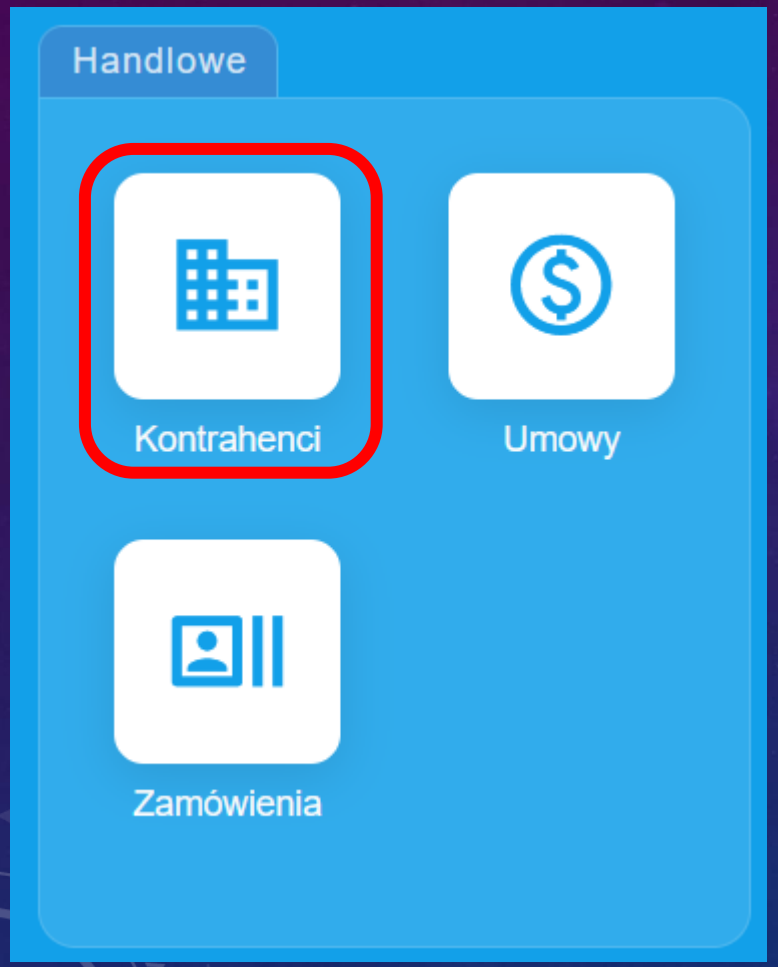
3. Wstaw dane z „GUS”



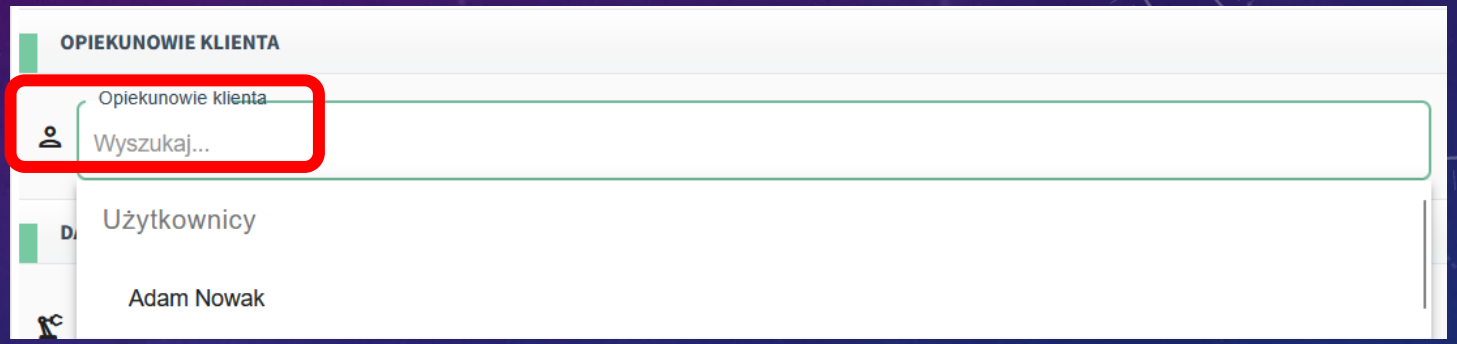
4. Zaznacz „Rodzaj” oraz „Typ Kontrahenta” jako „Dostawca” i dodaj krótki jego opis.



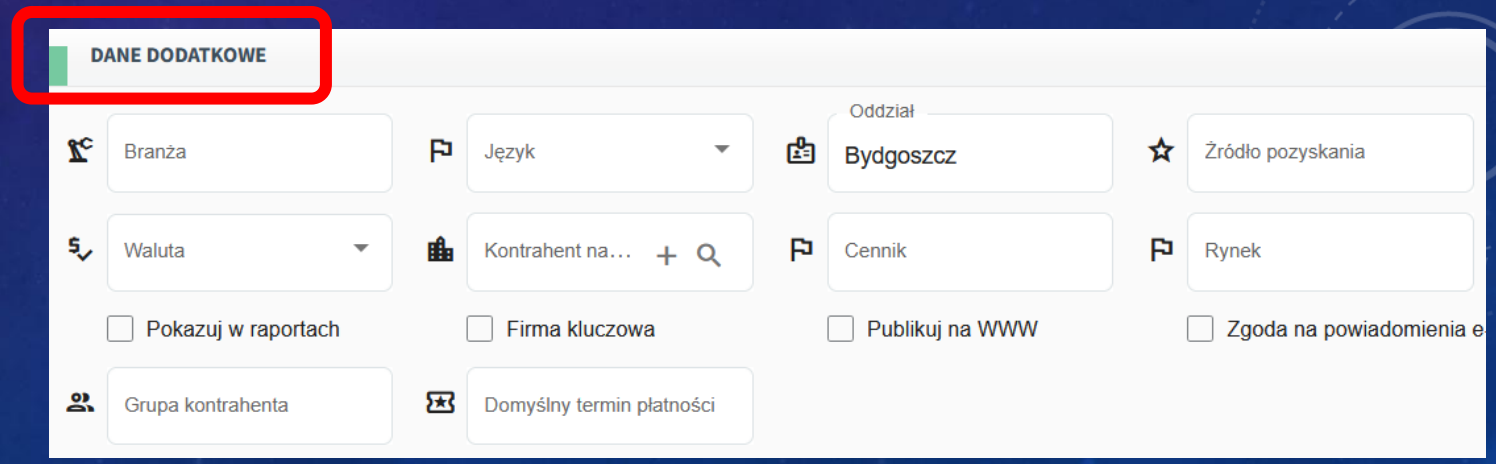
1 TWORZENIE NOWEGO REKORDU DOSTAWCY



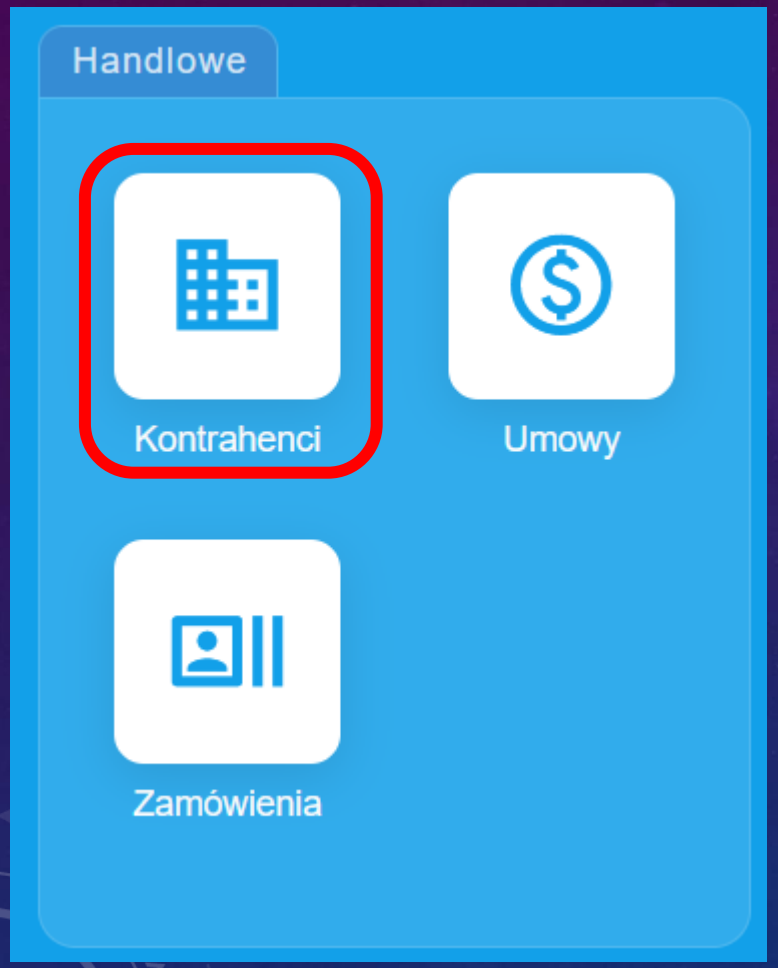
5. Wybierz właściwą osobę z listy „Opiekunowie klienta”



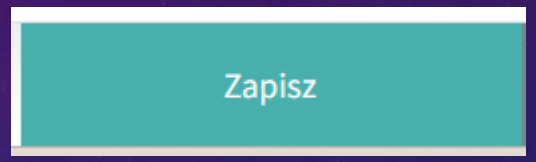
6. Uzupełnij rekord o dane „Dodatkowe”



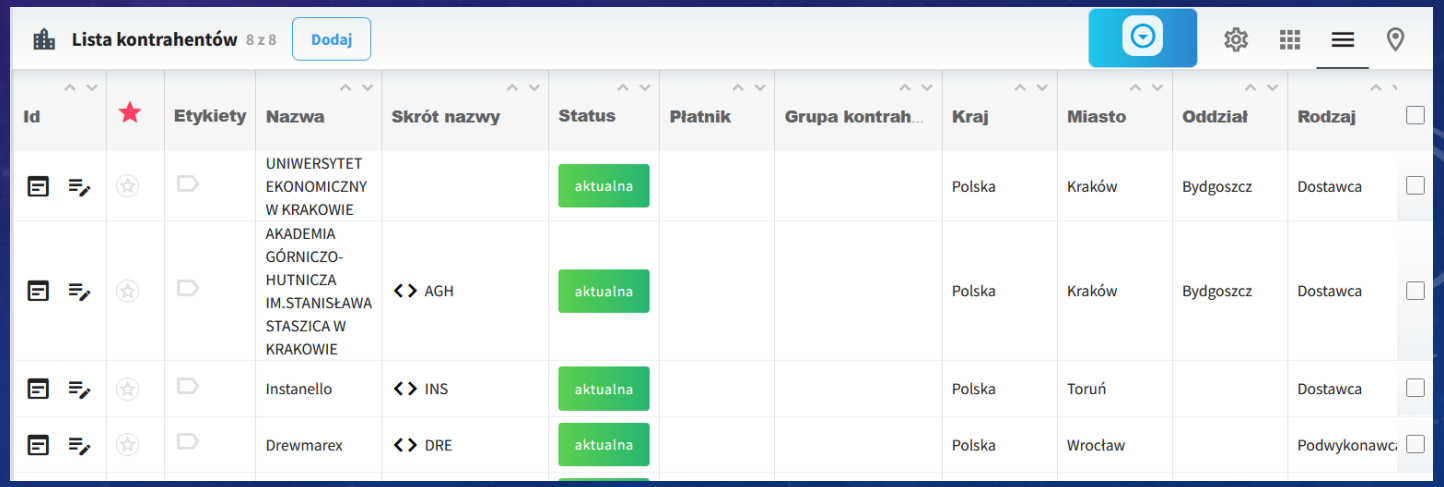
1 TWORZENIE NOWEGO REKORDU DOSTAWCY



7. Sprawdź wprowadzone dane i ZAPISZ

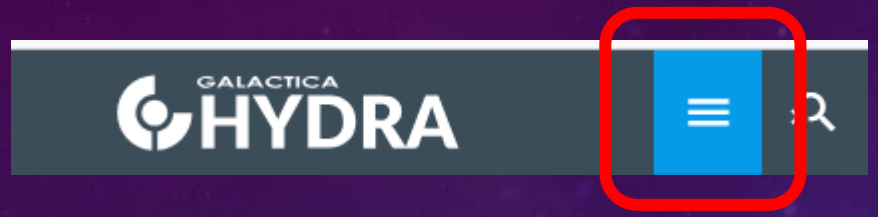


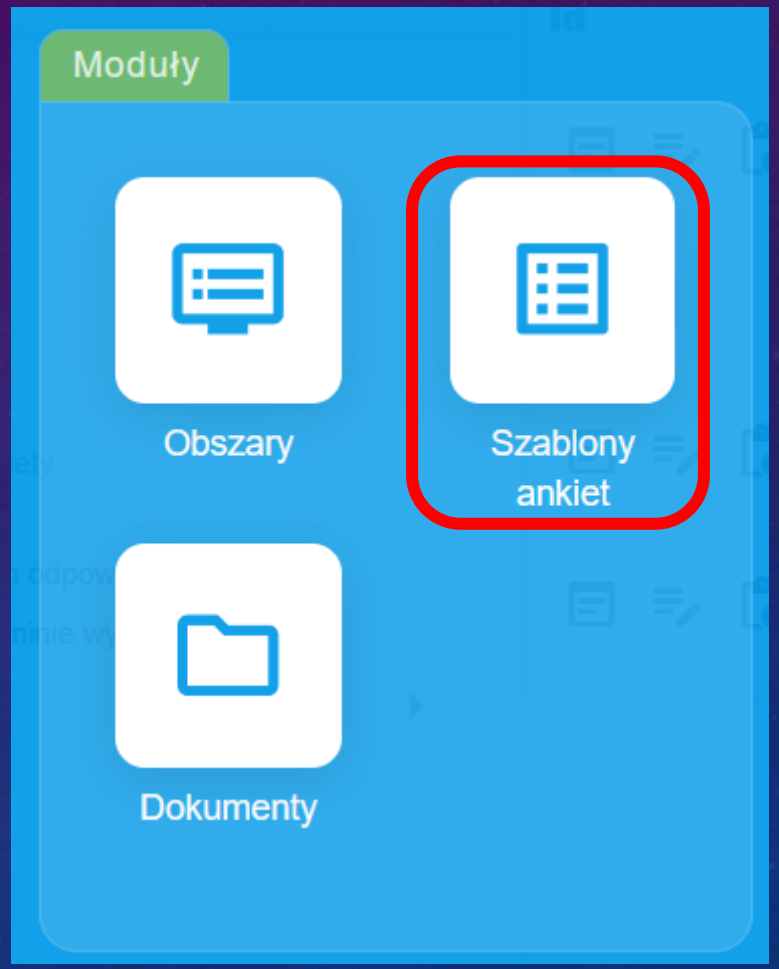
8. Sprawdź na liście nowoutworzony rekord dostawcy



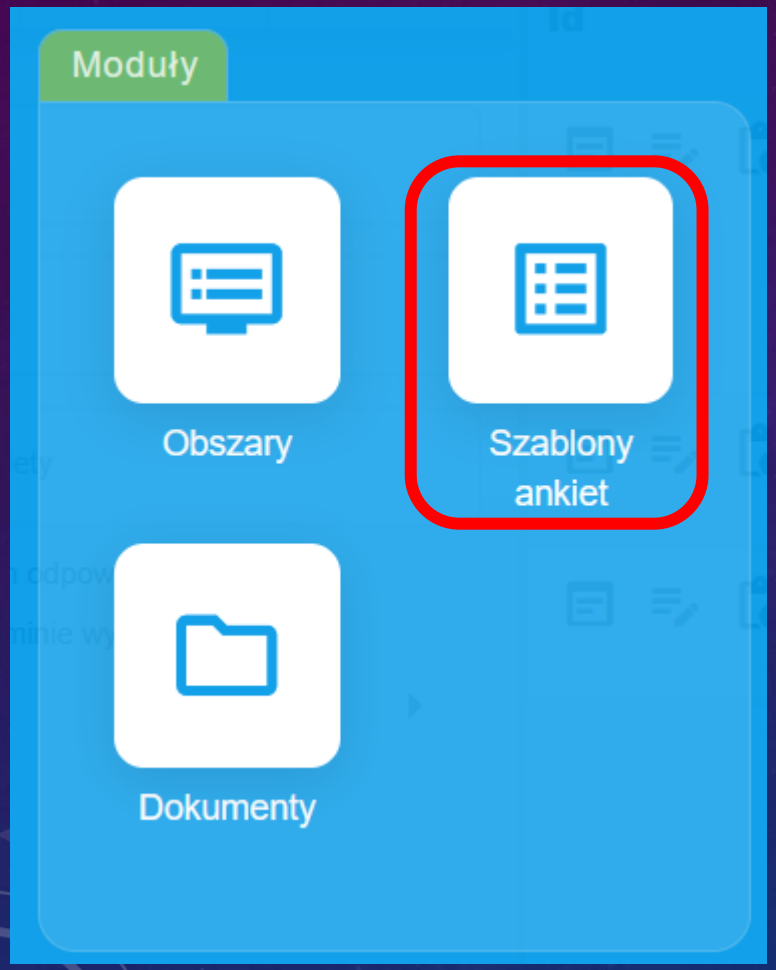
Id	Etykiety	Nazwa	Skrót nazwy	Status	Płatnik	Grupa kontrah...	Kraj	Miasto	Oddział	Rodzaj
		UNIWERSYTET EKONOMICZNY W KRAKOWIE		aktualna			Polska	Kraków	Bydgoszcz	Dostawca
		AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM.STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE	AGH	aktualna			Polska	Kraków	Bydgoszcz	Dostawca
		Instanello	INS	aktualna			Polska	Toruń		Dostawca
		Drewmarex	DRE	aktualna			Polska	Wrocław		Podwykonawc

2 EDYCJA SZABLONU ANKIETY

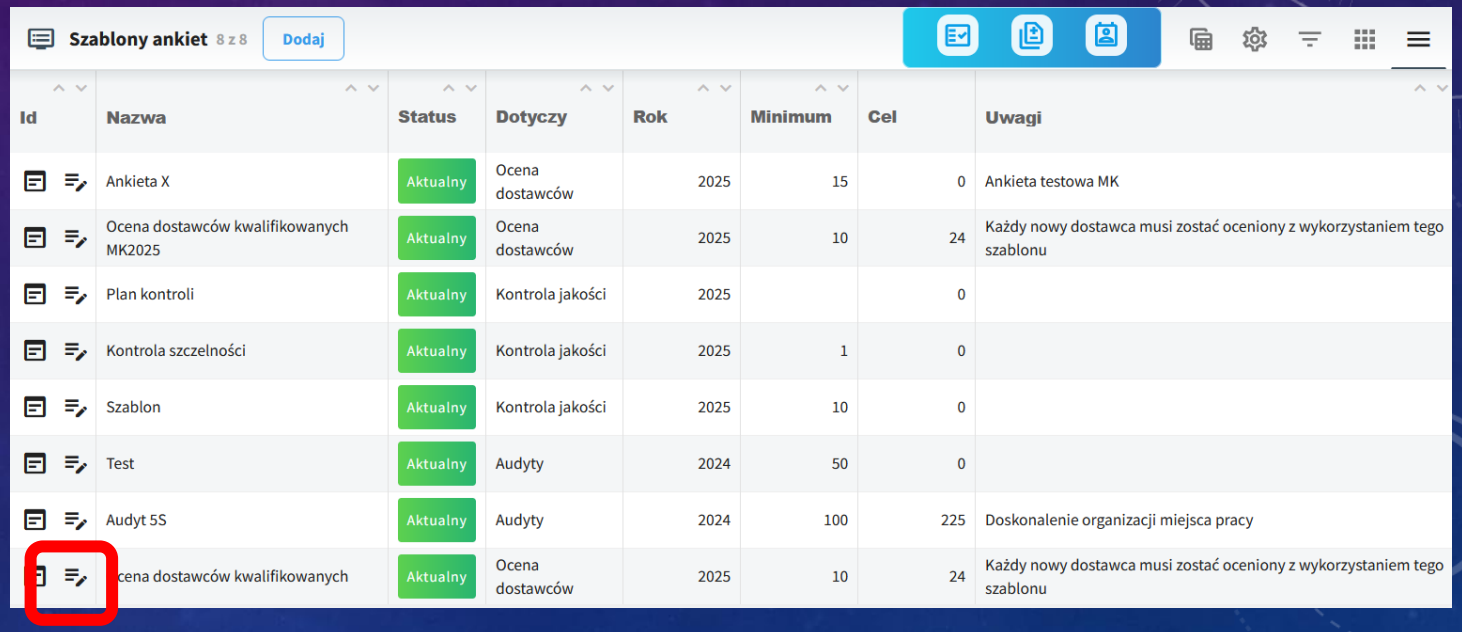




2 EDYCJA SZABLONU ANKIETY



1. Zaznacz ankietę „Ocena dostawców kwalifikowanych”

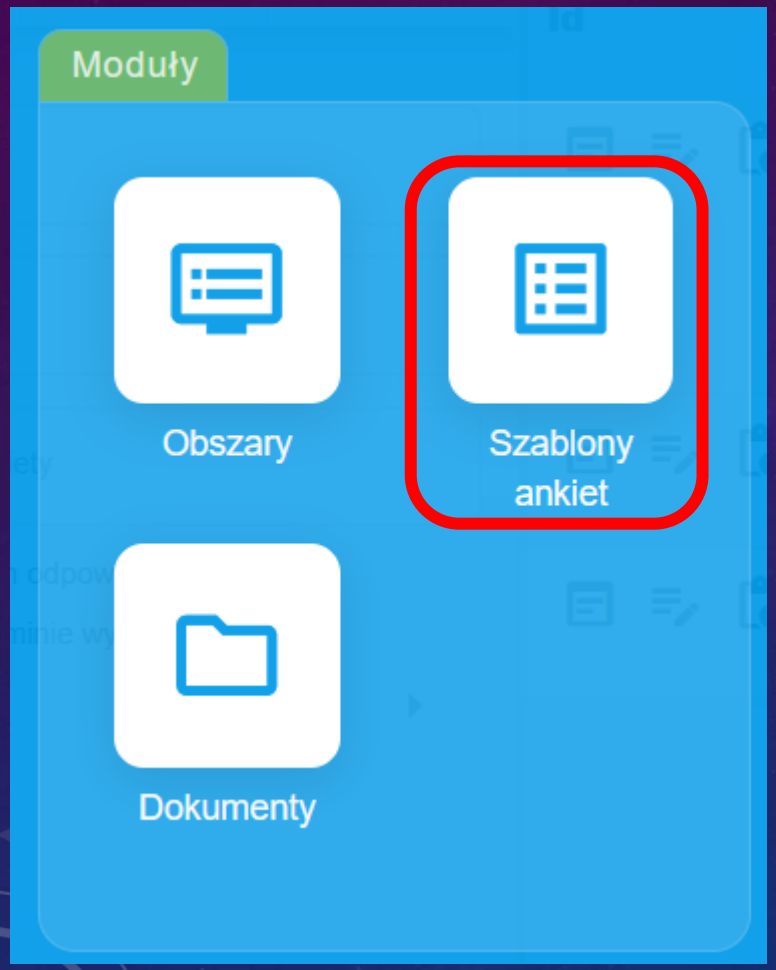


Szablony ankiet 8 z 8 Dodaj

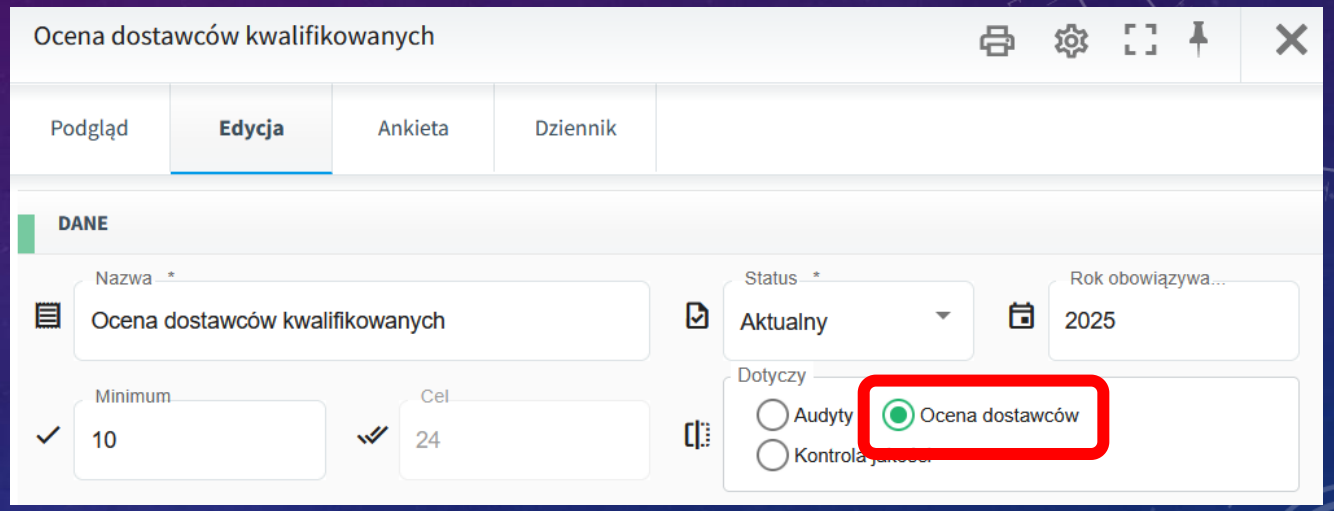
Id	Nazwa	Status	Dotyczy	Rok	Minimum	Cel	Uwagi
	Ankieta X	Aktualny	Ocena dostawców	2025	15	0	Ankieta testowa MK
	Ocena dostawców kwalifikowanych MK2025	Aktualny	Ocena dostawców	2025	10	24	Każdy nowy dostawca musi zostać oceniony z wykorzystaniem tego szablonu
	Plan kontroli	Aktualny	Kontrola jakości	2025		0	
	Kontrola szczelności	Aktualny	Kontrola jakości	2025	1	0	
	Szablon	Aktualny	Kontrola jakości	2025	10	0	
	Test	Aktualny	Audyty	2024	50	0	
	Audyt 5S	Aktualny	Audyty	2024	100	225	Doskonalenie organizacji miejsca pracy
	cena dostawców kwalifikowanych	Aktualny	Ocena dostawców	2025	10	24	Każdy nowy dostawca musi zostać oceniony z wykorzystaniem tego szablonu

2. Zaznacz „Edycję”

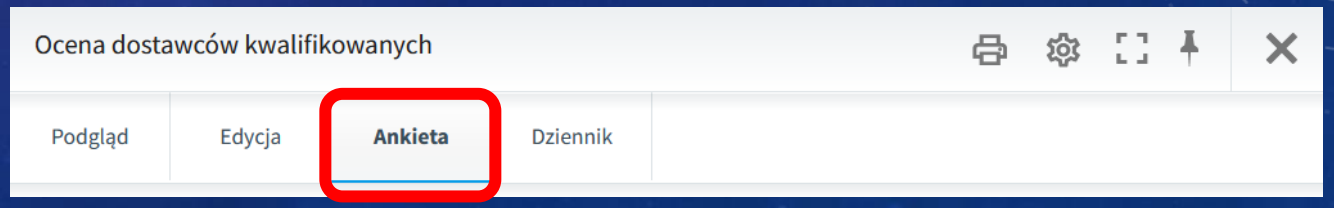
2 EDYCJA SZABLONU ANKIETY



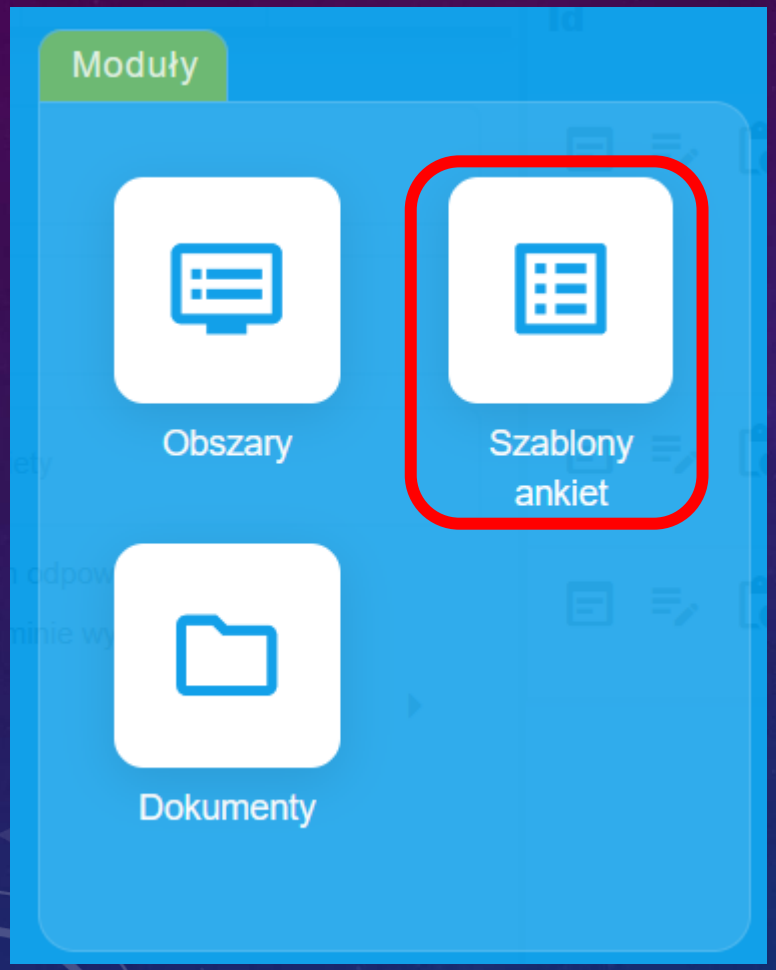
3. Sprawdź „Dotyczy” wskaźnik „Ocena dostawców”



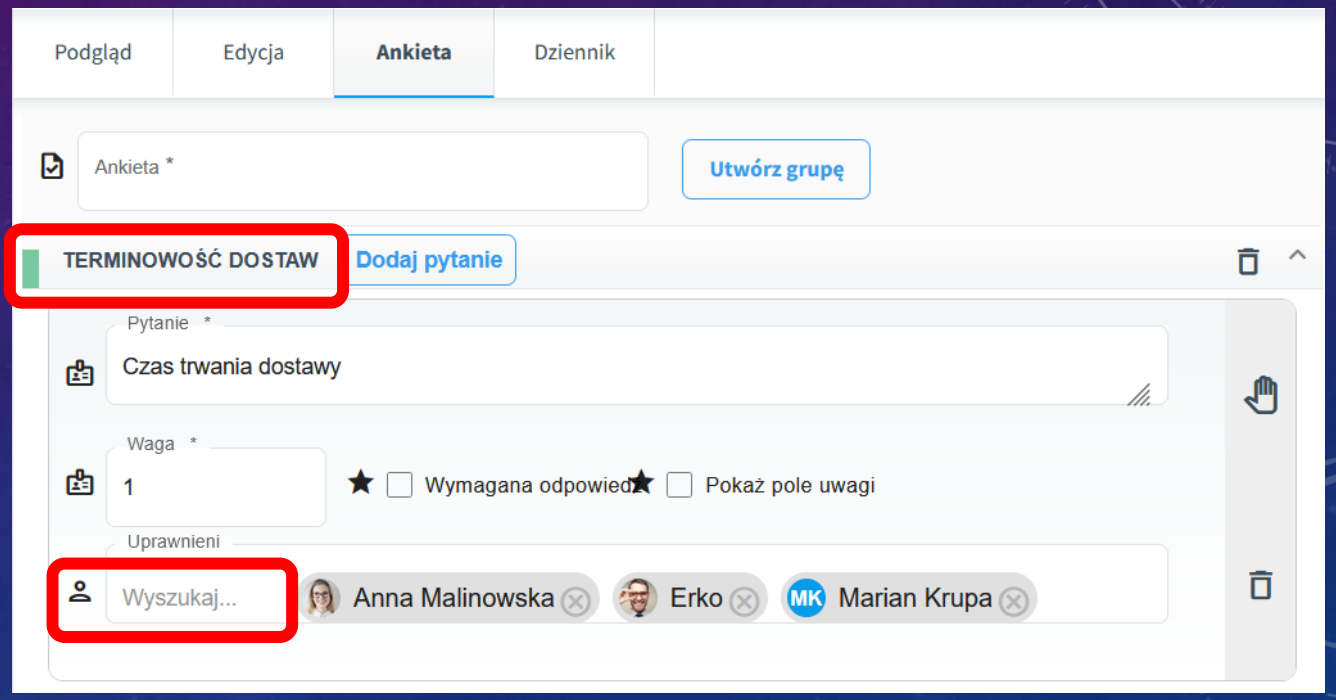
4. Zaznacz zakładkę „Ankieta”



2 EDYCJA SZABLONU ANKIETY



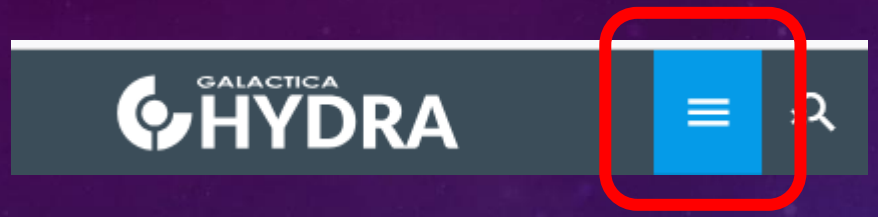
4. Sprawdź pytania oraz wagi przygotowane w Ankiecie.

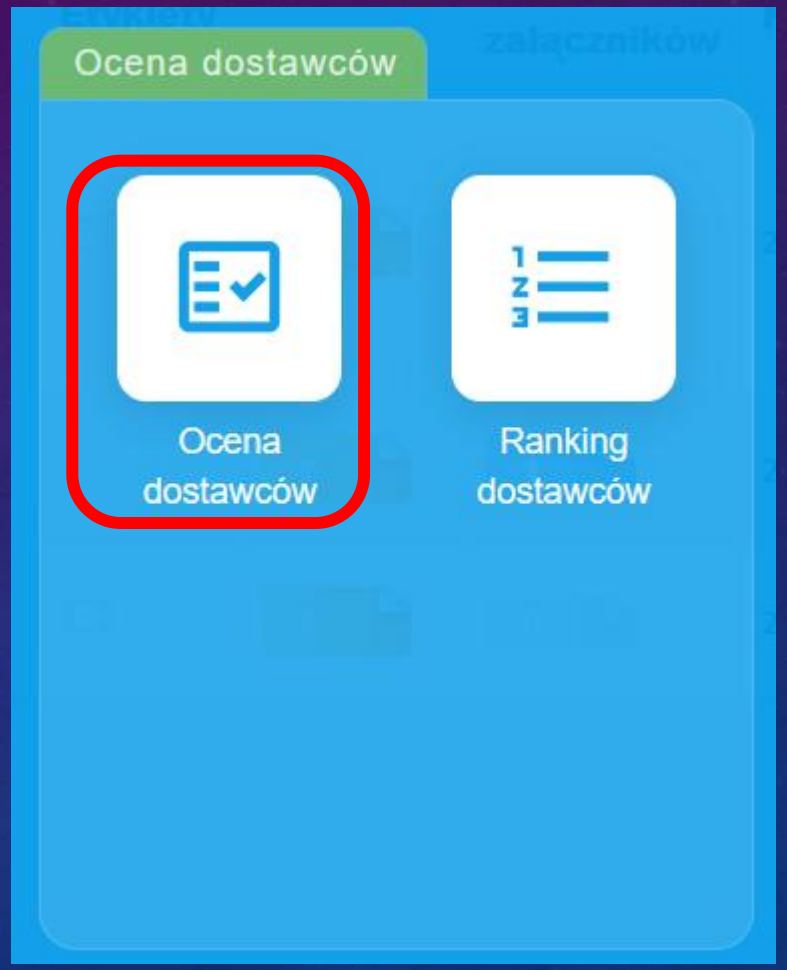


5. Dodaj swojego użytkownika do listy „Uprawnionych” dla każdego pytania! ZAPISZ

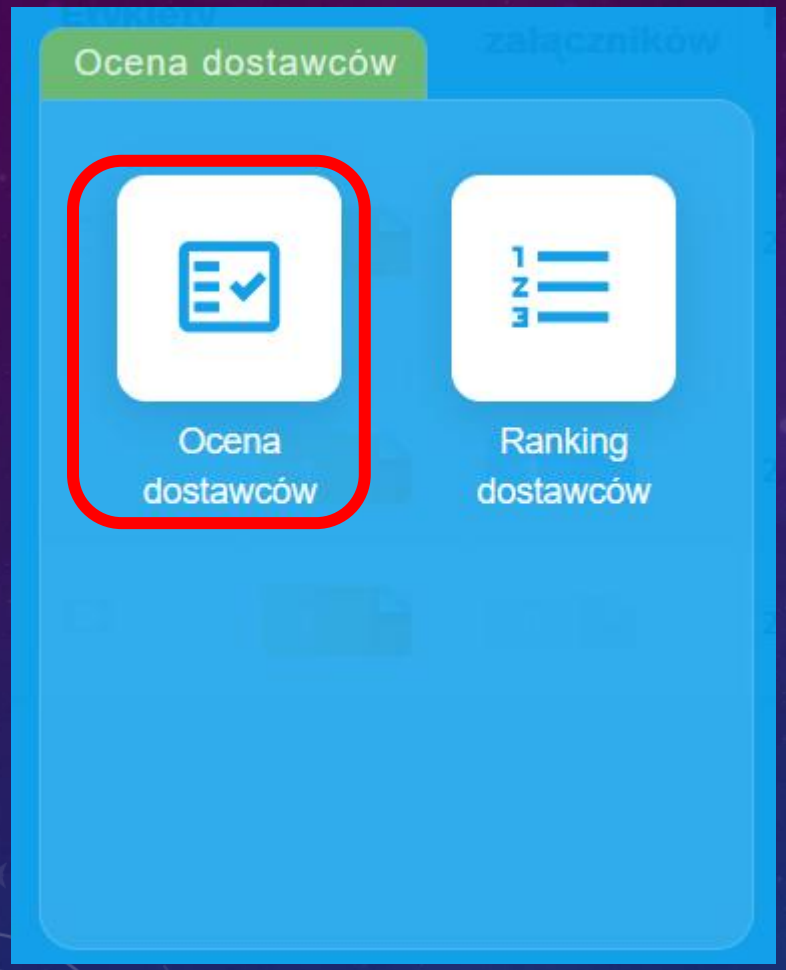
Zapisz

3 PRZYGOTOWANIE OCENY DOSTAWCY

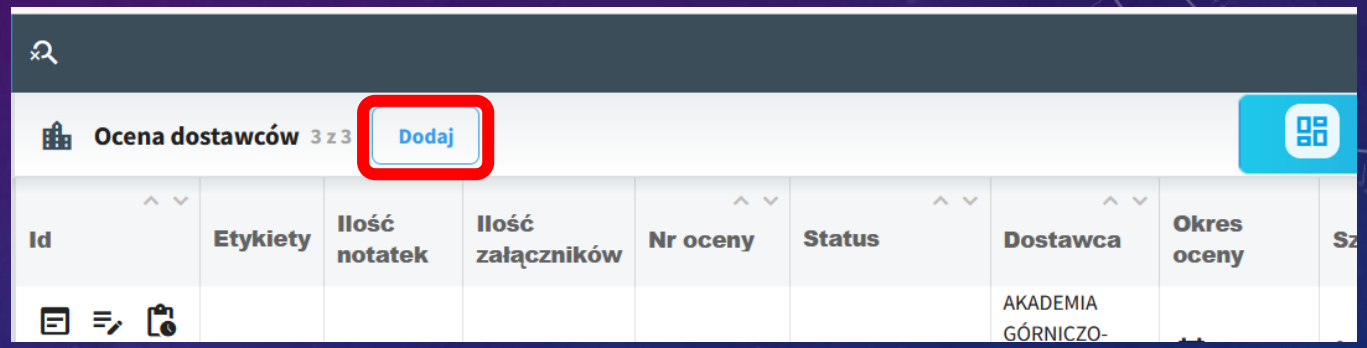




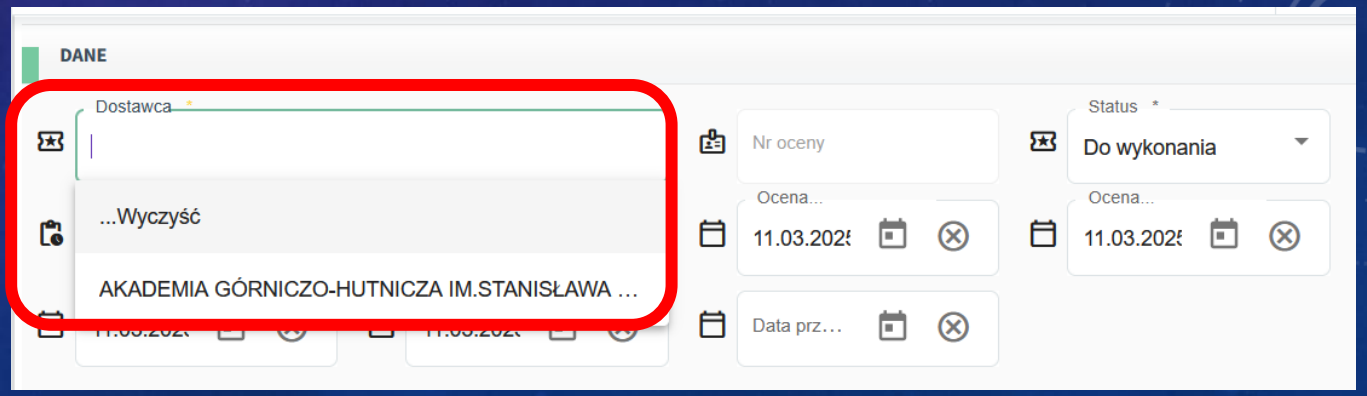
3 PRZYGOTOWANIE OCENY DOSTAWCY



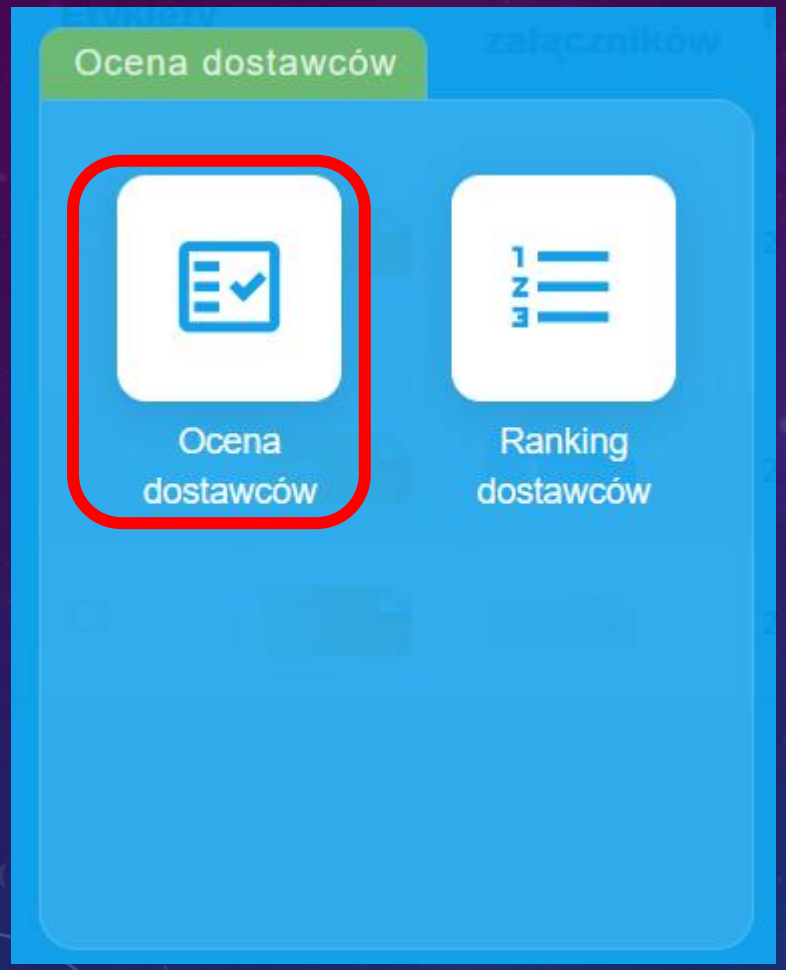
1. Zaznacz „Dodaj”.



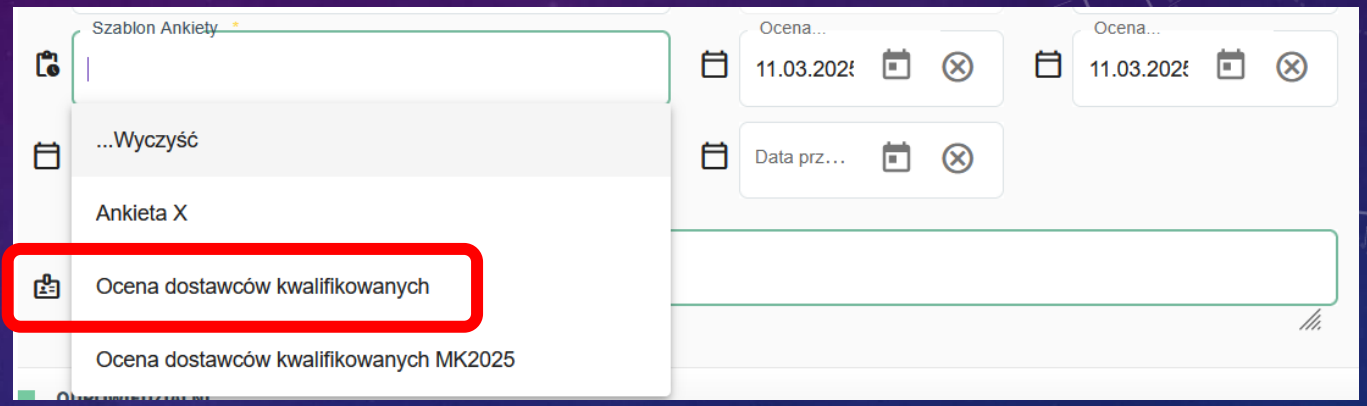
2. Wybierz z listy swojego „Dostawcę”.



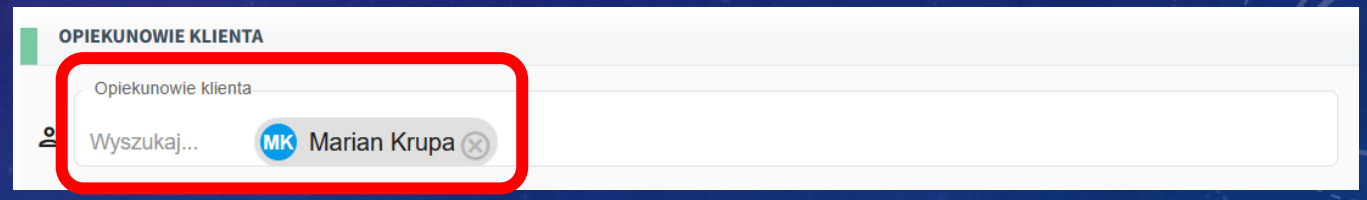
3 PRZYGOTOWANIE OCENY DOSTAWCY



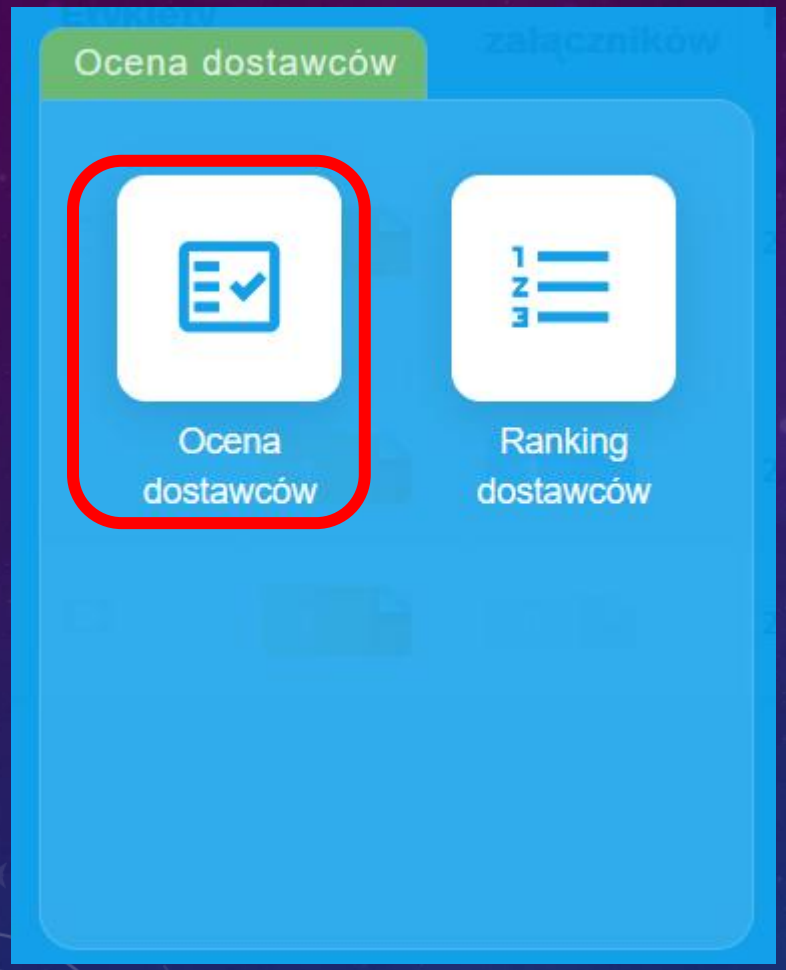
3. Wybierz z listy właściwy „Szablon ankiety”.



4. W obszarze „Opiekunowie Klienta” podajemy własnego użytkownika.



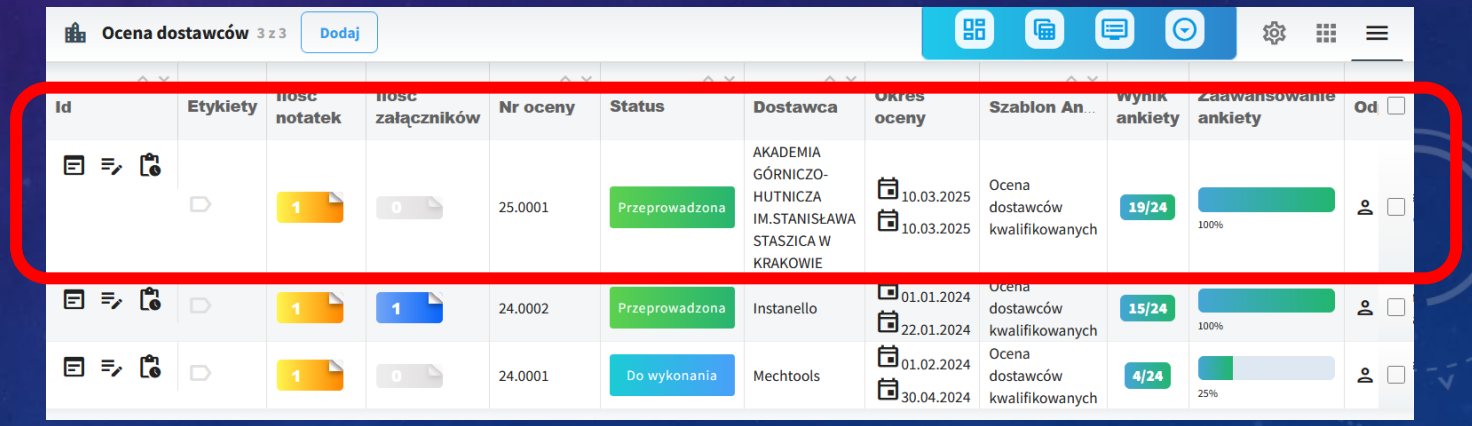
3 PRZYGOTOWANIE OCENY DOSTAWCY



5. ZAPISZ.

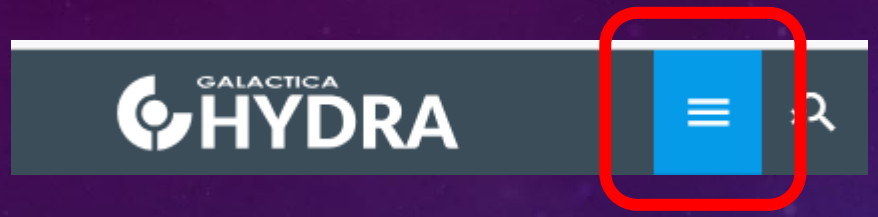
Zapisz

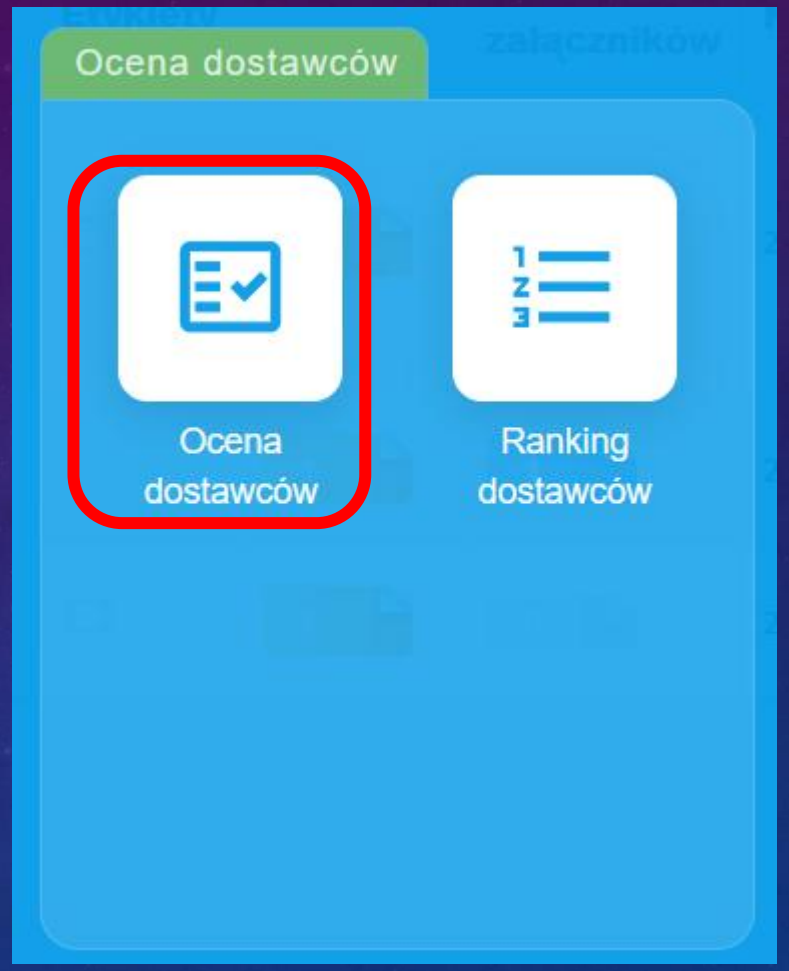
6. Sprawdź na liście wprowadzony nowy rekord planowanej Oceny Dostawcy.



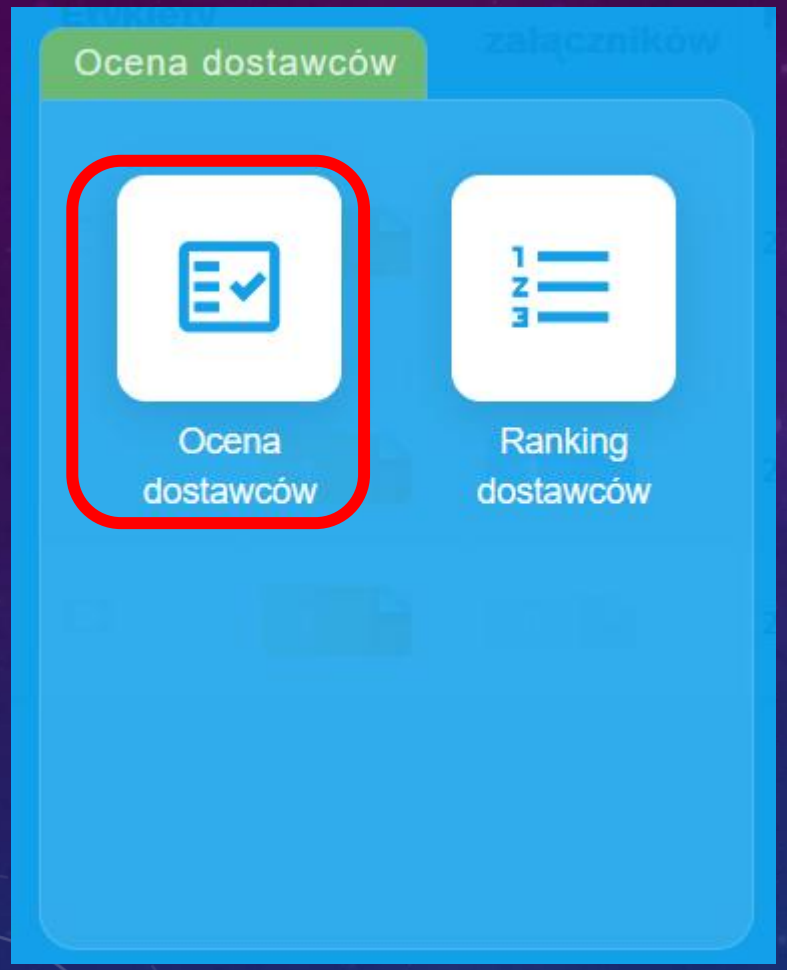
Id	Etykiety	Ilość notatek	Ilość załączników	Nr oceny	Status	Dostawca	Okres oceny	Szablon An...	Wynik ankiety	Zaawansowanie ankiety	Od
		1	0	25.0001	Przeprowadzona	AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM.STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE	10.03.2025 10.03.2025	Ocena dostawców kwalifikowanych	19/24	100%	
		1	1	24.0002	Przeprowadzona	Instanello	01.01.2024 22.01.2024	Ocena dostawców kwalifikowanych	15/24	100%	
		1	0	24.0001	Do wykonania	Mechtools	01.02.2024 30.04.2024	Ocena dostawców kwalifikowanych	4/24	25%	

4 PRZEPROWADZENIE OCENY DOSTAWCY

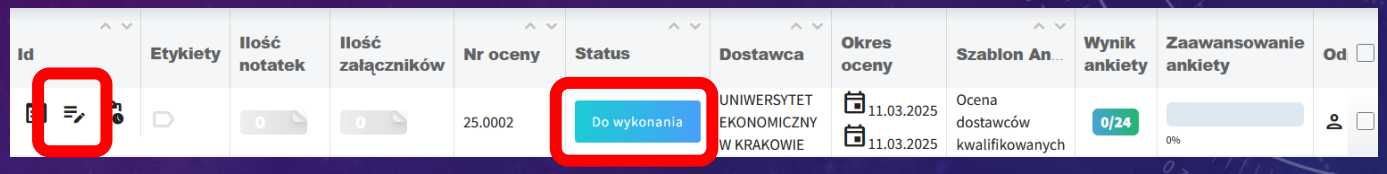




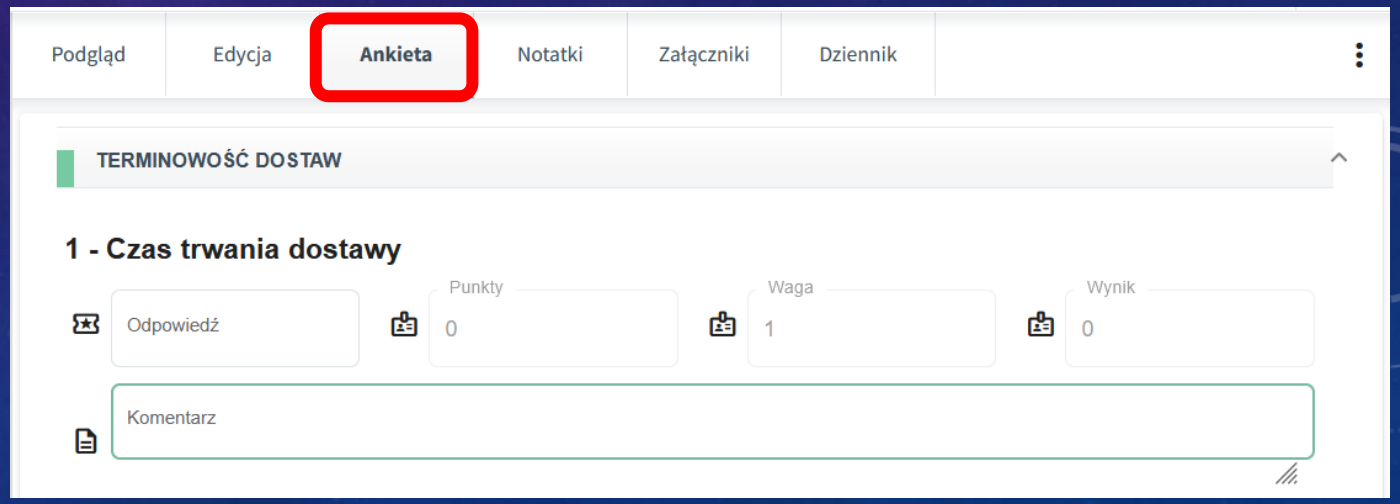
4 PRZEPROWADZENIE OCENY DOSTAWCY



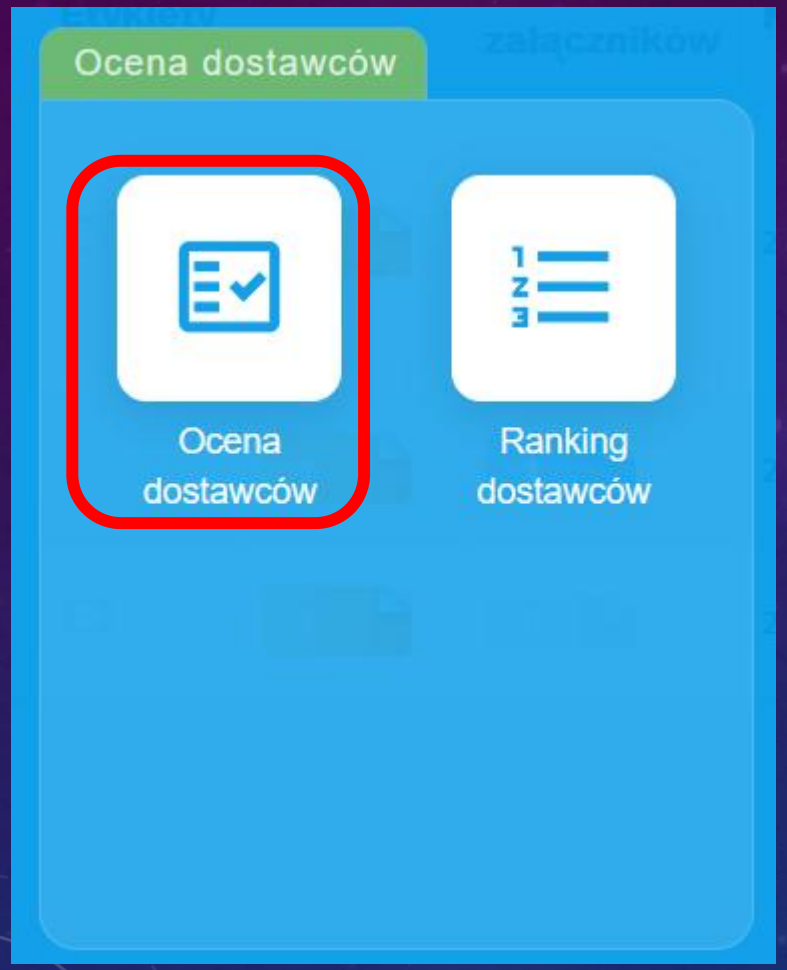
1. Wybierz z listy właściwą „Ocenę Dostawcy” (Status „Do wykonania”) – zaznacz „Edyt”.



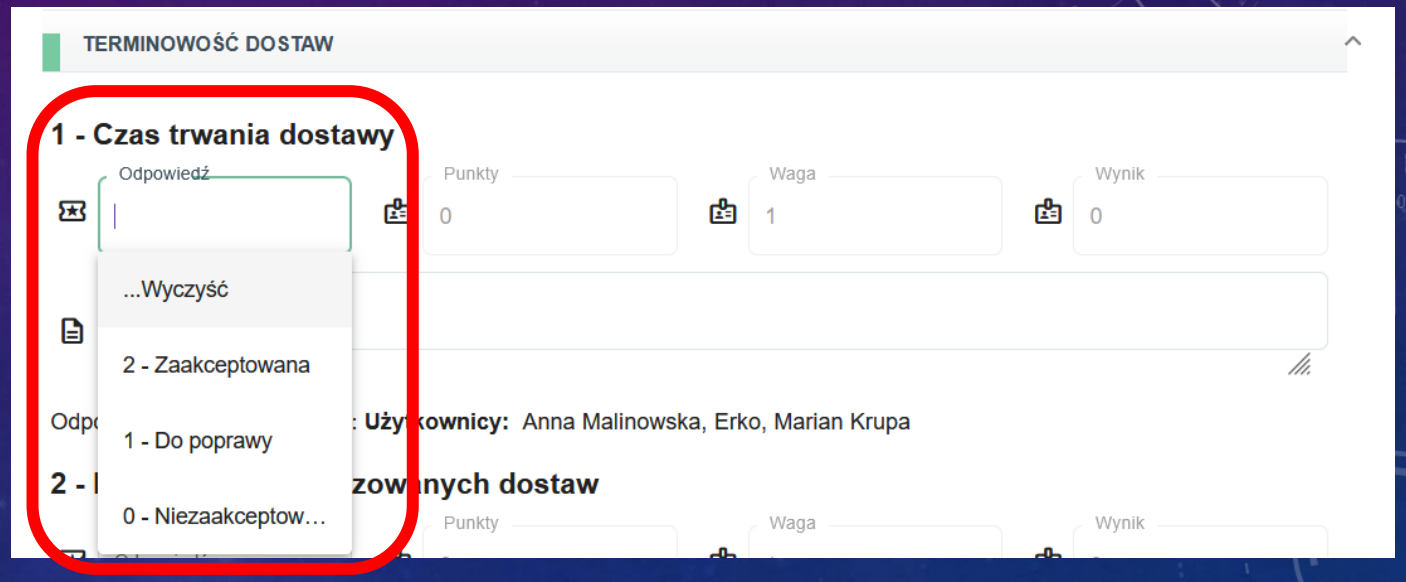
2. Zaznacz zakładkę „Ankieta” i przejdź do wypełnienia ankiety.



4 PRZEPROWADZENIE OCENY DOSTAWCY



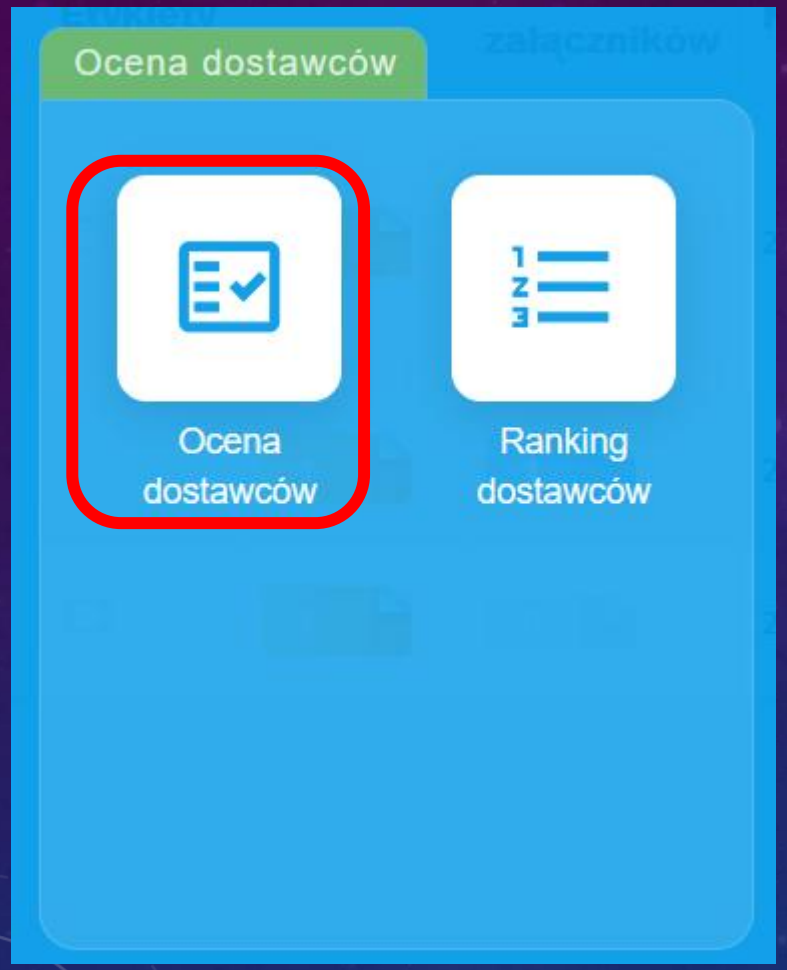
3. Dla „1 – Czas trwania dostawy” wybierz z listy właściwą „Odpowiedź”, np. 2 - Zaakceptowana”. Dodaj „Komentarz”



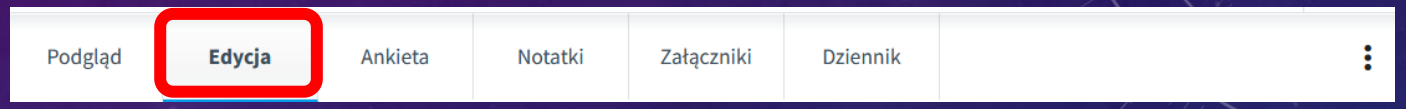
4. Wykonaj podobne działania dla wszystkich pytań Ankiety i ZAPISZ.

Zapisz

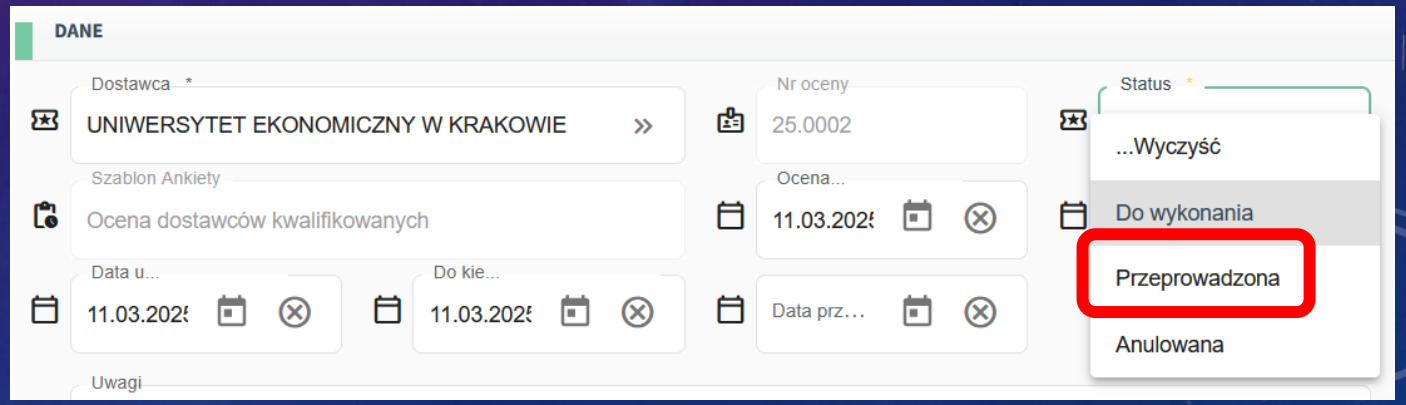
4. PRZEPROWADZENIE OCENY DOSTAWCY



5. Zaznacz zakładkę „Edycja”



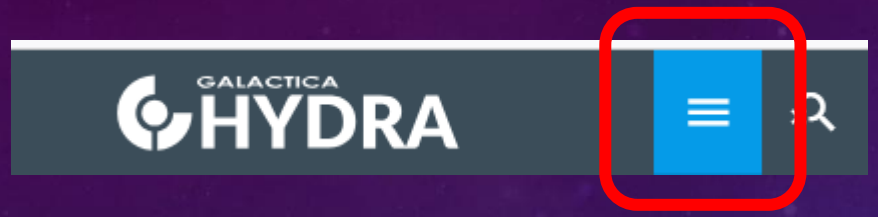
6. Zmień „Status” na „przeprowadzona”

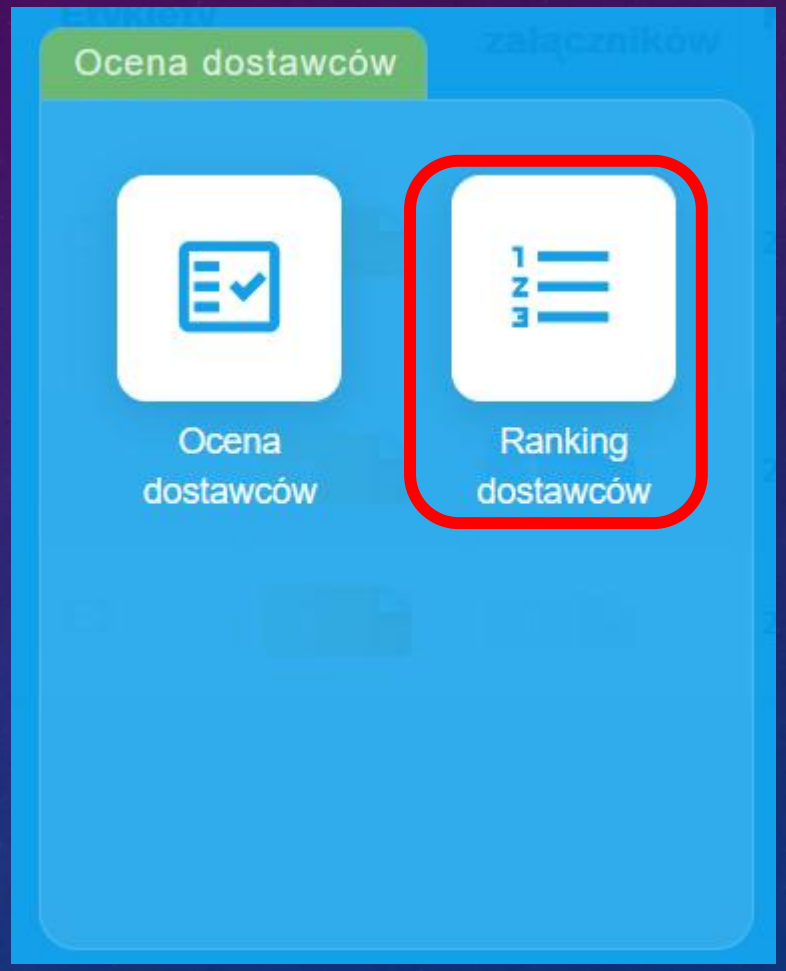


7. ZAPISZ

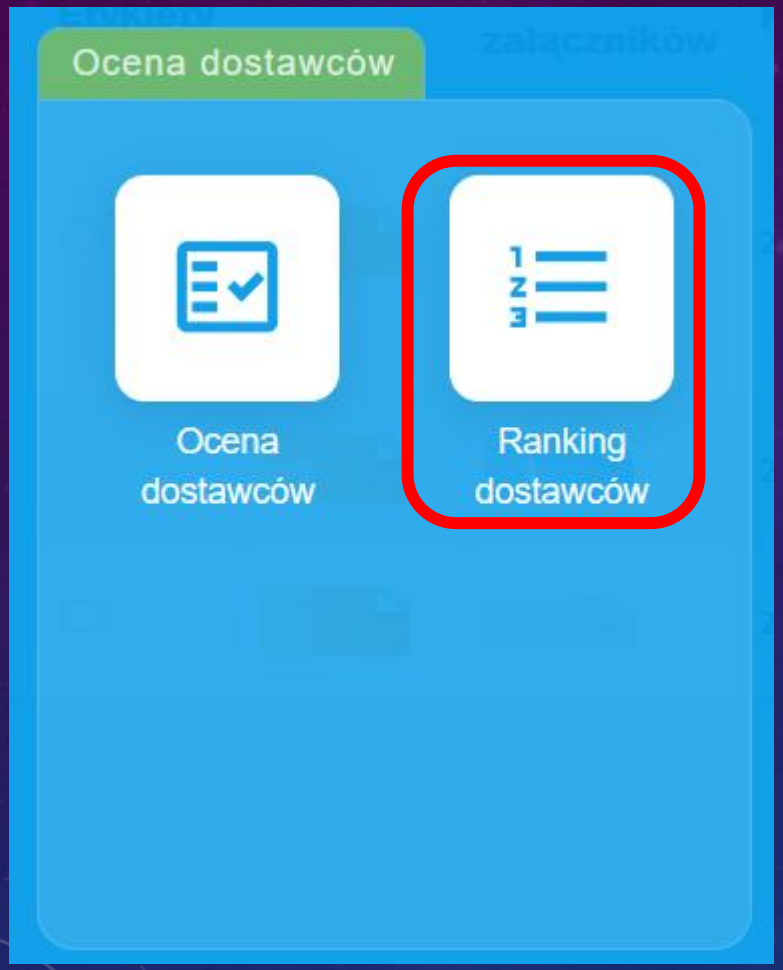
Zapisz

5 WYKONANIE RANKINGU NAJLEPSZEGO DOSTAWCY

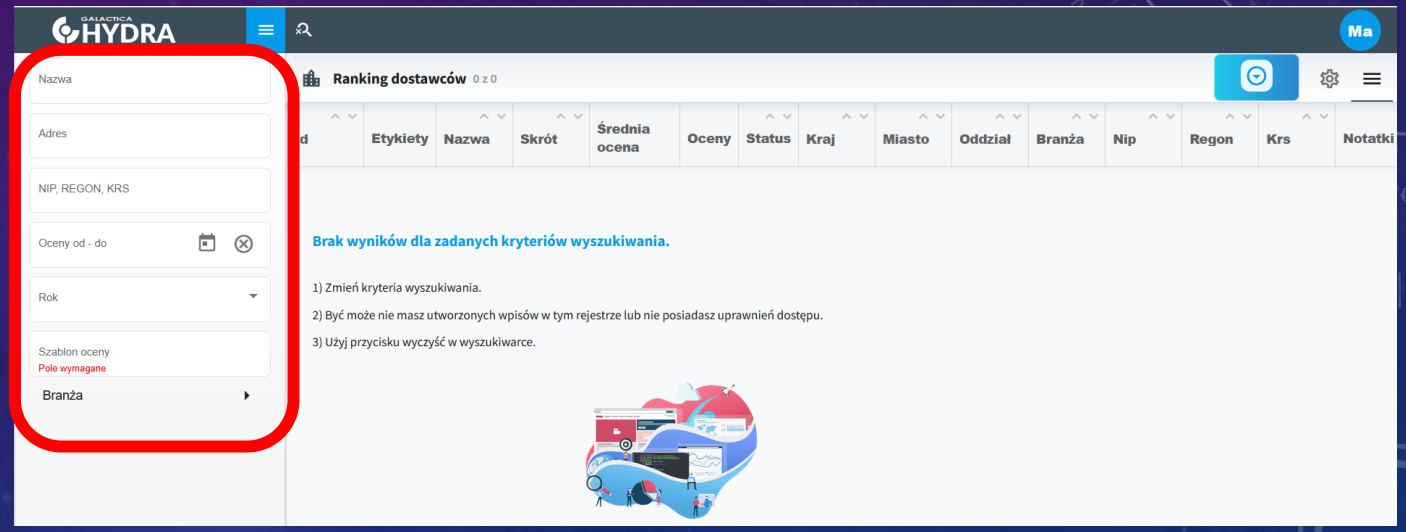




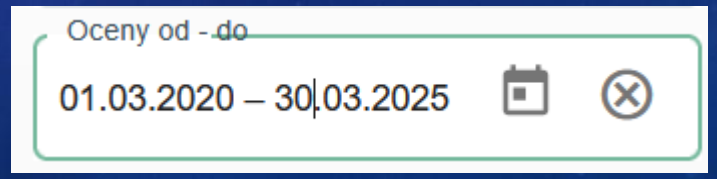
5 WYKONANIE RANKINGU NAJLEPSZEGO DOSTAWCY



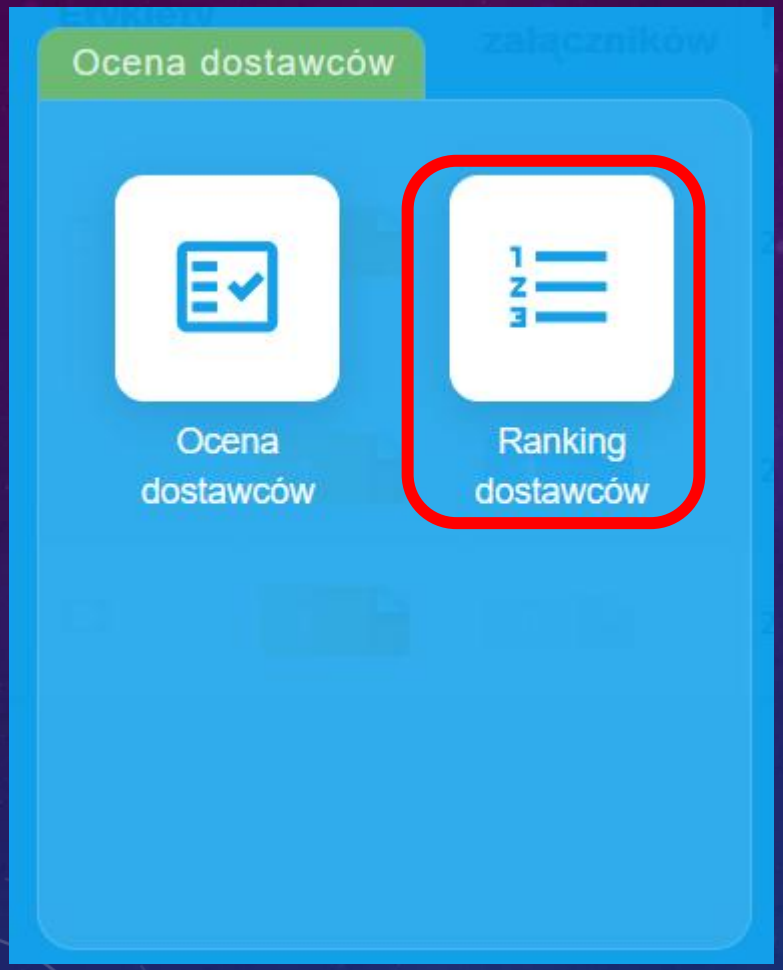
1. Otwórz ekran „Ranking dostawców” i wprowadź zakresy czasowy przeprowadzonych analiz:



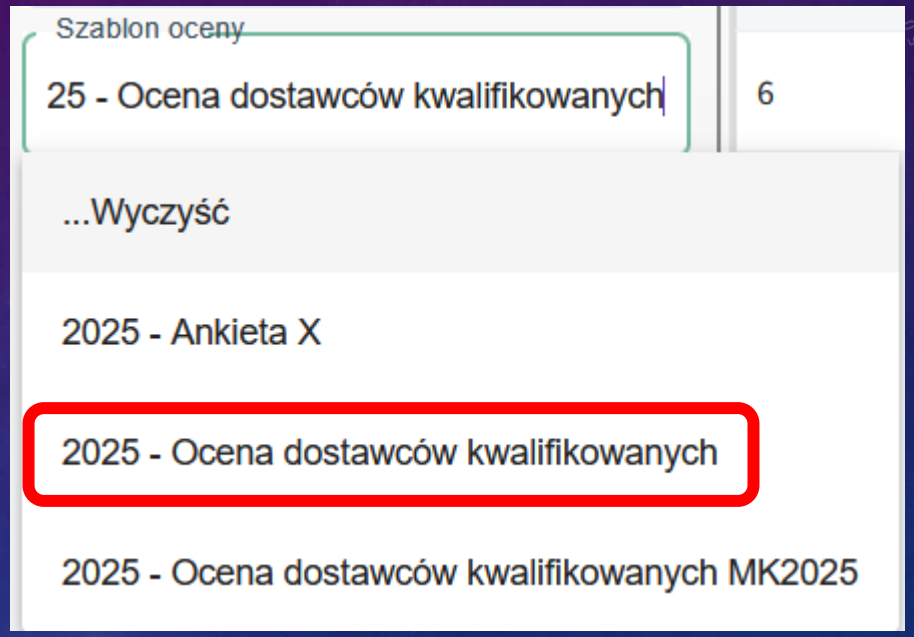
Podaj „Rok” lub „oceny od - do”



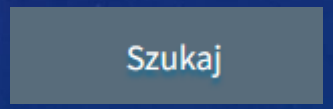
5 WYKONANIE RANKINGU NAJLEPSZEGO DOSTAWCY



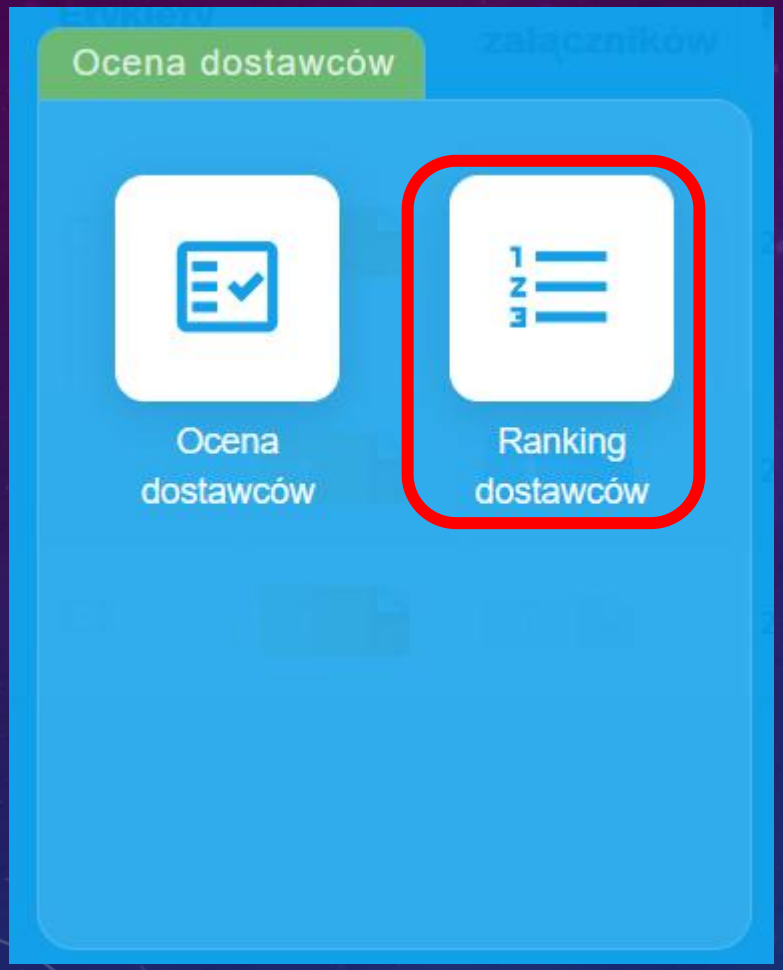
2. Podaj „Szablon oceny”



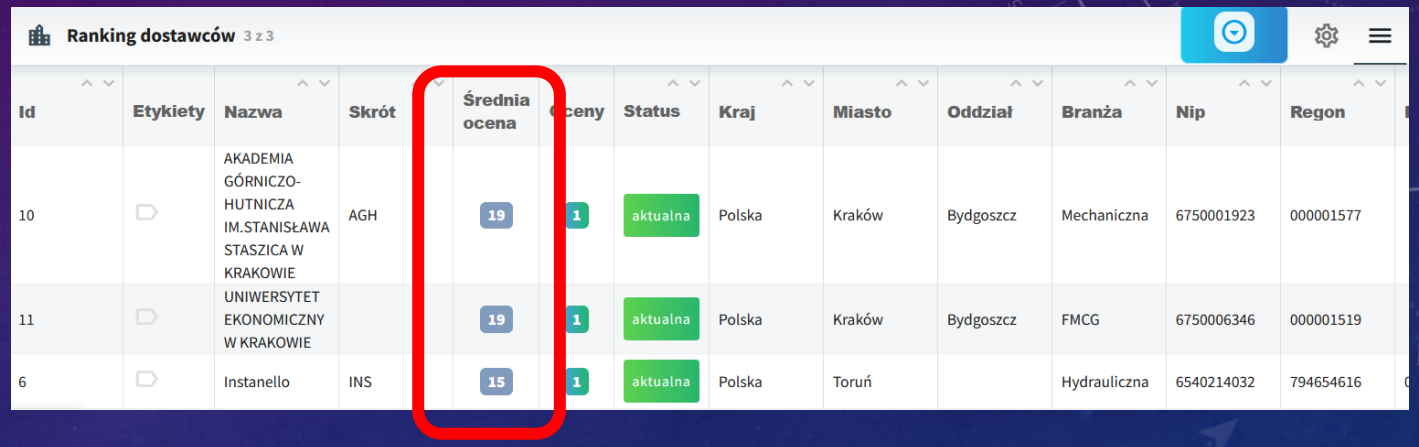
3. SZUKAJ



5 WYKONANIE RANKINGU NAJLEPSZEGO DOSTAWCY



4. Wyświetla się ranking Dostawców



Ranking dostawców 3 z 3

Id	Etykiety	Nazwa	Skrót	Średnia ocena	Oceny	Status	Kraj	Miasto	Oddział	Branża	Nip	Regon
10		AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM.STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE	AGH	19	1	aktualna	Polska	Kraków	Bydgoszcz	Mechaniczna	6750001923	000001577
11		UNIWERSYTET EKONOMICZNY W KRAKOWIE		19	1	aktualna	Polska	Kraków	Bydgoszcz	FMCG	6750006346	000001519
6		Instanello	INS	15	1	aktualna	Polska	Toruń		Hydrauliczna	6540214032	794654616

PYTANIA?

ZAŁĄCZNIK: ANKIETA – OCENA DOSTAWCÓW

Ocena dostawców kwalifikowanych MK2025

Rok obowiązywania: 2025
Uwagi: Każdy nowy dostawca musi zostać oceniony z wykorzystaniem tego szablonu

Terminowość dostaw

S	PYTANIE	WAGA	PKT	WYNIK	UWAGI
	Czas trwania dostawy	1			
	Punktualność realizowanych dostaw	1			
	Godziny realizacji dostawy	1			

Ocena techniczna

S	PYTANIE	WAGA	PKT	WYNIK	UWAGI
	Nowoczesność w wykonywaniu dostaw	1			
	Stan techniczny środków transportu	1			
	Stosowane opakowania	1			

Jakość dostaw

S	PYTANIE	WAGA	PKT	WYNIK	UWAGI
	Zabezpieczenie towaru	1			
	Ogólny poziom jakości	1			
	Czystość	1			

Cena dostaw

S	PYTANIE	WAGA	PKT	WYNIK	UWAGI
	Poziom ceny w stosunku do konkurencji	1			
	Elastyczność	1			
	Warunki płatności	1			